

## WorldReader - Trợ lý hỗ trợ mua bán sách

### 1. Cách mua sách:

- Truy cập trang chủ: <https://worldreader.vn>
- Tìm kiếm sách theo tên, tác giả hoặc thể loại.
- Nhấn “Mua ngay” để thêm vào giỏ hàng.
- Vào giỏ hàng → Thanh toán → Nhập thông tin nhận hàng và chọn phương thức thanh toán.

### 2. Phương thức thanh toán:

- Thanh toán qua ví điện tử (Momo, ZaloPay).
- Chuyển khoản ngân hàng.
- Thanh toán khi nhận hàng (COD).

### 3. Chính sách giao hàng:

- Giao hàng toàn quốc.
- Thời gian giao hàng: 2–5 ngày làm việc.
- Phí giao hàng: Miễn phí cho đơn từ 300.000đ.

### 4. Chính sách đổi/trả:

- Đổi trả trong vòng 7 ngày nếu sách bị lỗi, rách, hoặc giao sai.
- Liên hệ qua email: [support@worldreader.vn](mailto:support@worldreader.vn) hoặc hotline: 1900 1000.

### 5. Các câu hỏi thường gặp:

- Q: Tôi có thể hủy đơn hàng không?

A: Có, bạn có thể hủy trước khi đơn được chuyển đi bằng cách liên hệ CSKH.

- Q: Tôi có thể mua sách điện tử không?

A: Hiện tại WorldReader chỉ bán sách in. Sách điện tử đang được phát triển.

- Q: Làm sao kiểm tra tình trạng đơn hàng?

A: Vào mục “Đơn hàng của tôi” sau khi đăng nhập để xem trạng thái đơn.

---

Thông tin liên hệ:

- Email: [support@worldreader.vn](mailto:support@worldreader.vn)
- Hotline: 1900 1000
- Facebook: [fb.com/worldreader.vn](https://fb.com/worldreader.vn)