

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 1 de 10						

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 2 de 10						

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Proyecto Abogabot.
Fecha Solicitud:	14/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	LaunchX
Dependencia(s) Solicitante:	Innovación Virtual
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Mauricio Nahún González Guevara

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Des	cripción de la Solicitud
	Usuario Solicitante
Launc	hX – Innovación Virtual
	Líder Funcional
Mauricio	Nahún González Guevara
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información



Funcionales y de calidad

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 3 de 10						

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio DD/MM//AAAA Fecha Final DD/MM//AAAA Modelamiento de Negocio Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). Términos de Referencia Alcance de la solución Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento. Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas Requerimientos que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de Funcionales y criterios de aceptación y revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales. Requerimientos no Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta

en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 4 de 10						

Interesados en la solución Precondiciones	Asigne un rol identificar un ir	bre/Rol/Perfil o nombre que permita nteresado que participa solución adelantada	Descripción Describa y justifique manera participa el in dentro de la solu adelantada	e de qué nteresado ución
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo Base de Datos	 Web ☐ Servicio Windows ☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro: 	Otro:Escritorio con E	ervicio Web Electron Versión
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro:		Versión
Viabilidad Técnica		tado el análisis de los req ución técnica para esta se		s es viable

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 5 de 10						

Página 5 de 10

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

		Responsable Fecha										
			Plan estratégico de fases del proyecto									
N	0	Nombre Etapa		Act	ivida	d	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios		
1		Introducción		Des	arro	llo	Mauricio González	13/02/2022	19/02/2022	NA		
2		HTML			Des	arro	llo	Mauricio González	20/02/2022	26/02/2022	NA	
3		CS	SS		De	sarro	ollo	Mauricio González	27/02/2022	05/03/2022	NA	
4		Ja	vascript		Des	arro	llo	Mauricio González	06/03/2022	12/03/2022	NA	
5		Vu	ie		Des	arro	llo	Mauricio González	13/03/2022	19/02/2022	NA	
6	Angular		Des	arro	llo	Mauricio González	20/03/2022	26/03/2022	NA			
									e planeación			
	1	● Mode de			Comienzo w F		edecesoras 🕶 r	tomb 18 4 feb 18 11 eccurs	reb 18	S D L M X J V S D L M X .	J _ V _ S D _ L _ M _ X _ J _ V _ S D	
	2	=3	capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18 v							
-	3 4	=5	estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18 v							
E GANTT	5	=;	Implementacion de ambientes separados Azure Configuración ambiente PRODUCCION -	40 horas	vie 16/02/18 v							
DIAGRAMA DE GANTI	6	=3	LEX	1 hora	vie 23/02/18 v	rie 23/02/18 5			1			
	7	=;	Configuración ambiente PRE-PRODUCCION		26/02/18	ue 1/03/18 6						
	8	=3,	ambiente PRE-PRODUCCION - LEX		vie 2/03/18 v							
	9	==	Configuración ambiente DESARROLLO - LEX Pruebas		vie 2/03/18 n					*		
			ambiente DESARROLLO - LEX		ne //03/18 N	me //u3/18 9						



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN							
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 6 de 10							

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 7 de 10					

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas v concisas

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Identificador único de la historia de usuario			
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

	Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento		
1	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	situación que presenta el criterio de aceptación:	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 8 de 10					

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	del caso de atención al cliente por parte del empleado	
n					
			Firmas de	aceptación	
	Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 9 de 10				

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

recna	/WW/AAAA						
	Vista Lógica						
Se puede utilizar alguno de lo	s siguientes diagra	amas UML: Diagram	a de Clase, Diagrama de				
Comunicación, Diagrama de	Comunicación, Diagrama de Secuencia.						
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc,	por favor describirla	as aquí				
		plementación					
Se puede utilizar alguno de lo			a de componentes o diagrama				
de Paquetes		_					
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc,	por favor describirla	as aquí				
		e Proceso					
Se puede utilizar alguno de lo	s siguientes diagra	amas UML: Diagram	a de actividades o de flujo				
			,				
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc,	por favor describirla	as aquí				
		de Física	-				
Se puede utilizar el diagrama	UML de despliegue	9.					
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc,	por favor describirla	as aquí				
		erfaces de usuario					
Mockups o Bocetos de interf	aces graficas para	Front-End.					
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí							
Firmas de aceptación							
Nombre Dependencia Teléfono Firma							



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: MW-1-T-R1 Versión: 1 Fecha: 02/03/2022 Página 10 de 10				

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.