
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: MW-1-T-R1	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 1 de 10

MANH WARE

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: MW-1-T-R1	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 2 de 10

MANH WARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO		Abogabot
Nombre Requerimiento:	Proyecto Abogabot.	
Fecha Solicitud:	14/02/2022	
Responsable(s) Solicitud:	LaunchX	
Dependencia(s) Solicitante:	Innovación Virtual	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Mauricio Nahún González Guevara	

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
LaunchX – Innovación Virtual	
Líder Funcional	
Mauricio Nahún González Guevara	


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

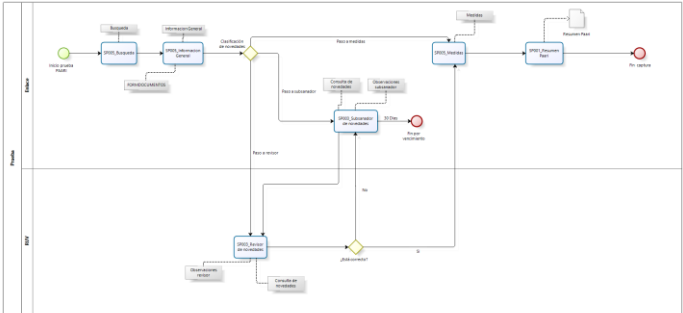
Dependencia Solicitante


Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: MW-1-T-R1	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 3 de 10

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio	DD/MM//AAAA	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</p>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p>		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: MW-1-T-R1	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada		Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Precondiciones	NA		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:Escritorio con Electron____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Viabilidad Técnica		
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

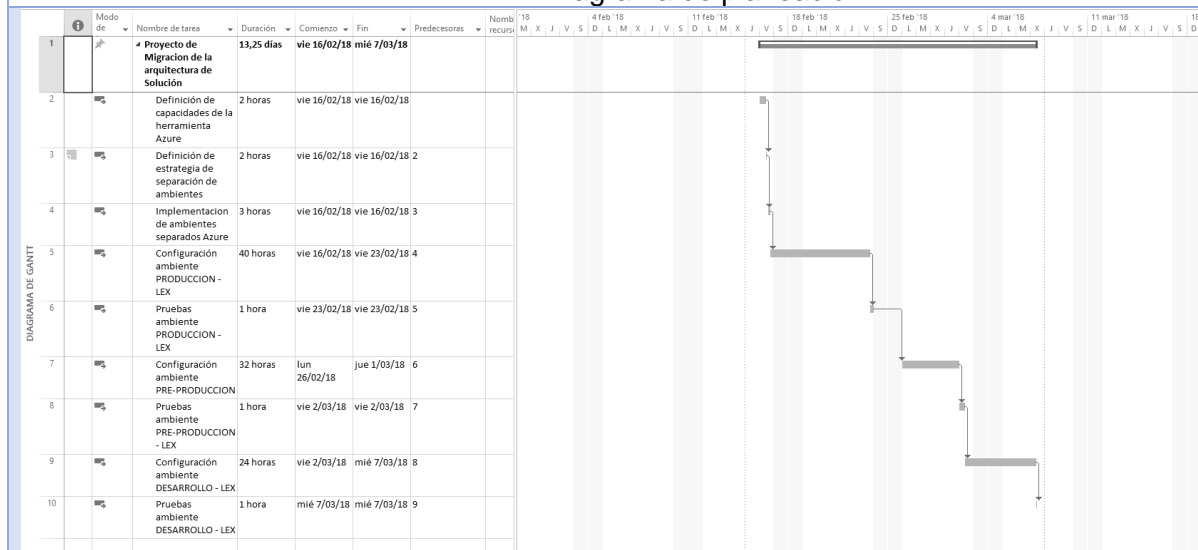
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: MW-1-T-R1	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 5 de 10

--	--	--	--

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Introducción	Desarrollo	Mauricio González	13/02/2022	19/02/2022	NA
2	HTML	Desarrollo	Mauricio González	20/02/2022	26/02/2022	NA
3	CSS	Desarrollo	Mauricio González	27/02/2022	05/03/2022	NA
4	Javascript	Desarrollo	Mauricio González	06/03/2022	12/03/2022	NA
5	Vue	Desarrollo	Mauricio González	13/03/2022	19/02/2022	NA
6	Angular	Desarrollo	Mauricio González	20/03/2022	26/03/2022	NA

Diagrama de planeación





PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Página 6 de 10

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]



MANH WARE

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN


Código: MW-1-T-R1

Versión: 1

Fecha: 02/03/2022

Página 8 de 10


2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: MW-1-T-R1	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022
MANH WARE	Página 9 de 10		

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: MW-1-T-R1	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 10 de 10

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.