

Sun*

VĂN HOÁ QUẢN TRỊ RỦI RO

**MAKE IT RIGHT
MAKE IT BETTER**

COPYRIGHT © 2023 BY LRM LINE/FCOV UNIT

MỤC LỤC

3

Mở đầu

- Lý do bộ Văn Hóa Quản Trị Rủi Ro được xây dựng
- Khái niệm rủi ro

5

Văn Hóa Quản Trị Rủi Ro

Khái niệm, mục đích, cơ sở xây dựng Văn Hóa Quản Trị Rủi Ro và tầm quan trọng của Văn Hóa Quản Trị Rủi Ro

7

Khái quát về hoạt động Quản Trị Rủi Ro

- Định nghĩa Quản Trị Rủi Ro
- Quy trình Quản Trị Rủi Ro

9

Định hướng

Phương hướng phát triển và đẩy mạnh hoạt động Quản Trị Rủi Ro tại Sun*

10

Hướng dẫn hành động

Những hành động cần áp dụng, thực hiện để hoạt động Quản Trị Rủi Ro thành công và hiệu quả

11

Vai trò & Trách nhiệm

Trách nhiệm, vai trò của mỗi cá nhân và phòng ban trong công ty đối với hoạt động Quản Trị Rủi Ro

Sun*

MAKE

IT

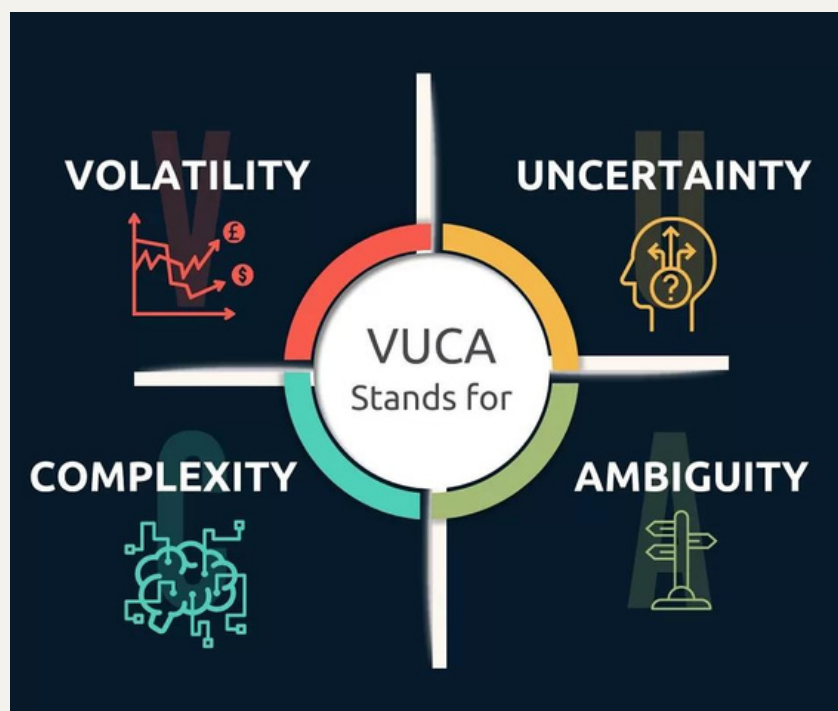
RIGHT

MAKE

IT

BETTER

Thời đại VUCA (VOLATILITY – Biến động, UNCERTAINTY – Bất định, COMPLEXITY – Phức tạp, AMBIGUITY – Mơ hồ) ngày càng phát triển trong bối cảnh cả thế giới có nhiều thay đổi không ngừng và đã loại bỏ rất nhiều doanh nghiệp có sức đề kháng yếu trên thị trường. Vì thế, bên cạnh việc thay đổi mô hình, chiến lược kinh doanh, hoạt động Quản Trị Rủi Ro cũng được các doanh nghiệp, tổ chức đặc biệt quan tâm để tiếp tục ứng phó, thích nghi và đứng vững trước những khó khăn và biến động đầy thách thức.



Trong các chiến lược kinh doanh, chiến lược đầu tư, hoạt động vận hành của mỗi tổ chức đều tồn tại rủi ro và đây cũng là một trong những nguyên nhân chính ảnh hưởng đến các quyết định của doanh nghiệp. Chỉ một hoạt động rất nhỏ nhưng nếu không được phân tích, đánh giá, kiểm soát và phòng ngừa rủi ro một cách có hệ thống cũng có thể gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình kinh doanh của công ty. Ngay cả các tập đoàn công nghệ, tài chính lớn với hệ thống quản lý chặt chẽ cũng đã phải đối mặt với những tổn thất nghiêm trọng do sơ suất trong quá trình hoạt động. Vì vậy, hoạt động Quản Trị Rủi Ro đóng vai trò rất quan trọng trong sự tồn tại và phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Sun*

RỦI RO LÀ GÌ ?

MAKE

IT

RIGHT

MAKE

IT

BETTER

ĐỊNH NGHĨA

Rủi ro là những sự kiện, tình huống có khả năng xảy ra làm ảnh hưởng đến mục tiêu và quá trình hoạt động của cá nhân, tổ chức.

ẢNH HƯỞNG

Rủi ro có thể dẫn đến một kết quả không như mong đợi nhưng cũng có thể mang lại những lợi ích, cơ hội cho doanh nghiệp.

ĐÁNH GIÁ

Rủi ro được đánh giá dựa trên sự kết hợp của nhiều yếu tố: khả năng xảy ra, khả năng phát hiện và mức độ ảnh hưởng, thiệt hại nếu phát sinh sự cố.

PHÂN LOẠI

Có nhiều loại rủi ro khác nhau, hiện tại Sun* đang tập trung vào 4 loại rủi ro:

1. Rủi ro tuân thủ
 2. Rủi ro tài chính
 3. Rủi ro hoạt động
 4. Rủi ro bảo mật
-



VĂN HÓA QUẢN TRỊ RỦI RO

Sun*

MAKE

IT

RIGHT

MAKE

IT

BETTER

Văn Hóa Quản Trị Rủi Ro được áp dụng trong mọi hoạt động tại Sun* dưới vai trò là kim chỉ nam hướng dẫn các thành viên, các phòng, ban trong công ty tuân thủ và thực hiện tốt hoạt động Quản Trị Rủi Ro.

KHÁI NIỆM

1. Bộ quy tắc, tiêu chuẩn hành vi được thống nhất ban hành và áp dụng toàn công ty.
2. Là các giá trị, chuẩn mực về hoạt động kiểm soát rủi ro bao gồm: nhận thức về rủi ro, mức độ chấp nhận rủi ro, hoạt động quản lý và kiểm soát rủi ro.

CƠ SỞ

1. Cấu thành từ giá trị cốt lõi, chiến lược, mục tiêu hoạt động và phát triển của doanh nghiệp
2. Dựa trên nhận thức chung, thái độ và hành vi của mỗi cá nhân trong tổ chức đối với rủi ro và cách quản lý rủi ro của doanh nghiệp

MỤC ĐÍCH

1. Nâng cao nhận thức về rủi ro trong toàn bộ doanh nghiệp.
2. Tạo sự đồng thuận, thống nhất trong quá trình thực hiện hoạt động Quản Trị Rủi Ro.
3. Chủ động trong hành động dự đoán, phòng ngừa và ứng phó với các rủi ro tiềm ẩn.
4. Cải thiện hiệu quả hoạt động thông qua việc áp dụng nhất quán các quy trình kiểm soát rủi ro.

VAI TRÒ

1. Là linh hồn trong hoạt động Quản Trị Rủi Ro tại Sun*
2. Giúp doanh nghiệp hoạt động ổn định và giúp tăng vị thế, uy tín của doanh nghiệp



Sun*

HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ RỦI RO

Quản Trị Rủi Ro ("QTRR") là quá trình tiếp cận rủi ro một cách khoa học và có hệ thống (*) nhằm nhận diện, đánh giá, quản lý và kiểm soát những sự kiện hoặc tình huống bất ngờ có thể xảy ra để phòng ngừa, giảm thiểu những tổn thất và ảnh hưởng bất lợi của rủi ro đối với mỗi tổ chức.

MAKE

IT

RIGHT

MAKE

IT

BETTER

STEP
1

Nhận diện rủi ro

Xác định danh sách các rủi ro có thể xảy ra trong hoạt động của doanh nghiệp để sắp xếp, phân nhóm rủi ro.



STEP
2

Phân tích, đánh giá rủi ro

Phân tích các rủi ro, đánh giá khả năng xảy ra rủi ro, khả năng phát hiện rủi ro, và mức độ thiệt hại do rủi ro gây ra nhằm tìm các biện pháp khắc phục phòng ngừa để giảm thiểu thiệt hại.



STEP
3

Xử lý và ứng phó rủi ro

Xây dựng kế hoạch giảm thiểu rủi ro: kế hoạch phòng ngừa rủi ro và kế hoạch dự phòng trong tình huống rủi ro xảy ra.



STEP
4

Kiểm soát, giám sát rủi ro

Theo dõi các rủi ro được xác định, đánh giá hiệu quả của phương án xử lý và ứng phó, xem xét các rủi ro mới.
Liên tục đánh giá lại hệ thống quy trình, chính sách nội bộ để đảm bảo tính phù hợp với bối cảnh hiện tại của doanh nghiệp cũng như pháp luật hiện hành.

Tham chiếu *: **QUY TRÌNH QUẢN LÝ VÀ ĐÁNH GIÁ RỦI RO (NON-PROJECT)**
QUY TRÌNH QUẢN LÝ RỦI RO TRONG DỰ ÁN (PROJECT)

ĐỊNH HƯỚNG

Sun*

MAKE

IT

RIGHT

MAKE

IT

BETTER



REASONABLE

Quản trị phù hợp

- Hoạt động QTRR thực hiện trong khuôn khổ các quy định pháp luật.
- Phù hợp với tầm nhìn và sứ mệnh của Sun*.
- Phù hợp với hoạt động và văn hóa Sun*.
- Cách thức thực hiện QTRR phù hợp, dễ nắm bắt, dễ thực thi.
- Cải tiến liên tục, phù hợp theo từng thời kỳ phát triển của Sun*.

INFLUENCEABLE

Vươn tầm ảnh hưởng

Mỗi cá nhân, mỗi phòng ban cần:

- Đặt trọn tâm huyết trong hoạt động QTRR.
- Ý thức được vai trò và tầm ảnh hưởng của bản thân để đẩy mạnh hoạt động QTRR.
- Đồng hành, hỗ trợ và chia sẻ kinh nghiệm để tạo ra sự thay đổi tích cực cho hoạt động QTRR.



SUSTAINABLE

Phát triển bền vững

- Hoạt động QTRR là cơ sở nền tảng để hạn chế rủi ro và nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của công ty.
- Góp phần giúp Sun* duy trì sự bền vững trong môi trường kinh doanh.



KNOWLEDGEABLE

Nâng cao nhận thức

Mỗi cá nhân, mỗi phòng ban cố gắng nâng cao hiểu biết, nhận thức đầy đủ về hoạt động QTRR từ các nguồn:

- Quy Trình Quản Lý và Đánh Giá Rủi Ro
- Hoạt động đào tạo nội bộ
- Các khóa học bên ngoài



Sun*

MAKE

IT

RIGHT

MAKE

IT

BETTER

HƯỚNG DẪN HÀNH ĐỘNG 4C

COMPLY - TUÂN THỦ

Tất cả các thành viên và phòng ban trong công ty cần đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật, cần hiểu và thực hiện nghiêm túc các quy định, quy trình nội bộ của Sun*. Đây là yêu cầu hành động cơ bản nhất để đảm bảo sự nhất quán trong hoạt động và giảm thiểu rủi ro.

COOPERATE - HỢP TÁC

Tất cả các thành viên và phòng ban trong công ty cần đồng hành và hỗ trợ các phòng ban liên quan trong quá trình triển khai hoạt động QTRR, kịp thời trong việc báo cáo rủi ro mới, sự cố và hợp tác trong quá trình kiểm tra, đánh giá định kỳ để nâng cao hiệu quả hoạt động QTRR.

CONTROL - KIỂM SOÁT

Tất cả các thành viên trong công ty cần thực hiện kiểm soát rủi ro từ chính công việc của mình cho đến các công việc liên quan:

- Kiểm soát hoạt động QTRR: hiểu rõ quy trình và cơ chế vận hành hoạt động QTRR.
- Kiểm soát rủi ro mới: liên tục và kịp thời nhận diện, kiểm soát rủi ro tiềm tàng, ngăn chặn rủi ro xảy ra trong tương lai.
- Kiểm soát sự cố: kịp thời phát hiện, khắc phục, kiểm soát sự cố khi phát sinh, tránh việc tái diễn sự cố hoặc tối thiểu hóa tổn thất nếu sự cố tiếp tục xảy ra.
- Kiểm soát biện pháp khắc phục phòng ngừa: đề xuất và thực hiện các biện pháp phù hợp.

CONTINUE - DUY TRÌ

Tất cả thành viên trong công ty cần không ngừng phát triển năng lực QTRR và liên tục duy trì các hoạt động QTRR:

- Nhận diện rủi ro: đánh giá và nhận diện các rủi ro tiềm tàng nhằm giảm thiểu khả năng xảy ra rủi ro trên thực tế và tối thiểu hóa các tổn thất do sự cố gây ra.
- Đánh giá hiệu quả: đánh giá hiệu quả của biện pháp khắc phục phòng ngừa
- Cải tiến hoạt động: cải tiến phương pháp để nâng cao khả năng phòng ngừa rủi ro mới và khắc phục sự cố.
- Đào tạo - hướng dẫn: đào tạo, hướng dẫn cho các thành viên khác trong và ngoài phòng ban hiểu rõ hoạt động QTRR.

Sun*

MAKE

IT

RIGHT

MAKE

IT

BETTER

VAI TRÒ TRÁCH NHIỆM

LÃNH ĐẠO

- Chèo lái hoạt động
- Hướng dẫn, chỉ đạo

PHÒNG BAN

- Báo cáo - liên lạc - trao đổi
- Tuân thủ, phối hợp

UM - PSM - LM

- Khuyến khích thành viên
- Tấm gương hành động

CÁ NHÂN

- Tuân thủ quy định
- Nhận diện rủi ro
- Kịp thời báo cáo

PHÒNG QTRR

- Đồng hành, hỗ trợ
- Góp ý, đề xuất
- Giám sát, phản hồi

R.I.S.K

REASONABLE - QUẢN TRỊ PHÙ HỢP

INFLUENCEABLE - VƯƠN TẦM ẢNH HƯỞNG

SUSTAINABLE - PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

KNOWLEDGEABLE - NÂNG CAO NHẬN THỨC

Là những kỳ vọng và thông điệp của Sun* đối với việc thực hiện hoạt động Quản Trị Rủi Ro, để cùng hướng tới việc tạo ra những giá trị “awesome”, đồng thời, trên cơ sở sự phối hợp cao nhất của các cá nhân và phòng ban liên quan, cùng nhau nỗ lực xây dựng Văn Hóa QTRR hiệu quả, từ đó góp phần tạo nên một Sun* phát triển bền vững.

Thank You

FOR READING