

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO THỰC TẬP DOANH NGHIỆP
CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM FPT

Giảng viên hướng dẫn :	ThS. Lê Thị Thuỷ
Sinh viên :	Đoàn Mạnh Hùng
Mã sinh viên :	2019601522
Lớp :	CNTT02
Khóa :	K14

Hà Nội - 2023

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO THỰC TẬP DOANH NGHIỆP
CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM FPT

Giảng viên hướng dẫn :	ThS. Lê Thị Thuỷ
Sinh viên :	Đoàn Mạnh Hùng
Mã sinh viên :	2019601522
Lớp :	CNTT02
Khóa :	K14

Hà Nội - 2023

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
DANH MỤC HÌNH VẼ.....	ii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	iii
CHƯƠNG 1 TỔNG QUAN VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1 Giới thiệu chung	1
1.1.1 Quá trình hình thành và phát triển của doanh nghiệp	1
1.1.2 Chức năng, nhiệm vụ của cơ sở thực tập	7
1.1.3 Cơ cấu tổ chức quản lý của doanh nghiệp	8
1.1.4 Kết quả hoạt động của đơn vị thực tập	13
1.2 Sản phẩm và dịch vụ.....	13
1.3 Văn hóa doanh nghiệp	14
1.3.1 Tầm nhìn FPT	14
1.3.2 Sứ mệnh của FPT Software	14
1.3.3 FPT Gen	14
1.3.4 Tinh thần FPT	15
1.3.5 Các giá trị cơ bản của FPT Software	15
CHƯƠNG 2 QUÁ TRÌNH THỰC TẬP TẠI ĐƠN VỊ	17
2.1 Nhiệm vụ được giao	17
2.2 Giải pháp thực hiện.....	17
2.3 Kế hoạch thực hiện.....	23
2.4 Kết quả thực hiện.....	24
CHƯƠNG 3.....	25
NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP	25
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	29
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	30

LỜI CẢM ƠN

Từ ngày 09/01/2023 đến ngày 06/03/2023, khoa Công nghệ thông tin trường đại học Công nghiệp Hà Nội, đã phối hợp với công ty TNHH phần mềm FPT (FPT Software) tổ chức đợt thực tập kỹ thuật cho sinh viên khoa Công nghệ thông tin. Đây là chương trình thường niên hàng năm có ý nghĩa thực tiễn rất lớn đối với sinh viên: giúp cho sinh viên, vốn chỉ ngồi trên ghế nhà trường, từng bước tiếp xúc với môi trường làm việc thực tế. Từ đó sinh viên có thể định hướng trong việc học tập cũng như hình thành phong cách làm việc chuyên nghiệp cho công việc sau này.

Lời đầu tiên, em chân thành cảm ơn các thầy cô và cán bộ của khoa Công nghệ thông tin, trường Đại học Công nghiệp Hà Nội đã tạo điều kiện thuận lợi cho em trong suốt quá trình thực tập tốt nghiệp.

Em cũng xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến ban giám đốc và các anh chị nhân viên công ty TNHH phần mềm FPT đã tận tình chỉ dẫn và giúp đỡ em trong suốt thời gian thực tập. Nhờ vậy mà em đã học thêm được nhiều kiến thức mới và có cái nhìn tường tận hơn về lý thuyết chuyên ngành cũng như thực tế áp dụng. Trải nghiệm thực tế và tích lũy kinh nghiệm những điều tuyệt vời nhất mà em có được tại công ty.

Cuối cùng, em xin cảm ơn cô Lê Thị Thuỷ đã hướng dẫn tận tình và giúp đỡ, giải đáp thắc mắc của em trong suốt quá trình thực tập và báo cáo thực tập tốt nghiệp.

Em xin chân thành cảm ơn!

DANH MỤC HÌNH VẼ

Hình 1.1: Lễ khai trương trung tâm phần mềm chiến lược số một -FSU1	2
Hình 1.2: Thành lập OSDC đầu tiên với khách hàng Nhật Bản NTT-IT	3
Hình 1.3: Lễ khai trương Công ty FPT Software Đà Nẵng	4
Hình 1.4: Chủ tịch FPT Software Chu Thị Thanh Hà	8
Hình 1.5: Tổng giám đốc FPT Software Phạm Minh Tuấn	9
Hình 1.6: Giám đốc điều hành FPT Software Trần Đăng Hòa	10
Hình 1.7: Giám đốc tài chính, Chủ tịch FPT Software Hà Nội Nguyễn Khải Hoàn	11
Hình 2.1 Phần header	25
Hình 2.2 Phần About company	26
Hình 2.3 Phần We know design	26
Hình 2.4 Phần Our work	27
Hình 2.5 Contact	27
Hình 2.6 Footer	28

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kế hoạch thực hiện	23
------------------------------------	----

CHƯƠNG 1

TỔNG QUAN VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP

1.1 Giới thiệu chung

1.1.1 Quá trình hình thành và phát triển của doanh nghiệp

❖ Tổng quan về doanh nghiệp

FSOFT (tên ngắn gọn của công ty cổ phần phần mềm FPT) là công ty dẫn Đầu Việt Nam về xuất khẩu phần mềm.

FPT Software là một thành viên thuộc Tập đoàn FPT thành lập ngày 13/1/1999, hoạt động trong lĩnh vực gia công xuất khẩu phần mềm của Việt nam. Với các quy trình chuẩn của thế giới về sản xuất phần mềm, quản lý chất lượng và bảo mật thông tin như CMMI5, ISO 9001:2000, ISO 27001:2005, FPT Software là một Công ty phần mềm có các quy trình chuẩn thế giới hàng đầu tại Việt nam. Hiện tại, FPT Software có 7 công ty thành viên tại Nhật bản, Singapore, Pháp, Mỹ, Malaysia, Úc, Việt nam và 3 chi nhánh tại Hà nội, Tp. HCM và Đà nẵng .

- Tên tiếng anh: FPT Software
- Chủ tịch: Chu Thị Thanh Hà
- Tổng Giám đốc: Phạm Minh Tuấn
- Nhân sự: Khoảng hơn 20000 người (tính đến năm 2021)

❖ Quá trình hình thành và phát triển của doanh nghiệp

Năm 1999: Tháng 6, khai trương Trung tâm Phần mềm Chiến lược số 1 (FSU1) từ 13 cán bộ của FSS. Giám đốc Trung tâm là Nguyễn Thành Nam (sau này là TGD, Chủ tịch FPT Software sau đó là TGD Tập đoàn FPT), các Phó giám đốc là Nguyễn Khắc Thành và Nguyễn Lâm Phương. Trụ sở tại 23 Láng Hạ (toà nhà City Flower). FSU1 sau này được đổi tên thành FPT Software.



Hình 1.1: Lễ khai trương trung tâm phần mềm chiến lược số một -FSU1

Tiền thân của FPT Software là Trung tâm Phần mềm Chiến lược số 1 (FSU1), giám đốc là anh Nguyễn Thành Nam (áo len đang đứng phát biểu).

Năm 2000: Mở hai chi nhánh ở nước ngoài đầu tiên tại Thung lũng Silicon, Hoa Kỳ và Bangalore, Ấn Độ; cả hai đều đóng cửa sau một năm do thiếu khách hàng. Hội đồng quản trị FPT quyết định chuyển hướng sang thị trường Nhật Bản, điều này đã thúc đẩy sự phát triển của công ty.

Năm 2001: FPT Software chuyển hướng sang thị trường Nhật. Sau chuyến Đông du cuối năm 2000 của anh Nam và anh Trương Gia Bình với sự cố vấn và thu xếp của vị Giám đốc Sumitomo cho gặp các công ty hàng đầu Nhật Bản, FPT Software đã có hợp đồng đầu tiên với NTT-IT.

Được IBM chọn làm nhà cung cấp dịch vụ phần mềm độc lập.



Hình 1.2: Thành lập OSDC đầu tiên với khách hàng Nhật Bản NTT-IT

Năm 2002: Tháng 3, chiến dịch CMM-4 thành công sau gần một năm triển khai, FPT Software trở thành công ty đầu tiên tại Đông Nam Á đạt CMM-4, lọt vào danh sách danh 100 công ty hàng đầu thế giới về Quản lý chất lượng, đồng nghĩa với việc FPT giành tấm giấy thông hành hạng nhất để lọt vào thị trường lớn phần mềm thế giới.

Năm 2004: Trở thành Công ty Cổ phần Phần mềm FPT

Tháng 4, FPT Software tổ chức lễ khai trương chi nhánh tại TP HCM.

Mở trung tâm giao hàng nội địa tại TP.HCM

Năm 2005: Tháng 8, FPT Software tổ chức lễ khai trương chi nhánh tại TP Đà Nẵng.

FPT mở chi nhánh đầu tiên tại Nhật Bản (Công ty TNHH Phần mềm FPT Nhật Bản) và Singapore.



Hình 1.3: Lễ khai trương Công ty FPT Software Đà Nẵng

Năm 2006: Tháng 5, FPT Software đạt tiêu chuẩn CMMi mức 5, đưa FPT vào danh sách 150 công ty và tổ chức trên toàn thế giới được Viện Công nghệ phần mềm Mỹ (SEI) công nhận hệ thống quy trình sản xuất phần mềm đạt mức cao nhất trong mô hình trưởng thành về năng lực sản xuất phần mềm.

Năm 2007: Ngày 13/3, chi nhánh thứ 2 của FPT Software tại nước ngoài được thành lập – Công ty TNHH Phần mềm FPT châu Á – Thái Bình Dương (FAP) do FPT Software sở hữu 100% vốn. Sự kiện thu hút gần 100 quan chức chính phủ hai nước và khách hàng của hai công ty.

Năm 2008: FPT Software hoàn thành một bước của toàn cầu hoá, có mặt tại tất cả các thị trường dự kiến: Nhật, Singapore, châu Âu, Mỹ, Australia, Malaysia.

Năm 2009: FPT Software được tổ chức lại theo mô hình công ty cổ phần, với Chủ tịch HĐQT mới được bổ nhiệm là Nguyễn Thành Nam (nguyên TGD

FPT Software) và TGD Bùi Thị Hồng Liên (nguyên TGD FPT Ấn Độ và nguyên TGD FPT Japan).

Năm 2010: Khánh thành Tòa nhà FPT Đà Nẵng, một trong những tòa nhà hiện đại nhất Việt Nam và cũng là một trong những tòa nhà công nghệ cao lớn nhất tại TP Đà Nẵng với sức chứa 1.200 cán bộ công nhân viên của Tập đoàn FPT như một cam kết và đầu tư lâu dài tại Miền Trung Việt Nam.

Nhà máy chuyển đổi ứng dụng Lotus Notes toàn cầu đầu tiên của Microsoft được thành lập tại FPT Software.

Năm 2011: Khánh thành Trung tâm R&D tòa nhà F-Town tại Khu Công nghệ cao Sài Gòn, Quận 9, TP.HCM

Bắt đầu cung cấp dịch vụ điện toán đám mây như một dịch vụ cốt lõi.

Năm 2012: Ra mắt Ban lãnh đạo mới của FPT Software. Công ty tái cấu trúc mô hình quản lý theo các FSU. FPT Software trở lại tốc độ tăng trưởng hơn 30%.

Năm 2013: Đạt doanh thu 100 triệu USD và tiếp cận hơn 5.000 nhân viên Được Forbes Việt Nam xếp hạng trong “50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam”

Vào tháng 6 năm 2014, FPT Software đã mua lại RWE IT Slovakia, một Đơn vị Kinh doanh CNTT của RWE, trở thành công ty CNTT Việt Nam đầu tiên tiến hành mua bán và sáp nhập ở nước ngoài. Thương vụ giúp FPT Software tiếp cận lĩnh vực quản lý năng lượng và bí quyết trong công nghệ SAP với hơn 400 chuyên gia trong nước. Tháng 7 cùng năm, RWE IT Slovakia đổi tên thành FPT Slovakia, chính thức ghi dấu bước chân của FPT cũng như FPT Software trên nấc thang toàn cầu hóa.

Năm 2016: FPT Software đạt doanh thu 230 triệu USD và 10.000 nhân viên, đưa công ty này sánh ngang với Top 20 công ty Dịch vụ CNTT hàng đầu của

Ấn Độ. FPT Japan cũng đạt doanh thu 126 triệu USD, trở thành Chi nhánh Nước ngoài đầu tiên của FPT Software đạt doanh thu trên 100 triệu USD.

Năm 2017: dưới sự tài trợ của Chủ tịch Tập đoàn FPT Trương Gia Bình, công ty đã khởi động các chiến dịch lớn về chuyển đổi số và chiến lược săn cá voi, giúp công ty thiết lập quan hệ với hơn 40 tập đoàn lớn trên toàn cầu, trong đó có hơn 20 tập đoàn nằm trong danh sách Fortune Global 500. các công ty như Airbus, Siemens, UPS,... Tính đến cuối năm 2017, FPT Software đã có 75 đối tác trong danh sách Fortune Global 500.

Năm 2018, FPT Software ghi nhận mức doanh thu gần 400 triệu USD với mức tăng trưởng lợi nhuận trên 30% so với năm 2017. Tất cả các thị trường chính: Nhật Bản, Mỹ, châu Âu và châu Á, Thái Bình Dương đều hoàn thành các chỉ tiêu doanh số, lợi nhuận và có tốc độ tăng trưởng vượt bậc. Năm 2018 năng suất lao động tăng hơn 10% so với năm trước, tương đương với mức tăng trưởng năng suất của 3 năm trước đó cộng lại.

Năm 2018 cũng là năm đánh dấu mốc quan trọng trong chiến lược toàn cầu hóa của nhà Phần mềm FPT khi hoàn tất thương vụ M&A lịch sử với Intellinet, một trong những công ty tư vấn công nghệ có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất tại Mỹ. Theo đó, FPT Software mua 90% cổ phần, trở thành nhà đầu tư chiến lược của Intellinet. Đây là lần đầu tiên một công ty CNTT Việt Nam mua một công ty tư vấn của Mỹ. Việc mua bán, sáp nhập được xem là một trong những bước đi chiến lược của FPT Software để hiện thực hóa tham vọng đẳng cấp thế giới.

Tháng 8/2018, FPT Software lần đầu tiên bán thành công bản quyền phần mềm sản phẩm Citus RPA và Citus OCR cho ngân hàng thuộc Top 3 Nhật Bản, có chi nhánh tại Việt Nam. Sản phẩm do đơn vị FSS (FPT Software Services) thực hiện trong thời gian 5 tháng, là công nghệ tự động hóa các quy trình thực hiện công việc thông thường bằng robot, giúp khách hàng rút ngắn thời gian xử lý, cải thiện độ chính xác và tiết kiệm nhân lực cho các nghiệp vụ chuyên tiền.

FPT Software chính thức cán mốc doanh thu 500 triệu USD vào ngày 28/12/2020, sau khi ký thành công hợp đồng với một khách hàng Nhật. “Con số nửa tỷ USD là một dấu mốc lớn, đặt niềm tin ngành xuất khẩu dịch vụ phần mềm, công nghệ thông tin Việt Nam sẽ có doanh nghiệp vượt ngưỡng 1 tỷ USD trong 2-3 năm tới. Và chúng ta tin tưởng sâu sắc rằng, doanh nghiệp đó là FPT Software”, Giám đốc Tài chính nhà Phần mềm Nguyễn Khải Hoàn khẳng định.

So với năm 2019, FPT Software đạt mức tăng trưởng 10% doanh số và 13,5% lợi nhuận. Xét theo tỷ trọng doanh thu, Nhật Bản vẫn là thị trường dẫn đầu với đóng góp 49,5%. Tiếp đến, các thị trường Mỹ, châu Á – Thái Bình Dương (APAC) và EU chiếm tỷ trọng lần lượt là 24,2%, 18% và 8,3%. Trong đó, thị trường APAC trong **năm 2020** đã vượt Mỹ, vươn lên ngôi vị “Quán quân” về mức tăng trưởng doanh số với tốc độ 28%.

1.1.2 Chức năng, nhiệm vụ của cơ sở thực tập

Nhiệm vụ chính của FPT Software là gia công phần mềm tại Việt Nam và nước ngoài vì thế nên công ty cung cấp tất cả các dịch vụ liên quan như:

- Xuất khẩu phần mềm
- Giải pháp phần mềm
- Phân phối các sản phẩm công nghệ thông tin
- Tích hợp hệ thống
- Cung cấp các giải pháp, dịch vụ viễn thông và internet
- Triển khai và tư vấn dịch vụ ERP
- Phát triển hệ thống nhúng

Như vậy, FPT Software có chức năng sản xuất, đưa ra giải pháp công nghệ, hoàn thiện phần mềm theo yêu cầu của đối tác, bên cạnh đó công ty còn nghiên cứu, sản xuất và phân phối các sản phẩm do mình tạo ra như: nền tảng trí tuệ nhân tạo FPT.AI, đám mây Citus, bộ sản phẩm Cobol, công nghệ xe tự lái...

Công ty cung cấp hàng loạt giải pháp phần mềm cho các mảng ngân hàng, kế toán, phòng vé máy bay song song với phân phối thiết bị và dự án phần cứng. FPT Software còn cung cấp các dịch vụ tư vấn kỹ thuật số, đổi mới kỹ thuật số để các doanh nghiệp tối ưu hóa kết quả kinh doanh.

Các dịch vụ tích hợp hệ thống và thiết bị FPT Software cung cấp gồm: Dịch vụ hạ tầng CNTT, Thiết kế và xây dựng cơ sở dữ liệu cho doanh nghiệp, Hệ thống mạng và bảo mật, Hệ thống thanh toán, giám sát, các thiết bị đặc chủng dành cho ngành ngân hàng, Các sản phẩm chuyên dụng cho viễn thông, giao thông, hải quan; Dịch vụ triển khai các giải pháp ngân hàng, chứng khoán và viễn thông, Lưu trữ máy chủ; Quản trị cơ sở dữ liệu.

Chức năng lắp đặt phát triển ứng dụng và bảo trì là một phần của FPT Software.

1.1.3 Cơ cấu tổ chức quản lý của doanh nghiệp

Từ ngày 1/1, Công ty Phần mềm FPT chính thức áp dụng mô hình tổ chức mới nhằm thúc đẩy quá trình hướng tới mục tiêu 1 tỷ USD và 30.000 người vào năm 2020.

❖ Ban quản trị của FPT Software

- **Chủ tịch FPT Software** : Bà Chu Thị Thanh Hà



Hình 1.4: Chủ tịch FPT Software Chu Thị Thanh Hà

Bà Chu Thị Thanh Hà, sinh năm 1974, được bổ nhiệm làm Chủ tịch FPT Software vào tháng 3 năm 2020. Tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại Đại học Hawai'i tại Mānoa, Hoa Kỳ, bà là một nhà quản trị hiệu quả với khả năng xây dựng nguồn lực đã được chứng minh và sự gắn kết của nhóm. Trong hơn 27 năm qua, bà Hà đã đảm nhiệm nhiều vai trò quản lý cấp cao tại FPT và các công ty thành viên.

- **Tổng giám đốc FPT Software:** Phạm Minh Tuấn



Hình 1.5: Tổng giám đốc FPT Software Phạm Minh Tuấn

Tốt nghiệp Đại học Khoa học & Công nghệ TP.HCM, Phạm Minh Tuấn bắt đầu sự nghiệp CNTT tại Tập đoàn FPT vào năm 1996 và từ đó đến nay đã đảm nhận nhiều vai trò trong FPT cũng như các công ty thành viên. Năm 1999, anh Tuấn được bổ nhiệm làm Giám đốc Công nghệ của FPT Ấn Độ, thực hiện những bước đầu tiên trong việc hiện thực hóa sứ mệnh “Tiến ra toàn cầu” của công ty. Từ năm 2002 đến năm 2010, anh đã giúp phát triển FPT Software thành một công ty gia công phần mềm toàn cầu với sự hiện diện tại Nhật Bản, Singapore, Malaysia, Hoa Kỳ và Châu Âu. Trong giai đoạn này, ông Tuấn đã đảm nhiệm nhiều vị trí quản lý tại FPT Software như Giám đốc Khối Giải pháp Doanh

nghiệp tại FPT Software (2002 - 2004); Giám đốc Điều hành FPT Software Hồ Chí Minh (2004 - 2011), Phó Tổng Giám đốc FPT Software (2006 - 2010). Sau gần một thập kỷ, ông Tuấn tiếp nhận những thử thách mới trên cương vị TGD Giải pháp Công nghệ FPT (2012-2014) và TGD Hệ thống Thông tin FPT (2014-2018). Anh trở lại FPT Software với cương vị TGD từ tháng 3/2018.

- **Giám đốc điều hành FPT Software:** Trần Đăng Hòa



Hình 1.6: Giám đốc điều hành FPT Software Trần Đăng Hòa

Anh Trần Đăng Hòa, nguyên là Giám đốc Khối 11 Chiến lược FPT, chuyên phục vụ thị trường Nhật Bản và chuyên ngành Hệ thống nhúng, được bổ nhiệm làm TGD FPT Japan năm 2015. Anh gia nhập FPT Software năm 2004. Trong 11 năm qua, anh đã cũng đảm nhận các vị trí quan trọng trong các chức năng Vận hành và Phát triển Kinh doanh. Trên cương vị Giám đốc FPT Japan, anh Trần Đăng Hòa điều hành hoạt động tại thị trường Nhật Bản của FPT Software cũng như đảm nhận thêm trách nhiệm phát triển mảng Gia công quy trình kinh doanh, thành lập và phát triển trung tâm vận hành tại thị trường mới như Myanmar để quảng bá ra toàn cầu. ngành gia công phần mềm của Việt Nam.

- **Giám đốc tài chính, Chủ tịch FPT Software Hà Nội : Nguyễn Khải Hoàn**



Hình 1.7: Giám đốc tài chính, Chủ tịch FPT Software Hà Nội Nguyễn Khải Hoàn

Ông Nguyễn Khải Hoàn tốt nghiệp Học viện Tài chính thuộc Chính phủ Cộng hòa Liên bang Nga năm 1999 và có bằng Tiến sĩ. Tốt nghiệp Kinh tế, chuyên ngành đầu tư tại Viện Kinh tế thuộc Viện Hàn lâm Khoa học Liên bang Nga năm 2003. Cùng năm, anh gia nhập FPT với vị trí chuyên viên Ban Tài chính Kế toán.

Từ năm 2004 đến năm 2005, ông được bổ nhiệm làm Kế toán trưởng FPT Software, công ty con của Tập đoàn FPT. Từ năm 2005 đến nay, ông được bổ nhiệm là Giám đốc tài chính FPT Software, chịu trách nhiệm giám sát và điều hành các hoạt động tài chính kế toán của FPT Software tại Việt Nam cũng như các chi nhánh, văn phòng ở nước ngoài như Nhật Bản, Hoa Kỳ, khu vực Châu Á Thái Bình Dương và Châu Âu.

Cùng với đó, FPT Software cũng thay đổi mô hình hoạt động trong nội bộ với việc chia thành 9 khối, gồm: Phát triển kinh doanh; Sản xuất; Quản lý Chất lượng; Quản lý và Phát triển Nguồn lực; Tài chính; Hệ thống thông tin; Công nghệ; Khối hỗ trợ cho Ban Tổng giám đốc và Trung tâm dịch vụ chia sẻ (SSC).

Trong đó, các thay đổi chính tập trung chủ yếu ở các mảng: Head Office (HO); Oversea Branch (OB - chi nhánh nước ngoài) và Delivery (sản xuất).

Cụ thể, hoạt động quản lý, hỗ trợ sản xuất và bán hàng được tập trung hóa và chuyên môn hóa theo các khối ngành dọc ở mức HO, nhằm nâng cao hiệu quả chỉ đạo toàn bộ hoạt động của FPT Software và hỗ trợ mạnh mẽ hơn cho khối bán hàng và sản xuất.

Tổ chức OB sẽ có đầy đủ chức năng từ bán hàng (sales), trước bán hàng (pre-sales) và quản lý sản xuất (delivery) tại chỗ. Khách hàng sẽ được quản lý trực tiếp bởi các OB thay vì để một phần ở các đơn vị kinh doanh như trước đây. OB sẽ là đơn vị chịu trách nhiệm cuối cùng về quan hệ với khách hàng trên cơ sở hợp tác với offshore.

Các đơn vị thuộc khối Delivery (khối Sản xuất) tại offshore sẽ tập trung vào việc tăng năng suất và chất lượng dự án, chịu trách nhiệm về tăng trưởng và quản lý nguồn lực.

Tổ chức của khối Sản xuất gồm 3 loại hình: Đơn vị sản xuất (FSU) theo lĩnh vực chuyên ngành (Vertical domain), dịch vụ (services line - cross domain) và sản xuất chung (ITO services), đáp ứng được nhu cầu mở rộng theo hướng chuyên môn hóa sản xuất phù hợp trong từng giai đoạn phát triển. Các đơn vị sản xuất trên sẽ được quản lý theo mô hình matrix (ma trận), có sự chỉ đạo và hỗ trợ theo ngành dọc từ HO.

Mô hình tổ chức mới của FPT Software được thiết kế theo chuẩn quốc tế của ngành dịch vụ Công nghệ thông tin nhằm nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả hoạt động và dịch vụ khách hàng hướng tới mục tiêu tăng trưởng nhanh và bền vững.

1.1.4 Kết quả hoạt động của đơn vị thực tập

FPT Software đang tiến đến mục tiêu cán mốc 1 tỷ USD doanh thu và có đội ngũ nhân sự gồm 30.000 người vào năm 2020. Theo đó, công ty sẽ cần tuyển mới khoảng 4.000 người mỗi năm. Hiện FPT Software có khoảng 9.000 cán bộ nhân viên. Với sự thay đổi cơ cấu tổ chức mới này, TGD FPT Software Hoàng Việt Anh tin tưởng, việc xây dựng một bộ khung đủ mạnh sẽ giúp công ty tăng trưởng nhanh mà vẫn đủ sức trụ vững.

1.2 Sản phẩm và dịch vụ

Với Dịch vụ xử lý số, FPT Software cung cấp cho khách hàng khả năng xử lý dữ liệu các nghiệp vụ kinh doanh, chuẩn hóa dữ liệu cho máy học, hỗ trợ vận hành hệ thống thông tin và các dịch vụ hỗ trợ chuyển đổi số - Digital Transformation như tự động hóa quy trình bằng robot và trí tuệ nhân tạo. Dịch vụ này giúp doanh nghiệp giảm 40% thời gian xử lý và 30% nguồn lực con người, đồng thời tối giản lỗi do con người tạo ra còn 1%.

Dịch vụ xử lý số của FPT Software được phát triển theo xu thế chuyển đổi số của cuộc cách mạng công nghệ 4.0. Dịch vụ tích hợp những công nghệ mới nhất về xử lý dữ liệu, khoa học dữ liệu, ấn bản số và các phần mềm quản lý hệ thống, nhân sự, tài chính, mua sắm... để có thể giải quyết toàn diện các quy trình doanh nghiệp từ đó tối ưu lợi ích cho khách hàng.

Trong dịch vụ này, akaBot và akaGreen được coi là 2 ứng dụng chủ chốt. Với akaBot, các quy trình doanh nghiệp được tự động hóa bằng robot có thể hiểu và xử lý các giao dịch, thao tác dữ liệu, phản ứng kích hoạt, giao tiếp với các hệ thống khác khi cần thiết. Trong khi đó, akaGreen là bộ giải pháp và sản phẩm số hóa các văn bản, hóa đơn, hồ sơ giấy truyền thống của doanh nghiệp. Bộ giải pháp này ứng dụng trí tuệ nhân tạo cung cấp khả năng tận dụng nguồn dữ liệu phong

phú của mỗi doanh nghiệp để đưa ra các quyết định, định hướng và chiến lược kinh doanh.

Dịch vụ xử lý số FPT Software đã được VINASA trao danh hiệu Sao Khuê 2019, ở hạng mục Sản phẩm – Dịch vụ CNTT tiêu biểu. Trong 5 năm qua, dịch vụ này đang được hơn 100 khách hàng tin tưởng sử dụng, với trên 30% trong số đó là các công ty nằm trong danh sách Fortune Global 500.

1.3 Văn hóa doanh nghiệp

1.3.1 Tầm nhìn FPT

FPT mong muốn trở thành một tổ chức kiểu mới, giàu mạnh bằng nỗ lực lao động sáng tạo trong khoa học kỹ thuật và công nghệ, làm khách hàng hài lòng, góp phần hưng thịnh quốc gia, đơm lại cho mỗi thành viên của mình điều kiện phát triển tốt nhất tài năng và một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần.

1.3.2 Sứ mệnh của FPT Software

Là mũi nhọn tiên phong trong công cuộc toàn cầu hóa của FPT, FPT Software mong muốn lớn nhanh, mạnh mẽ trong tương lai không xa, trên bản đồ trí tuệ thế giới có tên Việt Nam, có tên FPT.

1.3.3 FPT Gen

Cho đến nay, văn hóa FPT được miêu tả rõ nhất trong FPT Gen. “Văn hóa STC”, thường được biết đến thông qua các bài hát STC, chỉ là 1 thành phần của FPT Gen. FPT Gen = Văn hóa FPT, thể hiện trong “làm” và “chơi”, trong công việc và cuộc sống. Năm thành phần của FPT Gen: “Sâu – Sáng -Tuyệt – Thông – Phong”

+ Triết lý sâu sắc

+ Lãnh đạo sáng suốt

- + Chất lượng tuyệt hảo
- + Thông tin thông suốt
- + STC phong phú

1.3.4 Tinh thần FPT

“NGƯỜI FPT CHÚNG TA TÔN TRỌNG CÁ NHÂN, ĐỔI MỚI VÀ ĐỒNG ĐỘI. ĐÂY LÀ NGUỒN SỨC MẠNH TINH THẦN VÔ ĐỊCH, ĐEM ĐẾN CHO FPT THÀNH CÔNG NỐI TIẾP THÀNH CÔNG. TINH THẦN NÀY LÀ HỒN CỦA FPT. MẤT NÓ ĐI, FPT KHÔNG CÒN LÀ FPT NỮA. BỞI VẬY, MỖI NGƯỜI FPT CẦN CÓ TRÁCH NHIỆM BẢO VỆ ĐẾN CÙNG TINH THẦN FPT. LÃNH ĐẠO CÁC CẤP- NGƯỜI GIỮ LỬA CHO TINH THẦN NÀY, CẦN CHÍ CÔNG, GUƠng MẪU VÀ SÁNG SUỐT. LÀM ĐƯỢC VẬY, FPT SẼ PHÁT TRIỂN VÀ TRƯỜNG TỒN CÙNG THỜI GIAN.”

1.3.5 Các giá trị cơ bản của FPT Software

Các giá trị cơ bản là tài sản vô cùng quý mà mỗi con người FPT luôn trân trọng, giữ gìn.

Làm khách hàng hài lòng: Tận tụy với khách hàng và luôn phấn đấu để đáp ứng tốt nhất những nhu cầu, vượt trên sự mong đợi của họ

Con người là cốt lõi: Tôn trọng con người, tạo điều kiện thuận lợi cho các thành viên phát triển tối đa năng lực, đóng góp cho tổ chức và được đãi ngộ xứng đáng về cả vật chất và tinh thần.

Con người là cốt lõi: tôn trọng con người, tạo điều kiện cho các thành viên phát triển tối đa tài năng, đóng góp cho tổ chức và được đãi ngộ xứng đáng cả về vật chất và tinh thần.

Chất lượng tốt nhất: Đảm bảo chất lượng tốt nhất tổng mỗi sản phẩm, mỗi việc làm.

Đề cao đạo đức kinh doanh: Mỗi một nhân viên là 1 đại diện của công ty, có nghĩa vụ tuân thủ đạo đức kinh doanh cao nhất. luôn hợp tác, cởi mở và thân thiện với đồng nghiệp, đóng góp cho cộng đồng xã hội.

CHƯƠNG 2

QUÁ TRÌNH THỰC TẬP TẠI ĐƠN VỊ

2.1 Nhiệm vụ được giao

Đợt thực tập đặt ra cho sinh viên mục tiêu chủ yếu là học tập và thực hành cơ bản về Front-end. Do đó, đợt thực tập được chia làm các chương trình chính như sau: HTML và CSS, JavaScript Basic và JavaScript Advanced.

Sinh viên áp dụng những kiến thức được học để làm bài Mock Project: Xây dựng một landing page đơn giản

2.2 Giải pháp thực hiện

Để giải quyết được vấn đề được giao, đợt thực tập được chia thành 4 chương trình chính, cụ thể lịch trình thực tập như sau:

Ngày 09/01/2023: công ty FPT Software tổ chức lễ khai giảng cho sinh viên vào thực tập. Buổi lễ chủ yếu xác nhận lại số sinh viên tham gia thực tập, quán triệt sinh viên tuân thủ nội quy công ty, cũng như thông báo lịch thực tập cụ thể, thông báo chương trình học và các công việc phải làm khi ở lớp và bài tập được giao khi về nhà. Sau buổi lễ đơn giản, FPT Software dạy cho sinh viên về Bảo mật an toàn thông tin cũng như các kỹ năng viết Email, kỹ năng viết CV.

Ngày 10/01/2023: Tìm hiểu tổng quan về Front-end Development:

- Front-end Development
- Internet
- Web browsers
- Domain name system
- HTTP/Networks
- Web hosting
- User interface/Interaction design

Ngày 11/01/2023 đến ngày 13/01/2023: học HTML Essentials. Các nội dung chính như sau

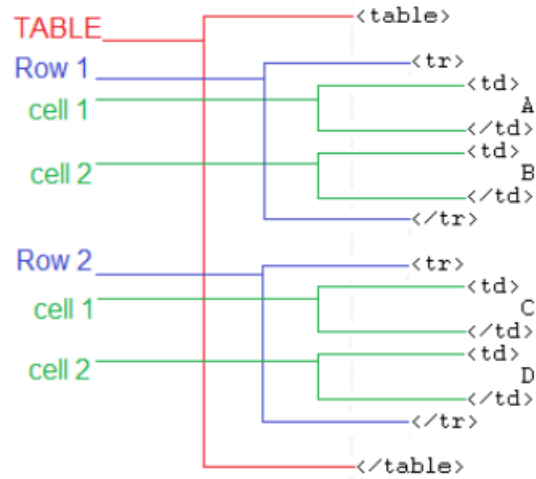
- HTML Overview & HTML Element:
Học về cấu trúc, các thành phần cơ bản cấu tạo lên một trang web.
- Debugging HTML:
Học về các lỗi cú pháp, lỗi logic, DOM Inspector, HTML Validator
- HTML Text:
Tìm hiểu các thẻ trong HTML(thẻ <h1>...<h6>, thẻ <p>, ...), tại sao cấu trúc lại quan trọng, Semantic(Ngữ nghĩa), List, Nesting List, cách nhấn mạnh đoạn văn bản, đánh dấu đoạn văn bản quan trọng. Chữ nghiêng, gạch chân in đậm.
- Hyperlinks:
Tìm hiểu cấu trúc, thành phần của một thẻ <a>



URL & Path là gì, thế nào là Absolute URL và Relative URL, liên kết đến 1 phần nào đó trong HTML(sử dụng id), Email Links

- Multimedia & Embedded:
Multimedia là gì và các thành phần của Multimedia(Videos, Audios, Images). Thuộc tính của multimedia
Embedded là gì và cách sử dụng thẻ `<embedded>`
- Table & Form:

HTML Table là gì



HTML Form là gì. Cấu trúc của HTML Form(`<form>`(các action, method, target của form), `<fieldset>`, `<legend>`, `<label>`, `<button>`, `<input>`, `<select>`)

A screenshot of a web form within a light gray border. It contains the following elements:

- Label: "First name:"
- Input field: Contains the text "John".
- Label: "Last name:"
- Input field: Contains the text "Doe".
- Submit button: A button labeled "Submit".

Sending form data, post method và get method. Form validation(HTML5) là gì

- Topic Revision & Finale Exam

Ôn tập và làm bài thi kết thúc học phần HTML

Ngày 16/01/2023 đến ngày 31/01/2023: Học CSS Essentials. Ở học phần này học về cách làm cho giao diện web trở nên đẹp hơn

- Day 1: CSS Overview, Cascade and Inheritance & CSS Selectors

- CSS Overview:
 - CSS là gì, cú pháp CSS, các trình duyệt được hỗ trợ, cách Apply CSS to browser(Internal, External, Inline)
 - Cách CSS làm việc
- Cascade and Inheritance:
 - Cascade là gì và Inheritance(kế thừa) là gì
- CSS Selectors:
 - Hiểu CSS Selectors là gì, các loại selector(Simple selector(type, id, class), Combinator selector, Pseudo classes & pseudo elements, Attribute selectors)
- Day 2: Box models, Overflow contents, Values and units
 - Box models:
 - Block and Inline boxes, inner and outer display types
 - Margins, padding and borders
 - Cách sử dụng inline-block
 - Overflow contents:
 - Overflow là gì các thuộc tính của overflow(value:visible, hidden, scroll, auto)
 - Values and units:
 - CSS Value là gì, distance unit, color
- Day 3: Sizing item, Backgrounds & Borders
 - Sizing item:
 - Cách đặt kích thước cụ thể, sử dụng tỷ lệ phần trăm, percentage margin and padding, kích thước tối thiểu và tối đa
 - Backgrounds:
 - Học về background color, images sizing and positioning background images, background shorthand
 - Borders:

Học về border-style(dotted, dashed, solid, double, groove,...),
border-color, border-width

- Day 4: Styling images and forms, Debugging CSS & Styling Text
 - Styling images and forms:
Hiểu cách styling images và forms
 - Debugging CSS:
Debugging bằng DevTool, hiểu Box model
 - Styling Text:
Tạo kiểu cho font, text, danh sách
- Day 5: CSS Layout & Animation:
 - Tìm hiểu về Normal flow, Float(left, right, none, both,...), Flex, Grid, Position
 - Tìm hiểu về @keyframes
- Day 6: Final Exam

Ngày 01/02/2023 đến ngày 06/02/2023 học CSS Framework (Bootstrap 4): học cách làm một trang web với framework một cách đơn giản dễ dàng responsive và đẹp hơn

Ngày 07/02/2023 đến ngày 17/02/2023 học Javascript Essentials

- Day 1: Javascript Overview: tổng quan về Javascript và cách thêm JS vào trang web
- Day 2: Variables, Numbers and Operators
 - Học về cách khai báo biến, khởi tạo và cập nhật một biến, cách đặt tên biến
 - Tìm hiểu về toán tử số, toán tử gán, toán tử so sánh, toán tử tăng/giảm
- Day 3: String & Array:
 - Học cú pháp khai báo một chuỗi, sử dụng cú pháp kí hiệu Escape, cộng hai chuỗi trở lên, convert String to Number và Number to String, Template Strings

- Tìm hiểu mảng là gì, cú pháp khai báo mảng, các method hay dùng với mảng(slice, pop, push, shift, unshift)
- Day 4: Objects and Conditionals
 - Tìm hiểu cú pháp để tạo một object, cách gọi một phần tử trong object
 - Tìm hiểu điều kiện trong JS, các câu lệnh If...Else, Switch, toán tử 3 ngôi
- Day 5: Loops and Functions
 - Vòng lặp loop, for, while, do...while
 - Cách sử dụng hàm
- Day 6: Coding and DOM
 - Hiểu thế nào là DOM và cách sử dụng DOM trong JS
- Day 7: Events and Listeners, Debugging JS
 - Tìm hiểu các sự kiện(click, pressing, submitted, finished,...)
 - Debugging JS
- Day 8: Topic Revision
- Day 9: Final Exam

Ngày 20/02/2023 đến ngày 01/03/2023: học Javascript Advanced.

- Hiểu được types, coercion, natives
- Nắm được các phạm vi(Global scope, function scope, block scope)
- Nắm được bao đóng(closure)
- Học về hướng đối tượng(OOP) trong JS, prototype inherit, con trỏ 'This'
- Nắm được rest/spread, arrow function, iterator/generator, map/set collection

2.3 Kế hoạch thực hiện

Bảng 2.1: Kế hoạch thực hiện

Tên task/topic	Date/ Time		Format type	Process	Status
	Start	End			
HTML Overview	11/01/2023	11/01/2023	Online	100%	Done
HTML Table & Form	12/01/2023	12/01/2023	Online	100%	Done
Topic Revision & Final Exam	13/01/2023	13/01/2023	Online	100%	Done
CSS Overview	16/01/2023	16/01/2023	Online	100%	Done
Box models	17/01/2023	17/01/2023	Online	100%	Done
Sizing item	18/01/2023	18/01/2023	Online	100%	Done
Styling images and Forms	27/01/2023	27/01/2023	Online	100%	Done
CSS layout & Animation	30/01/2023	30/01/2023	Online	100%	Done
Topic Revision & Final Exam	31/01/2023	31/01/2023	Online	100%	Done
CSS Overview	01/02/2023	01/02/2023	Online	100%	Done
Web Topography	02/02/2023	02/02/2023	Offline	100%	Done
Icons, Utility classes, Themes	03/02/2023	03/02/2023	Offline	100%	Done
Topic Revision & Final Exam	04/02/2023	04/02/2023	Online	100%	Done
Javascript Overview	07/02/2023	07/02/2023	Online	100%	Done
Variables, Number and Operators	08/02/2023	08/02/2023	Online	100%	Done
String and Arrays	09/02/2023	09/02/2023	Offline	100%	Done
Objects and Conditional	10/02/2023	10/02/2023	Offline	100%	Done
Loops and Functions	13/02/2023	13/02/2023	Online	100%	Done
Coding and DOM	14/02/2023	14/02/2023	Online	100%	Done
Events and Listeners Debugging Javascript	15/02/2023	15/02/2023	Online	100%	Done

Topic Revision	16/02/2023	16/02/2023	Offline	100%	Done
Final Exam	17/02/2023	17/02/2023	Offline	100%	Done
Types and Coercion	20/02/2023	20/02/2023	Online	100%	Done
Scope	21/02/2023	21/02/2023	Online	100%	Done
Closure	22/02/2023	22/02/2023	Online	100%	Done
Higher-order Functions	23/02/2023	23/02/2023	Offline	100%	Done
Object-Oriented Programming and Prototype	24/02/2023	24/02/2023	Offline	100%	Done
ES6 Features	27/02/2023	27/02/2023	Online	100%	Done
Topic Revision	28/02/2023	28/02/2023	Online	100%	Done
Final Exam	01/03/2023	01/03/2023	Online	100%	Done

2.4 Kết quả thực hiện

Sau khi học xong kì thực tập thì sinh viên đã có những kỹ năng, kiến thức cần thiết để có thể làm dự án nhỏ Mock Project. Dự án xây dựng một landing page đơn giản

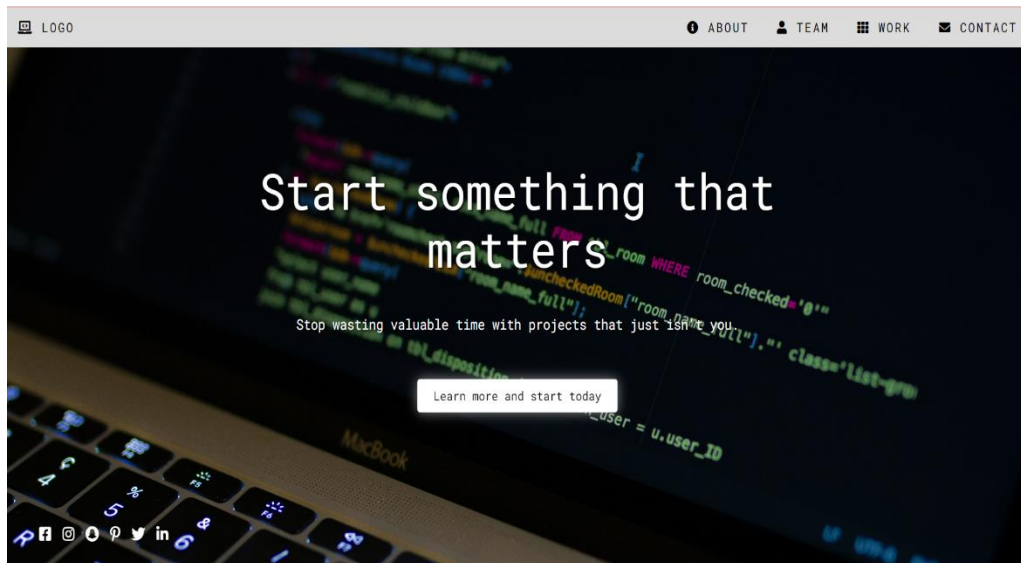
Ngoài ra chương trình đều có các điểm Assignment và điểm Final test nhằm đánh giá và nhận biết năng lực, hiểu biết, kỹ năng, kiến thức mà sinh viên đạt được trong kì thực tập.

CHƯƠNG 3

NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP

Sau khi học xong khóa học HTML Essentials, CSS Essentials, Javascript Basic, Javascript Advanced và các kiến thức tự nghiên cứu sinh viên áp dụng kiến thức để làm dự án nhỏ Mock Project: Xây dựng 1 landing page đơn giản

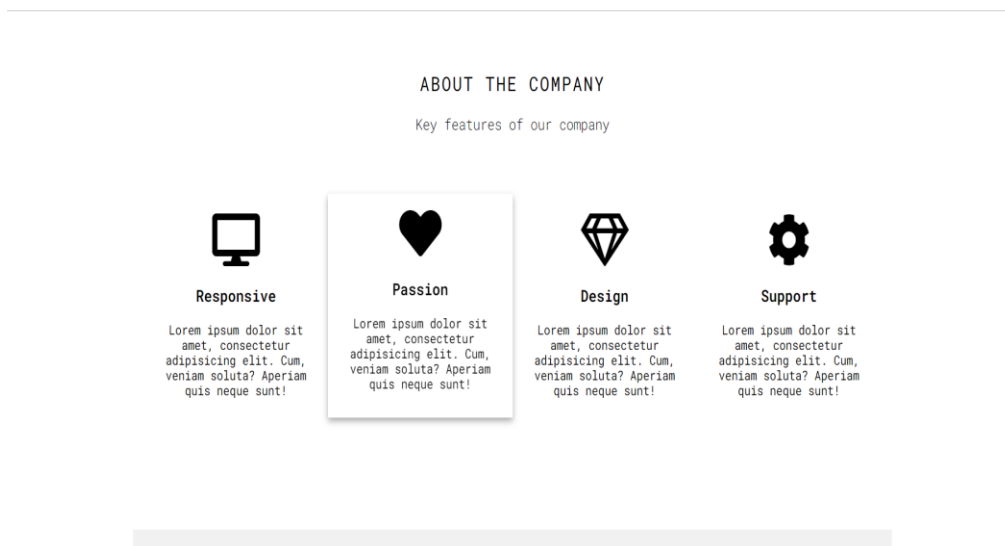
[Link tham khảo: https://front-end-essential-practice.web.app](https://front-end-essential-practice.web.app)



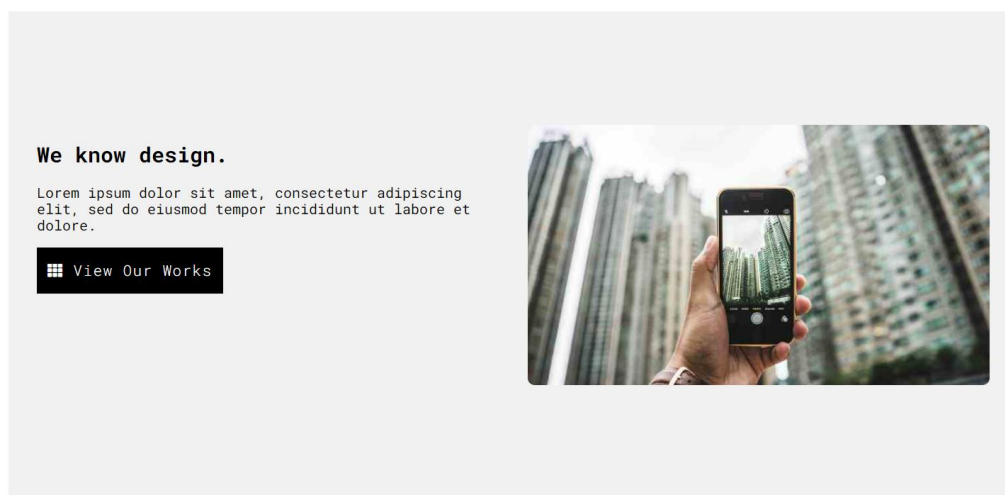
Hình 0.1 Phần header

Giao diện phần header của trang web bao gồm logo, menu, button.

Khi click vào button 'Learn more and start today', trang web sẽ cuộn xuống phần About the company



Hình 0.2 Phần About company



Hình 0.3 Phần We know design


Khi click vào View Our Works trang sẽ cuộn xuống phần Our Work


OUR WORK


What we've done for people



Hình 0.4 Phần Our work

 Chicago, US

 Phone: [+80 151515](tel:+80151515)

 Email: mail@gmail.com

CONTACT

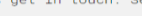
Lets get in touch. Send us a message:

Name

Email

Subject

Message



Hình 0.5 Contact

Giao diện phần Contact bao gồm: các thẻ input, button submit



[↑ To the top](#)

[f](#) [@](#) [v](#) [p](#) [t](#) [in](#)

© 2023 Powered by DongNT11. All Rights Reserved.

Hình 0.6 Footer

KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Đợt thực tập vừa qua mang lại cho em rất nhiều kinh nghiệm quý giá, thiết thực và bổ ích. Qua đợt thực tập này, em được học về:

- HTML, CSS có nhiều ứng dụng trong thực tế công việc sau này nếu bạn nào theo hướng lập trình.
- Ngôn ngữ Javascript là một ngôn ngữ lập thông dụng được phát triển từ các ý niệm nguyên mẫu. Ngôn ngữ này được dùng rộng rãi cho các trang web (phía người dùng) cũng như phía máy chủ.
- Cách làm việc nhóm, kỹ năng giải quyết vấn đề, tổng hợp kiến thức thông qua bài MockProject cuối khóa.
- Học được các kỹ năng và tác phong làm việc chuyên nghiệp, làm việc nhóm, giúp ích cho tương lai sau khi ra trường và đi làm.
- Hiểu được lịch sử hình thành và phát triển, cơ cấu tổ chức của một trong những công ty công nghệ phần mềm hàng đầu Việt Nam – FPT Software. Biết được rằng những thành công đạt được hiện nay của FPT Software bắt nguồn từ những ý tưởng táo bạo, tham vọng, khát khao khẳng định giá trị Việt trên thị trường thế giới, cùng sự cống hiến nhiệt tình của các thành viên trong công ty

Quá trình thực tập cũng góp phần định hướng nghề nghiệp cho tương lai, biết được mình phù hợp với chuyên ngành nào và lên kế hoạch theo đuổi và thực hiện nó bằng cách nâng cao khả năng trình độ bản thân, kỹ năng mềm và ngoại ngữ.

Lời cuối cùng, em xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo, các cán bộ quản lý và phía công ty FPT Software đã quan tâm, tạo điều kiện cho chúng em có một mùa hè thực tập có ý nghĩa. Em rất mong muốn được trở thành một thành viên của FPT Software để cống hiến sức mình cho công ty.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Tiếng Việt

[1] Trang chủ của FPT Software: <https://swinburne-vn.edu.vn/business/cong-ty-tnhh-phan-mem-fpt-fpt-software/>

[2] “Hướng dẫn viết báo cáo thực tập tại doanh nghiệp” , trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

NHẬT KÝ THỰC TẬP

Họ và tên: Đoàn Mạnh Hùng. Mã sinh viên: 2019601522

Đơn vị thực tập: Công ty TNHH phần mềm FPT Software

Người hướng dẫn tại doanh nghiệp: Hà Kiều Anh

Tuần	Từ ngày - đến ngày	Nội dung thực tập	Kết quả đạt được	Ghi chú
1	09/01/2023-13/01/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Học Email writing và CV writing - Học HTML Essential - HTML Final Exam 	<p>Biết được cách viết hồ sơ xin việc và email chuyên nghiệp</p> <p>Biết được cấu trúc của một website, các thành phần để tạo nên khung của website. Các thẻ trong HTML.</p>	
2,3	16/01/2023-31/01/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Học CSS Essentials - CSS Final Exam 	Nắm được cách dung CSS để làm giao diện cho trang web trở nên sinh động hơn.	
4	01/02/2023-06/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Học CSS Framework 	Nắm được cách sử dụng Bootstrap để responsive trang web	
5,6	07/02/2023-17/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Học Javascript Essentials - Javascript Essentials Final Exam 	<p>Nắm được cách khai báo biến, cách dung toán tử cộng, toán tử số, toán tử gán, toán tử so sánh, toán tử tăng/giảm, toán tử 3 ngôi</p> <p>Các kiểu dữ liệu trong Javascript, cách làm việc với chuỗi(String) và mảng(Array)</p> <p>Nắm được điều kiện If...Else, Switch...case.</p>	

			Vòng lặp For, while, Do...While	
7,8	20/02/2023- 10/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Học JavaScript Advanced - Final Exam - Mock project 	<p>Hiểu được types, coercion, natives</p> <p>Nắm được các phạm vi(Global scope, function scope, block scope)</p> <p>Nắm được bao đóng(closure)</p> <p>Học về hướng đối tượng(OOP) trong JS, prototype inherit, con trỏ 'This'</p> <p>Nắm được rest/spread, arrow function, iterator/generator, map/set collection</p> <p>Làm một dự án thực tế</p>	