



PHAN NHẬT MINH ANH

IT BUSINESS ANALYST

0772493327

minhanhpn1work@gmail.com

www.linkedin.com/in/minhanh1812

<https://manhiuiu.github.io/Portfolio/>

HỌC VẤN

Trường Đại học Kinh tế – Đại học Đà Nẵng (DUE)

Cử nhân Hệ thống Thông tin Quản lý

Dự kiến tốt nghiệp: 2027

Các môn học liên quan:

- Phân tích & Thiết kế Hệ thống
- Quản trị Cơ sở Dữ liệu
- Quản lý Dự án Công nghệ Thông tin

GPA: 4.0/4.0

NGOẠI NGỮ

- Tiếng Anh (TOEIC 740)
- Tiếng Trung (Trình độ cơ bản)

KỸ NĂNG

BUSINESS ANALYST

- Thu thập & quản lý yêu cầu
- Mô hình hóa quy trình nghiệp vụ (UML, BPMN)
- Viết tài liệu nghiệp vụ (BRD, SRS, Use Case)
- Hiểu quy trình phát triển phần mềm (Agile/Scrum, Waterfall)
- Hỗ trợ kiểm thử UAT

CÔNG CỤ & CÔNG NGHỆ

- SQL (Microsoft SQL Server)
- Figma (Wireframing & Prototype)
- Draw.io
- Jira
- GitHub
- Microsoft Office (Word, Excel)

KIẾN THỨC KỸ THUẬT HỖ TRỢ

- Lập trình cơ bản: C#, Python
- Nền tảng Web: HTML, CSS, JavaScript
- Trực quan hóa dữ liệu: Tableau

KỸ NĂNG MỀM

- Tư duy phân tích & phản biện
- Giải quyết vấn đề
- Giao tiếp với Stakeholder
- Kỹ năng trình bày
- Làm việc nhóm
- Chú trọng chi tiết

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

NGẮN HẠN

- Tích lũy kinh nghiệm thực tế trong phân tích yêu cầu và xây dựng tài liệu nghiệp vụ thông qua các dự án thực tế
- Phát triển tư duy phân tích và kỹ năng giao tiếp trong môi trường Agile

DÀI HẠN

- Phát triển trở thành IT Business Analyst chuyên nghiệp, có khả năng phân tích nhu cầu nghiệp vụ và đề xuất giải pháp hiệu quả một cách độc lập
- Không ngừng mở rộng kiến thức chuyên môn và đóng góp vào việc cải thiện quy trình nghiệp vụ và chất lượng hệ thống

DỰ ÁN HỌC TẬP & CÁ NHÂN

03/2025 - 05/2025

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CƠ SỞ DỮ LIỆU CỦA HÀNG TẠP HÓA | TRƯỞNG NHÓM

Mô tả

- Thiết kế và phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu cho cửa hàng tạp hóa, tập trung vào mô hình dữ liệu, bảo mật và xử lý nghiệp vụ, kèm prototype Windows Forms để kiểm chứng quy trình hệ thống.

Trách nhiệm

- Thiết kế ERD ở mức khái niệm, logic và vật lý
- Xây dựng business logic bằng stored procedures, triggers và functions
- Áp dụng bảo mật: xác thực, RBAC, mã hóa dữ liệu, chống SQL Injection
- Thiết kế chiến lược backup và đảm bảo tính sẵn sàng hệ thống
- Phát triển prototype Windows Forms kiểm thử luồng dữ liệu

Công nghệ

- Microsoft SQL Server, T-SQL, Draw.io, Windows Forms Prototype, Microsoft Azure

Kết quả đạt được

- Hoàn thiện tài liệu CSDL và prototype hoạt động với luồng dữ liệu end-to-end cùng cơ chế bảo mật nhiều lớp
- Link: [GitHub](#)

THÀNH TÍCH & GIẢI THƯỞNG

- Sinh viên 5 tốt – Trường Đại học Kinh tế, Đại học Đà Nẵng (2023–2024)
- Sinh viên đạt thành tích học tập Xuất sắc ngành Hệ thống Thông tin Quản lý (2023–2024, 2024–2025)

NGƯỜI THAM CHIẾU

ThS. Cao Thị Nhâm

Giảng viên – Khoa Hệ thống Thông tin
Trường Đại học Kinh tế – Đại học Đà Nẵng
Email: nhamct@due.udn.vn

09/2025 - 12/2025

● HỆ THỐNG QUẢN LÝ TẠP HÓA NGA | TRƯỞNG NHÓM

Mô tả

- Xây dựng hệ thống quản lý tạp hóa dựa trên khảo sát thực tế tại cửa hàng tạp hóa Nga tại Đà Nẵng, từ thu thập yêu cầu đến thiết kế hệ thống và prototype UI.

Trách nhiệm

- Phỏng vấn stakeholder để thu thập yêu cầu chức năng & phi chức năng
- Xây dựng tài liệu SRS, business rules và process flows
- Thiết kế Use Case, workflow nghiệp vụ và screen flow
- Thiết kế schema CSDL và ước lượng lưu trữ
- Xây dựng prototype UI bằng Figma

Công cụ & Công nghệ

- Microsoft SQL Server, UML, BPMN, Figma, Draw.io

Kết quả đạt được

- Hoàn thiện SRS, System Design Document và prototype với hơn 50 use case từ yêu cầu thực tế
- Link: [GitHub](#)
- Figma: [Figma](#)

HOẠT ĐỘNG LÃNH ĐẠO & CỘNG ĐỒNG

**PRESIDENT | TECHTONIC CLUB | UNIVERSITY OF ECONOMICS –
THE UNIVERSITY OF DANANG**

08/2025-05/2026

- Quản lý và điều hành CLB với hơn 80 thành viên
- Tổ chức workshop, mentoring và hoạt động chia sẻ kiến thức
- Điều phối tham quan doanh nghiệp kết nối học thuật và thực tế
- Tổ chức hoạt động tình nguyện và sự kiện ngoại khóa

**VOLUNTEER | NẮNG XUÂN IX – "GIEO MÙA NẮNG ẤM" PROGRAM
12/2023-01/2024**

- Tham gia các hoạt động thiện nguyện gây quỹ tại chỗ và hỗ trợ cộng đồng tại Quảng Nam