



Ingeniería en Desarrollo de Tecnologías y Software

Fundamentos de la nube

4° Semestre

Documentación Scrum

Rubén Alejandro Ortiz Padilla

20/02/20

Scrum Daily / Biweekly

Como la metodología que se llevará a cabo será Scrum, una de las bases de esta misma, son las reuniones diarias, en las que se hablará acerca de los avances. Esto consistirá de la siguiente manera:

En el caso del Scrum daily, se harán juntas diarias en la oficina, desde las 9:00am y tendrán una duración de 10 a 15 minutos, en donde igual se utilizará la herramienta de Trello, para poder monitorear los avances, de manera que en la herramienta se hagan cambios y los colaboradores puedan estar al tanto del tiempo ahorrado o perdido; esto se verá reflejado gracias a los temas que se tocarán en el Scrum daily, los cuales son: Las actividades hechas, las que se harán y problemas que se tienen.

En el caso del Scrum biweekly, se harán sesiones cada 2 semanas, las cuales tendrán una duración de 1 a 2 horas, y las cuales comenzarán a las 9:00am; aquí hablaremos de los mismos temas, pero se profundizarán en ellas.

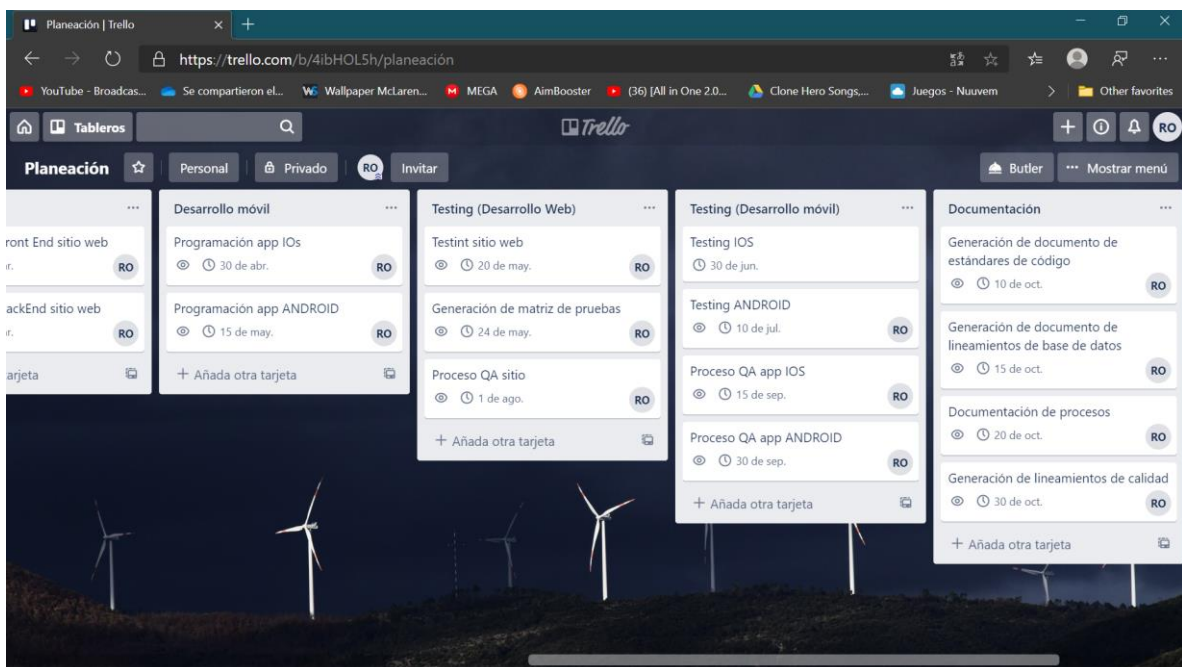
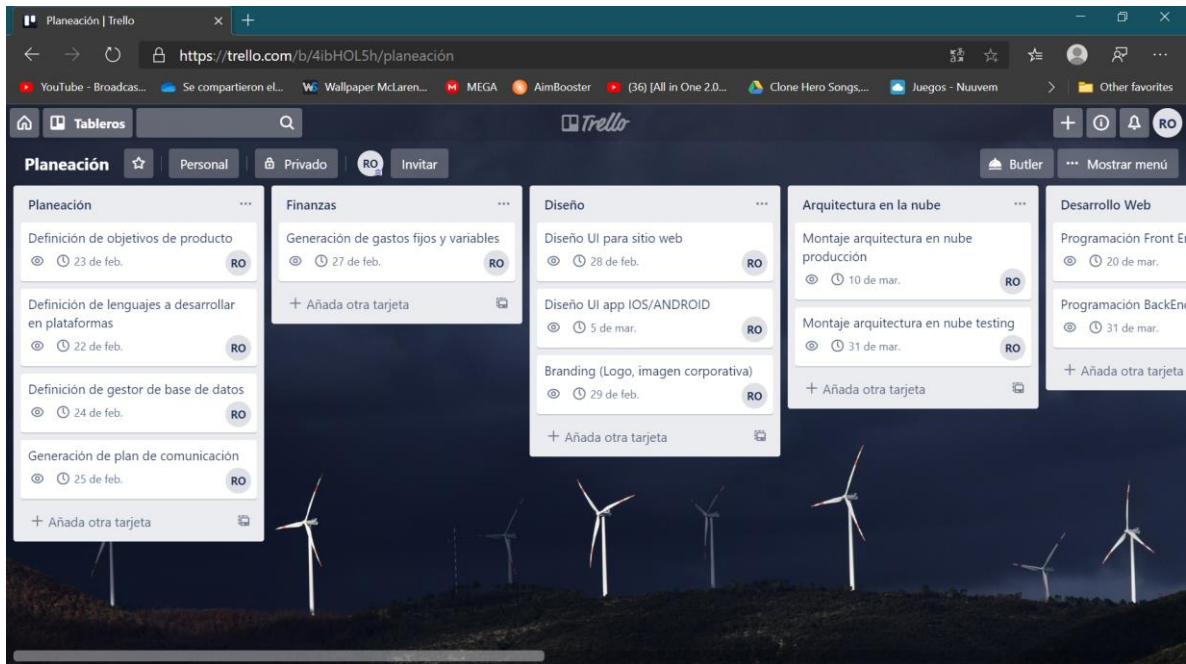
Sprints

Como sabemos, los sprints son pequeños ciclos, en los cuales se plantean diferentes objetivos para poder completar una parte del desarrollo funcional en el que se puedan realizar pruebas, y esto con una duración de no más de 3 semanas.

En estos sprints, cada colaborador/desarrollador tendrá un rol definido, ya que tendrán que trabajar en conjunto para poder llegar a completar el prototipo, aunado a esto, nos permite medir cómo trabajan los desarrolladores para poder así conocer mejor a los mismo y se forma de trabajo y también la adaptabilidad de cada uno.

Backlogs (Trello)

Como ya se había mencionado, se usará la herramienta de Trello para poder llevar de manera organizada las tareas, con sus respectivas fechas de finalización y roles.



Creación de Tickets de soporte

La herramienta destinada para la generación de Tickets para monitorear el proyecto, es Freshdesk, ya que a día de hoy es un estándar, el cual es una solución que cuenta con potentes funciones y una interfaz de uso muy sencillo. Además, Freshdesk proporciona una experiencia de soporte multicanal perfecta por medio de correos electrónicos, teléfonos, web, chat, foros, redes sociales y aplicaciones móviles. Incluyendo un robusto sistema de tickets, gestión de SLA, automatizaciones inteligentes, informes inteligentes y mecánicas de juegos, las capacidades de freshdesk son increíbles para motivar a los agentes.

Flujo de trabajo de control de versiones

Para el control de versiones, en este proyecto se utilizará la herramienta de GitHub complementándolo con Fork, con los cuales se tendrá el control de versionamiento y el flujo de trabajo.

