

OFERTA HANDLOWA

System Rezerwacji Online dla Restauracji

Data oferty: _____

Ważność oferty: 30 dni od daty wystawienia

Numer oferty: REST/2025/001

1. WYKONAWCA

[Twoje dane / nazwa firmy]

ul. _____

70-_____ Szczecin

NIP: _____

Tel: _____

Email: _____

2. ZAMAWIAJĄCY

[Nazwa restauracji / firmy]

ul. _____

- _____

NIP: _____

3. PRZEDMIOT OFERTY

Kompleksowy system rezerwacji online dla restauracji, składający się z:

3.1 Strona internetowa (publiczna)

- Strona główna z prezentacją restauracji
- Podstrona "Menu" z aktualną ofertą
- Podstrona "O nas" z historią i zespołem
- Podstrona "Kontakt" z mapą i formularzem
- **System rezerwacji online** z wyborem:
 - Lokalizacji (dla sieci restauracji)
 - Daty i godziny
 - Liczby gości
 - Stolika (opcjonalnie)

3.2 Panel administracyjny

- **Dashboard** z podsumowaniem rezerwacji i statystykami
- **Zarządzanie rezerwacjami:**
 - Lista rezerwacji z filtrowaniem
 - Potwierdzanie/anulowanie rezerwacji
 - Szczegóły klienta
- **Zarządzanie lokalizacjami:**
 - Dodawanie/edycja lokali
 - Godziny otwarcia
 - Dane kontaktowe
- **Zarządzanie stolikami:**
 - Konfiguracja stolików dla każdej lokalizacji
 - Liczba miejsc
 - Dostępność
- **Zarządzanie menu:**
 - Kategorie dań
 - Dodawanie/edycja pozycji
 - Ceny i opisy
- **System powiadomień:**
 - Powiadomienia w aplikacji
 - **Push notifications** (również przy zamkniętej przeglądarce)

3.3 Funkcjonalności techniczne

- Responsywny design (komputer, tablet, telefon)
- Progresywna Aplikacja Webowa (PWA) - możliwość instalacji na telefonie
- Zabezpieczenia (rate limiting, walidacja danych)
- System autoryzacji dla administratorów
- Optymalizacja SEO

3.4 Infrastruktura

- Hosting aplikacji na serwerze w chmurze
- Baza danych MongoDB
- Certyfikat SSL (https)
- Konfiguracja domeny

4. CENNIK

Wariant A: Podstawowy

Pozycja	Cena netto
Strona publiczna (5 podstron)	8 000 PLN

Pozycja	Cena netto
System rezerwacji	6 000 PLN
Panel admina (podstawowy)	8 000 PLN
Wdrożenie i konfiguracja	2 000 PLN
RAZEM	24 000 PLN

Wariant B: Pełny (REKOMENDOWANY)

Pozycja	Cena netto
Strona publiczna (5 podstron)	8 000 PLN
System rezerwacji	6 000 PLN
Panel admina (pełny)	12 000 PLN
Push notifications	3 000 PLN
PWA (instalacja na telefonie)	2 000 PLN
Wdrożenie i konfiguracja	2 000 PLN
RAZEM	33 000 PLN

Wariant C: Premium

Pozycja	Cena netto
Wszystko z Wariantu B	33 000 PLN
Integracja z systemem płatności	4 000 PLN
Powiadomienia email/SMS	3 000 PLN
Raportowanie zaawansowane	3 000 PLN
RAZEM	43 000 PLN

5. USŁUGI DODATKOWE (OPCJONALNE)

Usługa	Cena netto
Utrzymanie i wsparcie (miesięcznie)	500 PLN/mies.
Modyfikacje i rozwój	100 PLN/h
Szkolenie dla personelu (2h)	300 PLN
Projekt graficzny dedykowany	2 000 - 5 000 PLN
Integracja z social media	1 500 PLN
Backup i monitoring 24/7	200 PLN/mies.

6. HARMONOGRAM REALIZACJI

Etap	Czas realizacji
1. Analiza wymagań i projekt	3-5 dni roboczych
2. Implementacja backendu	10-14 dni roboczych
3. Implementacja frontendu	14-18 dni roboczych
4. Testy i poprawki	5-7 dni roboczych
5. Wdrożenie produkcyjne	2-3 dni robocze
ŁĄCZNIE	5-7 tygodni

7. WARUNKI PŁATNOŚCI

Etap	Procent	Termin
Zaliczka (rozpoczęcie prac)	30%	Przed rozpoczęciem
Po akceptacji projektu	30%	Po etapie 2
Po wdrożeniu produkcyjnym	40%	Po etapie 5

Forma płatności: Przelew bankowy

Termin płatności: 7 dni od daty wystawienia faktury

8. GWARANCJA I WSPARCIE

- **Gwarancja:** 6 miesięcy od daty wdrożenia
- **W ramach gwarancji:**
 - Naprawa błędów w kodzie
 - Aktualizacje bezpieczeństwa
 - Wsparcie techniczne (email, telefon)
- **Czas reakcji:** do 24h w dni robocze

9. CO ZAPEWNIĄ ZAMAWIAJĄCY

- Dostęp do domeny lub zakup nowej domeny
- Materiały graficzne (logo, zdjęcia, teksty)
- Informacje o menu, lokalizacjach, godzinach otwarcia
- Osobę kontaktową do współpracy

10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Po całkowitym rozliczeniu projektu: - Zamawiający otrzymuje pełne prawa do kodu źródłowego
- Zamawiający otrzymuje dokumentację techniczną - Wykonawca może wykorzystać projekt w portfolio (bez danych wrażliwych)

11. AKCEPTACJA OFERTY

Wyrażam zgodę na realizację projektu zgodnie z ****Wariantem _____**** oraz warunkami określonymi w niniejszej ofercie.

Zamawiający:

Data: _____

Podpis: _____

Pieczęć firmowa:

Wykonawca:

Data: _____

Podpis: _____

Oferta nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.

KONTAKT

W razie pytań zapraszam do kontaktu:

Email: _____

Telefon: _____

Dostępność: Pon-Pt, 9:00-17:00