

# OFERTA HANDLOWA

## System Rezerwacji Online dla Restauracji

---

Data oferty: \_\_\_\_\_

Ważność oferty: 30 dni od daty wystawienia

Numer oferty: REST/2025/001

---

### 1. WYKONAWCA

[Twoje dane / nazwa firmy]

ul. \_\_\_\_\_

70-\_\_\_\_ Szczecin

NIP: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

---

### 2. ZAMAWIAJĄCY

[Nazwa restauracji / firmy]

ul. \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_

---

### 3. PRZEDMIOT OFERTY

Kompleksowy system rezerwacji online dla restauracji, składający się z:

#### 3.1 Strona internetowa (publiczna)

- Strona główna z prezentacją restauracji
- Podstrona “Menu” z aktualną ofertą
- Podstrona “O nas” z historią i zespołem
- Podstrona “Kontakt” z mapą i formularzem
- **System rezerwacji online** z wyborem:
  - Lokalizacji (dla sieci restauracji)
  - Daty i godziny
  - Liczby gości
  - Stolika (opcjonalnie)

### **3.2 Panel administracyjny**

- **Dashboard** z podsumowaniem rezerwacji i statystykami
- **Zarządzanie rezerwacjami:**
  - Lista rezerwacji z filtrowaniem
  - Potwierdzanie/anulowanie rezerwacji
  - Szczegóły klienta
- **Zarządzanie lokalizacjami:**
  - Dodawanie/edykcja lokali
  - Godziny otwarcia
  - Dane kontaktowe
- **Zarządzanie stolikami:**
  - Konfiguracja stolików dla każdej lokalizacji
  - Liczba miejsc
  - Dostępność
- **Zarządzanie menu:**
  - Kategorie dań
  - Dodawanie/edykcja pozycji
  - Ceny i opisy
- **System powiadomień:**
  - Powiadomienia w aplikacji
  - **Push notifications** (również przy zamkniętej przeglądarce)

### **3.3 Funkcjonalności techniczne**

- Responsywny design (komputer, tablet, telefon)
- Progresywna Aplikacja Webowa (PWA) - możliwość instalacji na telefonie
- Zabezpieczenia (rate limiting, walidacja danych)
- System autoryzacji dla administratorów
- Optymalizacja SEO

### **3.4 Infrastruktura**

- Hosting aplikacji na serwerze w chmurze
  - Baza danych MongoDB
  - Certyfikat SSL (https)
  - Konfiguracja domeny
- 

## **4. CENNIK**

### **Wariant A: Podstawowy**

Pozycja	Cena netto
Strona publiczna (5 podstron)	8 000 PLN

Pozycja	Cena netto
System rezerwacji	6 000 PLN
Panel admina (podstawowy)	8 000 PLN
Wdrożenie i konfiguracja	2 000 PLN
<b>RAZEM</b>	<b>24 000 PLN</b>

#### Wariant B: Pełny (REKOMENDOWANY)

Pozycja	Cena netto
Strona publiczna (5 podstron)	8 000 PLN
System rezerwacji	6 000 PLN
Panel admina (pełny)	12 000 PLN
Push notifications	3 000 PLN
PWA (instalacja na telefonie)	2 000 PLN
Wdrożenie i konfiguracja	2 000 PLN
<b>RAZEM</b>	<b>33 000 PLN</b>

#### Wariant C: Premium

Pozycja	Cena netto
Wszystko z Wariantu B	33 000 PLN
Integracja z systemem płatności	4 000 PLN
Powiadomienia email/SMS	3 000 PLN
Raportowanie zaawansowane	3 000 PLN
<b>RAZEM</b>	<b>43 000 PLN</b>

### 5. USŁUGI DODATKOWE (OPCJONALNE)

Usługa	Cena netto
Utrzymanie i wsparcie (miesięcznie)	500 PLN/mies.
Modyfikacje i rozwój	100 PLN/h
Szkolenie dla personelu (2h)	300 PLN
Projekt graficzny dedykowany	2 000 - 5 000 PLN
Integracja z social media	1 500 PLN
Backup i monitoring 24/7	200 PLN/mies.

## 6. HARMONOGRAM REALIZACJI

Etap	Czas realizacji
1. Analiza wymagań i projekt	3-5 dni roboczych
2. Implementacja backendu	10-14 dni roboczych
3. Implementacja frontendu	14-18 dni roboczych
4. Testy i poprawki	5-7 dni roboczych
5. Wdrożenie produkcyjne	2-3 dni robocze
<b>ŁĄCZNIE</b>	<b>5-7 tygodni</b>

---

## 7. WARUNKI PŁATNOŚCI

Etap	Procent	Termin
Zaliczka (rozpoczęcie prac)	30%	Przed rozpoczęciem
Po akceptacji projektu	30%	Po etapie 2
Po wdrożeniu produkcyjnym	40%	Po etapie 5

**Forma płatności:** Przelew bankowy

**Termin płatności:** 7 dni od daty wystawienia faktury

---

## 8. GWARANCJA I WSPARCIE

- **Gwarancja:** 6 miesięcy od daty wdrożenia
  - **W ramach gwarancji:**
    - Naprawa błędów w kodzie
    - Aktualizacje bezpieczeństwa
    - Wsparcie techniczne (email, telefon)
  - **Czas reakcji:** do 24h w dni robocze
- 

## 9. CO ZAPEWNIA ZAMAWIAJĄCY

- Dostęp do domeny lub zakup nowej domeny
  - Materiały graficzne (logo, zdjęcia, teksty)
  - Informacje o menu, lokalizacjach, godzinach otwarcia
  - Osobę kontaktową do współpracy
-

## **10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

Po całkowitym rozliczeniu projektu:  
- Zamawiający otrzymuje pełne prawa do kodu źródłowego  
- Zamawiający otrzymuje dokumentację techniczną - Wykonawca może wykorzystać projekt w portfolio (bez danych wrażliwych)

---

## **11. AKCEPTACJA OFERTY**

Wyrażam zgodę na realizację projektu zgodnie z \*\*Wariantem \_\_\_\_ \*\* oraz warunkami określonymi w niniejszej ofercie.

**Zamawiający:**

Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Pieczęć firmowa:

---

**Wykonawca:**

Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

---

*Oferta nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.*

---

## **KONTAKT**

W razie pytań zapraszam do kontaktu:

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Dostępność: Pon-Pt, 9:00-17:00