

# Oferta - System Rezerwacji Online U Kelnerów

Funkcjonalności i modele płatności

Twoje Dane / Nazwa Firmy

2026-01-24

## Oferta

### System Rezerwacji Online - U Kelnerów

---

#### 1. Zakres Funkcjonalności

##### 1.1. Strona Publiczna

Funkcjonalności podstawowe:

- Responsywna strona internetowa (desktop, tablet, mobile)
- Progressive Web App (PWA) - instalacja na telefonie
- Menu restauracji z cenami i zdjęciami
- Informacje o lokalizacji z integracją Google Maps
- Strona "O nas" z historią i zespołem
- Strona kontaktowa
- System cookies i polityka prywatności (RODO)

System rezerwacji online:

- Wybór daty i godziny
- Wybór liczby gości
- Automatyczne filtrowanie dostępnych godzin w czasie rzeczywistym
- Inteligentne przypisywanie stolików (łączenie stolików dla większych grup)
- Walidacja dostępności w czasie rzeczywistym
- Potwierdzenie rezerwacji przez email (Resend)
- Automatyczne zarządzanie dostępnością

##### 1.2. Panel Administracyjny

Zarządzanie rezerwacjami:

- Widok wszystkich rezerwacji (kalendarz, lista)
- Filtrowanie po statusie, dacie, lokalizacji
- Edycja i anulowanie rezerwacji
- System potwierdzeń email
- Historia zmian statusu z audytem (kto, kiedy, co zmienił)
- Export danych do CSV/PDF

#### **Zarządzanie lokalami:**

- Dodawanie/edycja lokalizacji
- Konfiguracja godzin otwarcia
- Zarządzanie parametrami (minimalny czas rezerwacji, maksymalna liczba gości)
- Zestawienie statystyk i porównanie lokali

#### **Zarządzanie stolikami:**

- Dodawanie/edycja stolików
- Przypisanie do lokalizacji
- Konfiguracja pojemności
- Widok dostępności w czasie rzeczywistym

#### **Zarządzanie menu:**

- Kategorie dań
- Dodawanie/edycja pozycji menu
- Zdjęcia, opisy, ceny
- Statusy dostępności (dostępne/niedostępne)
- Alergeny i informacje dietetyczne

#### **System powiadomień:**

- Powiadomienia push (Web Push API)
- Powiadomienia w aplikacji
- Email notifications (Resend)
- Automatyczne powiadomienia o nowych rezerwacjach
- Powiadomienia o zmianach statusu

#### **System administratorów:**

- Wielokontowe zarządzanie (wiele kont admin)
- Role i uprawnienia (admin, manager)
- Audyt działań (kto utworzył, kto zmienił)
- Historia zmian
- Bezpieczne logowanie

### **Raporty i statystyki:**

- Raporty dzienne (przychody, rezerwacje)
- Statystyki lokalizacji
- Analiza obłożenia stolików
- Eksport raportów (CSV, PDF)

### **Bezpieczeństwo:**

- JWT authentication z refresh tokens
- Rate limiting (ochrona przed nadużyciami)
- Szyfrowanie haseł (bcrypt)
- Zabezpieczenia CORS
- Weryfikacja danych po stronie serwera

### **1.3. Technologie**

#### **Frontend:**

- Angular 18 (standalone components)
- TypeScript
- Tailwind CSS
- Progressive Web App (PWA)
- Service Worker
- Web Push API

#### **Backend:**

- Node.js + Express.js
- MongoDB + Mongoose
- JWT authentication
- Resend (email)
- Rate limiting
- RESTful API

#### **Deployment:**

- Frontend: Vercel (CI/CD z GitHub)
  - Backend: Render.com
  - Baza danych: MongoDB Atlas
  - Email: Resend
  - Maps: Google Maps API
-

## **2. Modele Płatności**

### **Model 1: Zakup + Półroczny Maintenance**

**Cena całkowita: 18 000 PLN**

Zawiera: - Pełna aplikacja (wszystkie funkcjonalności wymienione powyżej) - 6 miesięcy maintenance w cenie - Transfer kodu źródłowego - Dokumentacja techniczna - Wdrożenie na produkcję

Po 6 miesiącach: - Maintenance: 500 PLN/miesiąc (opcjonalnie)

**Zalety:** - Najniższa cena całkowita - 6 miesięcy wsparcia w cenie - Własność kodu od początku - Brak zobowiązań po 6 miesiącach

---

### **Model 2: Zakup + Maintenance Od Początku**

**Cena całkowita: 15 000 PLN + 500 PLN/miesiąc**

Zawiera: - Pełna aplikacja (wszystkie funkcjonalności) - Transfer kodu źródłowego - Dokumentacja techniczna - Wdrożenie na produkcję - Maintenance od pierwszego miesiąca: 500 PLN/miesiąc

**Zalety:** - Niższa cena początkowa - Ciągłe wsparcie od startu - Przewidywalne koszty miesięczne - Własność kodu od początku

---

### **Model 3: Abonament Miesięczny (Rata)**

**Płatność miesięczna: 2 000 PLN + 500 PLN maintenance = 2 500 PLN/miesiąc**

**Okres spłaty:** do 12 miesięcy (30 000 PLN całkowita suma spłaty)

Po spłacie pełnej kwoty: - Transfer kodu źródłowego - Własność aplikacji - Maintenance dalej: 500 PLN/miesiąc (opcjonalnie)

**Szczegóły:** - Aplikacja dostępna od pierwszego miesiąca - Kod źródłowy pozostaje u dostawcy do czasu pełnej spłaty - Maintenance w cenie przez cały okres spłaty - Po zapłaceniu 30 000 PLN: pełny transfer kodu

**Zalety:** - Najniższe koszty początkowe - Płynność finansowa - Maintenance w cenie od początku - Aplikacja dostępna od razu - Możliwość rezygnacji (z utratą wpłaconych środków)

**Wady:** - Wyższa cena całkowita (30 000 PLN vs 15 000-18 000 PLN) - Kod źródłowy dopiero po pełnej spłacie - Zobowiązanie miesięczne przez rok

---

### 3. Koszty Utrzymania (miesięcznie)

#### 3.1. Infrastruktura

| Usługa                      | Dostawca     | Koszt                                  |
|-----------------------------|--------------|--|
| Hosting domeny              | OVH/Nazwa.pl | ~50 PLN/rok (~4 PLN/miesiąc)           |
| Frontend (Vercel)           | Vercel       | 0 PLN (plan Hobby)                     |
| Backend (Render.com)        | Render       | ~32 PLN/miesiąc (7 USD × 4.5)          |
| Baza danych (MongoDB Atlas) | MongoDB      | ~135 PLN/miesiąc (30 USD × 4.5)        |
| Email (Resend)              | Resend       | 0-45 PLN/miesiąc (do 1000 emaili free) |
| Google Maps API             | Google Cloud | ~0-50 PLN/miesiąc (zależy od ruchu)    |
| <b>Suma infrastruktura</b>  |              | <b>~221-266 PLN/miesiąc</b>            |

#### 3.2. Maintenance

| Pakiet          | Zakres  | Koszt                    |
|-----------------|---|--------------------------|
| <b>Basic</b>    | Poprawki błędów, aktualizacje bezpieczeństwa    | <b>500 PLN/miesiąc</b>   |
| <b>Standard</b> | Basic + drobne zmiany funkcjonalne, monitoring  | <b>800 PLN/miesiąc</b>   |
| <b>Premium</b>  | Standard + rozwój nowych funkcji, wsparcie 24/7 | <b>1 200 PLN/miesiąc</b> |

**Maintenance zawiera:** - Poprawki błędów (bug fixes) - Aktualizacje bibliotek i zależności - Aktualizacje bezpieczeństwa - Monitoring serwera i bazy danych - Wsparcie techniczne (email, telefon) - Drobne zmiany funkcjonalne (do 2h/miesiąc w planie Basic)

**Nie zawiera:** - Rozwój nowych funkcjonalności (rozliczane osobno) - Przeprojektowanie UI/UX - Integracje z systemami zewnętrznymi

---

### 4. Porównanie Modeli

| Kryterium               | Model 1    | Model 2    | Model 3   |
|-------------------------|------------|------------|-----------|
| <b>Koszt początkowy</b> | 18 000 PLN | 15 000 PLN | 2 500 PLN |

| Kryterium                    | Model 1                             | Model 2                             | Model 3                    |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Maintenance (6 mies.)</b> | 0 PLN                               | 3 000 PLN                           | 0 PLN (w cenie)            |
| <b>Koszt po roku</b>         | 18 000 PLN + 3 000 PLN = 21 000 PLN | 15 000 PLN + 6 000 PLN = 21 000 PLN | 30 000 PLN                 |
| <b>Transfer kodu</b>         | Od razu                             | Od razu                             | Po pełnej spłacie          |
| <b>Maintenance po roku</b>   | Opcjonalny (500 PLN/mies.)          | 500 PLN/mies.                       | Opcjonalny (500 PLN/mies.) |
| <b>Najlepszy dla</b>         | Klientów z budżetem                 | Długoterminowej współpracy          | Startupów z małym budżetem |

## 5. Warunki Płatności

### Model 1 i Model 2:

- Zaliczka: 30% (przed rozpoczęciem prac)
- II rata: 40% (po dostarczeniu demo/testowej wersji)
- III rata: 30% (po wdrożeniu i akceptacji)

### Model 3 (Abonament):

- Płatność miesięczna z góry (do 5. dnia każdego miesiąca)
- Bez zaliczki
- Aplikacja dostępna od pierwszego miesiąca
- Anulowanie: możliwe, ale bez zwrotu wpłaconych środków

## 6. Czas Realizacji

- **Czas realizacji:** 4-6 tygodni od momentu podpisania umowy
- **Wdrożenie:** 1 tydzień (testy, szkolenie, uruchomienie na produkcji)
- **Wsparcie po wdrożeniu:** zgodnie z wybranym modelem maintenance

## 7. Gwarancja i Wsparcie

- **Gwarancja:** 3 miesiące od wdrożenia na poważne błędy
- **Wsparcie:** zgodnie z wybranym pakietem maintenance
- **Czas reakcji:** 24-48h (zależnie od pakietu)
- **Dostępność:** email, telefon, Teams/Zoom

## 8. Dodatkowe Usługi (opcjonalne)

| Usługa                          | Cena          |
|---------------------------------|---------------|
| Szkolenie personelu (2h)        | 500 PLN       |
| Przeprojektowanie UI/UX         | od 3 000 PLN  |
| Integracja z systemem POS       | od 5 000 PLN  |
| System lojalnościowy            | od 4 000 PLN  |
| Aplikacja mobilna (iOS/Android) | od 15 000 PLN |
| System płatności online         | od 3 000 PLN  |

---

## 9. Podsumowanie

System rezerwacji "U Kelnerów" to kompleksowe rozwiązanie dla nowoczesnej restauracji, łączące: - Intuicyjny interfejs dla klientów - Zaawansowane narzędzia dla administratorów - Bezpieczeństwo i skalowalność - Niskie koszty utrzymania

**Oferujemy 3 elastyczne modele płatności dostosowane do Twojego budżetu:** - Model 1: dla klientów z budżetem (18 000 PLN) - Model 2: dla długoterminowej współpracy (15 000 PLN + 500 PLN/mies.) - Model 3: dla startupów (2 500 PLN/mies. przez 12 mies.)

---

## 10. Kontakt

### Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy

Email: kontakt@example.com

Telefon: +48 XXX XXX XXX

Strona: www.example.com

---

**Oferta ważna 30 dni od daty wystawienia.**

*Szczegóły techniczne, harmonogram prac i warunki umowy zostaną określone po akceptacji oferty.*