

UMOWA O WYKONANIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

Nr umowy:/2025

zawarta w dniu w Szczecinie, pomiędzy:

1. ZAMAWIAJĄCYM:

Nazwa:

Adres:

NIP: REGON:

Reprezentowany przez:

zwanym dalej "Zamawiającym"

a

2. WYKONAWCĄ:

Nazwa/Imię i nazwisko:

Adres:

NIP: REGON:

Reprezentowany przez:

zwanym dalej "Wykonawcą"

o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego systemu informatycznego "System Rezerwacji Online dla Restauracji" (zwanego dalej "Systemem"), zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. System obejmuje: a) stronę internetową dostępną publicznie, b) panel administracyjny do zarządzania rezerwacjami, c) system powiadomień push, d) wdrożenie na serwerze produkcyjnym, e) dokumentację techniczną.
3. Szczegółowy zakres funkcjonalności określa Załącznik nr 1 - Specyfikacja funkcjonalna.

§ 2. TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie tygodni od dnia podpisania umowy i wpłacenia zaliczki, tj. do dnia

2. Termin realizacji może ulec przedłużeniu w przypadku: a) opóźnień w dostarczeniu materiałów przez Zamawiającego, b) zmian w specyfikacji zgłoszonych przez Zamawiającego, c) działania siły wyższej.
3. Harmonogram realizacji: Etap 1 - Analiza i projekt (termin:), Etap 2 - Implementacja backendu (termin:), Etap 3 - Implementacja frontendu (termin:), Etap 4 - Testy i poprawki (termin:), Etap 5 - Wdrożenie produkcyjne (termin:).

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości PLN netto (słownie:), powiększone o podatek VAT 23% w kwocie PLN, co daje łącznie PLN brutto.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w następujących transzach: zaliczka 30% przed rozpoczęciem prac, II transza 30% po akceptacji etapu 2, końcowa 40% po odbiorze końcowym.
3. Płatności będą realizowane na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy: Bank: Nr rachunku:
4. Termin płatności wynosi 7 dni od daty otrzymania faktury.
5. Za opóźnienie w płatności Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe.

§ 4. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do: 1) wykonania Systemu zgodnie ze specyfikacją i najlepszymi praktykami programistycznymi, 2) informowania Zamawiającego o postępach prac i ewentualnych problemach, 3) przeprowadzenia testów funkcjonalnych przed oddaniem Systemu, 4) wdrożenia Systemu na serwerze produkcyjnym wskazanym przez Zamawiającego, 5) przekazania dokumentacji technicznej i kodu źródłowego, 6) przeszkolenia wskazanych osób z obsługi panelu administracyjnego, 7) usuwania błędów w ramach gwarancji.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do: 1) dostarczenia niezbędnych materiałów (logo, zdjęcia, teksty, dane o menu i lokalizacjach) w terminie 7 dni od podpisania umowy, 2) wyznaczenia osoby kontaktowej upoważnionej do podejmowania decyzji projektowych, 3) terminowego regulowania płatności, 4) współpracy przy testowaniu Systemu i zgłaszania uwag w wyznaczonych terminach, 5) zapewnienia dostępu do domeny i/lub hostingu (jeśli dotyczy).

§ 6. ODBIÓR PRAC

1. Po zakończeniu każdego etapu Wykonawca przedstawi wyniki prac do akceptacji Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia uwag w terminie 5 dni roboczych od prezentacji etapu. Brak uwag w wyznaczonym terminie oznacza akceptację etapu.
3. Odbiór końcowy nastąpi po wdrożeniu Systemu na serwerze produkcyjnym i podpisaniu Protokołu Odbioru (Załącznik nr 2).
4. Protokół Odbioru potwierdza: a) zgodność Systemu ze specyfikacją, b) przekazanie dokumentacji, c) przekazanie dostępów i kodu źródłowego.

§ 7. GWARANCJA

1. Wykonawca udziela gwarancji na System na okres 6 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do: a) usuwania błędów w działaniu Systemu, b) aktualizacji bezpieczeństwa, c) wsparcia technicznego (email, telefon).
3. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi 24 godziny w dni robocze. Czas usunięcia błędu krytycznego wynosi 48 godzin.
4. Gwarancja nie obejmuje: a) błędów wynikających z modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, b) problemów wynikających z działania hostingu/serwera, c) nowych funkcjonalności.

§ 8. PRAWA AUTORSKIE

1. Po całkowitym uregulowaniu wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Systemu na następujących polach eksploatacji: a) utrwalanie i zwielokrotnianie, b) wprowadzanie do pamięci komputera, c) publiczne udostępnianie, d) modyfikowanie i rozwijanie.
2. Zamawiający otrzymuje: a) pełny kod źródłowy Systemu, b) dokumentację techniczną, c) prawo do modyfikacji i rozwoju.
3. Wykonawca zachowuje prawo do: a) wykorzystania ogólnych rozwiązań technicznych w innych projektach, b) prezentacji Systemu w portfolio (bez danych wrażliwych Zamawiającego).

§ 9. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją umowy.
2. Za informacje poufne uznaje się w szczególności: a) dane klientów Zamawiającego, b) szczegóły techniczne Systemu, c) warunki finansowe umowy.
3. Obowiązek poufności obowiązuje przez okres 3 lat od zakończenia umowy.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do wysokości wynagrodzenia określonego w § 3.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) utratę danych wynikającą z braku kopii zapasowych po stronie Zamawiającego, b) przerwy w działaniu wynikające z awarii serwera/hostingu, c) szkody pośrednie (utraczone korzyści).

§ 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej.
2. W przypadku rozwiązania umowy: a) Zamawiający zapłaci za wykonane i odebrane etapy prac, b) Wykonawca przekaze wykonane dotychczas prace.
3. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 30 dni.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia w realizacji przekraczającego 30 dni (bez uzasadnionej przyczyny).

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikające z umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia - sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

5. Załączniki stanowiące integralną część umowy: Załącznik nr 1 - Specyfikacja funkcjonalna, Załącznik nr 2 - Protokół Odbioru.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
(podpis i pieczęć)

.....
(podpis i pieczęć)

Data:

Data:

ZAŁĄCZNIK NR 1 - SPECYFIKACJA FUNKCJONALNA

1. Strona publiczna

1.1 Strona główna: Hero section z głównym zdjęciem/sliderem, sekcja “O nas” (skrót), wyróżnione dania z menu, sekcja rezerwacji (CTA), opinie klientów, lokalizacje (mapa).

1.2 Menu: Podział na kategorie (przystawki, dania główne, desery, napoje), zdjęcia dań, opisy i ceny, oznaczenia (wegetariańskie, wegańskie, bezglutenowe).

1.3 O nas: Historia restauracji, zespół/szef kuchni, galeria zdjęć.

1.4 Kontakt: Dane kontaktowe wszystkich lokalizacji, mapa Google Maps, formularz kontaktowy.

1.5 System rezerwacji: Wybór lokalizacji, wybór daty (kalendarz), wybór godziny (dostępne sloty), liczba gości, dane kontaktowe (imię, nazwisko, telefon, email), uwagi dodatkowe, potwierdzenie rezerwacji.

2. Panel administracyjny

2.1 Logowanie: Formularz logowania (email + hasło), zabezpieczenie przed atakami brute-force.

2.2 Dashboard: Podsumowanie rezerwacji (dzisiaj, ten tydzień, ten miesiąc), nadchodzące rezerwacje, statystyki (wykres rezerwacji).

2.3 Zarządzanie rezerwacjami: Lista rezerwacji z filtrowaniem (po dacie, lokalizacji, statusie), szczegóły rezerwacji, zmiana statusu, edycja i usuwanie rezerwacji.

2.4 Zarządzanie lokalizacjami: Lista lokalizacji, dodawanie/edycja lokalizacji (nazwa, adres, telefon, email, godziny otwarcia), dezaktywacja lokalizacji.

2.5 Zarządzanie stolikami: Lista stolików per lokalizacja, dodawanie/edycja stolika (numer, liczba miejsc, lokalizacja).

2.6 Zarządzanie menu: Kategorie dań (CRUD), pozycje menu (nazwa, opis, cena, kategoria, zdjęcie, oznaczenia dietetyczne), kolejność wyświetlania.

2.7 Powiadomienia: Lista powiadomień w aplikacji, oznaczanie jako przeczytane, push notifications (powiadomienie o nowej rezerwacji, działające nawet przy zamkniętej przeglądarce, instalacja PWA na telefonie).

3. Wymagania techniczne

3.1 Frontend: Angular 18+, Tailwind CSS, responsywność mobile-first, PWA (Service Worker, manifest.json).

3.2 Backend: Node.js, Express.js, MongoDB, autentykacja JWT.

3.3 Hosting: Frontend i Backend na Render, baza danych MongoDB Atlas, SSL.

3.4 Bezpieczeństwo: HTTPS, rate limiting, walidacja danych, hashowanie haseł (bcrypt), ochrona przed XSS/CSRF.

ZAŁĄCZNIK NR 2 - PROTOKÓŁ ODBIORU

Nr protokołu:/2025 | Data: | Miejsce: Szczecin

Zamawiający:

Wykonawca:

Przedmiot odbioru: System Rezerwacji Online dla Restauracji wykonany na podstawie umowy nr z dnia

Zakres odbioru

Lp.	Element	Zgodność	Uwagi
1	Strona publiczna	TAK / NIE	
2	System rezerwacji	TAK / NIE	
3	Panel administracyjny	TAK / NIE	
4	Push notifications	TAK / NIE	
5	PWA	TAK / NIE	
6	Wdrożenie produkcyjne	TAK / NIE	
7	Dokumentacja	TAK / NIE	
8	Kod źródłowy	TAK / NIE	

Przekazane materiały

☐ Kod źródłowy (repozytorium Git) ☐ Dokumentacja techniczna ☐ Dane dostępne do panelu admina ☐ Dane dostępne do hostingu ☐ Dane dostępne do bazy danych ☐ Instrukcja obsługi

Oświadczenie

Zamawiający potwierdza, że System został wykonany zgodnie z umową i specyfikacją funkcjonalną.

☐ ODBIÓR BEZ ZASTRZEŻEŃ

☐ ODBIÓR Z ZASTRZEŻENIAMI:_

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

(podpis) (podpis)

Data: Data:
