

UMOWA O WYKONANIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

Nr umowy:/2025 zawarta w dniu w Szczecinie, pomiędzy:

1. ZAMAWIAJĄCYM:

Nazwa:

Adres:

NIP: REGON: Reprezentowany przez:
.....

zwanym dalej "Zamawiającym" a

2. WYKONAWCĄ:

Nazwa/Imię i nazwisko:

Adres:

NIP: REGON: Reprezentowany przez:
.....

zwanym dalej "Wykonawcą"

o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego systemu informatycznego "System Rezerwacji Online dla Restauracji" (zwanego dalej "Systemem"), zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. System obejmuje: a) stronę internetową dostępną publicznie, b) panel administracyjny do zarządzania rezerwacjami, c) system powiadomień push, d) wdrożenie na serwerze produkcyjnym, e) dokumentację techniczną.
3. Szczegółowy zakres funkcjonalności określa Załącznik nr 1 - Specyfikacja funkcjonalna.

§ 2. TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie tygodni od dnia podpisania umowy i wpłacenia zaliczki, tj. do dnia

2. Termin realizacji może ulec przedłużeniu w przypadku: a) opóźnień w dostarczeniu materiałów przez Zamawiającego, b) zmian w specyfikacji zgłoszonych przez Zamawiającego, c) działania siły wyższej.

3. Harmonogram realizacji:

- Etap 1 - Analiza i projekt (termin:),
- Etap 2 -Implementacja backendu (termin:),
- Etap 3 - Implementacja frontendu (termin:),
- Etap 4 - Testy i poprawki (termin:),
- Etap 5 Wdrożenie produkcyjne (termin:).

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości PLN netto (słownie:), powiększone o podatek VAT 23% w kwocie PLN, co daje łącznie PLN brutto.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w następujących transzach: zaliczka 30% przed rozpoczęciem prac, II transza 30% po akceptacji etapu 2, końcowa 40% po odbiorze końcowym.
3. Płatności będą realizowane na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy: Bank: Nr rachunku:
.....
4. Termin płatności wynosi 7 dni od daty otrzymania faktury.
5. Za opóźnienie w płatności Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe.

§ 4. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do: 1) wykonania Systemu zgodnie ze specyfikacją i najlepszymi praktykami programistycznymi, 2) informowania Zamawiającego o postępach prac i ewentualnych problemach, 3) przeprowadzenia testów funkcjonalnych przed oddaniem Systemu, 4) wdrożenia Systemu na serwerze produkcyjnym wskazanym przez Zamawiającego, 5) przekazania dokumentacji technicznej i kodu źródłowego, 6) przeszkolenia wskazanych osób z obsługi panelu administracyjnego, 7) usuwania błędów w ramach gwarancji.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do: 1) dostarczenia niezbędnych materiałów (logo, zdjęcia, teksty, dane o menu i lokalizacjach) w terminie 7 dni od podpisania umowy, 2) wyznaczenia osoby kontaktowej upoważnionej do podejmowania decyzji projektowych, 3) terminowego regulowania

płatności, 4) współpracy przy testowaniu Systemu i zgłaszania uwag w wyznaczonych terminach, 5) zapewnienia dostępu do domeny i/lub hostingu (jeśli dotyczy).

§ 6. ODBIÓR PRAC

1. Po zakończeniu każdego etapu Wykonawca przedstawi wyniki prac do akceptacji Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia uwag w terminie 5 dni roboczych od prezentacji etapu. Brak uwag w wyznaczonym terminie oznacza akceptację etapu.
3. Odbiór końcowy nastąpi po wdrożeniu Systemu na serwerze produkcyjnym i podpisaniu Protokołu Odbioru (Załącznik nr 2).
4. Protokół Odbioru potwierdza: a) zgodność Systemu ze specyfikacją, b) przekazanie dokumentacji, c) przekazanie dostępów i kodu źródłowego.

§ 7. GWARANCJA

1. Wykonawca udziela gwarancji na System na okres 6 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do: a) usuwania błędów w działaniu Systemu, b) aktualizacji bezpieczeństwa, c) wsparcia technicznego (email, telefon).
3. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi 24 godziny w dni robocze. Czas usunięcia błędu krytycznego wynosi 48 godzin.
4. Gwarancja nie obejmuje: a) błędów wynikających z modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, b) problemów wynikających z działania hostingu/serwera, c) nowych funkcjonalności.

§ 8. PRAWA AUTORSKIE

1. Po całkowitym uregulowaniu wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Systemu na następujących polach eksploatacji: a) utrwalanie i zwielokrotnianie, b) wprowadzanie do pamięci komputera, c) publiczne udostępnianie, d) modyfikowanie i rozwijanie.
2. Zamawiający otrzymuje: a) pełny kod źródłowy Systemu, b) dokumentację techniczną, c) prawo do modyfikacji i rozwoju.

3. Wykonawca zachowuje prawo do: a) wykorzystania ogólnych rozwiązań technicznych w innych projektach, b) prezentacji Systemu w portfolio (bez danych wrażliwych Zamawiającego).

§ 9. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją umowy.
2. Za informacje poufne uznaje się w szczególności: a) dane klientów Zamawiającego, b) szczegóły techniczne Systemu, c) warunki finansowe umowy.
3. Obowiązek poufności obowiązuje przez okres 3 lat od zakończenia umowy.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do wysokości wynagrodzenia określonego w § 3.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) utratę danych wynikającą z braku kopii zapasowych po stronie Zamawiającego, b) przerwy w działaniu wynikające z awarii serwera/hostingu, c) szkody pośrednie (utracone korzyści).

§ 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej.
2. W przypadku rozwiązania umowy: a) Zamawiający zapłaci za wykonane i odebrane etapy prac, b) Wykonawca przekaże wykonane dotychczas prace.
3. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 30 dni.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia w realizacji przekraczającego 30 dni (bez uzasadnionej przyczyny).

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikające z umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia - sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednобрzmiających egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Załączniki stanowiące integralną część umowy: Załącznik nr 1 - Specyfikacja funkcjonalna, Załącznik nr 2 - Protokół Odbioru.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
(podpis i pieczęć) (podpis i pieczęć) Data: Data:

ZAŁĄCZNIK NR 1 - SPECYFIKACJA FUNKCJONALNA

ZAŁĄCZNIK NR 2 - PROTOKÓŁ ODBIORU

Nr protokołu:/2025 | **Data:** | **Miejsce:** Szczecin

Zamawiający:

Wykonawca:

Przedmiot odbioru: System Rezerwacji Online dla Restauracji wykonany na podstawie umowy nr z dnia

Zakres odbioru

Lp.	Element	Zgodność	Uwagi
1	Strona publiczna	TAK / NIE	
2	System rezerwacji	TAK / NIE	
3	Panel administracyjny	TAK / NIE	
4	Push notifications	TAK / NIE	
5	PWA	TAK / NIE	
6	Wdrożenie produkcyjne	TAK / NIE	
7	Dokumentacja	TAK / NIE	
8	Kod źródłowy	TAK / NIE	

Przekazane materiały

Kod źródłowy (repozytorium Git), Dokumentacja techniczna, Dane dostępowe do panelu admina, Dane dostępowe do hostingu, Dane dostępowe do bazy danych, Instrukcja Obsługi

Oświadczenie

Zamawiający potwierdza, że System został wykonany zgodnie z umową i specyfikacją funkcjonalną.

ODBIÓR BEZ ZASTRZEŻEŃ

ODBIÓR Z ZASTRZEŻENIAMI:

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

(podpis)

(podpis)

Data:

Data:

