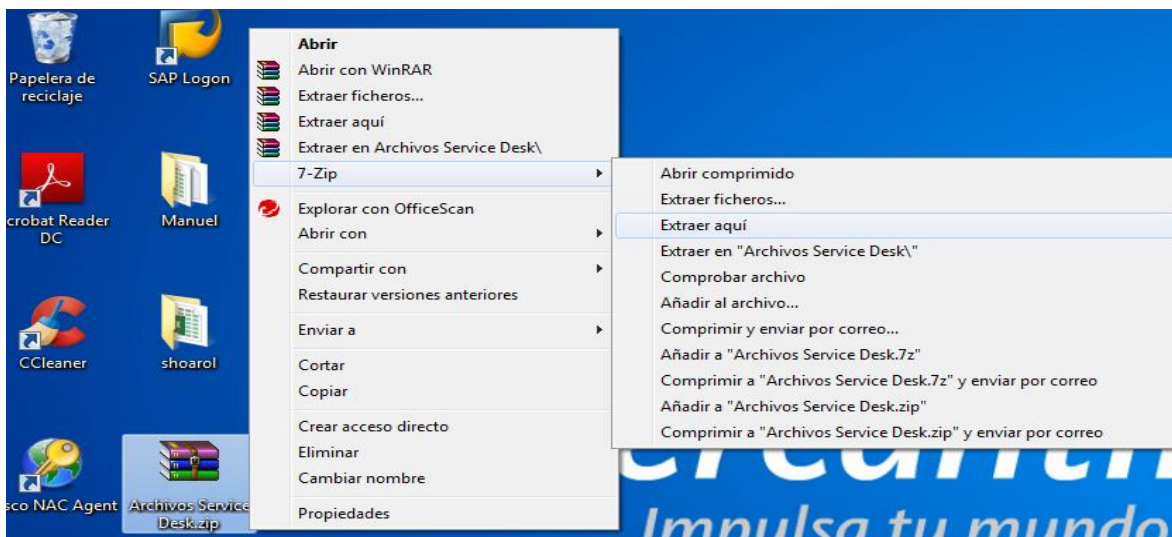




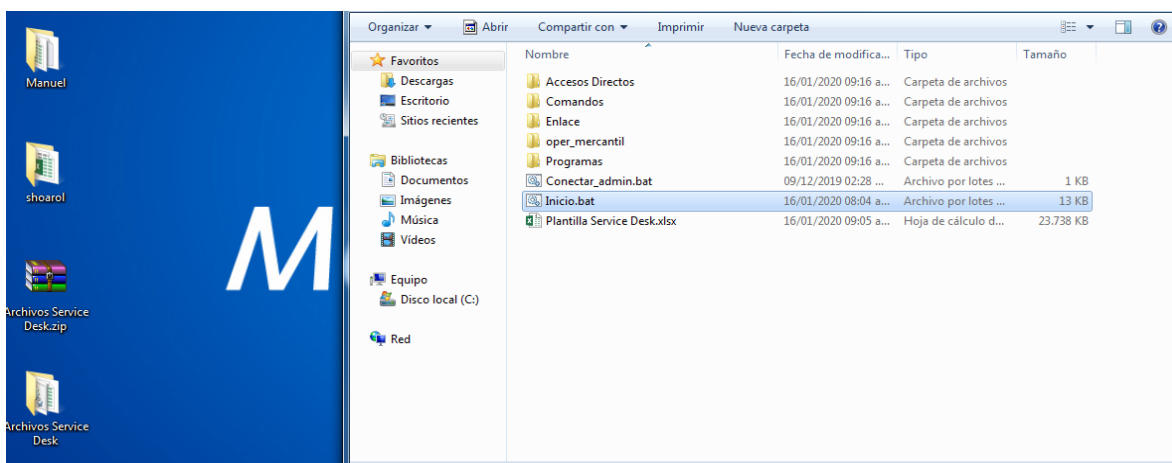
MANUAL DEL PROGRAMA DE INICIO

Autor: Manuel Pereira

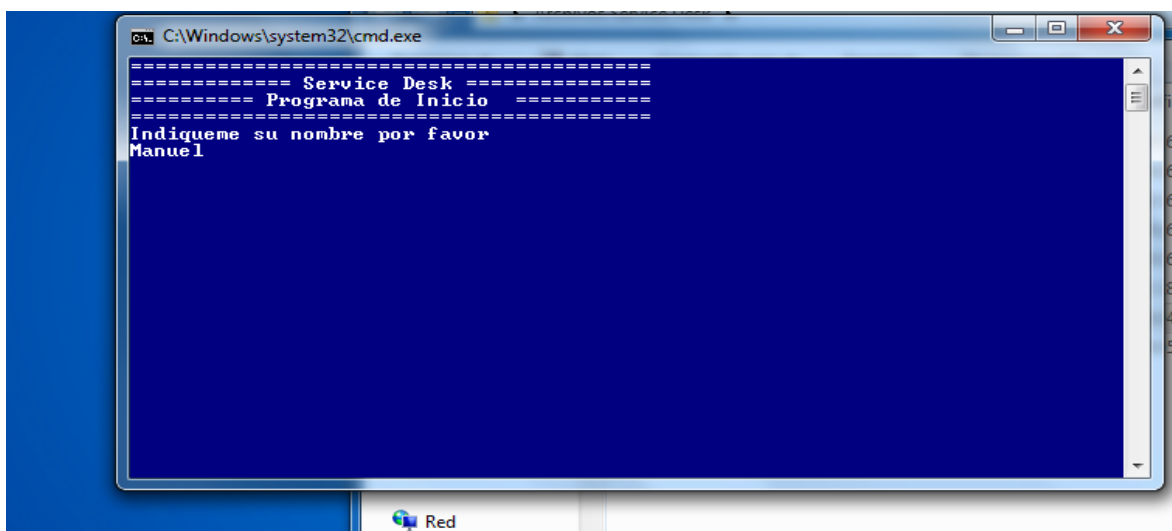
Se pasa al escritorio el archivo comprimido “Archivos Service Desk.zip” y se le da a la opción “Extraer aquí” tal y como aparece en la imagen.



Se crea la carpeta “Archivos Service Desk”, la abrimos y ejecutamos el script “Inicio.bat”



El programa eliminara el archivo comprimido “Archivos Service Desk.zip” porque ya no es necesario, nos da la bienvenida y nos pide nuestro nombre, se lo indicamos y presionamos “enter”.



Nos arrojará un Menú de opciones del 1 al 6, que iremos detallando profundamente uno por uno a lo largo del manual.

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

===== Service Desk =====
===== Programa de Inicio =====
=====

Buenos dias Manuel
Que desea realizar?

Escriba 1 si cambio de equipo y desea copiar los archivos para el servicio.
Escriba 2 si desea iniciar las aplicaciones para el servicio.
Escriba 3 si desea ejecutar PING a un equipo, servidor o ip.
Escriba 4 si desea ejecutar el menu de Comandos CDS.
Escriba 5 si desea ejecutar el programa de Enlace o IP masivos.
Escriba 6 si desea salir del sistema.
```

Cuando escribimos la opción 1 y presionamos “enter”, el sistema nos arrojará el menú de copia de archivos, esto lo que hace es copiar los archivos necesarios que usamos en el equipo para prestar el servicio de manera óptima, el sistema nos pedirá confirmación para la copia colocamos “si” o “no” dependiendo si estamos de acuerdo.

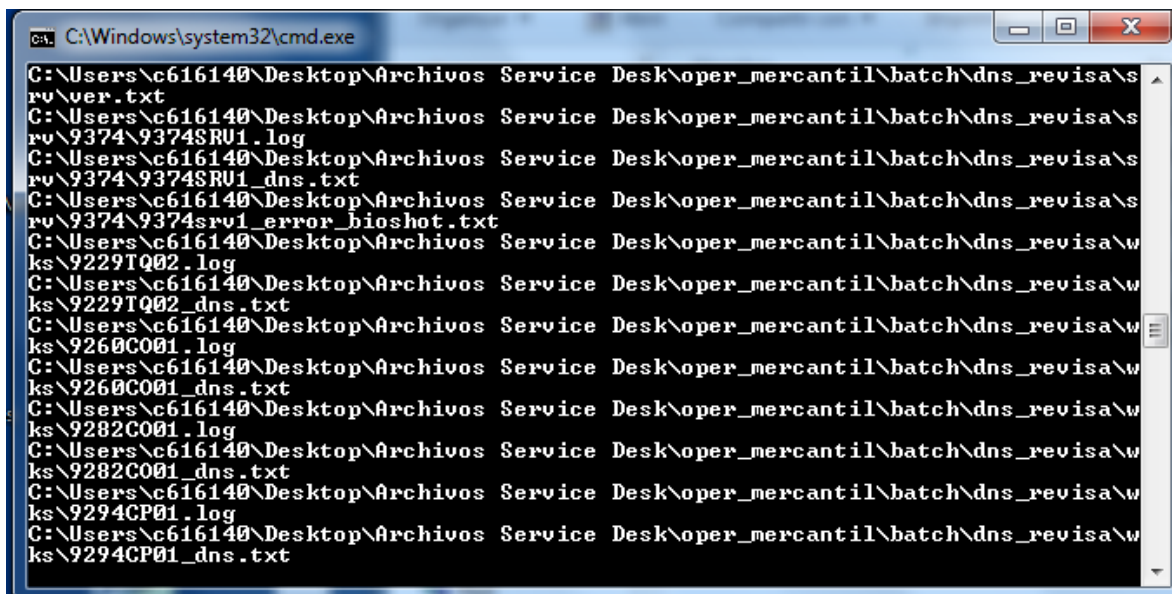
```
C:\Windows\system32\cmd.exe

El siguiente programa copiará los archivos correspondientes
para el optimo funcionamiento de las herramientas.

Recuerde que debe haber ya descomprimido la carpeta Archivos Service Desk.zip
en el escritorio, de lo contrario la copia no se realizara.

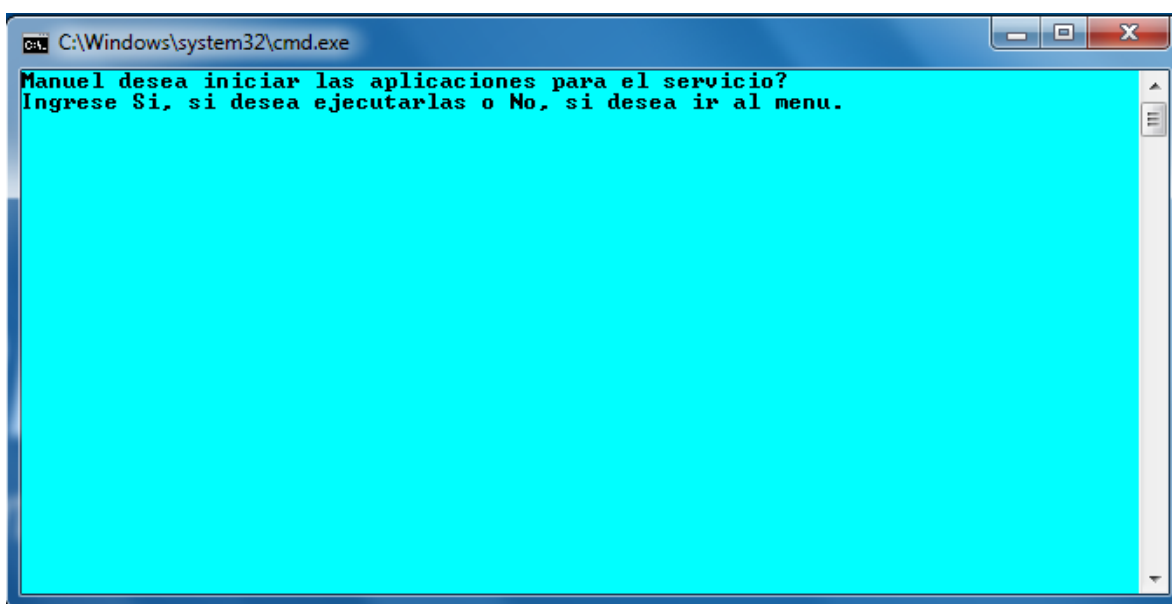
Manuel esta usted de acuerdo con continuar con la copia?
Si o No?
```

El sistema copiará los archivos correspondientes para el servicio, si encuentra un archivo ya existente, nos pedirá si queremos sobrescribir, simplemente presionaremos “s” para sí, “n” para no o “t” para que sobrescriba todos los ficheros.



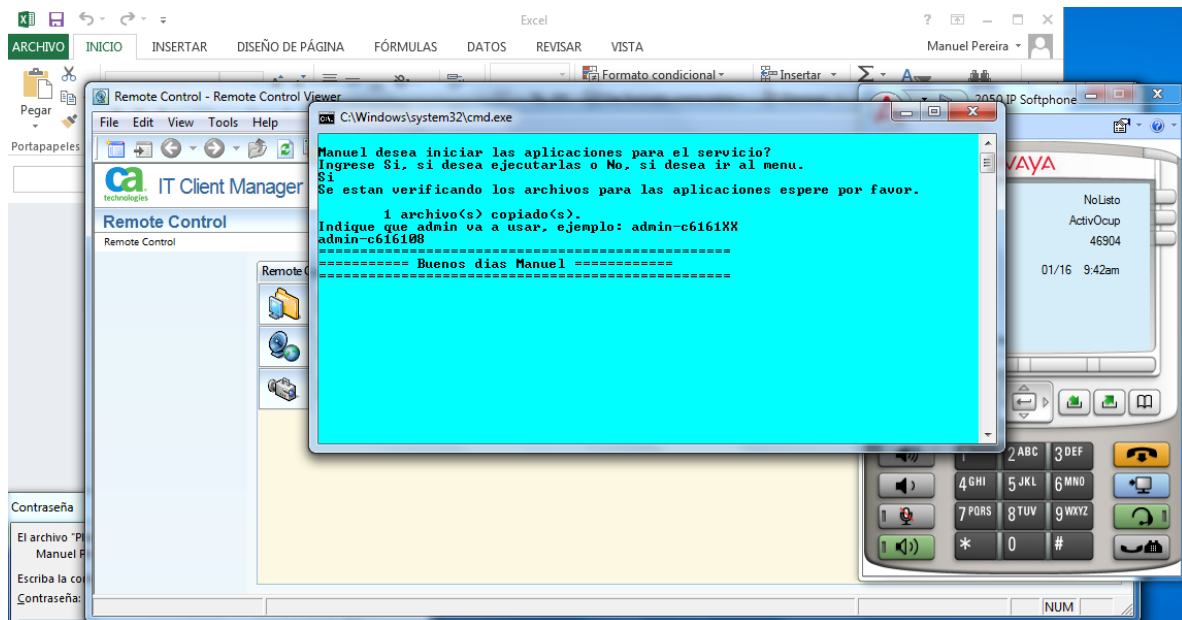
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\s
rv\ver.txt
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\s
rv\9374\9374SRU1.log
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\s
rv\9374\9374SRU1_dns.txt
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\s
rv\9374\9374srv1_error_bioshot.txt
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9229TQ02.log
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9229TQ02_dns.txt
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9260C001.log
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9260C001_dns.txt
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9282C001.log
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9282C001_dns.txt
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9294CP01.log
C:\Users\c616140\Desktop\Archivos Service Desk\oper_mercantil\batch\dns_revisa\w
ks\9294CP01_dns.txt
```

Al finalizar la copia, el sistema nos arrojará un mensaje que indica si deseamos iniciar las aplicaciones que usamos en el servicio, esto lo que hace es ir abriendo todas las aplicaciones que usamos, por ejemplo, Avaya, Chrome (CA, Outlook y Gmail), Zephyr, CAF, etc.; colocaremos “Si” o “No” dependiendo de lo que queramos hacer.

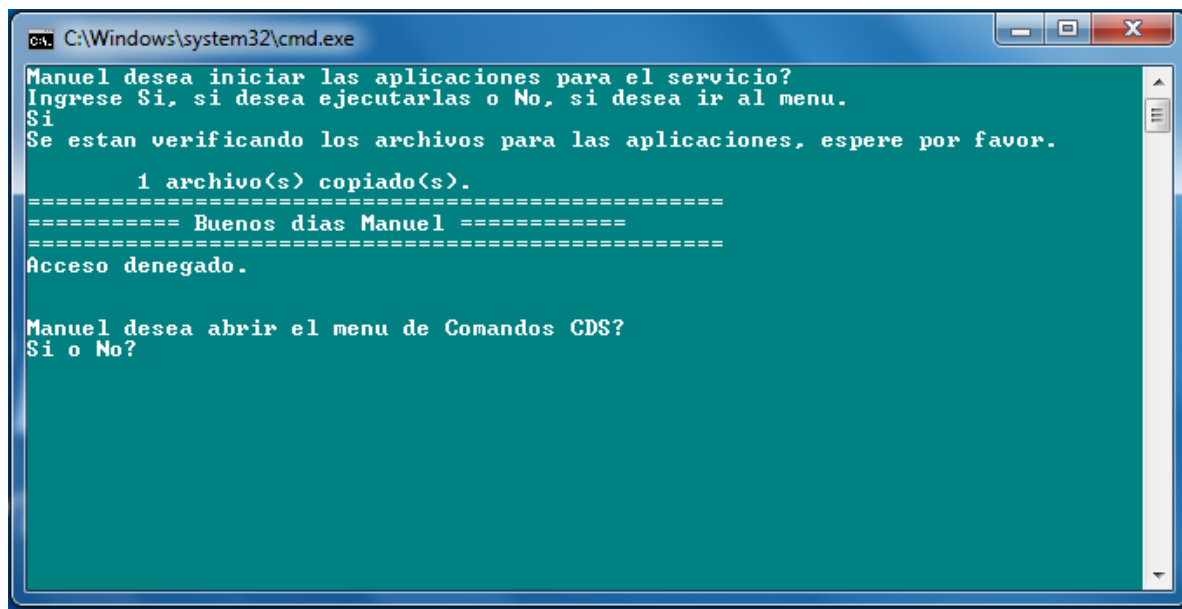


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Manuel desea iniciar las aplicaciones para el servicio?
Ingrese Si, si desea ejecutarlas o No, si desea ir al menu.
```

En este momento el sistema empieza a abrir los programas necesarios automáticamente (solicitará usuario admin en los programas que requieran ejecutarse como administrador, por ejemplo, Directorio Activo, Avaya, etc.).

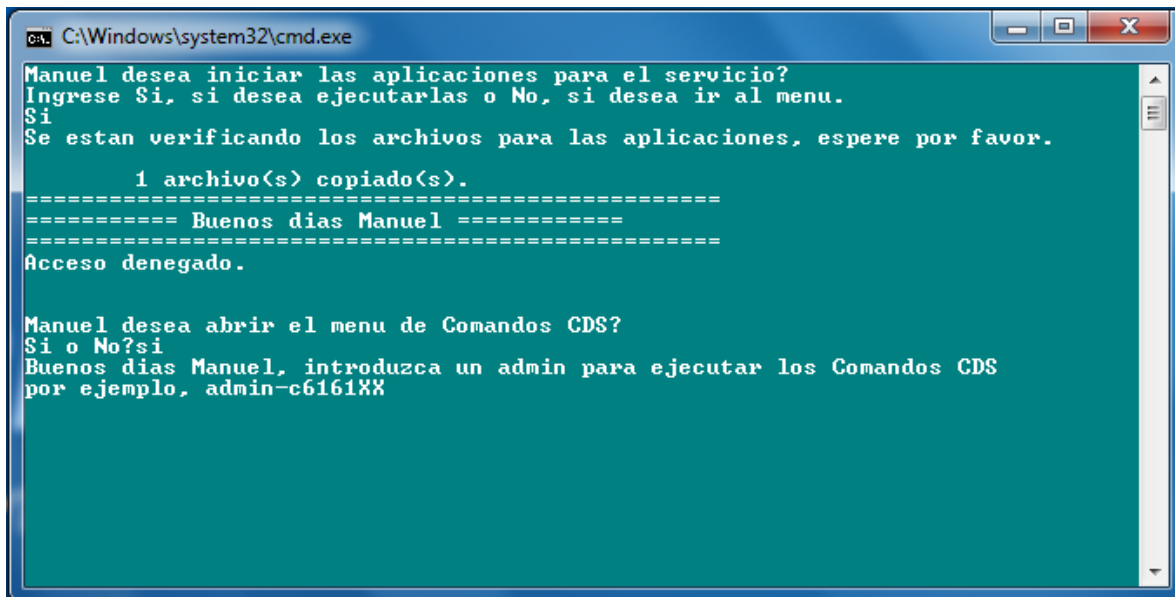


Al finalizar el programa arrojará si deseamos ejecutar el programa de Comandos CDS, esto es un Script (microprograma) que se creó para ejecutar mediante un menú de opciones, todos los comandos del CDS, escribimos “si” o “no”, dependiendo del caso.



NOTA: Este Script de comandos CDS será explicado cuando expliquemos la opción 4 del menú principal.

Al indicar que si deseamos ejecutar el Menú de Comandos CDS, nos arrojará un mensaje para que ingresemos un admin para poder entrar en el dominio de oficina.

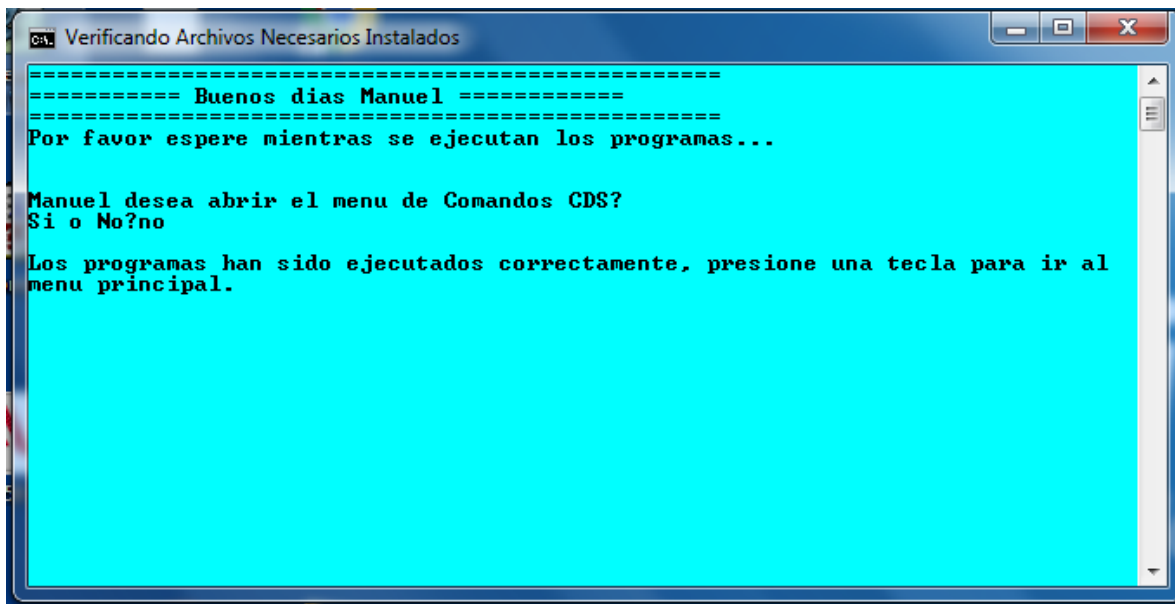


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Manuel desea iniciar las aplicaciones para el servicio?
Ingrese Si, si desea ejecutarlas o No, si desea ir al menu.
Si
Se estan verificando los archivos para las aplicaciones, espere por favor.

1 archivo(s) copiado(s).
=====
Buenos dias Manuel
=====
Acceso denegado.

Manuel desea abrir el menu de Comandos CDS?
Si o No?si
Buenos dias Manuel, introduzca un admin para ejecutar los Comandos CDS
por ejemplo, admin-c6161XX
```

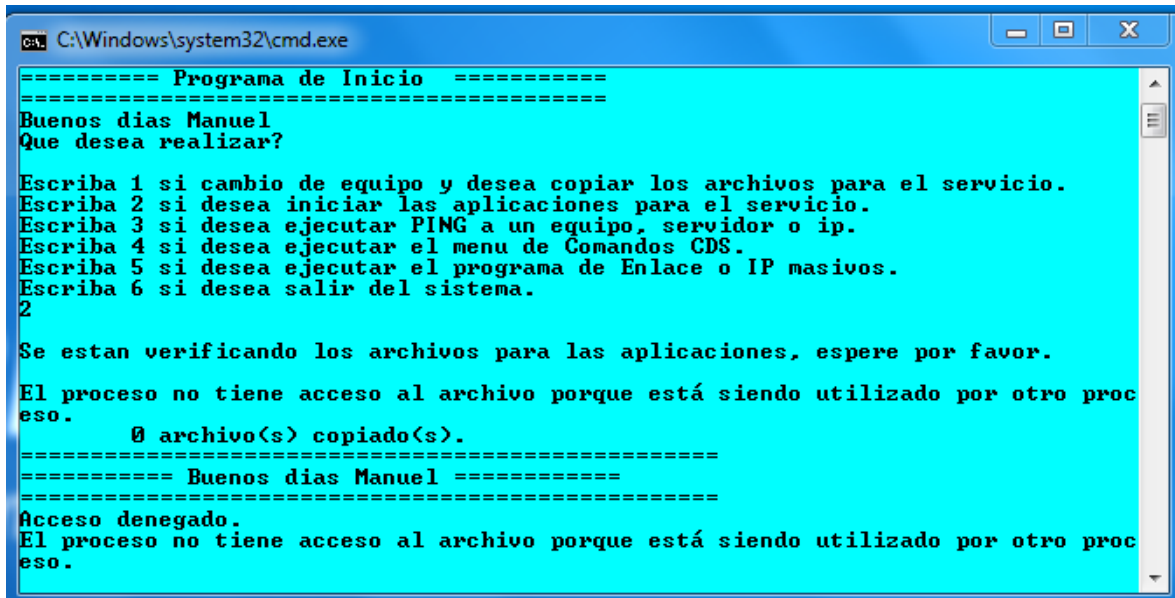
Al ejecutar nos devolverá al menú principal. En caso de haber seleccionado “No” el sistema nos indicara que los programas han sido ejecutados correctamente y que presionemos una tecla para volver al menú principal.



```
Verificando Archivos Necesarios Instalados
=====
Buenos dias Manuel
=====
Por favor espere mientras se ejecutan los programas...

Manuel desea abrir el menu de Comandos CDS?
Si o No?no
Los programas han sido ejecutados correctamente, presione una tecla para ir al
menu principal.
```

Ahora explicaremos la opción 2 del menú principal, esta opción la usaremos en el caso de que ya tengamos todos los archivos necesarios en nuestro equipo pero no tenemos iniciadas las aplicaciones (pudiese ser porque cerramos la sesión o reiniciamos el equipo), en este caso el sistema verifica si se encuentran los archivos necesarios (en caso de no tenerlos los copia) y nos ejecuta el menú de aplicaciones ya mostrado en partes anteriores del manual.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

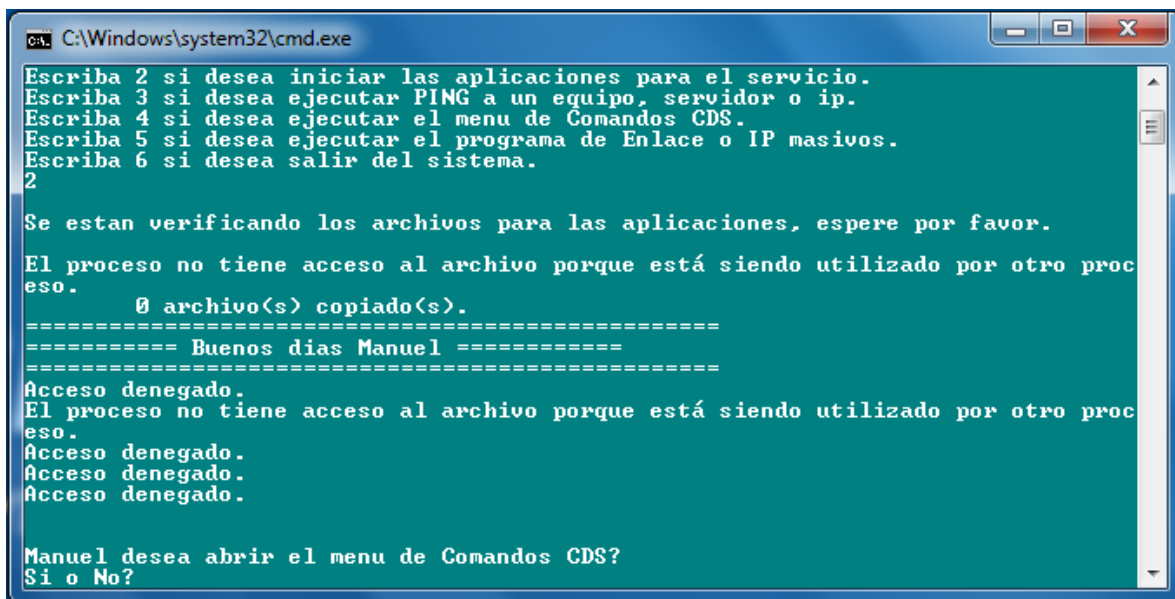
===== Programa de Inicio =====
=====
Buenos dias Manuel
Que desea realizar?

Escriba 1 si cambio de equipo y desea copiar los archivos para el servicio.
Escriba 2 si desea iniciar las aplicaciones para el servicio.
Escriba 3 si desea ejecutar PING a un equipo, servidor o ip.
Escriba 4 si desea ejecutar el menu de Comandos CDS.
Escriba 5 si desea ejecutar el programa de Enlace o IP masivos.
Escriba 6 si desea salir del sistema.
2

Se estan verificando los archivos para las aplicaciones, espere por favor.

El proceso no tiene acceso al archivo porque está siendo utilizado por otro proceso.
0 archivo(s) copiado(s).
=====
===== Buenos dias Manuel =====
=====
Acceso denegado.
El proceso no tiene acceso al archivo porque está siendo utilizado por otro proceso.
=====
```

Ejecutará las aplicaciones correspondientes para el servicio, y al finalizar nos arrojará un mensaje que indica si deseamos ejecutar el menú de Comando CDS (será explicado cuando veamos la opción 4 del menú principal), introducimos “si” o “no” según sea nuestro caso y presionamos “enter”.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

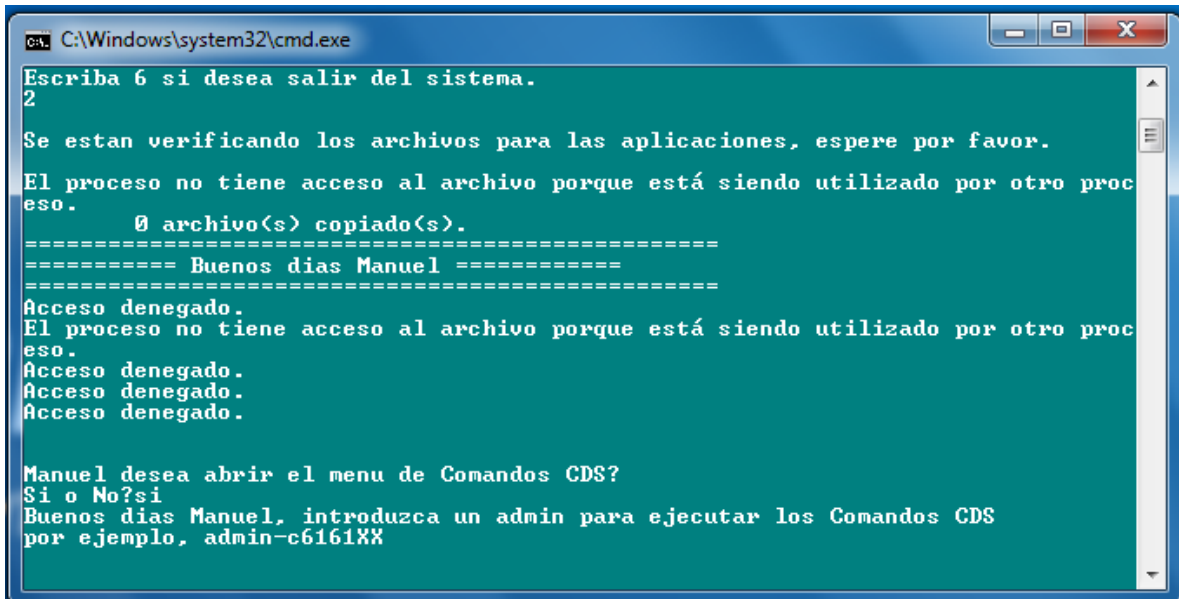
Escriba 2 si desea iniciar las aplicaciones para el servicio.
Escriba 3 si desea ejecutar PING a un equipo, servidor o ip.
Escriba 4 si desea ejecutar el menu de Comandos CDS.
Escriba 5 si desea ejecutar el programa de Enlace o IP masivos.
Escriba 6 si desea salir del sistema.
2

Se estan verificando los archivos para las aplicaciones, espere por favor.

El proceso no tiene acceso al archivo porque está siendo utilizado por otro proceso.
0 archivo(s) copiado(s).
=====
===== Buenos dias Manuel =====
=====
Acceso denegado.
El proceso no tiene acceso al archivo porque está siendo utilizado por otro proceso.
Acceso denegado.
Acceso denegado.
Acceso denegado.

Manuel desea abrir el menu de Comandos CDS?
Si o No?
```

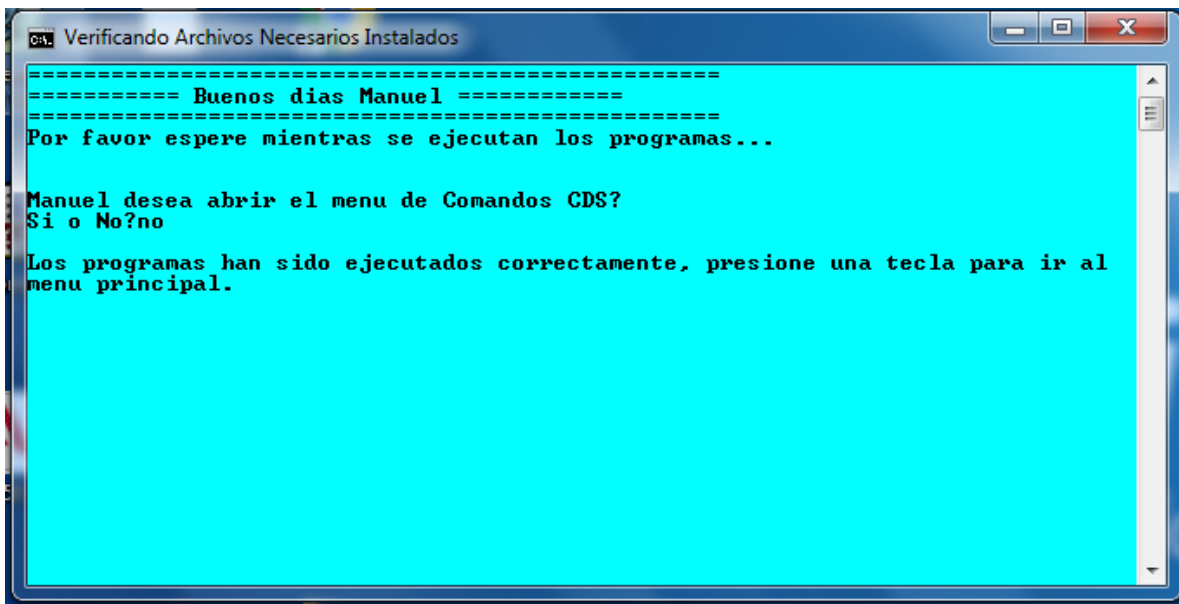
En caso de “sí”, nos pedirá usuario admin para abrirnos el menú de Comandos CDS (será explicado cuando se explique la opción 4 del menú principal).



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Escriba 6 si desea salir del sistema.
2
Se estan verificando los archivos para las aplicaciones, espere por favor.
El proceso no tiene acceso al archivo porque está siendo utilizado por otro proceso.
      0 archivo(s) copiado(s).
=====
===== Buenos días Manuel =====
=====
Acceso denegado.
El proceso no tiene acceso al archivo porque está siendo utilizado por otro proceso.
Acceso denegado.
Acceso denegado.
Acceso denegado.

Manuel desea abrir el menu de Comandos CDS?
Si o No?si
Buenos días Manuel, introduzca un admin para ejecutar los Comandos CDS
por ejemplo, admin-c6161XX
```

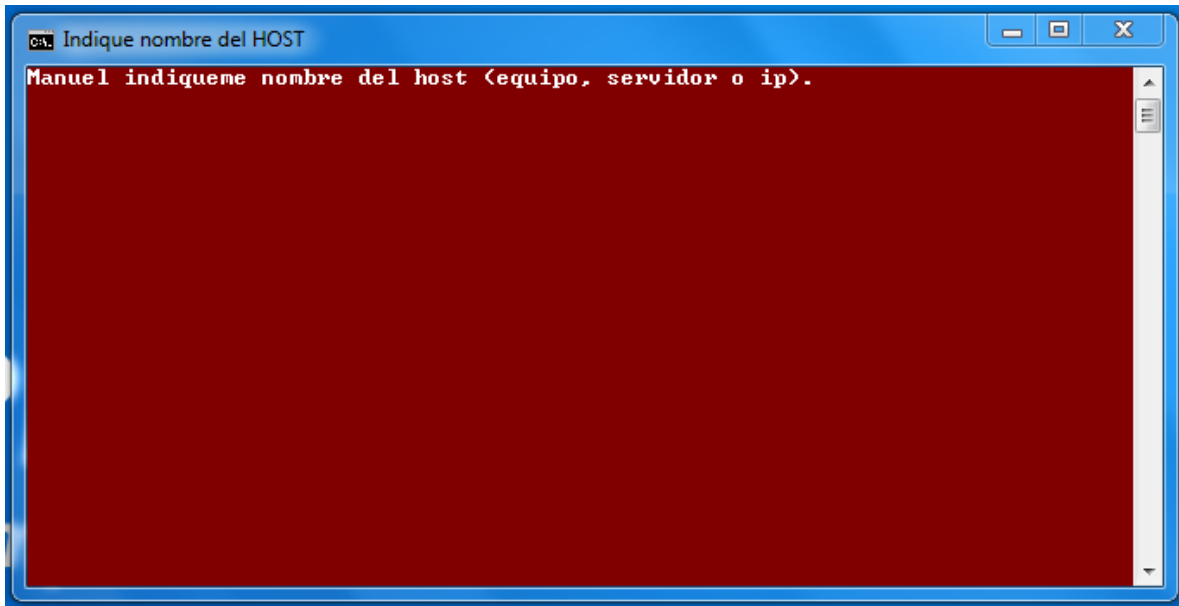
Al ejecutar nos devolverá al menú principal. En caso de haber seleccionado “No” el sistema nos indicara que los programas han sido ejecutados correctamente y que presionemos una tecla para volver al menú principal.



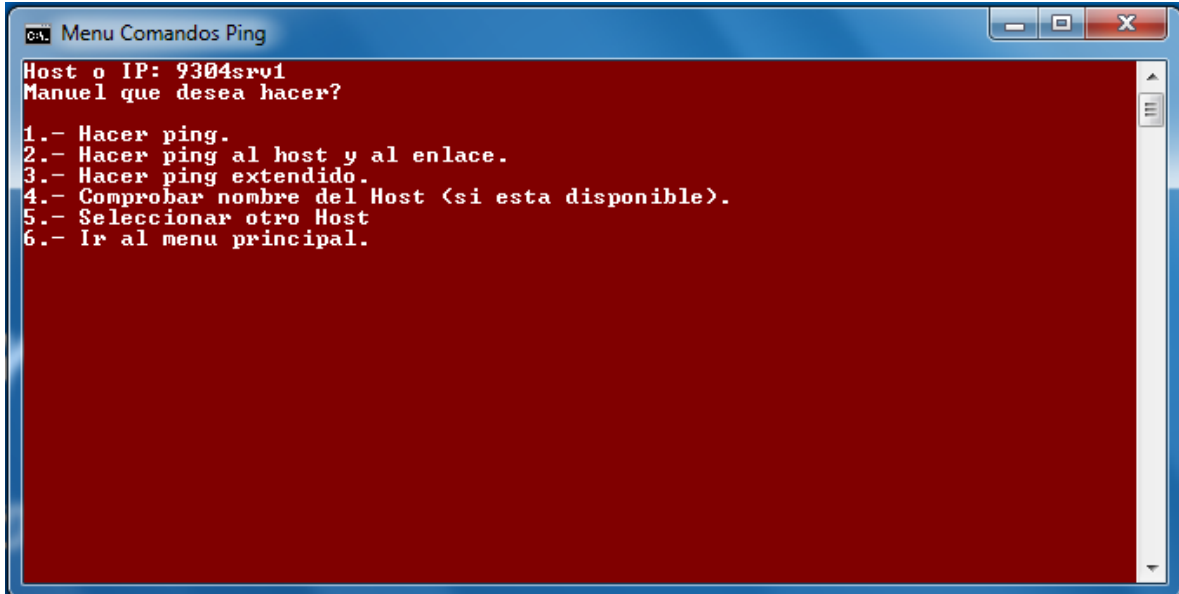
```
C:\ Verificando Archivos Necesarios Instalados
=====
===== Buenos días Manuel =====
=====
Por favor espere mientras se ejecutan los programas...

Manuel desea abrir el menu de Comandos CDS?
Si o No?no
Los programas han sido ejecutados correctamente, presione una tecla para ir al
menu principal.
```

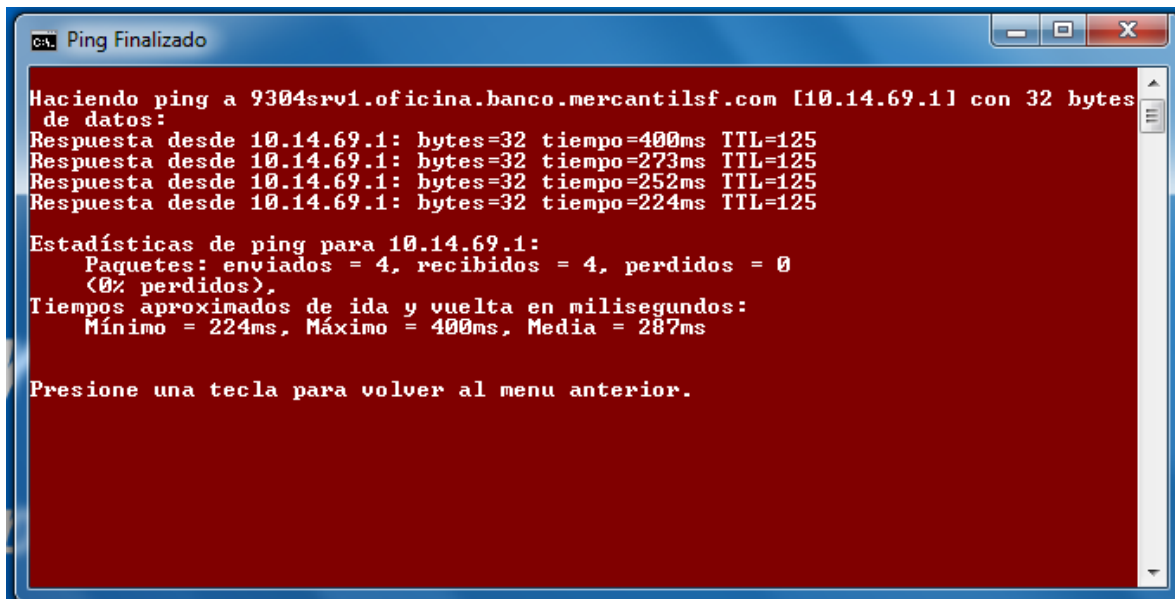

La opción 3 del menú principal nos ayuda a realizar ping a los equipos, servidores, páginas web o IP que deseemos colocar, nos arrojará el siguiente mensaje.



Tal y como se menciona en el mensaje de la imagen anterior simplemente indicaremos el nombre del equipo, servidor, etc., y presionaremos “enter”, el programa nos arrojará el siguiente menú.



Si deseamos hacer ping al Host (equipo, ip, servidor, etc), seleccionaremos la opción 1 y nos arrojará el ping realizado, cuando termine nos indicará que presionemos una tecla y nos redirigirá al menú de PING.



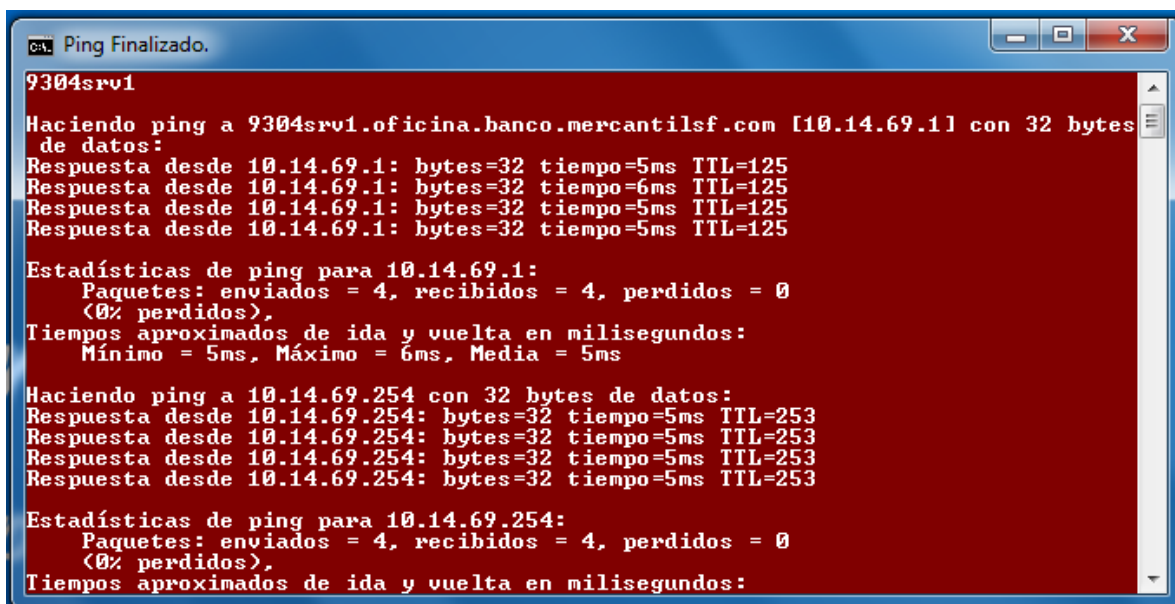
```
CA: Ping Finalizado

Haciendo ping a 9304srv1.oficina.banco.mercantilsf.com [10.14.69.1] con 32 bytes
de datos:
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=400ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=273ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=252ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=224ms TTL=125

Estadísticas de ping para 10.14.69.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 224ms, Máximo = 400ms, Media = 287ms

Presione una tecla para volver al menu anterior.
```

Si deseamos hacer ping al host y enlace, en el menú escogeremos la opción 2. Esto hará que el sistema le realice el ping automáticamente al host y al enlace usando el Host o IP. Igual que en el anterior presionaremos una tecla para volver al menú anterior.



```
CA: Ping Finalizado.

9304srv1

Haciendo ping a 9304srv1.oficina.banco.mercantilsf.com [10.14.69.1] con 32 bytes
de datos:
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=6ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=125

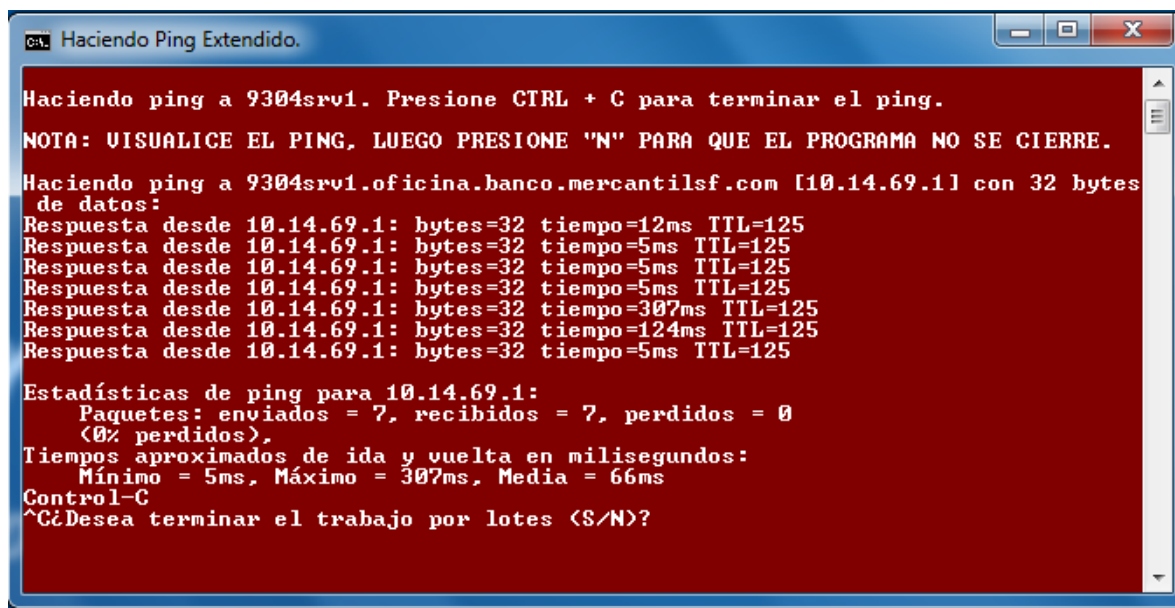
Estadísticas de ping para 10.14.69.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 5ms, Máximo = 6ms, Media = 5ms

Haciendo ping a 10.14.69.254 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.14.69.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=253
Respuesta desde 10.14.69.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=253
Respuesta desde 10.14.69.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=253
Respuesta desde 10.14.69.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=253

Estadísticas de ping para 10.14.69.254:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
```

Con la opción 3 del menú escogeremos un ping extendido, esto es muy adecuado utilizarlo en caso de oficinas con intermitencia. Para finalizar el ping solamente dejaremos presionado la tecla Control (Ctrl) y seguido presionamos la tecla de la letra "C".

NOTA: CUANDO APAREZCA EL MENSAJE "¿Desea terminar el trabajo por lotes (S/N)?" PRESIONAR LA TECLA "N" y DESPUÉS "ENTER", PORQUE SI NO EL SISTEMA CERRARA EL PROGRAMA.

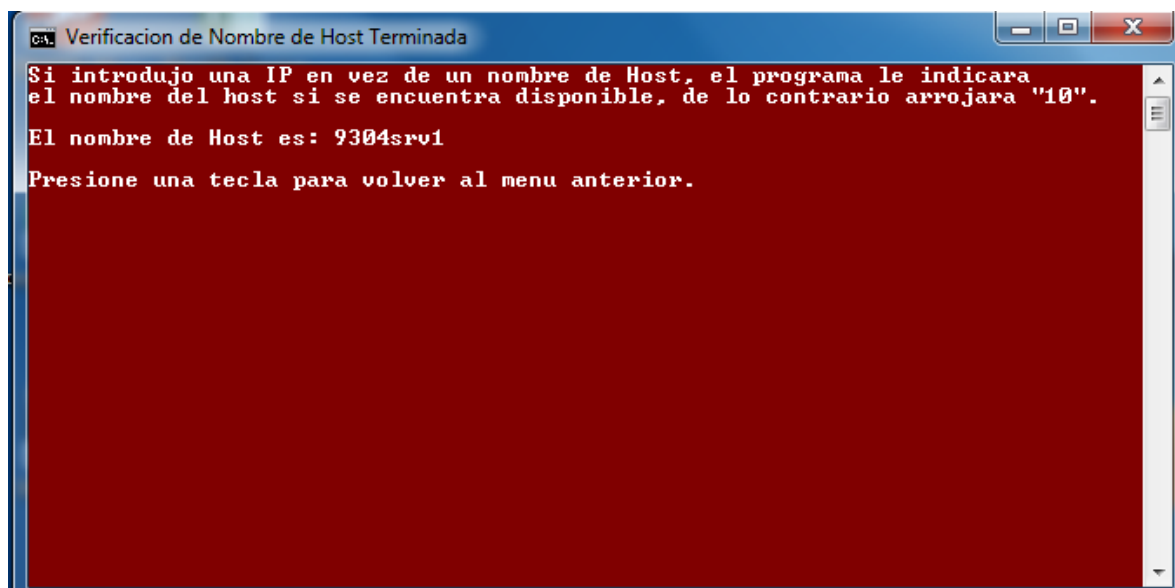


```
C:\> Haciendo Ping Extendido.

Haciendo ping a 9304srv1. Presione CTRL + C para terminar el ping.
NOTA: VISUALICE EL PING, LUEGO PRESIONE "N" PARA QUE EL PROGRAMA NO SE CIERRE.
Haciendo ping a 9304srv1.oficina.banco.mercantilsf.com [10.14.69.1] con 32 bytes
de datos:
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=12ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=307ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=124ms TTL=125
Respuesta desde 10.14.69.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=125

Estadísticas de ping para 10.14.69.1:
    Paquetes: enviados = 7, recibidos = 7, perdidos = 0
              (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 5ms, Máximo = 307ms, Media = 66ms
Control-C
^¿Desea terminar el trabajo por lotes (S/N)?
```

Con la opción 4 podremos averiguar el nombre de Host, siempre y cuando hayamos introducido una IP como nombre de Host y el nombre se encuentre disponible, en caso de no encontrarse el nombre de host mediante la IP, el sistema arrojará un mensaje diciendo "Nombre de Host no disponible", indicándonos que el programa no consiguió el nombre del Host.

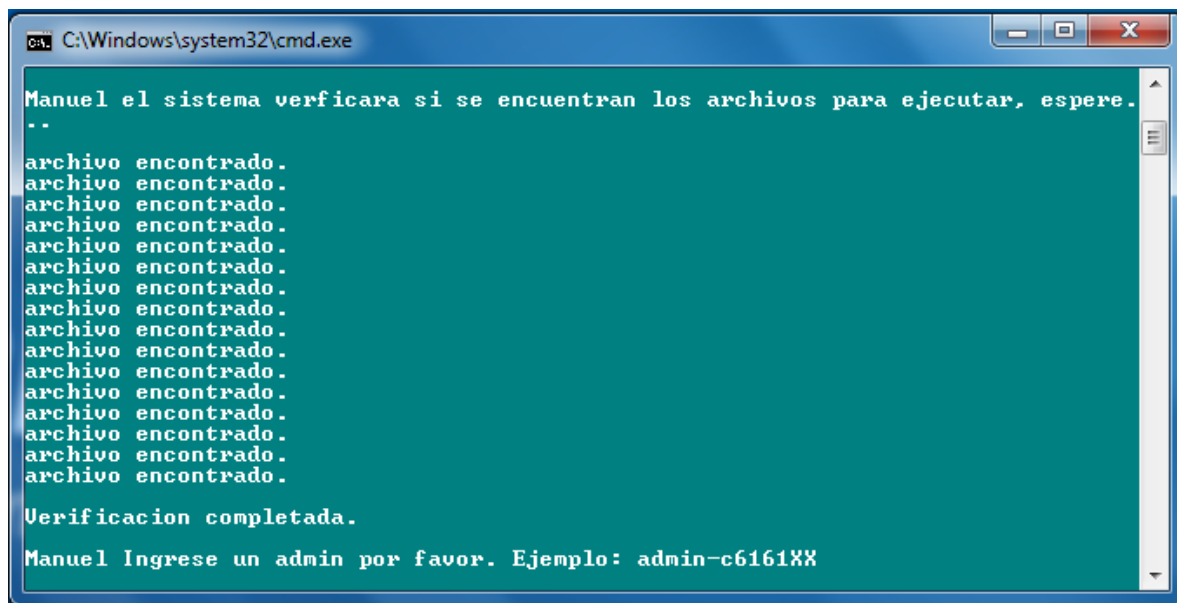


```
C:\> Verificacion de Nombre de Host Terminada

Si introdujo una IP en vez de un nombre de Host, el programa le indicara
el nombre del host si se encuentra disponible, de lo contrario arrojara "10".
El nombre de Host es: 9304srv1
Presione una tecla para volver al menu anterior.
```

Con la opción 5 el programa nos llevará a introducir nuevamente un nombre de Host, y con la opción 6 el programa nos llevará nuevamente al menú principal del programa.

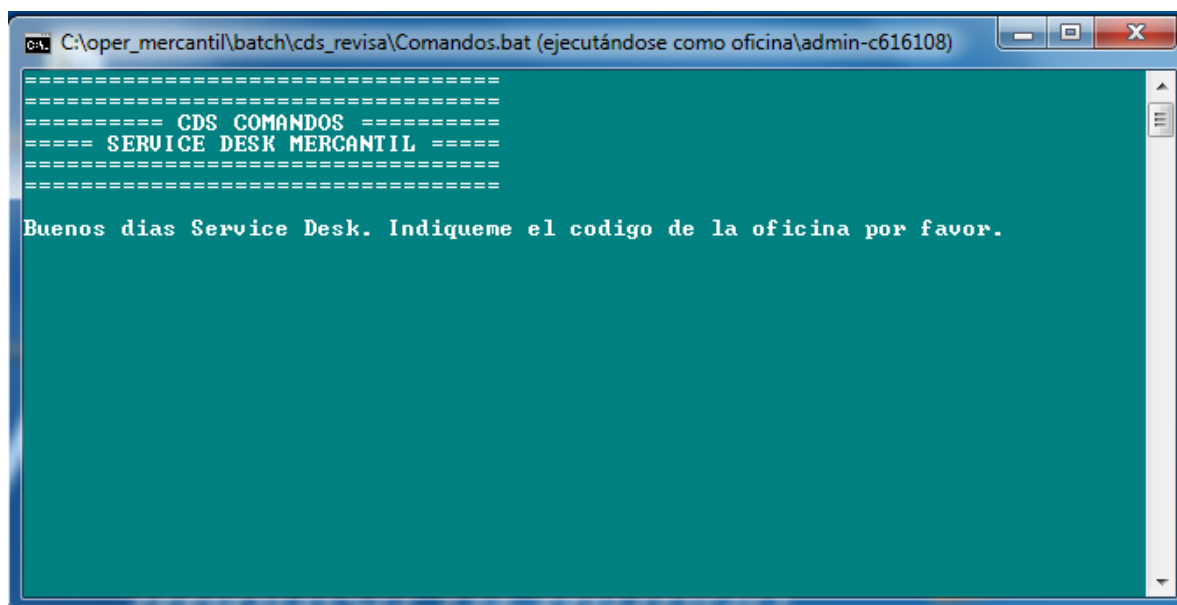
Con la opción número 4 del menú principal, iniciaremos el menú de comandos CDS, esto es un Script (o miniprograma) creado para agrupar todos los comandos que se ejecutan del CDS y ejecutarlos de manera más sencilla a través de un menú, al colocar 4 y presionar “enter”, verificara si poseemos los archivos necesarios (de no ser así realizara una copia de los archivos), nos pedirá un usuario admin para iniciar el CDS con dominio “Oficina”.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Manuel el sistema verificara si se encuentran los archivos para ejecutar, espere.
..
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
archivo encontrado.
Verificacion completada.
Manuel Ingrese un admin por favor. Ejemplo: admin-c6161XX
```

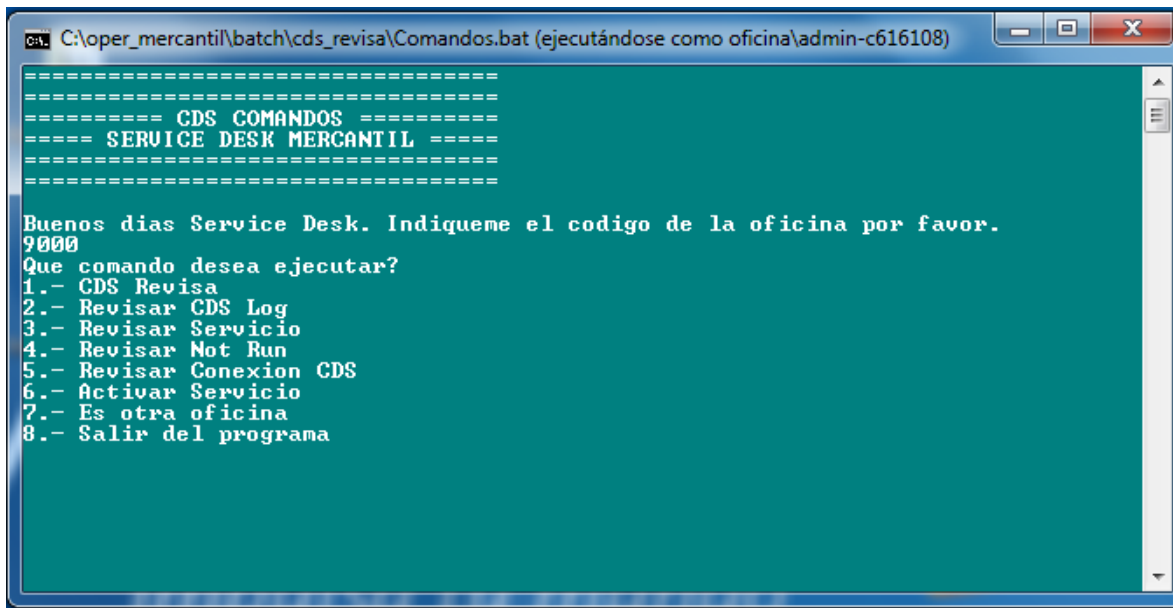
NOTA: al ejecutar el menú de comandos CDS, ya no es necesario ejecutar el “Conectar_admin.bat”, ya que el sistema lo hace automáticamente.

Entraremos al menú de Comandos de CDS, nos pedirá el código de la oficina a la cual aplicar los comandos, la colocamos y presionaremos “enter”.



```
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa\Comandos.bat (ejecutándose como oficina\admin-c616108)
=====
===== CDS COMANDOS =====
===== SERVICE DESK MERCANTIL =====
=====
Buenos dias Service Desk. Indiqueme el codigo de la oficina por favor.
```

Nos aparecerá un menú con los distintos comandos CDS a ejecutar, colocaremos la opción correspondiente del 1 al 8 y presionaremos “enter”.

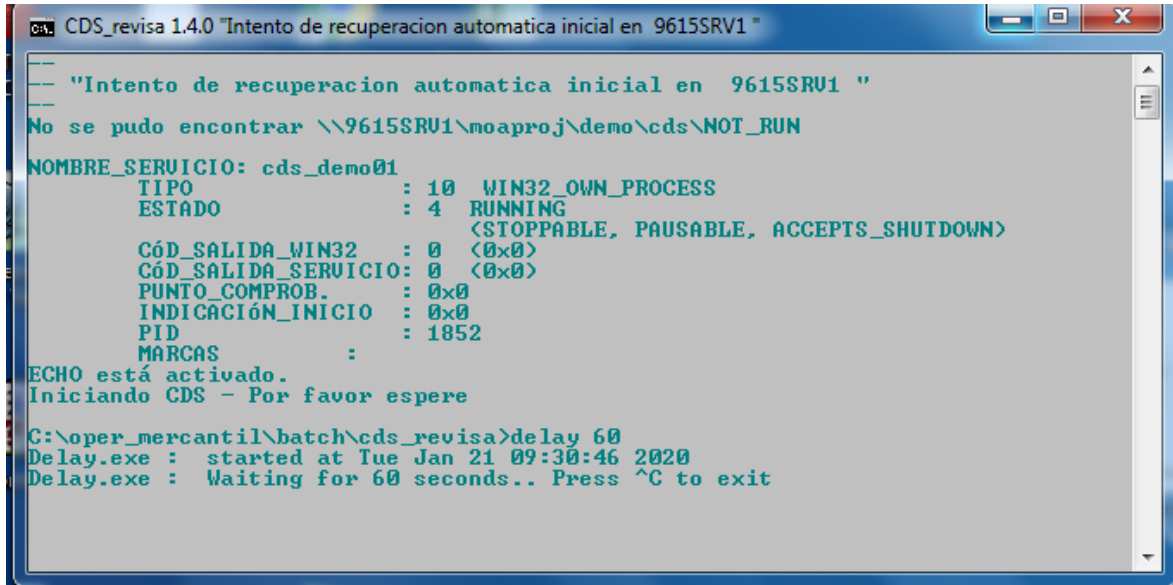


```
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa\Comandos.bat (ejecutándose como oficina\admin-c616108)

=====
===== CDS COMANDOS =====
===== SERVICE DESK MERCANTIL =====
=====

Buenos dias Service Desk. Indiqueme el codigo de la oficina por favor.
9000
Que comando desea ejecutar?
1.- CDS Revisa
2.- Revisar CDS Log
3.- Revisar Servicio
4.- Revisar Not Run
5.- Revisar Conexion CDS
6.- Activar Servicio
7.- Es otra oficina
8.- Salir del programa
```

Opción 1: Ejecutara lo que llamamos “Procedimiento CDS Revisa”, se usa para resolver el error “Error de Conexión con CD Server”, este comando ira levantando los servicios y las tablas de la oficina y revisando los archivos necesarios.

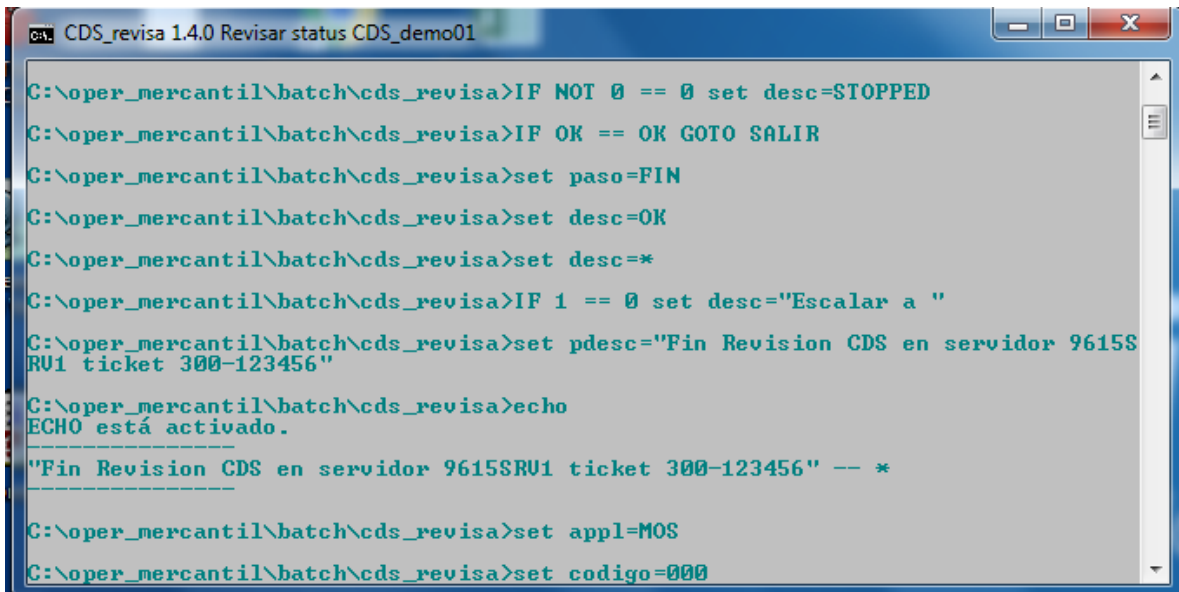


```
CDS_revisa 1.4.0 "Intento de recuperacion automatica inicial en 9615SRV1 "

--
-- "Intento de recuperacion automatica inicial en 9615SRV1 "
--
No se pudo encontrar \\9615SRV1\moaproj\demo\cds\NOT_RUN
NOMBRE_SERVICIO: cds_demo01
TIPO          : 10  WIN32_OWN_PROCESS
ESTADO        : 4   RUNNING
               <STOPPABLE, PAUSABLE, ACCEPTS_SHUTDOWN>
CÓD_SALIDA_WIN32 : 0  <0x0>
CÓD_SALIDA_SERVICIO: 0  <0x0>
PUNTO_COMPROB.  : 0x0
INDICACIÓN_INICIO : 0x0
PID            : 1852
MARCAS         :
ECHO está activado.
Iniciando CDS - Por favor espere

C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>delay 60
Delay.exe : started at Tue Jan 21 09:30:46 2020
Delay.exe : Waiting for 60 seconds.. Press ^C to exit
```

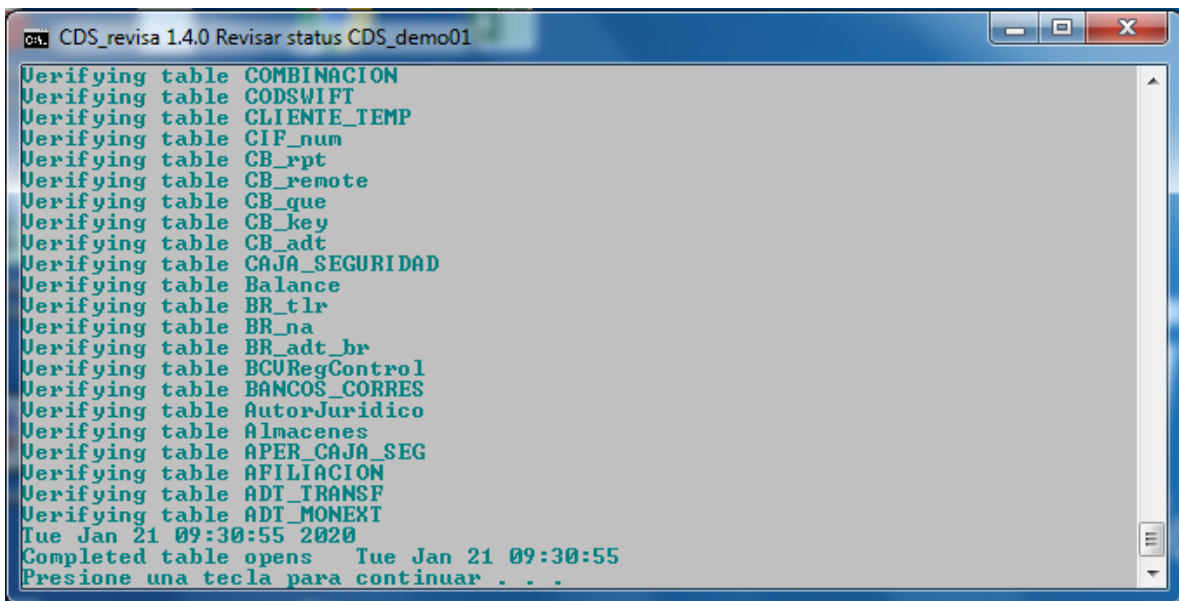
Si el programa se ejecuta correctamente, arrojará solamente “Escalar a”.



```
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>IF NOT 0 == 0 set desc=STOPPED
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>IF OK == OK GOTO SALIR
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>set paso=FIN
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>set desc=OK
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>set desc=*
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>IF 1 == 0 set desc="Escalar a "
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>set pdesc="Fin Revision CDS en servidor 9615SRU1 ticket 300-123456"
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>echo
ECHO está activado.
"Fin Revision CDS en servidor 9615SRU1 ticket 300-123456" -- *
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>set appl=MOS
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa>set codigo=000
```

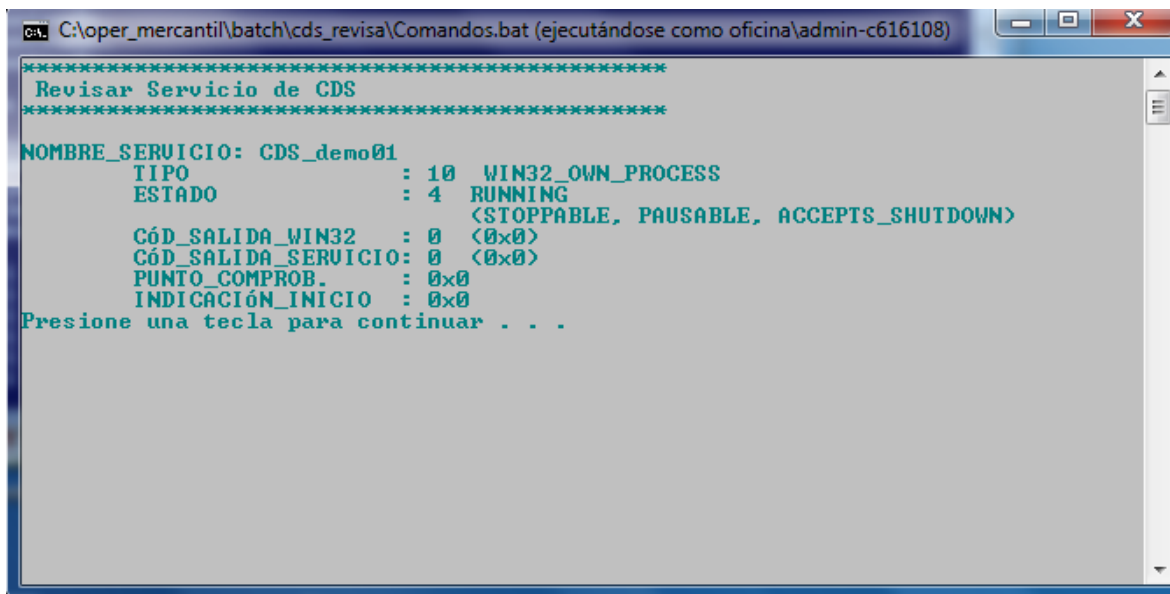
NOTA: De no indicar solamente “Escalar a”, si no que al lado aparece algo adicional, se deben ejecutar los demás comandos del CDS para verificar que está fallando.

Opción 2: Este comando nos verificara que estén levantadas correctamente las tablas de la oficina, en caso de haber error con alguna tabla el sistema nos lo indicará.



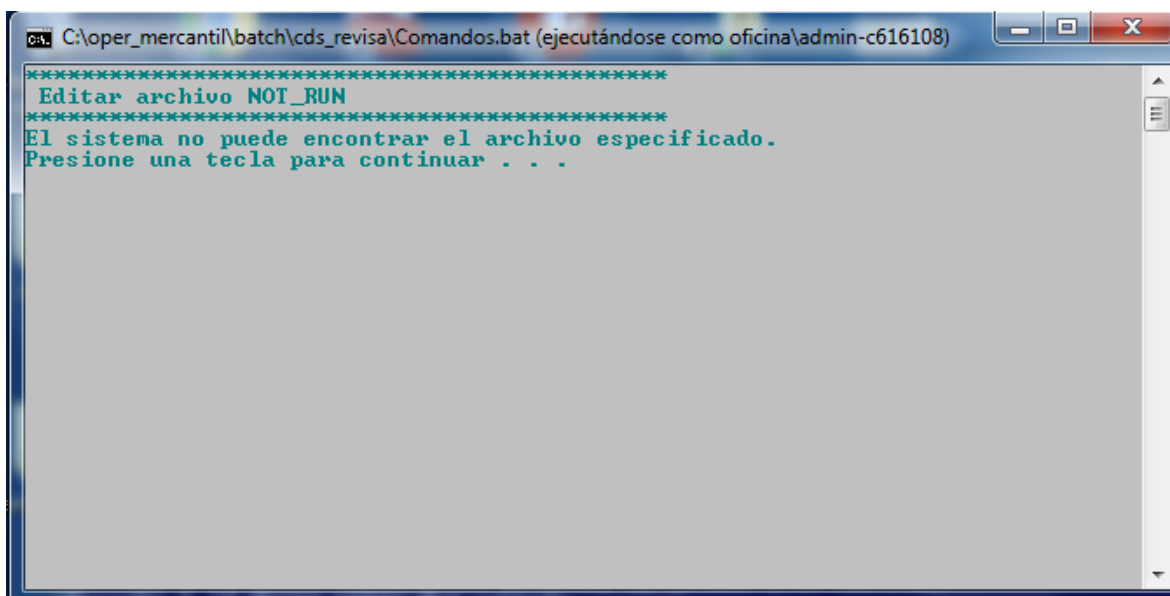
```
Verifying table COMBINACION
Verifying table CODSWIFT
Verifying table CLIENTE_TEMP
Verifying table CIF_num
Verifying table CB_rpt
Verifying table CB_remote
Verifying table CB_que
Verifying table CB_key
Verifying table CB_adt
Verifying table CAJA_SEGURIDAD
Verifying table Balance
Verifying table BR_tlr
Verifying table BR_na
Verifying table BR_adt_br
Verifying table BCURegControl
Verifying table BANCOS_CORRES
Verifying table AutorJuridico
Verifying table Almacenes
Verifying table APER_CAJA_SEG
Verifying table AFILIACION
Verifying table ADT_TRANSF
Verifying table ADT_MONEXT
Tue Jan 21 09:30:55 2020
Completed table opens Tue Jan 21 09:30:55
Presione una tecla para continuar . . .
```

Opción 3: Esta opción verifica si está activo o inactivo los servicios en el servidor.



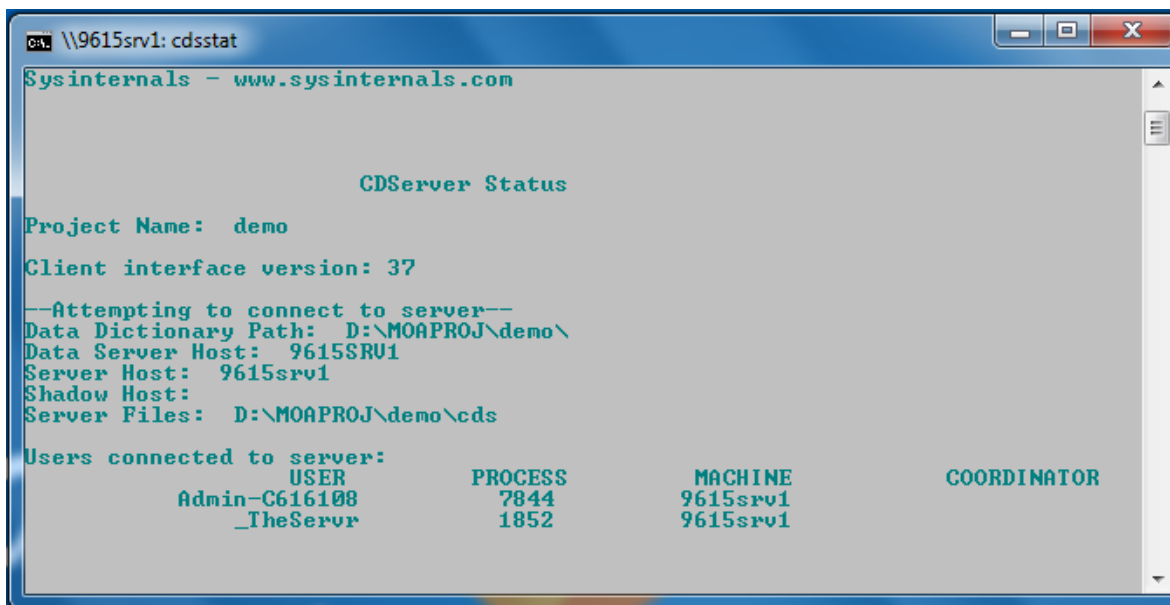
```
cmd: C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa\Comandos.bat (ejecutándose como oficina\admin-c616108)
*****
Revisar Servicio de CDS
*****
NOMBRE_SERVICIO: CDS_demo01
TIPO           : 10  WIN32_OWN_PROCESS
ESTADO          : 4  RUNNING
                (STOPPABLE, PAUSABLE, ACCEPTS_SHUTDOWN)
CÓD_SALIDA_WIN32 : 0  (0x0)
CÓD_SALIDA_SERVICIO: 0  (0x0)
PUNTO_COMPROB.  : 0x0
INDICACIÓN_INICIO : 0x0
Presione una tecla para continuar . . .
```

Opción 4: Esta opción nos indica si hay una tabla que este presentando inconvenientes.



```
cmd: C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa\Comandos.bat (ejecutándose como oficina\admin-c616108)
*****
Editar archivo NOT_RUN
*****
El sistema no puede encontrar el archivo especificado.
Presione una tecla para continuar . . .
```

Opción 5: Este comando verifica que equipos están conectados al CDS en la oficina.



```
C:\> \\9615srv1: cdsstat

Sysinternals - www.sysinternals.com

                                CDServer Status

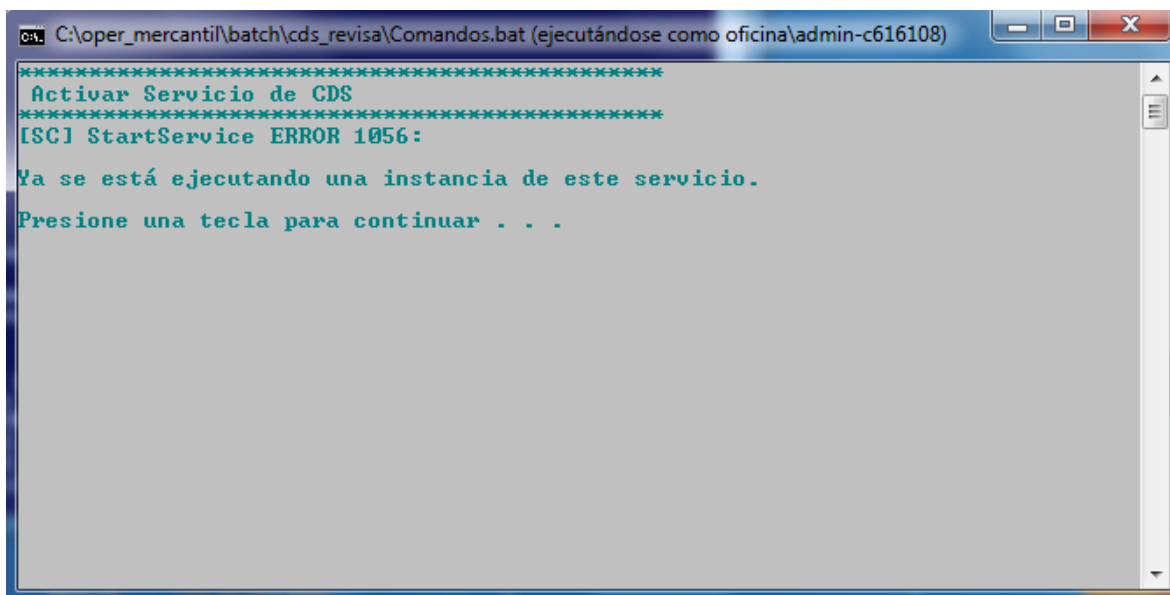
Project Name:  demo
Client interface version: 37

--Attempting to connect to server--
Data Dictionary Path:  D:\MOAPROJ\demo\
Data Server Host:  9615SRV1
Server Host:  9615srv1
Shadow Host:
Server Files:  D:\MOAPROJ\demo\cds

Users connected to server:

      USER          PROCESS      MACHINE      COORDINATOR
Admin-C616108      7844      9615srv1
_TheServer         1852      9615srv1
```

Opción 6: Activa el servicio CDS en la oficina.



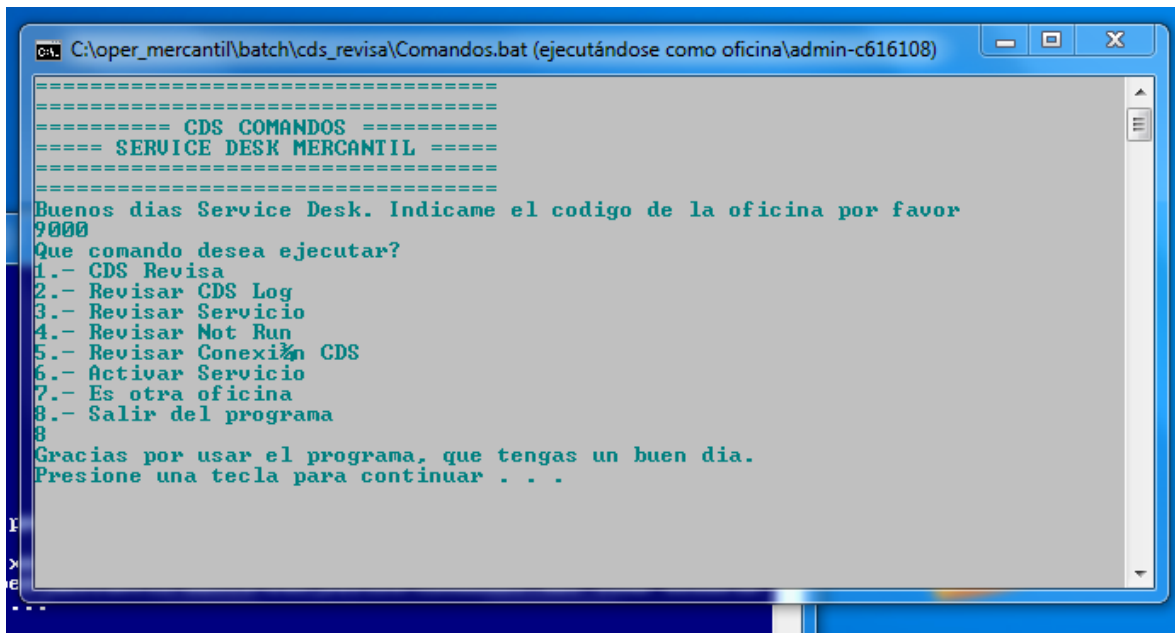
```
C:\> C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa\Comandos.bat (ejecutándose como oficina\admin-c616108)

*****
Activar Servicio de CDS
*****
[SC] StartService ERROR 1056:

Ya se está ejecutando una instancia de este servicio.

Presione una tecla para continuar . . .
```

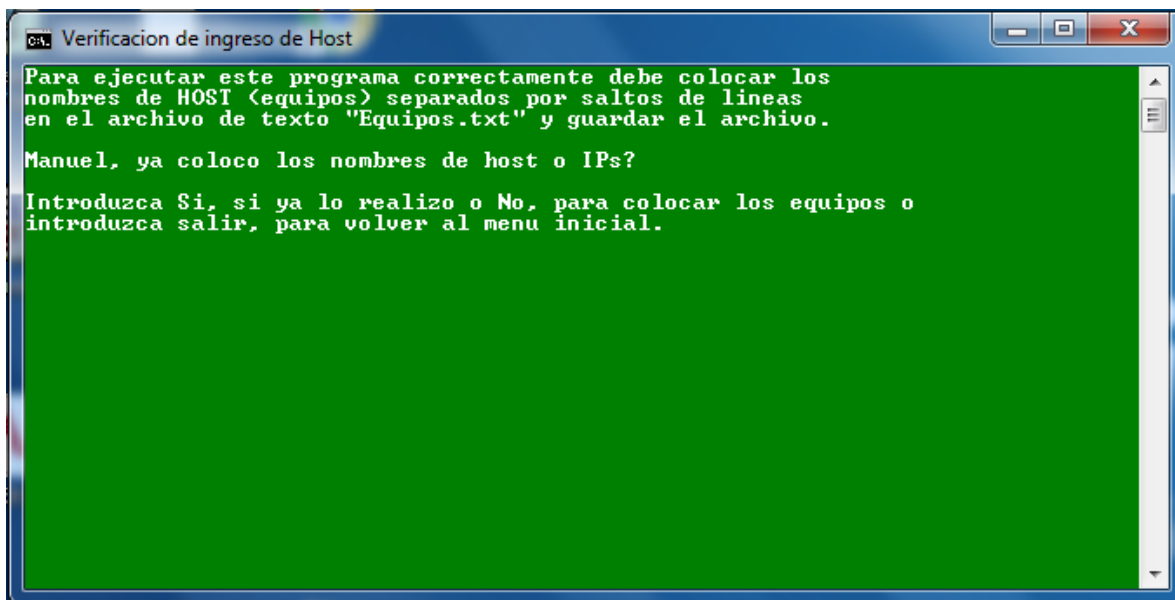

La opción 7 nos redirigirá al principio del menú de comandos de CDS para ingresar el código de otra oficina, la opción 8 cerrará el menú de comandos agradeciéndonos su uso, y al presionar una tecla se cierra el programa.



```
C:\oper_mercantil\batch\cds_revisa\Comandos.bat (ejecutándose como oficina\admin-c616108)

=====
===== CDS COMANDOS =====
===== SERVICE DESK MERCANTIL =====
=====
Buenos dias Service Desk. Indicame el codigo de la oficina por favor
9000
Que comando desea ejecutar?
1.- CDS Revisa
2.- Revisar CDS Log
3.- Revisar Servicio
4.- Revisar Not Run
5.- Revisar Conexión CDS
6.- Activar Servicio
7.- Es otra oficina
8.- Salir del programa
8
Gracias por usar el programa, que tengas un buen dia.
Presione una tecla para continuar . . .
```

La opción 5 del menú principal, nos ayuda a verificar Disponibilidad de enlaces o IP a nivel masivo, al seleccionar esta opción nos arroja el siguiente mensaje.



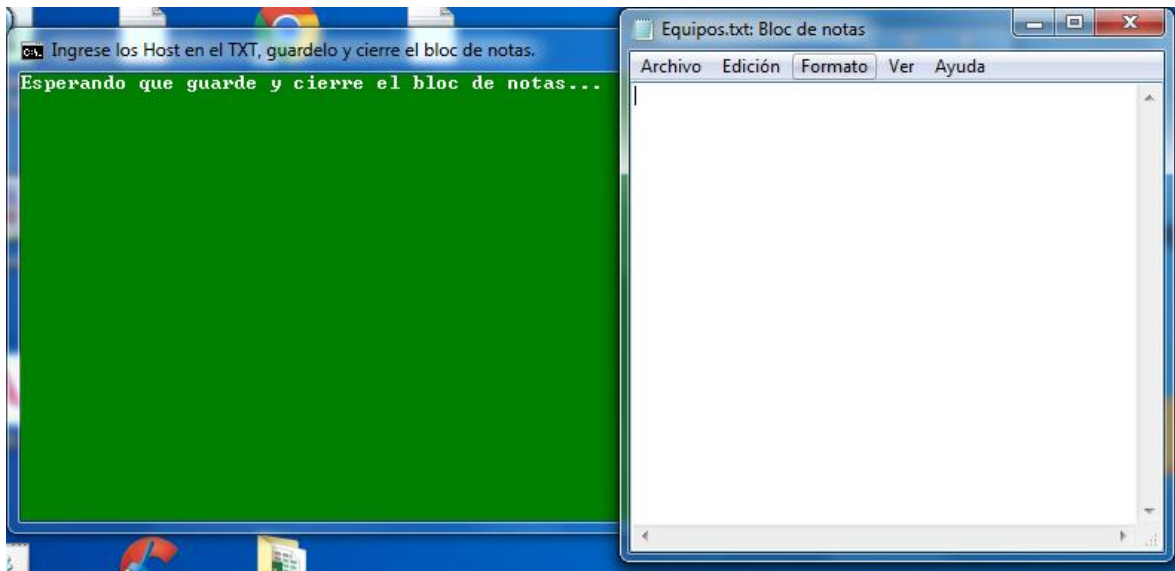
```
C:\ Verificacion de ingreso de Host

Para ejecutar este programa correctamente debe colocar los
nombres de HOST (equipos) separados por saltos de lineas
en el archivo de texto "Equipos.txt" y guardar el archivo.

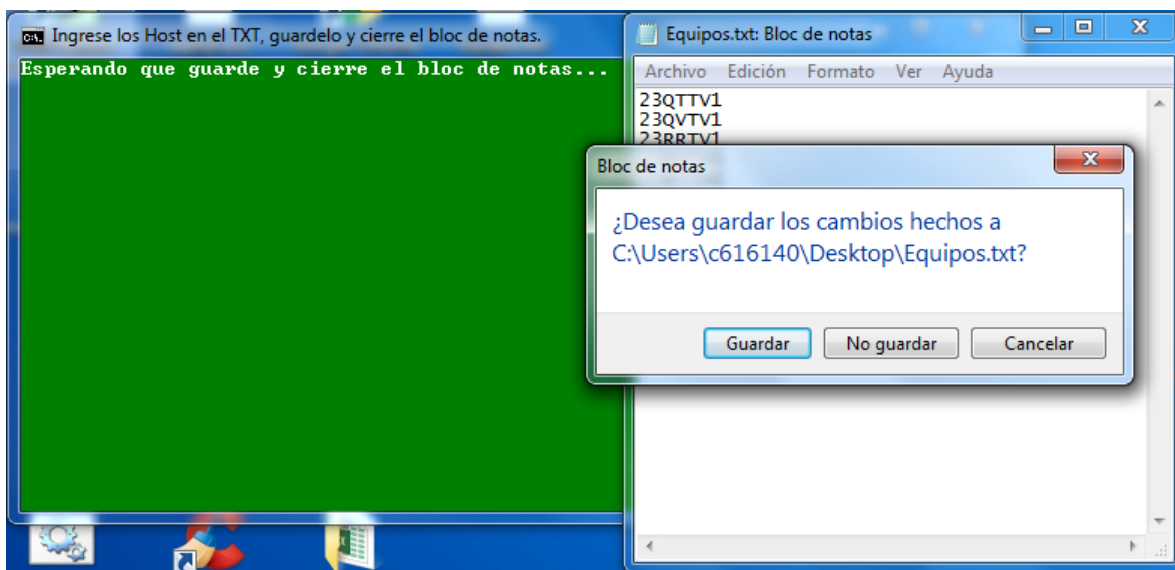
Manuel, ya coloco los nombres de host o IPs?

Introduzca Si, si ya lo realizo o No, para colocar los equipos o
introduzca salir, para volver al menu inicial.
```

El programa nos arroja si ya colocamos el nombre de los equipos, IP, etc., en el archivo “Equipos.txt” que se encuentra en el escritorio, en caso de ya haber colocado los nombres indicaremos “sí”, en este caso indicaremos que “no” para explicar el proceso.



Al seleccionar “no” el sistema nos creara el archivo “Equipos.txt” mencionado anteriormente donde debemos colocar los nombres separados por saltos de línea (Para este ejemplo, tomaremos 6 equipos tomados del Excel “Plantilla Service Desk” en la hoja “Equipos”), cerraremos el bloc de notas, nos pedirá guardar los cambios, aceptamos y nos vamos de nuevo al programa y colocamos “sí” y “enter”.



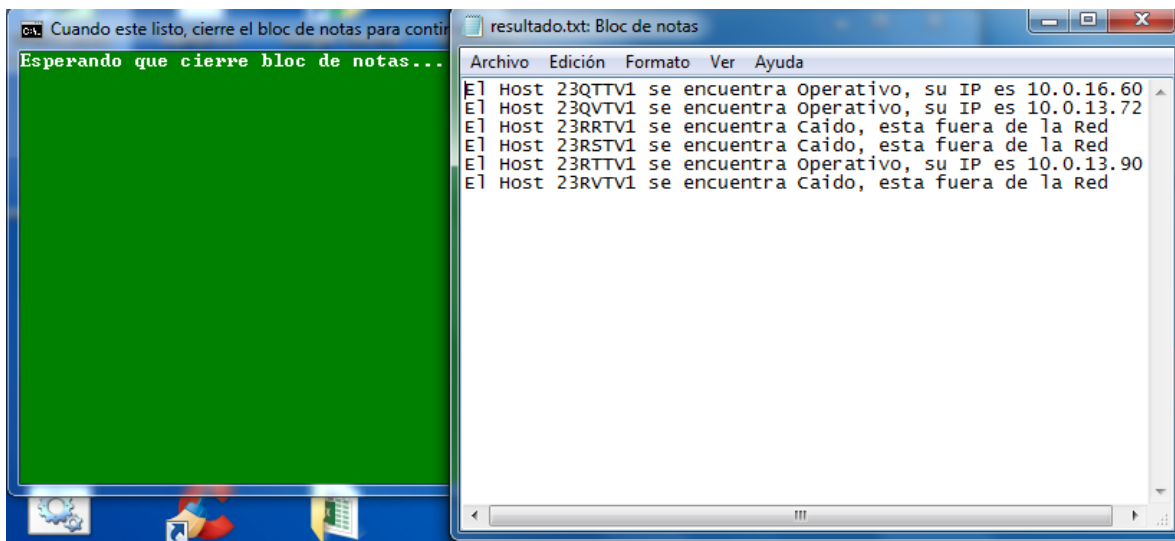
Al colocar "si", el sistema nos llevara a tres opciones 1.- "Disponibilidad de enlace", 2.- "IP" o 3.- "Salir".

```
C:\> Indique que Desea Hacer
Manuel, ya coloco los nombres de host o IPs?
Introduzca Si, si ya lo realizo o No, para colocar los equipos o
introduzca salir, para volver al menu inicial.
si
Manuel que desea ejecutar?
Presione 1 para Disponibilidad de Enlace.
Presione 2 para mostrar solo la direccion IP de los Host.
Presione 3 para salir al menu anterior.
```

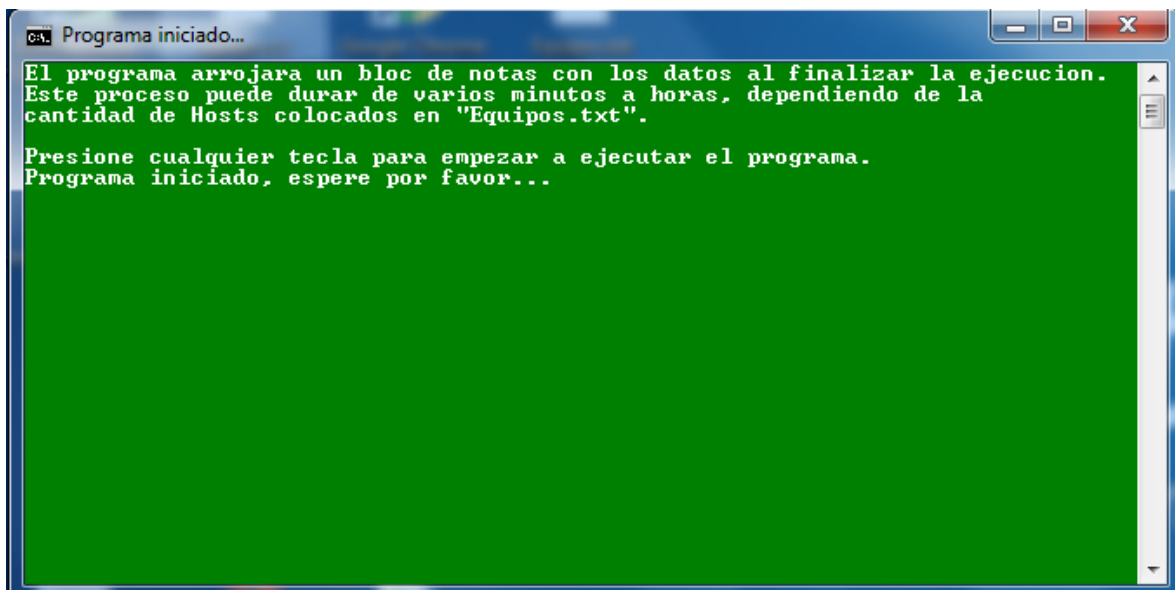
La opción 1 que es "Disponibilidad de enlace" lo que nos va a indicar es si el servidor, equipo, etc., se encuentra operativo, caído o desconectado (el tiempo de ejecución del programa será equivalente al tiempo del ping realizado y la cantidad de equipos, esto puede tardar de algunos minutos a una hora y media), se nos pedirá que presionemos una tecla para ejecutar el programa.

```
C:\> Programa iniciado...
El programa arrojara un bloc de notas con los datos al finalizar la ejecucion.
Este proceso puede durar de varios minutos a horas, dependiendo de la
cantidad de Hosts colocados en "Equipos.txt".
Presione cualquier tecla para empezar a ejecutar el programa.
Programa iniciado, espere por favor...
```

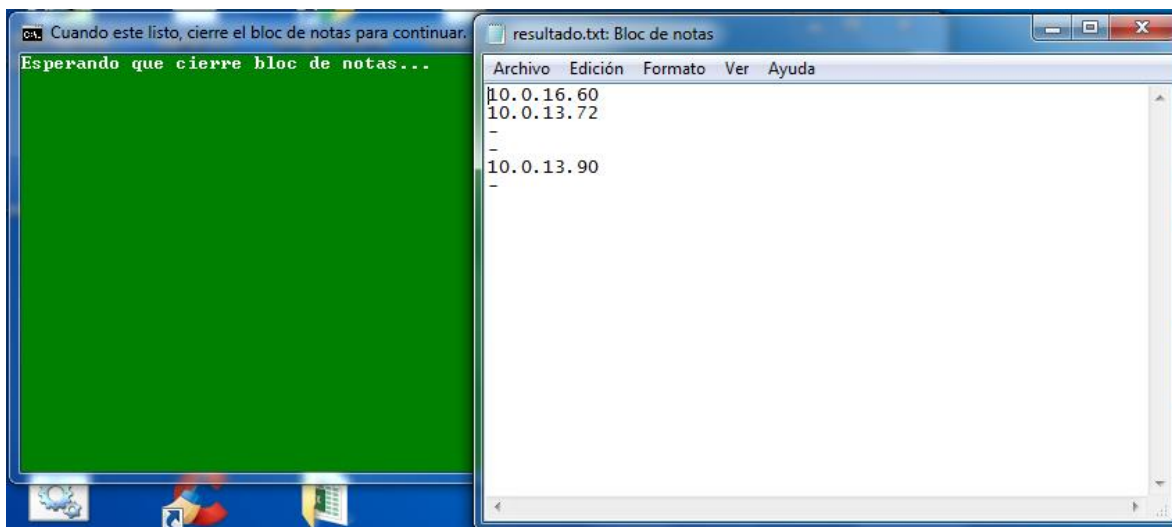
Al finalizar el procedimiento automáticamente el sistema nos abrirá un archivo llamado "resultados.txt", dicho archivo nos mostrara la información mencionada anteriormente.



En el caso de seleccionar la opción 2 "IP", nos arrojará solamente las direcciones IP correspondientes a esos nombres de host que colocamos (el tiempo de ejecución del programa será equivalente al tiempo del ping realizado y la cantidad de equipos, esto puede tardar de algunos minutos a una hora y media, los nombres que no se puedan resolver la IP, aparecerán con un "-"), se nos pedirá que presionemos una tecla para ejecutar el programa.



Al finalizar el procedimiento automáticamente el sistema nos abrirá un archivo llamado “resultados.txt”, dicho archivo nos mostrara la información mencionada anteriormente.



Esto más que todo se va a usar para actualizar las IP que se encuentran en el Excel “Plantilla Service Desk” en la hoja de “Equipos”. El proceso seria copiar la lista de equipos los que aparecen en el encabezado “Hostname” donde aparece la flecha (a partir de la fila 3)

Plantilla Service Desk.xlsx - Excel

Manuel Pereira

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

Calibri 11 A

Se seleccionan los aproximadamente 8000 Host y se copian.

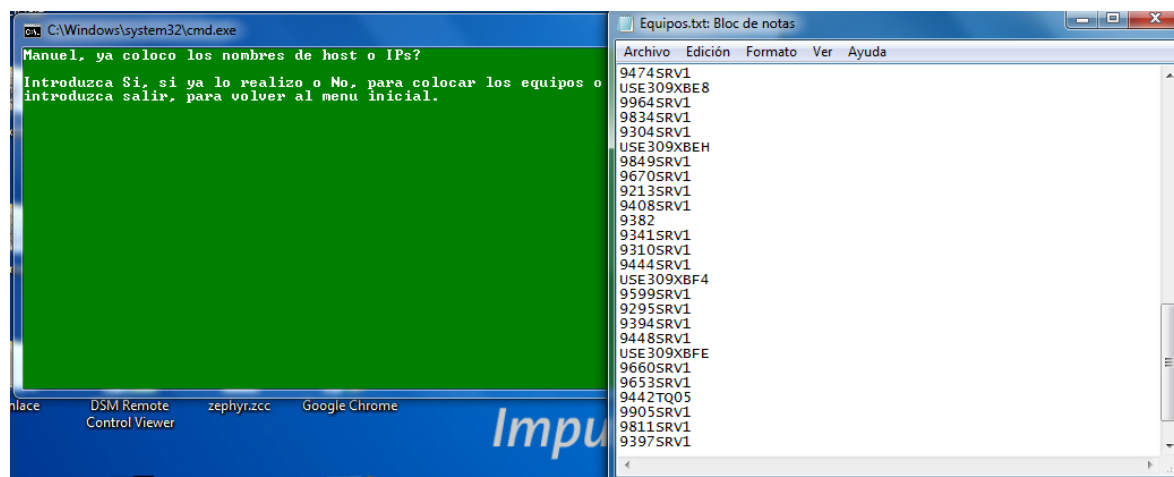
Plantilla Service Desk.xlsx - Excel

Manuel Pereira

VOLVER AL MENÚ													
Hostname	Serial equipo	Ubicación	Tipo equip	Usuario	Carnet	Ext	Cod. Unid	Unidad/Oficina	Piso / Region	Cargo / Ubicación	Sistema Operati	Marca	IP
USE309XBFE	USE309XBFE	Sede	server	Equipo para spare			0000	HP	Nivel 3	Equipo para spare	Server 2008	HP	-
9660SRV1	USE309XBFE	Oficina	server	SERVIDOR			9660	4 DE MAYO	ORIENTE	9660SRV1	Server 2008	HP	10.11.8.1
9653SRV1	USE309XBFE	Oficina	server	SERVIDOR			9653	CARIPITO	SUR	9653SRV1	Server 2008	HP	10.10.193.1
9442TQ05	MXL3061HHR	Oficina	PC	Cierre definitivo			9442	C.C. METROPOLIS-BARQUISIMETO	CENTRO- OCCIDENTE	9442TQ05	Windows 7	HP	10.10.152.11
9905SRV1	USE309XBFE	Oficina	server	SERVIDOR			9905	AV. PRESIDENTE MEDINA	METRO 1	9905SRV1	Server 2008	HP	10.11.28.1
9811SRV1	USE309XBFE	Oficina	server	Pendiente retirar			9811	5 DE JULIO I	OCCIDENTE	9811SRV1	Server 2008	HP	10.10.194.1
9397SRV1	USE309XBFE	Oficina	server	SERVIDOR			9397	LA MORITA	CENTRO	9397SRV1	Server 2008	HP	10.10.166.1
9847SRV1	USE309XBFE	Oficina	server	SERVIDOR			9847	PLAZA ALONSO DE OJEDA	OCCIDENTE	9847SRV1	Server 2008	HP	10.11.5.1

Portada | Menú | Historial de cambios | Soporte | Tips | Links & Ext. | Impresoras & Línea Muerta | Equipos | Formato De Contingencia | Categorización | Incide...

Se pegan en el archivo “Equipos.txt”.

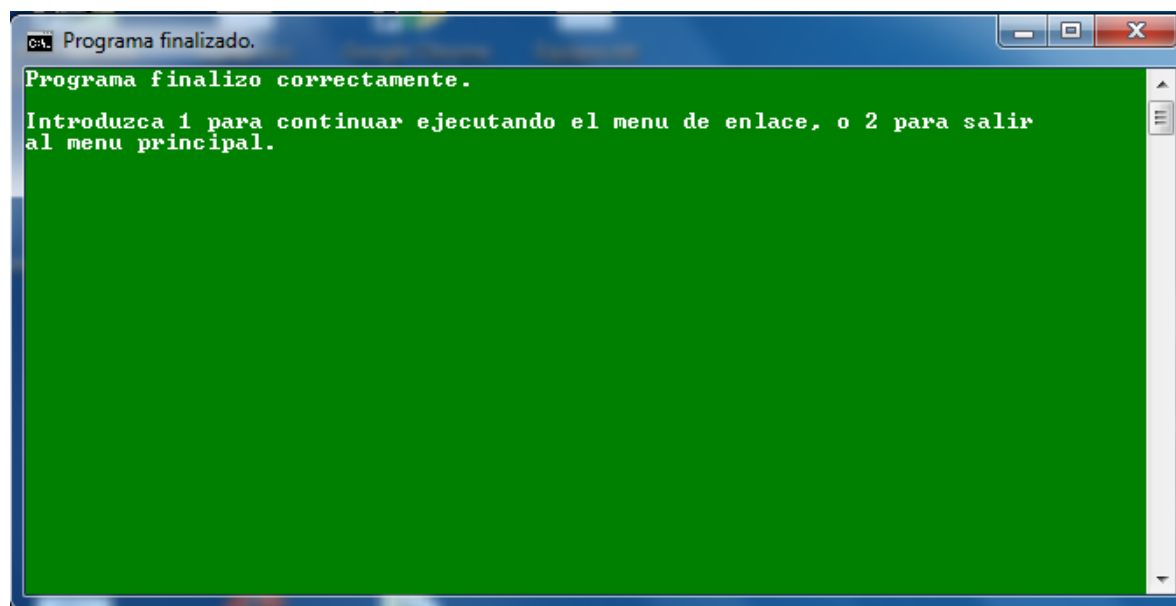


Se cierra, se confirma el guardado de los cambios y ejecutamos “sí”. Este proceso puede tardar aproximadamente entre 1 a 2 horas dependiendo de las disponibilidades de los equipos, igual como se explicó en apartados anteriores, al finalizar se ejecutara el archivo “resultados.txt” y simplemente copiaremos y pegaremos en el Excel en las celdas del encabezado “IP” (a partir de la 2 fila) se recomienda ejecutar este procedimiento una vez mensual o bimensual, ya que, aunque las IP de los equipos en Mercantil son estáticas (fijas), no dinámicas (no cambian constantemente), estas pudiesen variar si la persona cambia el equipo de puerto de red, para tener actualizada la lista por eso es recomendable ejecutarlo en ese periodo de tiempo.

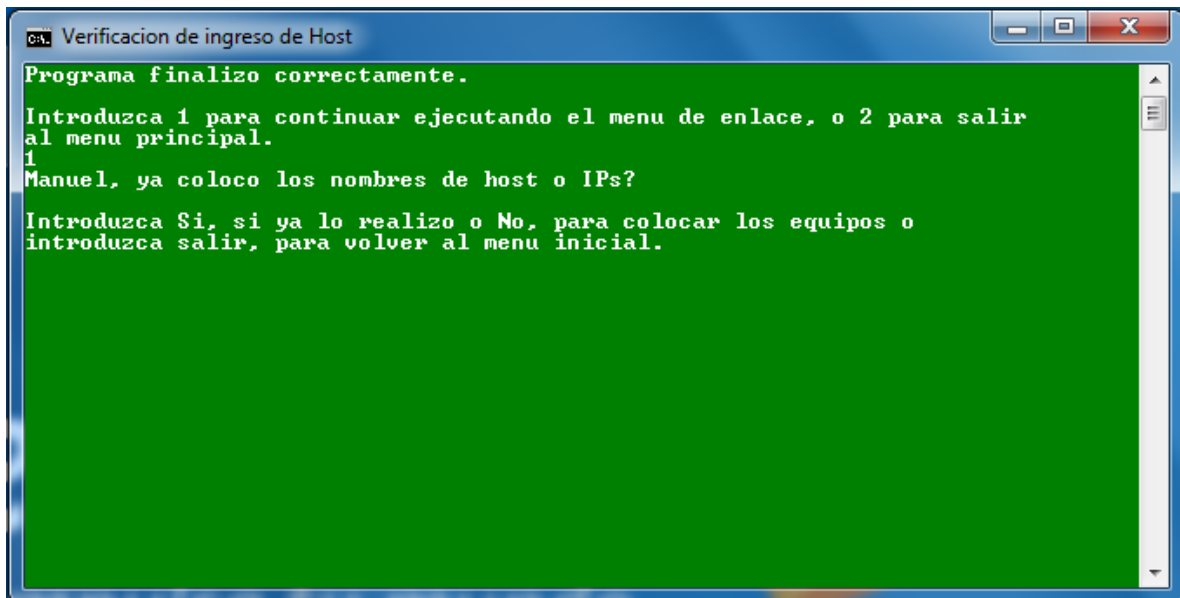
The screenshot shows an Excel spreadsheet with a table of equipment data. The table has columns: Ext., Cod. Unit., Unidad/Oficina, Piso / Region, Cargo/Ubicación, Sistema Operati, Marca, and IP. The IP column is highlighted in yellow. A red arrow points to the IP column header with the word "Pegar" (Paste) written next to it. To the right, a Notepad window titled "resultado.txt: Bloc de notas" displays a list of IP addresses, with a red arrow pointing to the list and the word "copiar" (copy) written next to it.

Ext.	Cod. Unit.	Unidad/Oficina	Piso / Region	Cargo/Ubicación	Sistema Operati	Marca	IP
1	Robado	C.C. CARIBBEAN MALL	ORIENTE	9571	Windows 7	HP	-
2	Robado	ZONA INDUSTRIAL I MARACAIBO	OCCIDENTE	9819	Windows 7	HP	-
3	Robado	LA FLORIDA	METRO 1	9222	Windows 7	HP	-
4	0654	8621	Coord. de Beneficios	16	Especialista	Windows 7	dell 10.0.16.23
5	3924	6231	Coord. Proceso de Documentos	13	Especialista	Windows 7	dell 10.0.13.3
6		0000	HP	11	Equipo para spare	Windows 7	dell -
7		3014	Coord. Diseño Interacción con el	30	Equipo Apoyo Unidad	Windows 7	dell -

Al finalizar los comandos de disponibilidad de enlace u obtener IPs, nos arrojará el siguiente mensaje.

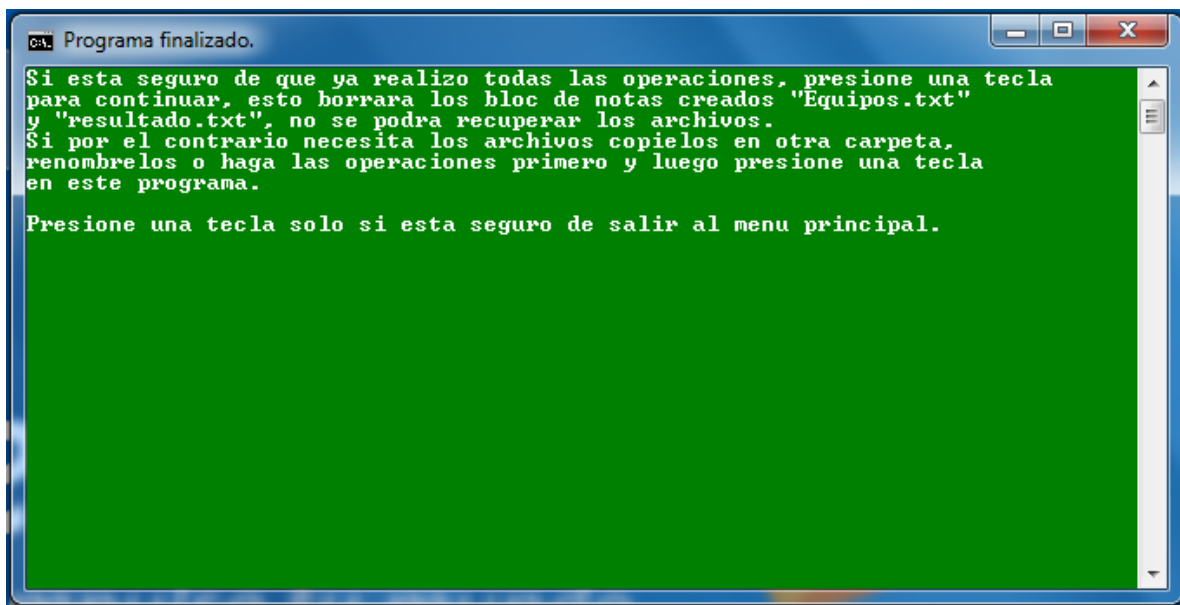


Si seleccionamos la opción 1, nos mandara al menú de enlace.



```
Verificacion de ingreso de Host
Programa finalizo correctamente.
Introduzca 1 para continuar ejecutando el menu de enlace, o 2 para salir
al menu principal.
1
Manuel, ya coloco los nombres de host o IPs?
Introduzca Si, si ya lo realizo o No, para colocar los equipos o
introduzca salir, para volver al menu inicial.
```

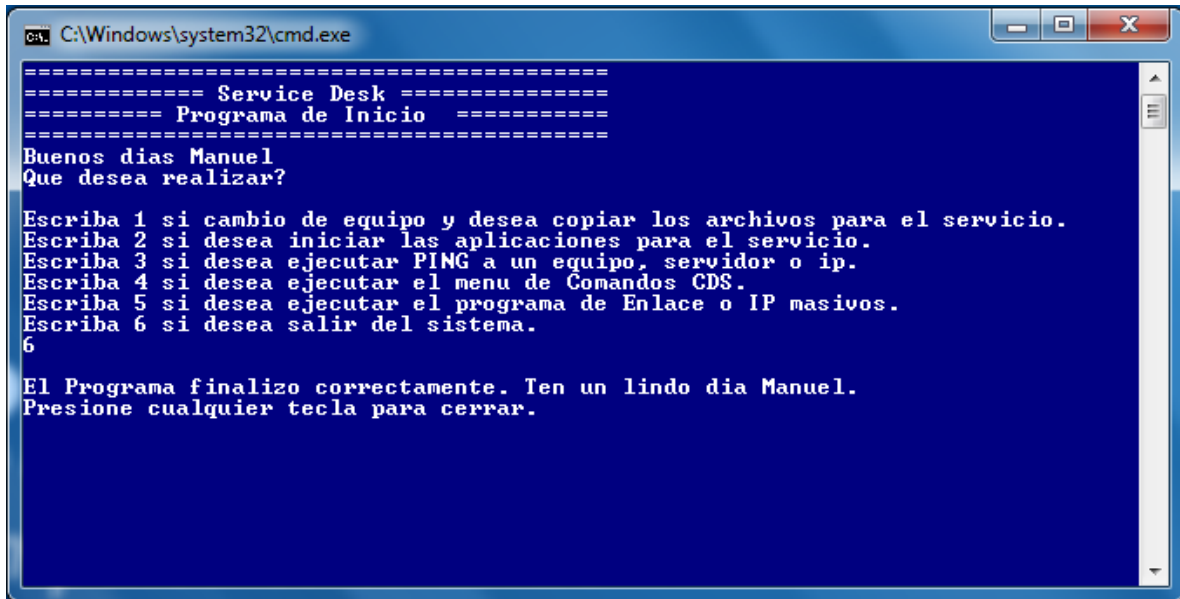
Si seleccionamos la opción 2, nos indicará el siguiente mensaje.



```
Programa finalizado.
Si esta seguro de que ya realizo todas las operaciones, presione una tecla
para continuar, esto borrara los bloc de notas creados "Equipos.txt"
y "resultado.txt", no se podra recuperar los archivos.
Si por el contrario necesita los archivos copielos en otra carpeta,
renombrellos o haga las operaciones primero y luego presione una tecla
en este programa.
Presione una tecla solo si esta seguro de salir al menu principal.
```

NOTA: Prestar atención al mensaje, ya que al presionar una tecla el programa borrara los archivos de bloc de notas creados por él ("Equipos.txt", "resultado.txt"), esto para evitar tener archivos basura en el equipo, siga las instrucciones del programa y en caso de no haber concluido, termine las operaciones que deba realizar con la información y luego presione una tecla en el programa para ir al menú principal.

La opción 6 del menú principal, simplemente es para salir del programa, nos da un mensaje de despedida, presionamos cualquier tecla y salimos.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

=====
===== Service Desk =====
===== Programa de Inicio =====
=====
Buenos dias Manuel
Que desea realizar?

Escriba 1 si cambio de equipo y desea copiar los archivos para el servicio.
Escriba 2 si desea iniciar las aplicaciones para el servicio.
Escriba 3 si desea ejecutar PING a un equipo, servidor o ip.
Escriba 4 si desea ejecutar el menu de Comandos CDS.
Escriba 5 si desea ejecutar el programa de Enlace o IP masivos.
Escriba 6 si desea salir del sistema.
6

El Programa finalizo correctamente. Ten un lindo dia Manuel.
Presione cualquier tecla para cerrar.
```