

## **Answer Key:**

- 1) d) E-commerce
- 2) c) Businesses
- 3) a) Services
- 4) d) Products
- 5) a) Consumers
- 6) d) Goods
- 7) b) Platforms
- 8) b) Commerce
- 9) c) Accessibility
- 10) b) Transactions
- 11) d) Customers
- 12) a) Concern
- 13) c) Purchases
- 14) c) Individuals
- 15) b) Retailers
- 16) c) Models
- 17) a) Stores
- 18) b) Internet
- 19) b) Challenges
- 20) b) Packaging