	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario	INTERNO 06BIESS-CVS-Construccion	
		FECHA:19-07-2019	
		Versión: 2.0	Página: 1 de 8
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		

SISTEMA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS COMPLEMENTARIOS
Manual de Partícipes

Versión 2.0
JULIO – 2019

Propósito del documento: Describir las funcionalidades del aplicativo y detallar su utilización.

Aviso Legal

Este documento forma parte de la Metodología para el Ciclo de Vida del Software del BIESS. Su uso es confidencial e implica el acuerdo explícito con los términos descritos en las políticas y procedimientos vigentes.

	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario		INTERNO	
			06BIESS-CVS-Construccion	
			FECHA:19-07-2019	
			Versión: 2.0	Página: 2 de 8
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:		COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO		COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		

Historial de Cambios

Versión	Fecha de actualización	Responsable	Descripción
1.0	01/04/2019	EXCO	Elaboración
1.1	01/05/2019	Equipo QA	Cambios en las pantallas
1.2	09/05/2019	Equipo QA	Cambios en las pantallas
2.0	19/07/2019	Equipo QA	Actualización General

	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario	INTERNO	
		06BIESS-CVS-Construccion	
		FECHA:19-07-2019	
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		

Tabla de Contenido

1.	Descripción del aplicativo	4
2.	Ingreso al sistema.....	4
2.1	Desbloqueo de Usuario.....	4
3.	Descripción de módulos y opciones del aplicativo	5
3.1	REPORTES.....	5
3.1.1	Detalle de movimiento cuenta individual	6
3.1.2	Detalle de préstamos de partícipes.	6
3.2	AYUDA.....	7
4.	Términos y abreviaturas	8
4.1	Términos	8
4.2	Abreviaturas	8

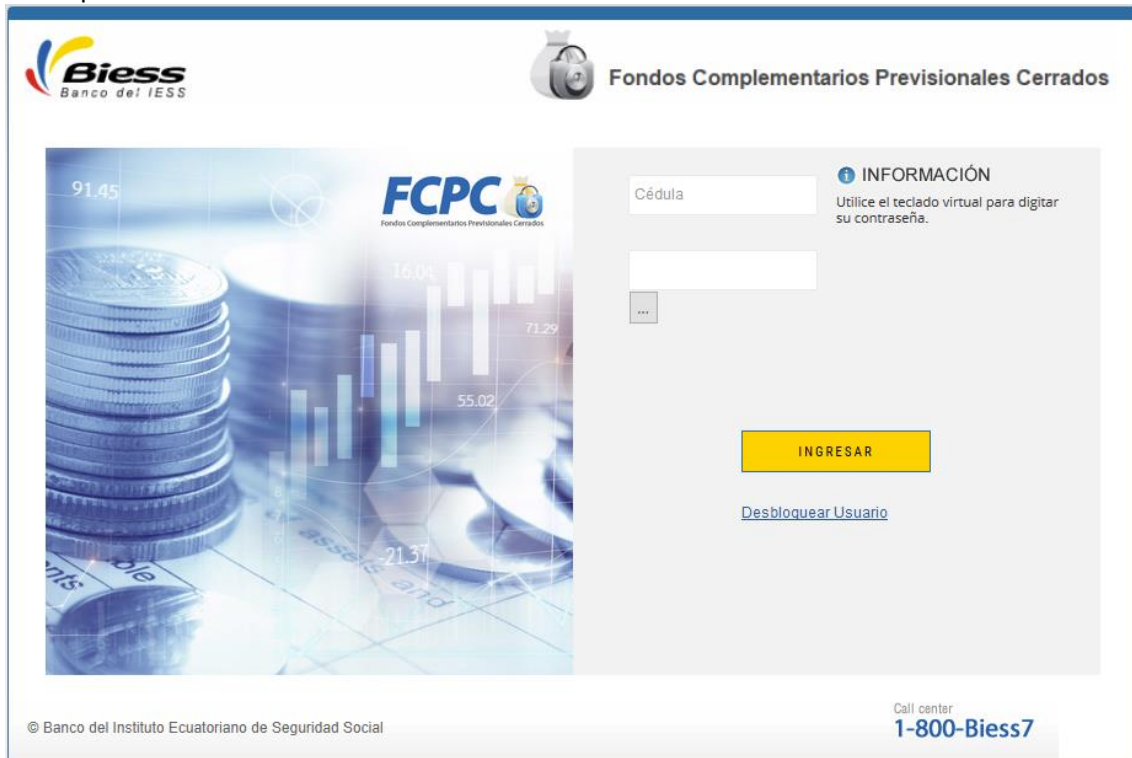
	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario	INTERNO 06BIESS-CVS-Construccion	
		FECHA: 19-07-2019 Versión: 2.0	Página: 4 de 8
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		

1. Descripción del aplicativo


El aplicativo es un Sistema de Administración de Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC) que contiene dos partes: la aplicación disponible en la Intranet del BIESS, que será utilizado por los funcionarios de Fondos del BIESS y la aplicación expuesta a Internet, que será accedida por los usuarios Partícipes y de cada uno de los Fondos FCPC.

2. Ingreso al sistema

Para el ingreso al sistema es necesario ingresar la cédula y la contraseña en los campos correspondientes.



Para el ingreso de contraseña el sistema mostrará un teclado en pantalla, el sistema no permitirá al usuario el ingreso mediante el teclado físico.

Posteriormente el usuario debe hacer clic en el botón  para acceder al sistema.

Nota: El usuario debe tener en cuenta que tres ingresos erróneos de usuario y/o contraseña implican el bloqueo de la cuenta.

2.1 Desbloqueo de Usuario

En caso de que se bloquee la cuenta de un usuario posterior a tres intentos fallidos, el usuario debe ingresar a [Desbloquear Usuario](#) ubicada en la parte inferior del botón ingresar.

A continuación se despliega la siguiente pantalla.

	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario	INTERNO 06BIESS-CVS-Construccion	
		FECHA: 19-07-2019 Versión: 2.0	Página: 5 de 8
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		

Desbloquear Usuario

Generar Código

Ingrese el Código *

Validar Código

El usuario debe presionar el botón **Generar Código** y a continuación se enviará al correo el código de desbloqueo de la siguiente forma:

Información Código de Validación BIESS

Código de Validación - Préstamo Prendario

Generado el : 07 de mayo del 2019 a las 14:52:23

Estimado/a **PARTICIPE PRUEBA**, el BIESS le informa que el código de validación para continuar con el ingreso al sistema de Subasta Virtual y Venta directa es:

428018

Este código de validación tiene tiempo de duración de 2 min y es válido por una sola ocasión.

Si usted no realizó esta transacción, por favor notifíquelo llamando a nuestro Call Center al 1800 BIESS7. Opción 6.

Este es un mensaje automático, por favor no conteste este correo.

© Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

El Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social respeta la Ley de Comercio Electrónico y demás legislación antispaam. El BIESS genera el presente mensaje por su seguridad, en cumplimiento de lo dispuesto por la Junta Bancaria del Ecuador en Resolución No. JB-2012-2148. El contenido del mismo es confidencial y no debe ser divulgado a terceros

El usuario Participe debe ingresar el código recibido en la ventana anterior mente desplegada.

Ingrese el Código *

Una vez ingresado el código se debe presionar el botón **Validar Código** la cuenta es habilitada nuevamente.

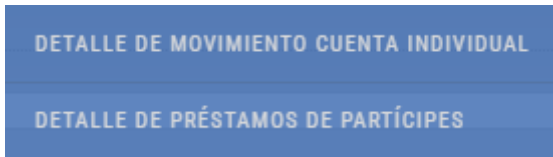
3. Descripción de módulos y opciones del aplicativo

3.1 REPORTES

Para ingresar a la lista de reportes el usuario debe dirigirse a la opción **REPORTES** ubicada en la esquina superior derecha.

A continuación el usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario	INTERNO 06BIESS-CVS-Construccion	
		FECHA: 19-07-2019 Versión: 2.0	Página: 6 de 8
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		



3.1.1 Detalle de movimiento cuenta individual

Al ingresar a la opción Detalle de movimiento cuenta individual se desplegará la siguiente pantalla.

Reportes
Detalle De Movimiento Cuenta Individual

Identificación:

Fondo:

Mes:


Año:

Formato:

[GENERAR REPORTE](#)

Se debe seleccionar el mes, el año, el fondo e ingresar la cédula de acuerdo a la cuenta de la cual se desea obtener la información, es necesario llenar todos los campos para continuar.

Al finalizar se debe presionar el botón [GENERAR REPORTE](#) para general el reporte.

	MES Y AÑO : FONDO: CÉDULA:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL REPORTE DE CUENTA INDIVIDUAL Y PARTICÍPES												
<div> <div>5 jun. 2019 17:58</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>DETALLE</th> <th>INFORMATIVO</th> <th>INGRESO</th> <th>EGRESO</th> <th>SALDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">VALORES PENDIENTE DE PAGO AL FONDO</td> </tr> </tbody> </table> </div>			FECHA	DETALLE	INFORMATIVO	INGRESO	EGRESO	SALDO	VALORES PENDIENTE DE PAGO AL FONDO					
FECHA	DETALLE	INFORMATIVO	INGRESO	EGRESO	SALDO									
VALORES PENDIENTE DE PAGO AL FONDO														

3.1.2 Detalle de préstamos de partícipes.

Al ingresar a la opción Detalle de préstamos de partícipes se desplegará la siguiente pantalla.

	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario	INTERNO 06BIESS-CVS-Construccion	
		FECHA:19-07-2019	
		Versión: 2.0	Página: 7 de 8
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		

Reportes

 Detalle De Préstamos De Los Partícipe

Cédula:

Fondo:

Seleccionar 

Tipo Crédito:

Seleccionar 

Año Inicio:

Seleccionar 

Mes Inicio:

Seleccionar 

Año Fin:


Seleccionar 

Mes Fin:


Seleccionar 

Formato:

Seleccionar 

 GENERAR REPORTE

Se debe ingresar la cédula del partícipe, el nombre del fondo, el tipo de crédito, el año de inicio, el mes de inicio, el año de fin y el mes de fin, es necesario llenar todos los campos para continuar.

 GENERAR REPORTE

Al finalizar se debe presionar el botón para general el reporte.

		BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL REPORTE DE INVERSIONES PRIVATIVAS	
FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO DE CESANTÍA MINISTERIO DEL INTERIOR EN LA PROVINCIA DE ORELLANA (FCPCCMIPORE) MES Y AÑO INICIO: Enero - 2016 TIPO DE CREDITO: PRENDARIOS INGRESO DE CÉDULA: 0102999984 PARTÍCIPE:			
Número Operación de Crédito Tipo Crédito Estado Operación Número de operación anterior Fecha de renovación/refinanciación/reestructuración Fecha Concesión Fecha Vencimiento Valor de la Operación Concedida / Monto del Crédito Concedido / Monto del Préstamo Concedido		Tasa Interés Nominal Plazo Tipo de tabla de Amortización Periodicidad Pago Garantes Garantías Provincia Estado del Préstamo Saldo de Capital Fecha de cancelación Forma de cancelación	
Identificación del garante o codeudor Identificación Partícipe		Nombre del partícipe	
SALDOS MENSUALES			
SALDO INICIAL			
AÑO	MES	VALOR CUOTA	Valor Interés mensual
VALOR ABONADO		VALOR PAGADO	VALOR VENCIDO
INTERES POR MORA			


5 jun. 2019 18:02

3.2 AYUDA

El Partícipe será capaz de acceder al menú de ayuda y descargar el manual de usuario de su perfil

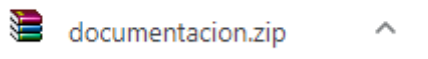


	CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE Manual de Usuario	INTERNO 06BIESS-CVS-Construccion	
		FECHA:19-07-2019	
		Versión: 2.0	Página: 8 de 8
RESPONSABLE DE APLICACIÓN:	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		
RESPONSABLE DE MONITOREO	COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA		

Documentación
 Manual de Usuario

[DESCARGAR](#)

Revisar en la carpeta de descargas, se encuentra una carpeta comprimida (.zip)



Se puede visualizar el documento de dos maneras:

- 1- Abrir la carpeta comprimida y abrir el archivo de Word.
- 2- Extraer el archivo que está dentro de la carpeta y abrir el archivo de Word.

4. Términos y abreviaturas

4.1 Términos

Término	Descripción
Partícipe	Corresponde a un usuario externo del biess, el cual solo tiene perfiles de consulta de los reportes: Detalle de movimiento Cuenta Individual y Detalle de Préstamos de los Partícipe
Sistema	Corresponde al sistema virtual.
FCPC	Fondos Complementarios Previsionales Cerrados

4.2 Abreviaturas

Abreviatura	Descripción
FCPC	Fondos Complementarios Previsivos Cerrados.
BIESS	Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.