

INFORME SOBRE LA PÁGINA WEB CAPREMCI

ANTECEDENTES

NOMBRE DE DOMINIO

En términos generales un nombre de dominio es la "dirección en la red" que posee una página web determinada, ejemplo (www.abc.com). Este es un nombre único, es imposible que existan dos nombres iguales. Actualmente CAPREMCI es propietario del nombre de dominio capremci.com.ec servicio que es renovado anualmente.

HOSTING

Cuando se habla de Hosting se refiere al servicio que permite que un sitio web permanezca en línea los 365 días del año, sin embargo, el Hosting no solamente sirve para hospedar un sitio web, sino que sirve para hospedar cualquier tipo de información, incluido aplicaciones, sistemas de correos, archivos, bases de datos.

Desde noviembre de 2015 CAPREMCI adquirió un servicio de Hosting que solo permitía acceder a este espacio mediante un servicio FTP (Protocolo de Transferencia de Archivos). CAPREMCI no tenía acceso al panel de control de este Hosting, ni autonomía para gestionar configuraciones y tampoco podía realizar algo tan simple como por ejemplo el crear o eliminar cuentas de correo electrónico. Estas actividades quedaban reservadas para el proveedor externo al cual se le había adquirido el servicio y solo mediante comunicación con él, se podía gestionar las cuentas de correo electrónico. Se debe señalar que la persona externa que manejaba este servicio tenía acceso total a todas las cuentas de correo y tráfico de información de estos.

PAGINA WEB ANTERIOR

El desarrollo de la página web de CAPREMCI estuvo a cargo de la misma persona con la cual se realizó el contrato del servicio de Hosting, este desarrollo se lo efectuó en el año 2016 por lo cual se canceló USD\$ 2.352,00 teniendo un año de garantía.

Esta web fue creada usando un Gestor de Contenidos llamado WordPress, para enriquecer el desarrollo de páginas web usando WordPress es necesario el uso de Plugins (programas de terceros) los cuales deben ser gestionados desde el panel de control de la plataforma.

WordPress tiene como lenguaje de programación base PHP un lenguaje interpretado que es compatible con la mayoría de servicios de Hosting, entre sus principales falencias se encuentra el cambio y desecho de funciones entre versiones, esto es un tema que afecta a los desarrolladores, debido a que se debe reescribir los códigos de los mismos para que funcionen los sistemas.

A principios del mes de abril de 2018 PHP, lanzó una nueva versión donde quedaron obsoletas algunas de las funciones que eran usadas por plugins utilizados por el sitio web CAPREMCI; esto trajo como consecuencias que algunas funcionalidades de la página web quedaran deshabilitadas y en otros casos se mostraran textos en lenguajes HTML.

SERVICIOS EN LÍNEA

Los servicios en línea que se ofrecían a los partícipes mediante la web permitían la consulta de créditos y cuenta individual, esta herramienta estaba desarrollada en PHP y usaba una base de datos en MYSQL, los archivos de estos se encontraban alojados en el Hosting arrendado por CAPREMCI.

Estos servicios eran actualizados una vez al mes luego del cierre de balance, no brindaba una información en tiempo real de los movimientos de las cuentas de los partícipes de CAPREMCI, tampoco guardaba un registro de los accesos de los partícipes a sus cuentas.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Desde marzo de 2018 el departamento de Sistemas de CAPREMCI, comenzó a cubrir las necesidades de software de los usuarios mediante desarrollos propios sin necesidad de contratar a terceros para que desarrollaran aplicativos del Fondo.

Para lograr una total autonomía en cuanto a los servicios que ofrece el Hosting se contrató un servicio que permitiera la administración de este por parte de los funcionarios del departamento de Sistemas y facilitara la capacidad de administrar directamente las cuentas de correo electrónico, minimizando los tiempos de respuesta y precautelando la seguridad de la información de CAPREMCI que bajo ningún concepto debe ser manejada por personas externas.

El siguiente paso fue diseñar y desarrollar una página web institucional utilizando las nuevas tendencias de desarrollo web con el objetivo de lograr un producto totalmente responsive (capaz de adaptarse a cualquier dispositivo donde se visualice), escalable y seguro. La página web www.capremci.com.ec actualmente se encuentra administrada en su totalidad por el equipo de Sistemas de CAPREMCI, quienes poseen el código fuente de la misma y como desarrolladores del producto tienen el control total sobre su código fuente, esto brinda al Fondo la total autonomía a la hora de realizar cambios, actualizaciones y nuevos desarrollos.

Paralelo al desarrollo del portal institucional se trabajó en los nuevos servicios en línea, utilitario que en modo partícipe permite de forma ágil y seguro consultar la siguiente información:

- Perfil de Usuario (Actualización de la ficha de usuario)
- Recomendar Afiliado (Permite que se envíe información de una persona que desea afiliarse a CAPREMCI).
- Detalle de la Cuenta Individual.
- Cuentas por Desembolsar.
- Tabla de Amortización del Crédito Ordinario.
- Tabla de Amortización del Crédito Emergente.
- Tabla de Amortización del Crédito 2X1.
- Tabla de Amortización del Crédito Hipotecario
- Detalle de Acuerdo de Pago.
- Detalle de Refinanciamiento.
- Consulta de Documentos (Balances, Informes de Auditorías)

- Información general a los partícipes (Convenios Institucionales)

Estos nuevos servicios en línea en su totalidad son desarrollados por el departamento de Sistemas de CAPREMCI y muestran de forma transparente, segura y precisa la información de las aportaciones de los partícipes al Fondo.

Mediante procesos totalmente automatizados que se ejecutan varias veces al día se mantiene actualizada la información en este aplicativo, dejando atrás las actualizaciones cada cierre de balance, todos los movimientos registrados en su cuenta individual son reflejados automáticamente en su pantalla de consulta.

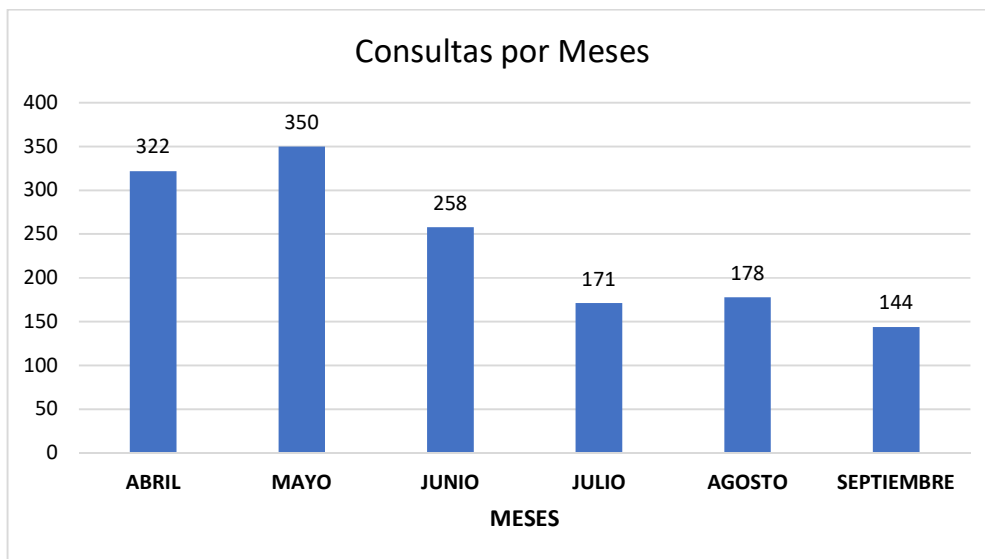
Esta nueva plataforma de consulta en su arquitectura de software permite la integración de aplicativos móviles, es por ello que ya está disponible en Google Play, la App Capremci Movil es una herramienta que se ha lanzado en su primera versión buscando poner en el dispositivo móvil del partícipe la opción de consultar su cuenta individual y créditos.

Toda la información publicada en las distintas herramientas que ahora poseen los partícipes para acceder a su información es verificada y validada automáticamente antes de ser presentada, actualmente no existe descuadres entre los aplicativos en línea y el sistema de gestión que maneja CAPREMCI.

El departamento de Sistemas totalmente capacitado en herramientas de desarrollo de software y con el objetivo de brindar servicios informáticos de última generación a nuestros partícipes sigue trabajando en la implementación de nuevos utilitarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

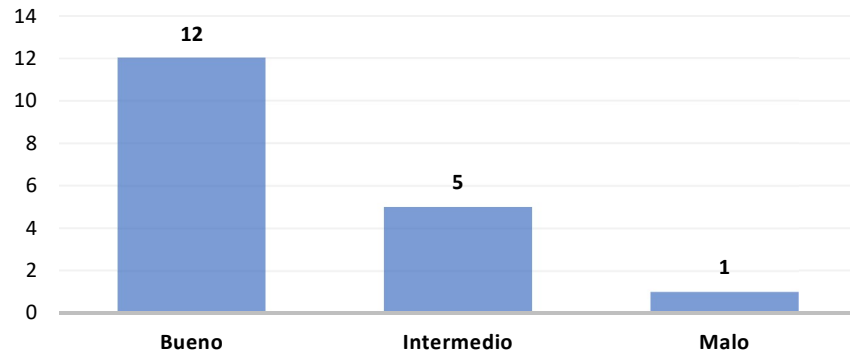
La nueva plataforma en línea permite conocer mediante sus módulos de auditoría la cantidad de accesos de los partícipes a la información, se ha tomado como referencia los últimos seis (6) meses, mostrando un total de 1.423 sesiones, cuyos resultados presentamos a continuación:



En el mes de septiembre de 2018, se han efectuado llamadas a diferentes partícipes buscando opiniones sobre los servicios que actualmente están recibiendo y algunos de ellos nos han colaborado llenando una encuesta en línea que se encuentra al iniciar sesión en la plataforma. Hasta la fecha de emisión de este informe los partícipes han evaluado estos servicios con una puntuación promedio de 7,94 sobre 10 puntos.

PREGUNTAS	PARÁMETROS
1.- ¿Qué le parece el diseño de la página web?	- Bueno - Intermedio - Malo
2.- ¿Encontró la información que buscaba en la página web?	- Si - Algo - Nada
3.- ¿Qué le gustaría agregar, quitar o cambiar de la página web?	- Los Colores - La información - Las imágenes - Nada
4.- ¿Que calificación asignaría a la página web del 1 al 10?	Donde 10 es el mejor puntaje
5.- ¿Pudo recuperar fácilmente la clave de su cuenta online?	- Si - Intermedio - No
6.- ¿Pudo acceder a la información de su cuenta individual?	- Si - No
7.- ¿Pudo acceder a la información de sus créditos vigentes?	- Si - Intermedio - No
8.- ¿Está conforme con la información exhibida de su cuenta individual y créditos?	- Si - Intermedio - No

1. ¿Qué le parece el diseño de la página web?



2.- ¿Encontró la información que buscaba en la página web?

