
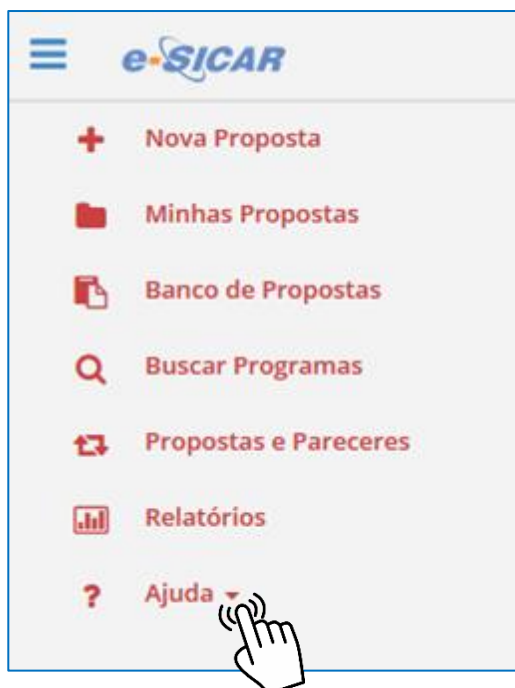


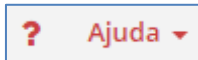
Tutorial – Ajuda

Ajuda – local com materiais elaborados para ajudar e orientar o usuário

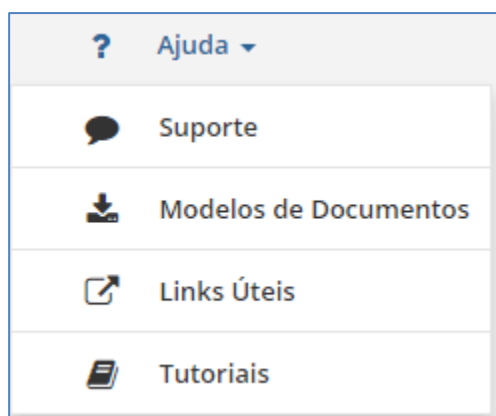
 Acesso pelo painel do lado esquerdo superior na área de trabalho.




Clicar no botão Ajuda



Visão geral da tela Ajuda.



Descrição detalhada da tela “Suporte”

 Suporte

Visão geral da tela do suporte por meio de tickets.

Bem Vindo ao Sistema de Suporte

Com o objetivo de centralizarmos todos nossos pedidos de atendimento e melhor servir, utilizamos um sistema de ticket. Cada ticket recebe um número único, que pode ser utilizado para acompanhar o progresso e suas respostas. Para seu acompanhamento, provemos o histórico de todos os tickets do nosso sistema suporte. Para abrir um ticket, é necessário um endereço de e-mail válido.

Gerenciar Tickets

[Abrir Novo / Verificar](#)

Por favor, dê o máximo possível de detalhes, e então poderemos atendê-lo melhor. Para atualizar um ticket já aberto, favor se identificar.

Gerenciar Tickets

Primeiro Acesso

[Criar Nova Conta](#)

Para melhor atendê-los, nós incentivamos nossos clientes a abrir uma conta.

Criar Nova Conta

Criar Nova Conta

Será necessária a criação de uma nova conta no primeiro acesso ao sistema de Ticket.

SUPORTE



SUPORTE
Sistema de Ticket

Usuário Não Registrado | [Entrar](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Verificar Status do Ticket](#)

Registro de conta

Use os formulários abaixo para criar ou atualizar as informações de sua conta

Informações de contato

Endereço de e-mail:

Nome completo:

Número de telefone: Ramal:

Preferências

Fuso Horário:

Horário de Verão: ☐ Usar horário de verão (Hora atual: 09/02/2015 12:06)

Senha de acesso

Crie uma senha:

Confirme a Nova Senha:

[Register](#) [Cancel](#)

[Voltar](#)

Gerenciar Tickets



Nesta área podem-se gerenciar tickets abertos e abrir um novo ticket, inserindo usuário e senha.

SUPORTE

PHYSIS Brasil | SUPORTE Sistema de Ticket

Usuário Não Registrado | [Entrar](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Verificar Status do Ticket](#)

Entrar em Physis Brasil

Para melhor atendê-los, nós incentivamos nossos clientes a abrir uma conta.

Não possui cadastro ainda? [Crie uma conta](#)
Sou um atendente — [Identifique-se aqui](#)

Copyright © 2015 Physis Brasil - All rights reserved.
Powered by osTicket

[Voltar](#)

Descrição detalhada da tela “Modelos de Documentos”



Modelos de Documentos

Para cadastrar corretamente uma proposta no Siconv, geralmente é necessário anexar algumas declarações exigidas pelo órgão que disponibilizou o programa. Esta área serve para descarregar um modelo de documento totalmente editável, a ser preenchido com dados do proponente para usar como anexo nas propostas.

Visão geral da tela modelos de documentos.

MODELOS DE DOCUMENTOS

Descrição	Data	Preview	
Declaração de Capacidade Técnica e Gerencial	16/10/2014		Download
Declaração de Previsão Orçamentária de Contrapartida	16/10/2014		Download
Declaração de Interesse Turístico	16/10/2014		Download



Clique para visualizar a imagem.



Clique para fazer a transferência do documento em .docx.

Descrição detalhada da tela “Links Úteis”



Links Úteis

MINISTÉRIOS E ÓRGÃOS FEDERAIS

BANCOS FEDERAIS



Clique para abrir relação.

MINISTÉRIOS E ÓRGÃOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

MINISTÉRIO DA DEFESA

MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL

MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO

MINISTÉRIO DO ESPORTE

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

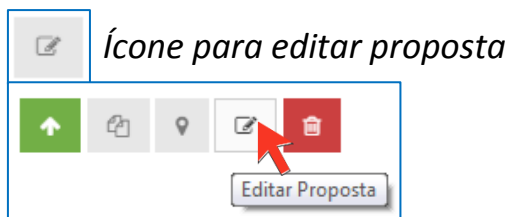


Clique no link para abrir o órgão desejado (será direcionado para o site do link escolhido)

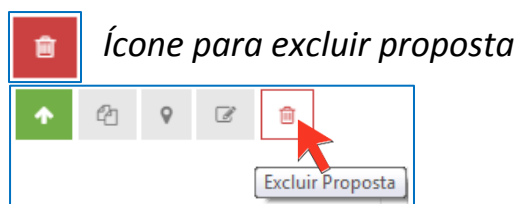
Descrição detalhada da tela “Tutoriais”



Tutoriais



Serve para editar todo o processo de construção da proposta.



Serve para exclusão da proposta, uma vez executado não será possível recuperá-la.

Visão da tela das Minhas Propostas (Cadastradas).

MINHAS PROPOSTAS

Pesquisar

Elaboradas (2) **Cadastradas (1)**

ITABUNA (1)

ESPORTE

Construção de campo de futebol
Programa
- Esporte e Grandes Eventos Esportivos - Implantacao e Modernizacao de Infraestrutura para Esporte Edu...

Situação **Proposta/Plano de Trabalho Cadastrados**

Nº da proposta **051012/2014** Data de Inicio **01/01/2015** | Data Final **01/01/2016** | Entidade **ITABUNA PREFEITURA**

Descrição detalhada da tela “Cadastradas”

 Cadastradas (1)

ESPORTE

Construção de campo de futebol

Programa

- Esporte e Grandes Eventos Esportivos - Implantação e Modernização de Infraestrutura para Esporte Edu...

Situação **Proposta/Plano de Trabalho enviado para Análise**

Nº da proposta **051012/2014** | Data de Início **01/01/2015** | Data Final **01/01/2016** | Entidade **ITABUNA PREFEITURA**

Itens de identificação da proposta.

Situação **Proposta/Plano de Trabalho enviado para Análise**

Indicação da situação atual da proposta – Serve para deixar o usuário a par da situação da proposta diretamente do Siconv.

Nº da proposta **051012/2014**

Link da proposta exportada pela plataforma e-Sicar – Serve para abrir a proposta diretamente no Siconv.



Ícone de atualização de situação no Siconv



Atualizar Situação

Serve para chamar a atenção para mudanças de status da proposta pelos técnicos do Siconv.

Simulação:




Situação **Proposta/Plano de Trabalho enviado para Análise**

Status atual



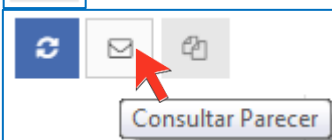
Situação **Proposta/Plano de Trabalho Aprovados**

Status após a atualização

OBS: Este processo de atualização é feito automaticamente pelo sistema de hora em hora, se neste período houver uma atualização será enviado um e-mail com a indicação da proposta que foi atualizada. O usuário poderá também fazer a atualização quando achar necessária, clicando no ícone. 



Ícone de consulta de pareceres no Siconv



Serve para chamar a atenção para novos pareceres (orientações sobre a proposta e pedidos para complementação das mesmas pelos técnicos do Siconv).

Visão da tela quando não existem pareceres

Nenhum parecer foi encontrado.

[Voltar](#)

Visão da tela quando existem pareceres

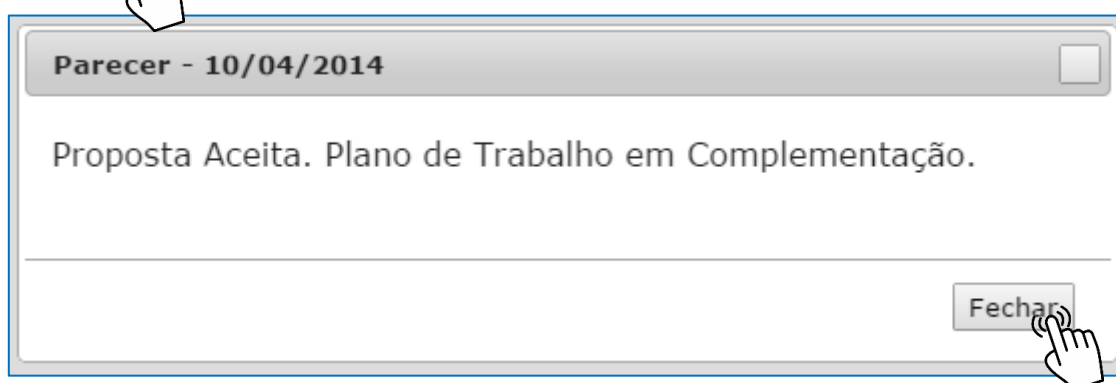
Lista Pareceres de Proposta					
Data	Parecer do	Responsável	Atribuição	Função	
04/04/2014	CONCEDENTE	HERLUINO SEABRA GUIMARAES NETO	Analista Técnico do Concedente	Especialista em Infraestrutura Senior	Visualizar Parecer
Voltar					

Lista Pareceres de Proposta					
Data	Parecer do	Responsável	Atribuição	Função	
10/04/2014	CONCEDENTE	HERLUINO SEABRA GUIMARAES NETO	Gestor de Convênio do Concedente	Especialista em Infraestrutura Senior	Visualizar Parecer
04/04/2014	CONCEDENTE	HERLUINO SEABRA GUIMARAES NETO	Analista Técnico do Concedente	Especialista em Infraestrutura Senior	Visualizar Parecer
<div> Voltar </div>					

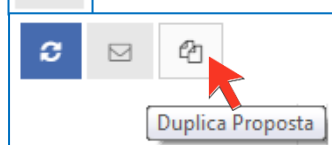
Clicando no botão “atualizar”, se houver novo parecer, a lista se organizará por data mais recente.

Visualizar Parecer

Clique em “Visualizar Parecer” para ver o descritivo do parecer



Ícone para duplicar proposta



Serve para duplicar proposta que já foi exportada para o Siconv, com todos os dados cadastrados (efeito espelho), depois sendo totalmente editável.

OBS: *Depois do processo concluído, a proposta duplicada será disponibilizada na área “Minhas Propostas”, sendo possível a edição da mesma.*