

Canvas de Projeto de Impacto Social

Tema: Redução das Desigualdades Digitais

1. O Problema

Grande parte da população em comunidades periféricas e zonas rurais sofre com a falta de acesso à internet de qualidade, ausência de capacitação digital e dificuldade de usar serviços online (educação, saúde, governo eletrônico). Isso amplia desigualdades sociais, pois essas pessoas ficam excluídas de oportunidades de estudo, emprego e cidadania digital.

2. A Solução Proposta

Criação de uma plataforma digital inclusiva (app e versão web leve) que oferece: - Cursos gratuitos de alfabetização digital e profissionalização básica; - Acesso simplificado a serviços públicos online (consulta SUS, benefícios sociais, vagas de emprego); - Funcionalidade offline (conteúdos que podem ser baixados quando há internet disponível).

3. Público-alvo

Usuários diretos: jovens e adultos de baixa renda em áreas urbanas periféricas e zonas rurais. Esses grupos sofrem mais com a “divisão digital” devido à falta de conectividade, baixa escolaridade e limitação no uso de tecnologias modernas.

4. Benefício Principal

A solução promove acesso digital democrático, reduzindo barreiras educacionais e de empregabilidade. Diferente de alternativas existentes, o app será gratuito, acessível em celulares básicos, e com conteúdo direcionado às necessidades reais da comunidade.

5. Inclusão e Acessibilidade

- Compatível com aparelhos antigos e internet lenta (versão “lite”); - Recursos de acessibilidade (leitor de tela, contraste, tradução em Libras e áudio explicativo); - Interface simples, com ícones e linguagem clara; - Conformidade com as diretrizes WCAG para acessibilidade digital.

6. Impacto Social Esperado

- Redução da exclusão digital em comunidades vulneráveis; - Maior inclusão no mercado de trabalho por meio de capacitação; - Indicadores de sucesso: número de pessoas capacitadas, aumento de acessos a serviços digitais públicos, relatos de empregabilidade dos usuários.

7. Sustentabilidade do Projeto

- Modelo de negócio social: gratuito para os usuários, sustentado por parcerias com ONGs, prefeituras, editais de inovação e patrocínio de empresas de tecnologia; - Sustentabilidade

ambiental: servidores de baixo consumo energético, incentivo ao reuso de aparelhos e adoção de práticas de TI verde.