Inteface e Usabilidade

Como encantar o seu Usuário?

MRK IMÓVEIS 25/04/22, 20:00 HS

O mundo segue de forma acelarada e em constantes mudanças.Diferentes hábitos, diferentes gostos.E, cada indivíduo tirando suas concluções sobre tudo o que acontece na vida baseado em suas próprias experiências.



Dito isso; Como programadores, o que podemos fazer para melhorar a experiência do nosso usuário, à ponto de conquistar sua atenção, fazê-lo retornar e ainda; indicar nosso conteúdo ou serviço àqueles que estão à sua volta? Duas palavras podem nos nortear na busca dessa solução: Interface e Usabilidade.



A Usabilidade diz respeito diretamente à experiência do usuário ao entrar em contato com algum bem, produto ou serviço.



A Interface por sua vez, é o ambiente criado para propiciar essa experiência, de forma a encantar e conquistar o usuário. Ao menos, deveria ser esse o objetivo...



Sabe àquele ditado, "A primeira impressão é a que fica?" -É sobre isso mesmo! Vamos usar como exemplo, nossa experiência ao acessar uma página Web ou um App em uma loja virtual.



Os primeiros instantes são decissivos na escolha sobre continuar ou não onde estamos. O ambiente virtual se tornou uma extensão de nossa realidade. Acessar um site ou utilizar um aplicativo que nos proporciona um certo desconforto durante nossa experiência, é como estar em uma reunião que não queríamos participar, com pessoas que não suportamos, vivenciando frustrações à cada novo clique.



Por isso, a importância da utilização de boas práticas e ferramentas que nos possibilitem alcançar o nosso usuário. Desde à acessibilidade aos mais diversos públicos promovendo a completa inclusão, no que se refere à Interface; como também oferecendo a melhor experiência no que diz respeito à Usabilidade!


