

Intervju sa korisnicima

Kako bi se bolje razumele potrebe krajnjih korisnika, izvedeni su intervjui sa različitim tipovima korisnika. Evo nekoliko primera intervjua:

Intervju sa gostom:

Pitanje: Kako biste ocenili aplikaciju u ulozi gosta?

Odgovor: Kao gost, aplikacija mi omogućava da lako pretražim znamenitosti i napravim svoju rutu. Generisanje PDF vodiča sa opisima znamenitosti mi je bilo veoma korisno, pogotovo jer mogu birati da li želim kraći ili duži opis. Nedostaje mi mogućnost da sačuvam svoju rutu, ali razumem da je to dostupno tek kada se registrujem.

Pitanje: Šta biste želeli da vidite kao dodatnu funkcionalnost za goste?

Odgovor: Bilo bi odlično kada bi aplikacija mogla da ponudi neke preporučene rute na osnovu popularnosti ili korisničkih ocena, čak i u gost modu.

Intervju sa registrovanim korisnikom:

Pitanje: Šta vam se najviše svidelo kod kreiranja i čuvanja ruta?

Odgovor: Sviđa mi se što mogu kreirati svoju personalizovanu rutu i sačuvati je kako bih je kasnije pregledao. Takođe, opcija za generisanje PDF vodiča je vrlo korisna, jer mi omogućava da imam offline verziju svog plana za obilazak.

Pitanje: Kako ocenjujete proces slanja zahteva za pisca sadržaja?

Odgovor: Proces je jednostavan, samo pritisnem jedno dugme i zahtev se automatski šalje adminu. Bilo bi korisno da postoji neki način da pratim status svog zahteva, ali za sada je to dovoljno jasno.

Intervju sa piscem sadržaja (content writer):

Pitanje: Kako biste ocenili funkcionalnost za dodavanje novih znamenitosti?

Odgovor: Dodavanje znamenitosti je vrlo intuitivno. Svi potrebni detalji su dostupni, kao što su kraći opis, duži opis, lokacija i URL slike. Posebno mi se sviđa što je aplikacija jednostavna za upotrebu, pa mogu brzo uneti podatke.

Pitanje: Koje funkcionalnosti biste dodali?

Odgovor: Mislim da bi bilo korisno omogućiti opciju da se znamenitosti sortiraju ili grupišu po epohama ili tipu znamenitosti, što bi pomoglo u lakšoj organizaciji podataka.

Intervju sa adminom:

Pitanje: Kako vam se čini proces odobravanja korisnika koji žele da postanu pisci sadržaja?

Odgovor: Proces odobravanja je vrlo jednostavan. Mogu videti listu korisnika koji su poslali zahtev, i jednim klikom ih prebaciti u ulogu pisca sadržaja. Možda bi bilo korisno da imam neki detaljniji pregled korisnika pre nego što ih odobrim, ali trenutno ovo funkcioniše bez problema.

Pitanje: Da li biste voleli da dodate još neku funkcionalnost kao admin?

Odgovor: Možda bi bilo korisno da postoji neki sistem notifikacija ili praćenja istorije promena u bazi znamenitosti, kako bih imao bolji uvid u to šta pisci sadržaja unose.