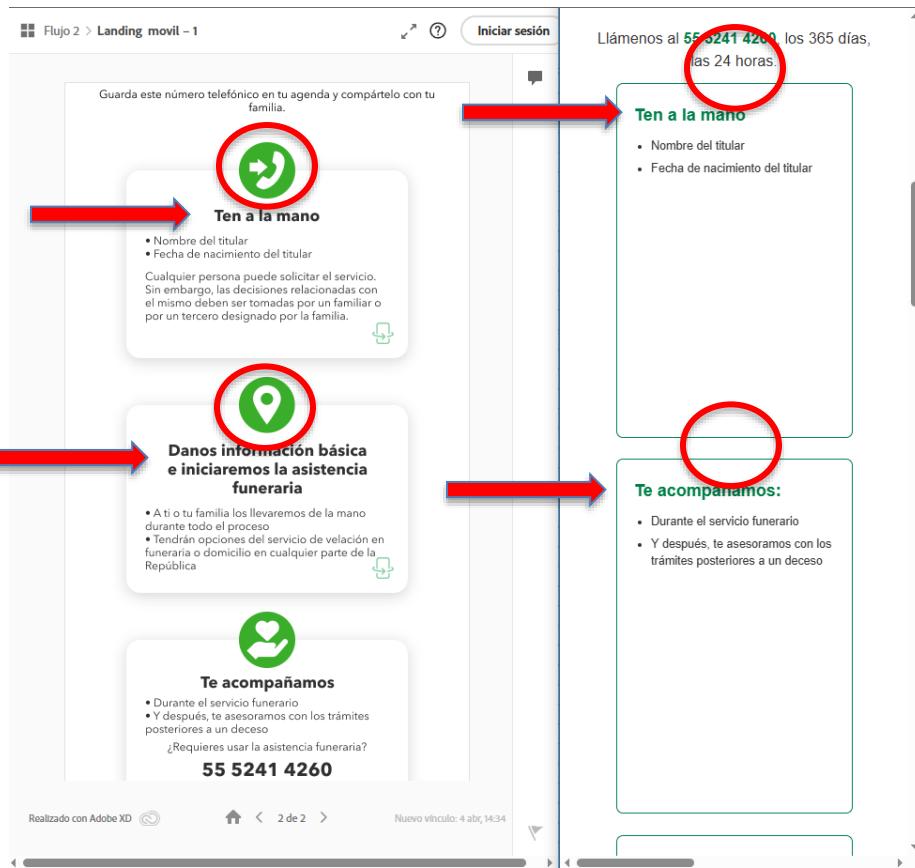


Observations

General observations (mobile and desktop version):

Section: "Cuento con la asistencia funeraria"

- The flip cards do not display the top icon when flipped.
- The card title style does not match the proposed design.



Section: "No cuento con la asistencia funeraria"

- In the section “¿Por qué protegerte con la Asistencia Funeraria?”, the delivered design uses cards, but it does not match the defined style:
 - They should not be cards.
 - The title color is different.
 - The icon layout is incorrect.

The left screenshot shows a flow diagram comparing 'CUENTO CON LA ASISTENCIA FUNERARIA' (top) and 'NO CUENTO CON LA ASISTENCIA FUNERARIA' (bottom). A red arrow points from the 'Tranquilo' section to the 'Tranquilidad para los que más amas' section. Another red arrow points from the 'Tranquilidad' icon to the 'Asistencia completa' section.

CUENTO CON LA ASISTENCIA FUNERARIA

En caso de que tú o alguien de tu familia llegue a faltar, te apoyamos con todos los trámites funerarios necesarios, ataúd, y velación en cualquier parte de la República Mexicana, por solo \$100 MXN al año.

NO CUENTO CON LA ASISTENCIA FUNERARIA

Esta asistencia es ofrecida a aquellos cuentahabientes de Banco Azteca que realicen transacciones seleccionadas en las [sucursales participantes](#).

¿Por qué protegerte con la Asistencia Funeraria?

- Tranquilidad para los que más amas** (Icono: Corazón con bandera)
- Asistencia completa** (Icono: Personas sosteniendo un bastón)
- Protección accesible** (Icono: Escudo)

Asistencia Funeraria Banco Azteca

Realizado con Adobe XD

The right screenshot shows three sections: 'Tranquilidad para los que más amas' (with a circled 'Tranquilo' icon), 'Asistencia completa' (with a circled 'Asisten' icon), and 'Protección accesible' (with a circled 'Protecc' icon).

- The section: "Los 365 días, las 24 horas" was omitted.

The left screenshot shows a large red box around the 'Los 365 días, las 24 horas' section, which is present in the original design but absent here. A red box also surrounds the 'Preguntas frecuentes' section at the bottom.

Los 365 días, las 24 horas

Es importante que nos contactes en el momento del deceso, nosotros nos encargaremos de la logística y el pago de los servicios incluidos en el programa.

Con una sola llamada te acompañaremos en el durante y después del servicio.

Preguntas frecuentes

The right screenshot shows the 'Protección accesible' section and the 'Preguntas frecuentes' section, both enclosed in red boxes.

Protección accesible

Con la asistencia funeraria Banco Azteca, por solo \$100 MXN al año, tú y tu familia están cubiertos.

Asistencia Funeraria Banco Azteca

Preguntas frecuentes

¿Cómo uso mi asistencia?

El titular o un familiar deberá reportar de inmediato el evento vía telefónica. Por ello, es fundamental informar a tu familia que cuentas con este beneficio, para que sepan cómo actuar. Ya que este servicio no

Realizado con Adobe XD

Section: "Preguntas frecuentes"

- There is an icon to the left of the titles that should not be there.

The image displays two versions of a frequently asked questions (FAQ) section. The left version is a wireframe or design mockup, while the right version is the final, implemented design.

Left Version (Design Mockup):

- The title "Preguntas frecuentes" is at the top.
- Below it is a section titled "¿Cómo uso mi asistencia?" which is circled in red.
- Other sections include "¿Qué servicios no están incluidos?", "¿En que trámites me asesoran después del deceso?", "¿Puedo mejorar los servicios incluidos en la Asistencia?", and "¿Existe restricciones por enfermedades preexistentes o el tipo de deceso?".

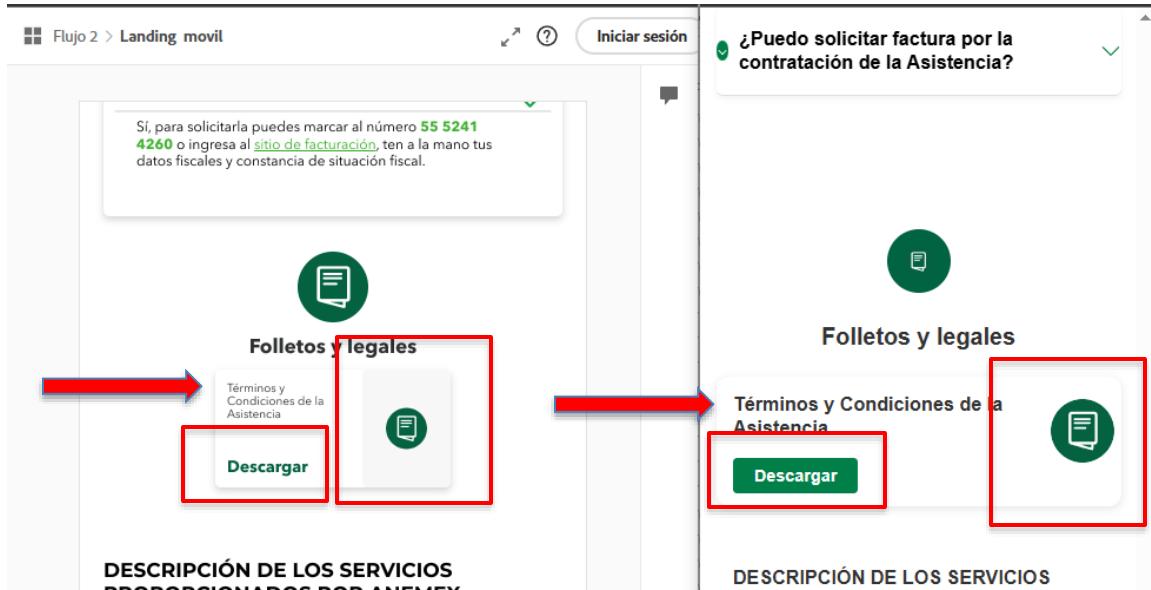
Right Version (Implemented Design):

- The title "Preguntas frecuentes" is at the top.
- Below it is a section titled "¿Cómo uso mi asistencia?", which has a green checkmark icon to its left and is circled in red.
- Other sections include "¿Qué servicios no están incluidos?", "¿En qué trámites me asesoran después del deceso?", "¿Puedo mejorar los servicios incluidos en la Asistencia?", "¿Existe restricciones por enfermedades preexistentes o el tipo de deceso?", "¿En qué casos no se brindará el servicio?", "¿Quién puede solicitar el servicio?", and "¿Puedo solicitar el servicio si pierdo u olvido el número de mi asistencia?".

- The accordion behavior is incorrect: expanding one section should not collapse the others. Each section should function independently. See [Portabilidad de Nómina | Banco Azteca](#)

Section: "Folletos y legales"

- Although the content layout is correct, the design does not match the delivered one:
 - There should not be a "Descargar" button.
 - The font size and weight (bold) are inconsistent.
 - The icon lacks the gray background as indicated in the design.



Specific observations for mobile version:

Sections: "Cuento con la asistencia funeraria" and "No cuento con la asistencia funeraria"

- The section "Asistencia Funeraria Banco Azteca" does not have a responsive design, which causes content overflow.

Flujo 2 > Landing móvil

Iniciar sesión

Protección accesible

Asistencia Funeraria Banco Azteca

Servicios incluidos:

- Rescate inicial
- Arreglo estético
- Sala de velación o velación en domicilio
- Gestión de trámites
- Asesoría testamentaria
- Asistencia tanatológica
- GAIID (Gestión Administrativa Integral del Deceso)

Dos eventos al año, considerando uno para el titular y uno para beneficiarios de la asistencia (cónyuge, hijos y padres del titular)

Inhumación

Cremación

Realizado con Adobe XD

1 de 2

Nuevo vínculo: 4 abr, 14:14

Asistencia Funeraria Banco Azteca

Servicios incluidos:

- Rescate inicial
- Arreglo estético
- Sala de velación o velación en domicilio
- Gestión de trámites
- Asesoría testamentaria
- Asistencia tanatológica
- GAIID (Gestión Administrativa Integral del Deceso)

Dos eventos al año, considerando uno para el titular y uno para beneficiarios (cónyuge, hijos y padres del titular).

Preguntas frecuentes

mo uso mi asistencia?

á servicios no están incluidos?

qué trámites me asesoran después del so?

do mejorar los servicios incluidos en la