## **SESSION 2022** BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS Tableau de synthèse des réalisations professionnelles N° candidat : 02145643273 **NOM et prénom : FLAVIGNIE Manorie** Option: **✓** SLAM **Centre de formation : École Pratique** Adresse URL du portfolio : <a href="https://manorieflavignie.github.io/">https://manorieflavignie.github.io/</a> Répondre aux Mettre à incidents et aux disposition des Organiser son Gérer le Développer la Travailler en mode présence en ligne utilisateurs un développement patrimoine demandes Compétences mises en œuvre projet informatique d'assistance et de l'organisation service professionnel informatique d'évolution ▶Recenser et identifier les ressources numériques ▶Participer à la ▶Exploiter des valorisation de l'image référentiels, normes et Période (sous la forme de l'organisation sur les ▶Mettre en place son standards adoptés par du JJ/MM/AA au JJ/MM/ environnement ▶Collecter, suivre et médias numériques en le prestataire ▶Analyser les objectifs ▶Réaliser les tests d'apprentissage tenant compte du cadre orienter des demandes AA) informatique et les modalités d'intégration et juridique et des enjeux personnel ▶Traiter des demandes ▶Mettre en place et d'organisation d'un d'acceptation d'un ▶Mettre en œuvre des économiques concernant les services service vérifier les niveaux projet outils et stratégies de réseau et système, ▶Référencer les d'habilitation associés à ▶Planifier les activités ▶Déployer un service veille informationnelle applicatifs services en ligne de un service ▶Évaluer les indicateurs ▶Accompagner les l'organisation et ▶Gérer son identité ▶Traiter des demandes ▶Vérifier les conditions de suivi d'un projet et utilisateurs dans la mise mesurer leur visibilité. professionnelle concernant les de la continuité d'un analyser les écarts en place d'un service Développer son projet applications ▶Participer à l'évolution service informatique d'un site Web exploitant professionnel ▶Gérer des les données de sauvegardes l'organisation. ▶Vérifier le respect des règles d'utilisation des Réalisations professionnelles ressources numériques (intitulé et liste des documents et productions associés) Réalisation en cours de formation Gestion des incidents application gsb : Prise en charge d'incidents via GitLab et "Incident Management" (documentation technique du processus de gestion X X X Du 01/10/2021 au 09/02/2022 des incidents, code source, ticket d'incidents, rapport d'incidents, code corrigé, "pull request"). Déploiement application gsb : déploiement et test d'acceptation d'une application web - tests unitaires et fonctionnels - tests de charges - rapports X X X Du 01/10/2021 au 09/02/2022 d'anomalies - correction code source - versionning - intégration continu dans un environnement de préproduction - documentation utilisateur

un environnement de préproduction - documentation utilisateur							
CCIPROMO - Evolution d'une application mobile avec 4 sprints : application de gestion de promotion des formations de la CCI (code source, conception, code de chaque sprint, liste des tâches sous Gitlab, déploiement de l'application serveur sur une VM Ubuntu, tests de chaque sprint, documentation technique, document utilisateur)		X		X	X	X	
Helios Formation - évolution d'une application de bureau en java : accés avec authentification et gestion des habilitations, implémentation de nouveaux besoins, trello, gitlab, code source, script sql, tests unitaires et fonctionnels, déploiement, versionning, documentation technique, documentation utilisateur	Du 06/01/2022 au 15/02/2022	X			X	X	
Développement professionnel : mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - gérer son identité professionnelle - développer son projet professionnel	Du 01/10/2020 au 01/04/2022						X
Sauvegarde de données déjà-dup : Sauvegarde incrémentale de données utilisateur - enregistrement des sauvegardes sur le cloud - configurer la sauvegarde automatique - chiffrer les sauvegardes - restaurer les données.	Du 08/04/2022 au 09/04/2022	X					
Environnement ubuntu sur VM: installer et configurer un os ubuntu, configurer les groupes et comptes utilisateurs, gérer les paquets, analyser le réseau et filtrer le trafic avec un pare-feu, surveiller l'activité du système, créer un tunnel sécurisé avec ssh - utiliser un client ftp.	Du 20/09/2022 au 24/09/2022	X					
Patrimoine informatique de l'Ecole Pratique : mettre à jour l'inventaire avec GLPI et fusion inventory - gérer son parc matériel et logiciel - gérer les contrats, les licences, les fournisseurs, les budgets - administrer l'outil GLPI - installer et configurer l'agent fusioninventory - déployer un logiciel sur poste client - enregistrer les inventaires au format pdf	Du 21/03/2022 au 11/04/2022	X	X				
GLPI : Déployer et tester la solution GLPI sur une VM ubuntu, document technique de déploiement, gerer les habilitations, assurer le support aux utilisateurs, créer et gérer des tickets d'incidents.	Du 21/03/2022 au 11/04/2022	X				X	
Déploiement application DVWA: Installer sur un serveur Ubuntu la pile logiciel lamp - mettre à jour le parefeu - récupérer le code de l'application via github - configurer la base de données - déployer l'application - tester l'accès distant à l'application.	Du 10/04/2022 au 11/04/2022					X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
EFFB: Création site web, prise en charge d'incidents via GitLab, utilisation méthode pseudo-agile, mise en place des vérification des habilitations, implémentation de nouveaux besoins, déploiement, tests fonctionnels, rapports d'anomalies, correction code source, versionning, documentation utilisateur	Depuis le 15/02/2021	X	X	X	X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
EFFB: Création site web, prise en charge d'incidents via GitLab, utilisation méthode pseudo-agile, mise en place des vérification des habilitations, implémentation de nouveaux besoins, déploiement, tests fonctionnels, rapports d'anomalies, correction code source, versionning, documentation utilisateur	Depuis le 15/02/2021	X	X	X	X	X	
EFFB MOB: Création application mobile, prise en charge d'incidents via GitLab, utilisation méthode pseudo-agile, mise en place des vérification des habilitations, création et utilisation d'API REST, implémentation de nouveaux besoins, déploiement, tests fonctionnels, rapports d'anomalies, correction code source, versionning, documentation utilisateur	Depuis le 22/09/2021	X	X	X	X	X	
Trilogie: Création application mobile, prise en charge d'incidents via GitLab, utilisation méthode pseudo-agile, mise en place des vérification des habilitations, création et utilisation d'API REST, implémentation de nouveaux besoins, déploiement, tests fonctionnels, rapports d'anomalies, correction code source, versionning, documentation utilisateur	Depuis le 01/03/2022	X	X	X	X	X	