

### C.3.2 回應

#### 詳細編碼

QE, Question: 問題，包含:

根據上下文，雙方相互(建築師及業主)對設計想法提出問題

AG, Agree: 業主認同，包含:

業主的正向回應，比如: 對對對，就是那種，還不錯，可以接受，喜歡的正向字眼

SE, Suggestion and Explanation: 建議及說明，包含:

建議(建築師對於業主的想法提出建議或自己的想法(考慮...，建議...))，說明(建築師對於業主的疑問或對案例提出的說明(因為...))

DR, Discover and Realize: 發現和理解，包含:

發現(業主從建築師那裏獲得新發現的反應(比如:真的喔，我沒想到...))，理解(業主理解建築師的說明(比如:這樣子，喔喔，好，了解，原來如此...))

FB, Feedback: 業主的回饋，包含:


業主對於設計上的意見，需求(希望，想要)

#### 編碼檢查

編碼不相同的判斷方式: 當編碼不同時，會先觀察照片確認是否有誤植，如果沒有，則觀察上下文關係，然後進行討論，編碼差異的比例約 3%-11%。

90	Ar	就是說，我們車子是停在那個下面，然後就不會曬到太陽。	SE	SE	SE		
91	CI	這樣只是主屋是用鋼構搭起來，應該不至於讓樓成本變得那麼貴了，但主要是因為有這麼大的建地面積，可以讓你看。	FB	N	FB	1. 觀察誤植	
92	Ar	那你會希望這個二樓的部分會有車道，還是說，還有一個空間，譬如說可以車道來去書房...	SE	SE	SE		

2. 觀察上下文



## 回應編碼檢查程序

	回應	數量A	數量T	數量F	差異數	差異比例		回應	數量A	數量T	數量F	差異數	差異比例
問題	QE	42	41	41	1		問題	QE	44	43	43	1	
同意	AG	3	7	5	4		同意	AG	20	18	21	2	
建議/解說	SE	12	13	13	1		建議/解說	SE	38	35	37	3	
發現/理解	DR	0	0	0	0		發現/理解	DR	2	2	2	0	
回應	FB	30	29	29	1		回應	FB	45	42	43	3	
無	N	30	27	29	3		無	N	36	45	39	9	
總數		117	117	117	10	9%	總數		185	185	185	18	10%

	回應	數量A	數量T	數量F	差異數	差異比例		回應	數量A	數量T	數量F	差異數	差異比例
問題	QE	15	14	14	1		問題	QE	20	20	20	0	
同意	AG	2	2	2	0		同意	AG	3	4	3	1	
建議/解說	SE	38	35	38	3		建議/解說	SE	55	53	53	2	
發現/理解	DR	4	4	4	0		發現/理解	DR	3	2	3	1	
回應	FB	12	10	11	2		回應	FB	24	20	21	4	
無	N	45	51	47	6		無	N	27	33	32	6	
總數		116	116	116	12	10%	總數		132	132	132	14	11%

	回應	數量A	數量T	數量F	差異數	差異比例		回應	數量A	數量T	數量F	差異數	差異比例
問題	QE	17	17	17	0		問題	QE	45	46	45	1	
同意	AG	8	8	8	0		同意	AG	10	10	10	0	
建議/解說	SE	31	31	31	0		建議/解說	SE	73	73	73	0	
發現/理解	DR	0	0	0	0		發現/理解	DR	1	2	2	1	
回應	FB	17	12	17	5		回應	FB	26	23	25	3	
無	N	26	31	26	5		無	N	23	24	23	1	
總數		99	99	99	10	10%	總數		178	178	178	6	3%

回應編碼的差異比例，A、T 為編碼者各自編碼，F 為共同討論的編碼