**Stakeholders Requirements Specification (StRS)**

**Ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων**

**Softeng-88**

**13/12/2020**

**1. Εισαγωγή**

**1.1 Ταυτότητα – Επιχειρησιακοί Στόχοι**

* Εύκολη εύρεση χώρου φόρτισης του οχήματος μας
* Δυνατότητα επιλογής από ένα εύρος διαφορετικών χώρων φόρτισης.
* Εύρεση του καταλληλότερου χώρου φόρτισης ανάλογα το κριτήριο μας. Πχ οικονομικό, γεωγραφικό κ.α.

**1.2 Περίγραμμα Επιχειρησιακών Λειτουργιών**

Το διάγραμμα δραστηριοτήτων βρίσκεται στο τέλος του εγγράφου

**2. Αναφορές – Πηγή Πληροφοριών**

N/A

**3. Λειτουργικές Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Περιβάλλοντος**

**3.1 Επιχειρησιακές Διαδικασίες**

* Έναρξη φόρτισης με επιλεγμένο πρόγραμμα χρέωσης
* Αναζήτηση ατομικού ιστορικού αγορών
* Αναζήτηση εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης στο χώρο φόρτισης
* Επικοινωνία με χώρους φόρτισης για την επίλυση τυχόντων προβλημάτων

**3.2 Δείκτες Ποιότητας**

* Responsive και με ελάχιστη χρονοκαθυστέρηση εφαρμογή
* Υπηρεσία συνεχώς διαθέσιμη 24/7
* Προστασία των προσωπικών δεδομένων και δυνατότητα incognito χρήσης της εφαρμογής
* Uptodate περιεχόμενο με τουλάχιστον καθημερινή ανανέωση του
* Χρόνος εκκαθάρισης πληρωμών

**4. Έκθεση Απαιτήσεων Χρηστών**

Όπως αναφέρθηκε, οι ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων επιθυμούν το μέγιστα δυνατό αξιόπιστο περιεχόμενο, δηλαδή τα δεδομένα θα πρέπει να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

Κάθε ιδιοκτήτης θέλει να έχει άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες για όλους τους χώρους φόρτισης οχημάτων , άρα απαιτεί εύκολα προσβάσιμες λίστες που περιέχουν τις επιθυμητές πληροφορίες. Μάλιστα απαιτεί το φιλτράρισμα αυτών των πληροφοριών ανάλογα με τις επιθυμίες του, πχ οικονομικότερος χώρος, κοντινότερος χώρος κ.α.

Επίσης απαιτεί την δυνατότητα πληρωμής με μία πληθώρα τρόπων ,για παράδειγμα πληρωμή μέσω κάρτας η wallet.

Προφανώς , πρέπει να υπάρχει άμεση και έγκυρη αναγνώριση των στοιχείων του οχήματος , αλλά και του ιδιοκτήτη για την εξυπηρέτηση του

Τέλος απαιτείται ο υπολογισμός του υπολειπόμενου χρόνου φόρτισης από το σύστημα μας.

**5. Αρχές του Προτεινόμενου Συστήματος**

* Πρόσβαση σε δεδομένα χρηστών(όχι προσωπικά) που εμπλέκονται με την αγορά της ηλεκτρικής ενέργειας .
* Η χρήση του συστήματος να γίνεται μόνο από εγγεγραμμένους χρήστες.
* Είναι δυνατή η αίτηση για υποστήριξη/βοήθεια χρήσης του συστήματος .
* Ασφάλεια και προστασία των δεδομένων.
* Συμπεριλαμβάνεται προηγμένο σύστημα αναζήτησης με χρήση φίλτρων κ.ά.

**6. Περιορισμοί στο Πλαίσιο του Έργου**

* Αδυναμία επεξεργασίας/προσθήκης/διαγραφής δεδομένων άλλων χρηστών
* Χρόνος χρήσης (session) της πλατφόρμας
* Περιορισμός στο μέγεθος της βάσης Δεδομένων (περιοσμός χρηστών)
* Περιορισμός στον χρόνο παράδοσης έργου (πχ: τακτοποίηση των πληρωμών)

**7. Παράρτημα: Ακρωνυμία και Συντομογραφίες**

N/A