



## แอปพลิเคชันรับฝากสัตว์เลี้ยง

จัดทำโดย

นาย ธนพชร โฉมจันทร์ 65021688

นาย วรพงษ์ พุดเทียง 65022072

นาย พลวัต เครือธง 65024669

เสนอ

อาจารย์วัฒนพงศ์ สุทธภักดิ์

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา การพัฒนาซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

รหัสวิชา226314 ปีการศึกษา 2567

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยพะเยา

## บทนำ

### บทที่ 1

#### ที่มาและปัญหาที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการใช้แอปพลิเคชันเพื่อฝากรับเลี้ยงสัตว์เลี้ยงเช่น หมาและแมวได้รับความนิยมมากขึ้นจากเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการหาผู้ดูแลในช่วงเวลาที่ไม่สามารถดูแลสัตว์ได้ด้วยตนเอง การให้บริการนี้ช่วยอำนวยความสะดวกในการดูแลสัตว์เลี้ยงโดยเฉพาะในกรณีที่เจ้าของไม่สะดวกที่จะพาสัตว์ไปฝากในสถานที่ดูแลสัตว์แบบดั้งเดิม หรือไม่มีเวลามากพอในการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงเวลาเดินทางหรือการทำงานประจำ อย่างไรก็ตาม, บริการฝากรับเลี้ยงสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชันยังคงเผชิญปัญหาและข้อจำกัดหลายประการที่อาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้และความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชัน

หนึ่งในปัญหาหลักที่เกิดขึ้นคือความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยงและความน่าเชื่อถือของผู้รับเลี้ยง ผู้ใช้บางรายไม่มั่นใจว่าผู้รับเลี้ยงในแอปพลิเคชันมีประสบการณ์และความสามารถในการดูแลสัตว์เลี้ยงอย่างเพียงพอ ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงในกรณีที่สัตว์เลี้ยงไม่ได้รับการดูแลอย่างดีหรืออาจเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เช่น การทารุณกรรมสัตว์ การสูญหาย หรือการได้รับบาดเจ็บจากการดูแลที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะในกรณีที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่สามารถตรวจสอบได้โดยตรงในระหว่างที่สัตว์เลี้ยงอยู่ในการดูแล แอปพลิเคชันฝากรับเลี้ยงสัตว์บางแห่งอาจไม่มีระบบการตรวจสอบประวัติหรือการรับรองผู้รับเลี้ยงที่ชัดเจน การขาดมาตรการในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับเลี้ยง เช่น การตรวจสอบความสามารถในการดูแลสัตว์เลี้ยง หรือการตรวจสอบประวัติทางอาชญากรรมของผู้ดูแล อาจทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงรู้สึกไม่มั่นใจในการฝากเลี้ยงสัตว์กับบุคคลที่ไม่เคยรู้จักหรือไม่สามารถประเมินได้ว่ามีทักษะการดูแลที่ดีพอหรือไม่ ซึ่งอาจนำไปสู่ความวิตกกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยงการสื่อสารที่ไม่สะดวกหรือไม่สามารถติดต่อได้ทันทีในกรณีฉุกเฉินเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่พบในหลายแอปพลิเคชัน เจ้าของสัตว์บางรายอาจไม่สามารถได้รับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับสถานะของสัตว์เลี้ยงในระหว่างที่ผู้รับเลี้ยงดูแล ซึ่งทำให้เกิดความวิตกกังวลและขาดความมั่นใจในกระบวนการดูแลสัตว์ การขาดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน หรือการไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหากับสัตว์เลี้ยงในระหว่างการฝากเลี้ยง สามารถสร้างความไม่พอใจให้แก่เจ้าของสัตว์ได้ การกำหนดราคาค่าบริการในแอปพลิเคชันบางแอปพลิเคชันอาจไม่โปร่งใสหรือไม่ชัดเจน ทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายล่วงหน้าได้ หรืออาจมีค่าบริการซ่อนเร้นที่ไม่ได้เปิดเผยจนถึงขั้นตอนการจอง ซึ่งทำให้เกิดความไม่พอใจจากเจ้าของสัตว์ที่ต้องจ่ายเงินมากเกินไปเกินความคาดหมาย บางครั้ง, ผู้ใช้สามารถพบกับการคิดค่าบริการเพิ่มเติมในบางกรณีที่ไม่ได้รับการอธิบายอย่างชัดเจนตั้งแต่ต้น การขาดระบบการสนับสนุนในการจัดการกับปัญหาหรือข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าของสัตว์และผู้รับเลี้ยงเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในแอปพลิเคชันบางแห่ง ในกรณีที่เกิดปัญหาหรือข้อขัดแย้ง เช่น การที่

สัตว์ได้รับการดูแลไม่เหมาะสม หรือเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เช่น การสูญหายของสัตว์เลี้ยง เจ้าของสัตว์บางรายอาจรู้สึกว่าการแอปพลิเคชันไม่สามารถให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถส่งผลให้ความเชื่อมั่นในบริการลดลง

ปัญหาหลักที่เกิดขึ้นในการใช้แอปพลิเคชันฝากรับเลี้ยงหมาแมวประกอบด้วยหลายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ เช่น ความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยง, การขาดการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับเลี้ยง, ปัญหาการสื่อสารที่ไม่สะดวก, ความไม่โปร่งใสในการกำหนดราคาค่าบริการ, และการขาดระบบการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการเลี้ยงสัตว์ เพื่อให้บริการฝากรับเลี้ยงสัตว์มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาแอปพลิเคชันโดยการพิจารณาปรับปรุงทั้งในด้านการตรวจสอบผู้รับเลี้ยง, การเพิ่มมาตรการการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ, และการจัดการค่าบริการที่โปร่งใสและยุติธรรม

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันฝากรับเลี้ยงหมาแมว
2. เพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับเจ้าของสัตว์เลี้ยง
3. เพื่อสร้างระบบที่โปร่งใสในการกำหนดราคาค่าบริการ
4. เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการปัญหาและข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าของสัตว์เลี้ยงและผู้รับเลี้ยง

### ขอบเขตของโครงการ

#### 1. ขอบเขตทางเทคนิค

โครงการนี้จะใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชันมือถือ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน ฝากรับเลี้ยงหมาแมว โดยใช้ภาษา Dart โดยใช้ flutter ในการพัฒนา

#### 2. ขอบเขตการใช้งาน

แอปพลิเคชันนี้จะถูกออกแบบให้สามารถใช้งานได้สำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการฝากสัตว์และผู้ที่ต้องการรับเลี้ยงสัตว์ ทั้งในระดับบุคคลและครัวเรือน โดยมีฟังก์ชันที่รองรับการสมัครสมาชิก, การดูแลสัตว์, การติดต่อระหว่างเจ้าของและผู้รับเลี้ยง, รวมไปถึงระบบการประเมินผู้รับเลี้ยงและการจัดการค่าบริการ

#### 3. ขอบเขตทางการตลาด

แอปพลิเคชันนี้จะมุ่งเน้นไปที่ตลาดในประเทศที่มีการเลี้ยงสัตว์เป็นจำนวนมาก เช่น กรุงเทพมหานคร และเมืองใหญ่ๆ โดยจะเริ่มจากการพัฒนาระบบในขั้นต้นและขยายบริการไปยังพื้นที่อื่นๆ ตามความต้องการ

#### 4. ขอบเขตการทดสอบ

โครงการนี้จะทดสอบระบบการใช้งานในกลุ่มผู้ใช้งานที่มีจำนวนจำกัดในช่วงแรก เพื่อให้แน่ใจว่าระบบทำงานได้อย่างถูกต้องและไม่มีปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานทั่วไป

#### แผนการทำโครงการ

##### 1. แผนการดำเนินงาน

- การวิเคราะห์ความต้องการ: ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ทั้งในด้านการฝากเลี้ยงและการรับเลี้ยงสัตว์ รวมถึงการสำรวจฟังก์ชันที่จำเป็น
- การออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชัน: ออกแบบ UI/UX, พัฒนาฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงระบบการสมัครสมาชิก, ระบบการแจ้งเตือน, และการจัดการค่าบริการ
- การทดสอบ: ทดสอบแอปพลิเคชันเพื่อให้แน่ใจว่าระบบสามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้
- การตรวจสอบความปลอดภัย: ตรวจสอบระบบการเก็บข้อมูลผู้ใช้งานและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- การปรับปรุงและเผยแพร่: การรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ทดสอบ และทำการปรับปรุงแอปพลิเคชันให้พร้อมสำหรับการเผยแพร่

##### 2. การประเมินผล

หลังจากพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชันเสร็จสิ้น จะมีการประเมินผลในหลายด้าน เช่น ประสิทธิภาพของระบบ, ความสะดวกในการใช้งาน, และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้จะมีการปรับปรุงแอปพลิเคชันตามข้อเสนอแนะเพื่อให้สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้งานได้ดีที่สุด

#### ตัวอย่างงานที่เกี่ยวข้อง

ในยุคปัจจุบัน สัตว์เลี้ยงถือเป็นสมาชิกสำคัญในครอบครัว และการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่เจ้าของไม่สะดวก เช่น การเดินทางไกลหรือภารกิจที่ต้องใช้เวลานาน กลายเป็นสิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ แอปพลิเคชันฝากเลี้ยงสัตว์จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหานี้ โดยช่วยเชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือและสะดวกสบาย

##### 1. แอปRover

Rover เป็นแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อเชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยง (หมาและแมว) กับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น การฝากเลี้ยง การพาเดินเล่น และการเยี่ยมสัตว์เลี้ยงที่บ้าน แอปนี้เปิดตัวครั้งแรกในสหรัฐอเมริกาและขยายบริการไปยังหลายประเทศทั่วโลก

- เป้าหมาย: ให้บริการที่สะดวกและปลอดภัยสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าของหมาและแมวที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยง

## บริการหลักของ Rover

### 1. ฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงที่บ้านผู้ให้บริการ

1. เจ้าของสามารถเลือกผู้ดูแลที่มีพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับฝากสัตว์เลี้ยง
2. เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงระยะสั้นและระยะยาว

### 2. การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านของเจ้าของ
2. บริการนี้ช่วยลดความเครียดของสัตว์เลี้ยงที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

### 3. การพาเดินเล่น

1. บริการพาหมาเดินเล่นในระยะเวลาที่กำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามเส้นทางการเดินผ่านแอป

### 4. การเยี่ยมสัตว์เลี้ยงรายวัน

1. ผู้ดูแลสามารถแวะมาให้อาหาร ดูแล และเล่นกับสัตว์เลี้ยง

## 1.2 ฟีเจอร์เด่น

1. ค้นหาผู้ให้บริการใกล้พื้นที่ที่ต้องการ โดยกรองตามราคา ประเภทบริการ และ รีวิวจากลูกค้า
2. ระบบแชทในตัว เพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถพูดคุยกับผู้ให้บริการได้โดยตรง
3. การจองและชำระเงินผ่านแอปอย่างปลอดภัย
4. การติดตามกิจกรรมของสัตว์เลี้ยง เช่น การเดินเล่นหรือการให้อาหาร

## 1.3 ข้อดีที่น่าสนใจ

1. มีรีวิวและคะแนนจากลูกค้า ช่วยให้ผู้ใช้งานมั่นใจในคุณภาพของบริการ
2. ระบบประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

## 1.4 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

### 1. การตรวจสอบผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด

### 2. การประกันภัยสัตว์เลี้ยง

ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุไม่คาดฝัน

### 3. รีวิวและคะแนนจากลูกค้า

ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานใหม่

เว็บไซต์: <https://www.rover.com>



รูปที่ 1.1 Rover - Dog Boarding & Walking

## 2. แอป Pet Backer

PetBacker เป็นแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น พี่เลี้ยงสัตว์เลี้ยง การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น และบริการอาบน้ำตัดขน โดยแอปนี้เปิดตัวในหลายประเทศและได้รับความนิยมในหมู่เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความสะดวกสบายในการดูแลสัตว์เลี้ยงของตน

- เป้าหมาย: ให้บริการที่สะดวกและปลอดภัยสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยง

## 2.1 บริการหลักของ PetBacker

### 1. ฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมสำหรับฝากสัตว์เลี้ยง
2. บริการนี้เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงระยะสั้นและระยะยาว

### 2. การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูสัตว์เลี้ยงที่บ้านของเจ้าของ
2. ช่วยลดความเครียดของสัตว์เลี้ยงที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

### 3. การพาสุนัขเดินเล่น

1. บริการพาสุนัขเดินเล่นในระยะเวลาที่กำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามเส้นทางการเดินผ่านแอป

### 4. การอาบน้ำและตัดขน

1. บริการอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยงทั้งสุนัขและแมว โดยผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์

## 2.2 ฟีเจอร์เด่น

1. ค้นหาผู้ให้บริการตามประเภทบริการ ราคา และรีวิวจากลูกค้า
2. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถพูดคุยกับผู้ให้บริการได้โดยตรงผ่านแอป
3. เจ้าของสามารถจองบริการและชำระเงินผ่านแอปได้อย่างปลอดภัย
4. เจ้าของสามารถติดตามกิจกรรมของสัตว์เลี้ยง เช่น การพาสุนัขเดินเล่น หรือการดูแลในระหว่างการฝากเลี้ยง

## 2.3 ข้อดีของ PetBacker

1. ผู้ใช้สามารถดูรีวิวจากลูกค้าก่อนหน้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ
2. ทุกการจองผ่าน PetBacker จะได้รับการคุ้มครองด้วยประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

## 2.4 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

### 1. การตรวจสอบผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียดเพื่อให้แน่ใจว่ามีความน่าเชื่อถือ

### 2. ประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดระหว่างการให้บริการ

เว็บไซต์: [PetBacker](#)



รูปที่ 1.2 PetBacker-Dog Boarding, Sitter

## 3. แอปPawshake

Pawshake เป็นแอปพลิเคชันที่เน้นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับความไว้วางใจและความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยง เป็นแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น พี่เลี้ยงสัตว์เลี้ยง การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสัตว์เลี้ยง แอปนี้มีเป้าหมายในการให้บริการที่สะดวก ปลอดภัย และมีคุณภาพสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง

- **เป้าหมาย:** ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยงที่ปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยงในทุกสถานการณ์
- **กลุ่มเป้าหมาย:** เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงเวลาที่ไม่สามารถดูแลเองได้ เช่น ช่วงที่ต้องไปทำงาน ท่องเที่ยว หรือเหตุการณ์ที่ไม่สามารถดูแลสัตว์เลี้ยงได้



### 3.1 บริการหลักของ Paw shake

#### 1. การฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับฝากสัตว์เลี้ยง
2. บริการนี้เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงในระยะสั้นและระยะยาว
3. ผู้ให้บริการจะดูแลสัตว์เลี้ยงในบ้านของตนเองหรือที่บ้านของเจ้าของ

#### 2. การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านของเจ้าของ โดยไม่ต้องย้ายสัตว์เลี้ยงไปที่สถานที่อื่น
2. ช่วยลดความเครียดของสัตว์เลี้ยงที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

#### 3. การพาสุนัขเดินเล่น

1. บริการพาสุนัขเดินเล่นในระยะเวลาที่กำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามการเดินเล่นผ่านแอปพลิเคชัน

#### 4. การเยี่ยมสัตว์เลี้ยง

1. ผู้ให้บริการสามารถแวะไปเยี่ยมสัตว์เลี้ยงที่บ้าน เช่น การให้อาหาร ดูแล และเล่นกับสัตว์เลี้ยง

#### 5. การดูแลสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ

1. Paws hake ยังมีบริการดูแลสัตว์เลี้ยงประเภทอื่น ๆ เช่น แมว กระต่าย และสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ ที่เจ้าของต้องการการดูแล

### 3.2 พิเจอร์เด่นของ Paws hake

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถค้นหาผู้ให้บริการที่อยู่ใกล้เคียงได้ง่าย โดยกรองตามประเภทบริการ ราคา และรีวิวจากลูกค้า
2. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถพูดคุยกับผู้ให้บริการได้โดยตรงผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งช่วยให้การสื่อสารสะดวกและรวดเร็ว
3. การจองบริการและชำระเงินสามารถทำได้ผ่านแอปอย่างสะดวกและปลอดภัย

4. เจ้าของสามารถติดตามกิจกรรมของสัตว์เลี้ยงในระหว่างการฝากเลี้ยงหรือการพาสุนัขเดินเล่นได้
5. พี่เจอรันช่วยให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถตรวจสอบสถานะและกิจกรรมของสัตว์เลี้ยงได้ตลอดเวลา

### 3.3 ข้อดีของ Pawshake

1. แอปพลิเคชันใช้งานง่ายและสะดวกสบาย เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถค้นหาผู้ให้บริการที่ต้องการได้ในไม่กี่ขั้นตอน
2. Pawshake มีบริการที่หลากหลายและครบครัน เช่น การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น การเยี่ยมสัตว์เลี้ยง และการดูแลสัตว์เลี้ยงประเภทอื่น ๆ
3. ผู้ให้บริการใน Pawshake ผ่านการตรวจสอบประวัติและรีวิวจากลูกค้าคนก่อน ๆ ทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงมั่นใจในคุณภาพของบริการ

### 3.4 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

#### 1. การตรวจสอบผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด เช่น การตรวจสอบอาชญากรรมและการรับรองความเชี่ยวชาญในการดูแลสัตว์เลี้ยง

#### 2. ประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุไม่คาดคิดระหว่างการให้บริการ

เว็บไซต์: <https://www.pawshake.com>



รูปที่ 1.3 Pawshake - Dog & Cat Sitter

#### 4. แอปDogHero

DogHero เป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยมในละตินอเมริกา โดยมุ่งเน้นการให้บริการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงในบ้านของผู้ให้บริการที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยเชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น และการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่เจ้าของไม่สามารถดูแลเองได้ แอปนี้เปิดตัวในบราซิลและขยายบริการไปยังหลายประเทศในอเมริกาใต้และอื่น ๆ

- **เป้าหมาย:** ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยงที่ปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยง
- **กลุ่มเป้าหมาย:** เจ้าของสุนัขที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่ไม่สามารถดูแลเองได้ เช่น ช่วงที่ต้องไปทำงาน หรือเดินทางท่องเที่ยว

##### 4.1 บริการหลักของ Dog Hero

###### การฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีพื้นที่เหมาะสมสำหรับฝากสุนัข
2. บริการนี้เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงในระยะสั้นและระยะยาว
3. ผู้ให้บริการจะดูแลสุนัขในบ้านของตนเอง

###### การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูแลสุนัขที่บ้านของเจ้าของ
2. ช่วยลดความเครียดของสุนัขที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

###### การพาสุนัขเดินเล่น

1. บริการพาสุนัขเดินเล่นในระยะเวลาที่เจ้าของกำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามการเดินเล่นผ่านแอปพลิเคชัน

###### การดูแลสุนัขในช่วงวันหยุด

1. บริการดูแลสุนัขในช่วงวันหยุดหรือช่วงที่เจ้าของต้องการไปเที่ยว
2. ผู้ให้บริการจะดูแลสุนัขในบ้านของตนเองหรือที่บ้านของเจ้าของ

#### 4.2 ฟีเจอร์เด่นของ DogHero

1. เจ้าของสุนัขสามารถค้นหาผู้ให้บริการที่อยู่ใกล้เคียง โดยกรองตามประเภทบริการ ราคา และรีวิวจากลูกค้า
2. เจ้าของสุนัขสามารถพูดคุยกับผู้ให้บริการได้โดยตรงผ่านแอป
3. เจ้าของสามารถจองบริการและชำระเงินผ่านแอปได้อย่างสะดวกและปลอดภัย
4. เจ้าของสามารถติดตามกิจกรรมของสุนัข เช่น การเดินเล่น หรือการดูแลในระหว่างการฝากเลี้ยง
5. Dog Hero มีระบบประกันภัยที่คุ้มครองสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดระหว่างการให้บริการ

#### 4.3 ข้อดีของ Dog Hero

1. แอปพลิเคชันใช้งานง่ายและสะดวก เจ้าของสุนัขสามารถค้นหาผู้ให้บริการที่ต้องการได้ในไม่กี่ขั้นตอน
2. Dog Hero มีบริการที่หลากหลายและครบครัน เช่น การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น การดูแลในช่วงวันหยุด
3. ผู้ให้บริการใน Dog Hero ผ่านการตรวจสอบประวัติและรีวิวจากลูกค้าคนก่อน ๆ ทำให้เจ้าของสุนัขมั่นใจในคุณภาพของบริการ

#### 4.4 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

##### 1. การตรวจสอบผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด เช่น การตรวจสอบอาชญากรรมและการรับรองความเชี่ยวชาญในการดูแลสุนัข

##### 2. ประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุไม่คาดคิดระหว่างการให้บริการ

##### 3. รีวิวจากลูกค้า

การรีวิวจากลูกค้าช่วยให้เจ้าของสุนัขสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือได้

เว็บไซต์: <https://www.doghero.com>



รูปที่ 1.4 Dog Hero - Pet Services

## 5. แอปTrustedHousesitters

**TrustedHousesitters** เป็นแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ที่ต้องการทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงสัตว์เลี้ยง (Pet Sitter) โดยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถหาผู้ที่ยินดีดูแลสัตว์เลี้ยงในขณะที่เจ้าของเดินทางหรือไม่สามารถดูแลสัตว์เลี้ยงได้ แอปนี้ได้รับความนิยมในหลายประเทศและช่วยให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถมั่นใจได้ที่บ้านและสัตว์เลี้ยงจะได้รับการดูแลอย่างดี

- **เป้าหมาย:** ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยงในรูปแบบที่ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ โดยผู้ดูแลจะได้รับที่พักฟรีในระหว่างที่ดูแลสัตว์เลี้ยงของเจ้าของ
- **กลุ่มเป้าหมาย:** เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการหาผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่ต้องเดินทาง หรือไม่สามารถดูแลสัตว์เลี้ยงได้

### 5.1 บริการหลักของ TrustedHousesitters

#### 1. การฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถหาผู้ที่ยินดีมาเป็นพี่เลี้ยงให้กับสัตว์เลี้ยงของตน
2. ผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงจะดูแลสัตว์เลี้ยงในบ้านของเจ้าของ โดยไม่ต้องมีค่าใช้จ่าย

#### 2. การดูแลบ้านและสัตว์เลี้ยง

1. ผู้ดูแลไม่เพียงแค่มองสัตว์เลี้ยง แต่ยังต้องดูแลบ้านของเจ้าของด้วย เช่น การทำความสะอาดและดูแลความปลอดภัยของบ้าน

### 3. การดูแลสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ

1. TrustedHousesitters ยังรองรับการดูแลสัตว์เลี้ยงประเภทอื่น ๆ เช่น แมว กระต่าย และสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ

### 5.2 พิธีเริ่มต้นของ TrustedHousesitters

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถค้นหาผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงที่อยู่ใกล้เคียง โดยกรองตามประเภทบริการและรีวิวจากลูกค้า
2. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถพูดคุยกับผู้ดูแลได้โดยตรงผ่านแอปพลิเคชัน
3. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถจองผู้ดูแลและยืนยันการดูแลผ่านแอปพลิเคชันได้อย่างง่ายดาย
4. ผู้ใช้สามารถดูรีวิวและคะแนนจากลูกค้าคนก่อน ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกผู้ดูแลที่น่าเชื่อถือ
5. มีระบบประกันภัยที่คุ้มครองสัตว์เลี้ยงในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดระหว่างการดูแล

### 5.3 ข้อดีของ TrustedHousesitters

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่ต้องจ่ายค่าบริการสำหรับการดูแลสัตว์เลี้ยง เนื่องจากผู้ดูแลจะได้รับที่พักรฟรีในระหว่างการดูแลสัตว์เลี้ยง
2. ผู้ดูแลได้รับการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด และมีรีวิวจากลูกค้าคนก่อน ๆ ที่ช่วยสร้างความมั่นใจ
3. TrustedHousesitters ไม่เพียงแค່ดูแลสัตว์เลี้ยง แต่ยังช่วยดูแลบ้านของเจ้าของด้วย

### 5.4 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

#### 1. การตรวจสอบประวัติของผู้ดูแล

TrustedHousesitters ตรวจสอบประวัติของผู้ดูแลอย่างละเอียด เพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงมั่นใจในความปลอดภัย

## 2.การประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

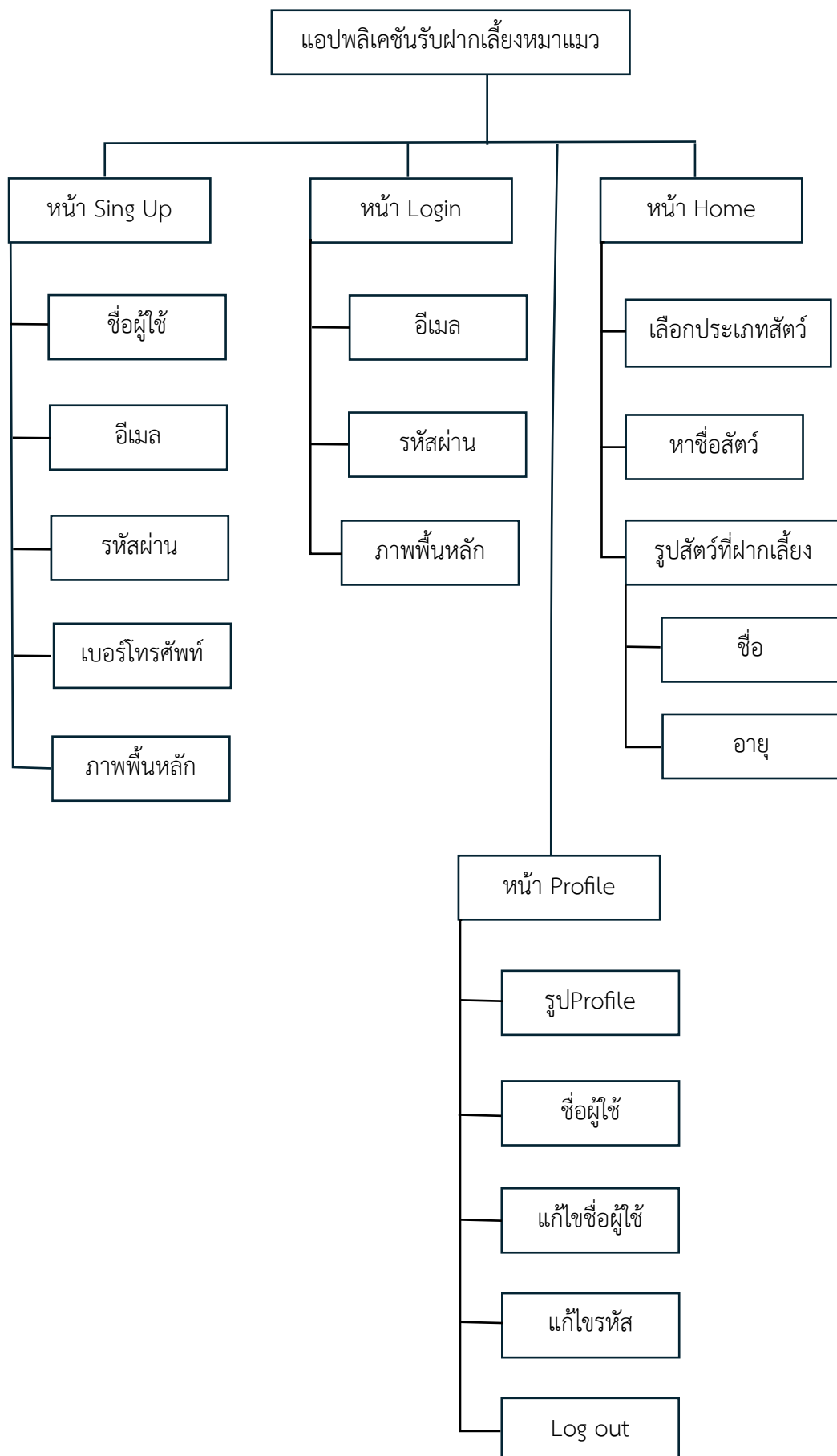
ระบบมีประกันภัยที่คุ้มครองสัตว์เลี้ยงในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด  
ระหว่างการดูแล

เว็บไซต์: <https://www.trustedhousesitters.com>



รูปที่ 1.5 TrustedHousesitters

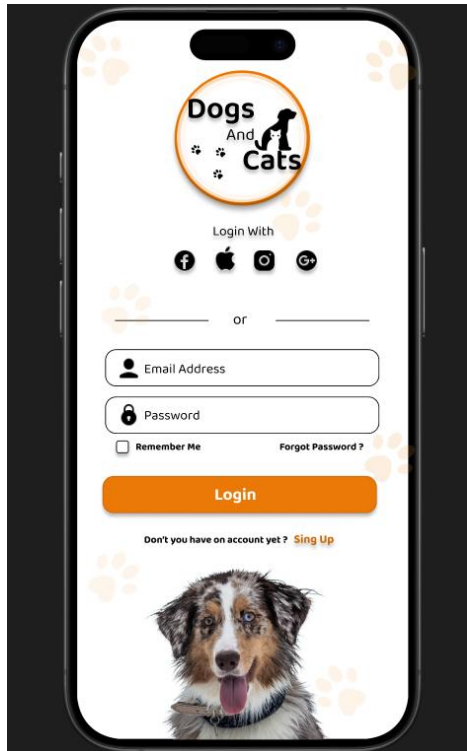
## Site Map Mobile Application



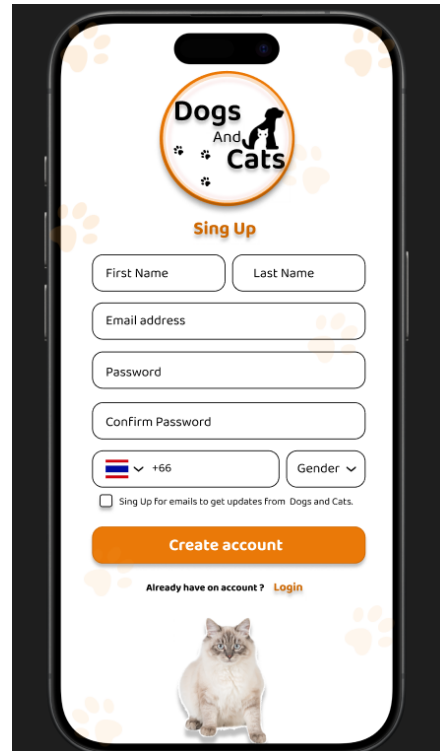


## ต้นแบบหน้าแอปพลิเคชัน

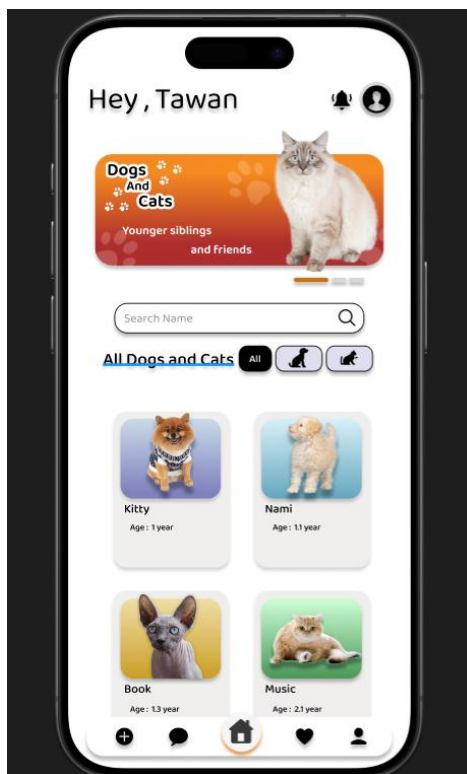
หน้าล็อกอิน



หน้าสมัครสมาชิก



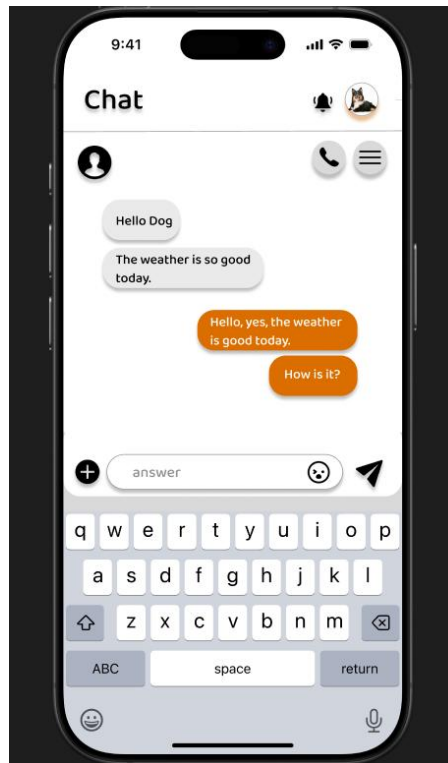
หน้าหลัก



หน้าข้อมูลส่วนตัว



## หน้า Chat



ER Diagram

