



แอปพลิเคชันรับฝากสัตว์เลี้ยง

จัดทำโดย

นาย พลวัต	เครือธง	รหัส 65024669
นาย ธนพชร	โหมจันทร์	รหัส 65021688
นาย วรพงษ์	พุดเทียง	รหัส 65022072

เสนอ

อาจารย์วัฒนพงศ์ สุทธภักดิ์

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 226313 การพัฒนาซอฟต์แวร์บน
อุปกรณ์เคลื่อนที่
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยพะเยา
ปีการศึกษา 2567

บทนำ

บทที่ 1

1.1 ที่มาและปัญหาที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการใช้แอปพลิเคชันเพื่อฝากรับเลี้ยงสัตว์เลี้ยงเช่น หมาและแมวได้รับความนิยมมากขึ้นจากเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการหาผู้ดูแลในช่วงเวลาที่ไม่สามารถดูแลสัตว์ได้ด้วยตนเอง การให้บริการนี้ช่วยอำนวยความสะดวกในการดูแลสัตว์เลี้ยงโดยเฉพาะในกรณีที่เจ้าของไม่สะดวกที่จะพาสัตว์ไปฝากในสถานที่ดูแลสัตว์แบบดั้งเดิม หรือไม่มีเวลามากพอในการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงเวลาเดินทางหรือการทำงานประจำ อย่างไรก็ตาม บริการฝากรับเลี้ยงสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชันยังคงเผชิญปัญหาและข้อจำกัดหลายประการที่อาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้และความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชัน

หนึ่งในปัญหาหลักที่เกิดขึ้นคือความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยงและความน่าเชื่อถือของผู้รับเลี้ยง ผู้ใช้บางรายไม่มั่นใจว่าผู้รับเลี้ยงในแอปพลิเคชันมีประสบการณ์และความสามารถในการดูแลสัตว์เลี้ยงอย่างเพียงพอ ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงในกรณีที่สัตว์เลี้ยงไม่ได้รับการดูแลอย่างดีหรืออาจเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เช่น การทารุณกรรมสัตว์ การสูญหาย หรือการได้รับบาดเจ็บจากการดูแลที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะในกรณีที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่สามารถตรวจสอบได้โดยตรงในระหว่างที่สัตว์เลี้ยงอยู่ในการดูแล แอปพลิเคชันฝากรับเลี้ยงสัตว์บางแห่งอาจไม่มีระบบการตรวจสอบประวัติหรือการรับรองผู้รับเลี้ยงที่ชัดเจน การขาดมาตรการในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับเลี้ยง เช่น การตรวจสอบความสามารถในการดูแลสัตว์เลี้ยง หรือการตรวจสอบประวัติทางอาชญากรรมของผู้ดูแล อาจทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงรู้สึกไม่มั่นใจในการฝากเลี้ยงสัตว์กับบุคคลที่ไม่เคยรู้จักหรือไม่สามารถประเมินได้ว่ามีทักษะการดูแลที่ดีพอหรือไม่ ซึ่งอาจนำไปสู่ความวิตกกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยง การสื่อสารที่ไม่สะดวกหรือไม่สามารถติดต่อได้ทันทีในกรณีฉุกเฉินเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่พบในหลายแอปพลิเคชัน เจ้าของสัตว์เลี้ยงบางรายอาจไม่สามารถได้รับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับสถานะของสัตว์เลี้ยงในระหว่างที่ผู้รับเลี้ยงดูแล ซึ่งทำให้เกิดความวิตกกังวลและขาดความมั่นใจในกระบวนการดูแลสัตว์ การขาดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน หรือการไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหากับสัตว์เลี้ยงในระหว่างการฝากเลี้ยง สามารถสร้างความไม่พอใจให้แก่เจ้าของสัตว์เลี้ยงได้ การกำหนดราคาค่าบริการในแอปพลิเคชันบางแอปพลิเคชันอาจไม่โปร่งใสหรือไม่ชัดเจน ทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายล่วงหน้าได้ หรืออาจมี

ค่าบริการช้อนเร้นที่ไม่ได้เปิดเผยจนถึงขั้นตอนการจอง ซึ่งทำให้เกิดความไม่พอใจจากเจ้าของสัตว์ที่ต้องจ่ายเงินมากเกินไปความคาดหวัง บางครั้ง ผู้ใช้สามารถพบกับการคิดค่าบริการเพิ่มเติมในบางกรณีที่ไม่ได้รับการอธิบายอย่างชัดเจนตั้งแต่ต้น การขาดระบบการสนับสนุนในการจัดการกับปัญหาหรือข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าของสัตว์และผู้รับเลี้ยงเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในแอปพลิเคชันบางแห่ง ในกรณีที่เกิดปัญหาหรือข้อขัดแย้ง เช่น การที่สัตว์ได้รับการดูแลไม่เหมาะสม หรือเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เช่น การสูญหายของสัตว์เลี้ยง เจ้าของสัตว์บางรายอาจรู้สึกว่แอปพลิเคชันไม่สามารถให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถส่งผลให้ความเชื่อมั่นในบริการลดลง

ปัญหาหลักที่เกิดขึ้นในการใช้แอปพลิเคชันฝากรับเลี้ยงหมาแมวประกอบด้วยหลายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ เช่น ความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยง การขาดการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับเลี้ยง ปัญหาการสื่อสารที่ไม่สะดวก ความไม่โปร่งใสในการกำหนดราคาค่าบริการ และการขาดระบบการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการเลี้ยงสัตว์ เพื่อให้บริการฝากรับเลี้ยงสัตว์มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาแอปพลิเคชันโดยการพิจารณาปรับปรุงทั้งในด้านการตรวจสอบผู้รับเลี้ยง การเพิ่มมาตรการการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการจัดการค่าบริการที่โปร่งใสและยุติธรรม

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันฝากรับเลี้ยงหมาแมว
- 2) เพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- 3) เพื่อสร้างระบบที่โปร่งใสในการกำหนดราคาค่าบริการ
- 4) เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการปัญหาและข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าของสัตว์เลี้ยงและผู้รับเลี้ยง

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตทางเทคนิค

โครงการนี้จะใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชันมือถือ เช่น ระบบปฏิบัติการ Android หรือ iOS เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน ฝากรับเลี้ยงหมาแมว โดยใช้ภาษา Dart โดยใช้ flutter ในการพัฒนา

1.3.2 ขอบเขตการใช้งาน

แอปพลิเคชันนี้จะถูกออกแบบให้สามารถใช้งานได้สำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการฝากสัตว์และผู้ที่ต้องการรับเลี้ยงสัตว์ ทั้งในระดับบุคคลและครัวเรือน โดยมีฟังก์ชันที่รองรับการสมัครสมาชิก การดูแลสัตว์ การติดต่อระหว่างเจ้าของและผู้รับเลี้ยง รวมไปถึงระบบการประเมินผู้รับเลี้ยงและการจัดการค่าบริการ

1.3.3 ขอบเขตทางการตลาด

แอปพลิเคชันนี้จะมุ่งเน้นไปที่ตลาดในประเทศที่มีการเลี้ยงสัตว์เป็นจำนวนมาก เช่น กรุงเทพมหานคร และเมืองใหญ่ๆ โดยจะเริ่มจากการพัฒนาระบบในขั้นต้นและขยายบริการไปยังพื้นที่อื่นๆ ตามความต้องการ

1.3.4 ขอบเขตการทดสอบ

โครงการนี้จะทดสอบระบบการใช้งานในกลุ่มผู้ใช้งานที่มีจำนวนจำกัดในช่วงแรก เพื่อให้แน่ใจว่าระบบทำงานได้อย่างถูกต้องและไม่มีปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานทั่วไป

1.4 แผนการทำโครงการ

1.4.1 แผนการดำเนินงาน

- 1) การวิเคราะห์ความต้องการ: ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ทั้งในด้านการฝากเลี้ยง และการรับเลี้ยงสัตว์ รวมถึงการสำรวจฟังก์ชันที่จำเป็น
- 2) การออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชัน: ออกแบบ UI/UX พัฒนาฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงระบบการสมัครสมาชิก ระบบการแจ้งเตือน และการจัดการค่าบริการ
- 3) การทดสอบ: ทดสอบแอปพลิเคชันเพื่อให้แน่ใจว่าระบบสามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้
- 4) การตรวจสอบความปลอดภัย: ตรวจสอบระบบการเก็บข้อมูลผู้ใช้งานและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5) การปรับปรุงและเผยแพร่: การรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ทดสอบ และทำการปรับปรุงแอปพลิเคชันให้พร้อมสำหรับการเผยแพร่

1.4.2 การประเมินผล

หลังจากพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชันเสร็จสิ้น จะมีการประเมินผลในหลายด้าน เช่น ประสิทธิภาพของระบบ, ความสะดวกในการใช้งาน, และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้จะมีการปรับปรุงแอปพลิเคชันตามข้อเสนอแนะเพื่อให้สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้งานได้ดีที่สุด

1.5 งานที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบัน สัตว์เลี้ยงถือเป็นสมาชิกสำคัญในครอบครัว และการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่เจ้าของไม่สะดวก เช่น การเดินทางไกลหรือภารกิจที่ต้องใช้เวลานาน กลายเป็นสิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ แอปพลิเคชันฝากเลี้ยงสัตว์จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหานี้ โดยช่วยเชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือและสะดวกสบาย

1.5.1 แอปพลิเคชัน Rover

Rover เป็นแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อเชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยง (หมาและแมว) กับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น การฝากเลี้ยง การพาเดินเล่น และการเยี่ยมสัตว์เลี้ยงที่บ้าน แอปนี้เปิดตัวครั้งแรกในสหรัฐอเมริกาและขยายบริการไปยังหลายประเทศทั่วโลก

เป้าหมาย: ให้บริการที่สะดวกและปลอดภัยสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าของหมาและแมวที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยง

1.1 บริการหลักของ Rover

1. ฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงที่บ้านผู้ให้บริการ

1. เจ้าของสามารถเลือกผู้ดูแลที่มีพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับฝากสัตว์เลี้ยง
2. เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงระยะสั้นและระยะยาว

2. การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านของเจ้าของ
2. บริการนี้ช่วยลดความเครียดของสัตว์เลี้ยงที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

3. การพาเดินเล่น

1. บริการพาหมาเดินเล่นในระยะเวลาที่กำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามเส้นทางการเดินผ่านแอป

4. การเยี่ยมสัตว์เลี้ยงรายวัน

1. ผู้ดูแลสามารถแวะมาให้อาหาร ดูแล และเล่นกับสัตว์เลี้ยง

1.2 ข้อดี

1. มีรีวิวและคะแนนจากลูกค้า ช่วยให้ผู้ใช้งานมั่นใจในคุณภาพของบริการ
2. ระบบประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

1.3 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

1. การตรวจสอบผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด

2. การประกันภัยสัตว์เลี้ยง

ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุไม่คาดฝัน

3. รีวิวและคะแนนจากลูกค้า

ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานใหม่



รูปที่ 1.1 Rover-Dog Boarding & Walking

1.5.2 แอปพลิเคชัน Pet Backe

Pet Backer เป็นแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น พี่เลี้ยงสัตว์เลี้ยง การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น และบริการอาบน้ำตัดขน โดยที่แอปนี้เปิดตัวในหลายประเทศและได้รับความนิยมในหมู่เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความสะดวกสบายในการดูแลสัตว์เลี้ยงของตน

เป้าหมาย: ให้บริการที่สะดวกและปลอดภัยสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยง

2.1 บริการหลักของ Pet Backer

1. ฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมสำหรับฝากสัตว์เลี้ยง
2. บริการนี้เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงระยะสั้นและระยะยาว

2. การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านของเจ้าของ
2. ช่วยลดความเครียดของสัตว์เลี้ยงที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

3. การพาสุนัขเดินเล่น

1. บริการพาสุนัขเดินเล่นในระยะเวลาที่กำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามเส้นทางการเดินผ่านแอป

4. การอาบน้ำและตัดขน

1. บริการอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยงทั้งสุนัขและแมว โดยผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์

2.2 ข้อดีของ Pet Backer

1. ผู้ใช้สามารถดูรีวิวจากลูกค้าก่อนหน้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ
2. ทุกการจองผ่าน Pet Backer จะได้รับการคุ้มครองด้วยประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

2.3 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

1. การตรวจสอบผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียดเพื่อให้แน่ใจว่ามีความน่าเชื่อถือ

2. ประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดระหว่างการให้บริการ



รูปที่ 1.2 Pet Backer–Dog Boarding, Sitter

1.5.3 แอปพลิเคชัน Paw shake

Paw shake เป็นแอปพลิเคชันที่เน้นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับความไว้วางใจและความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยง เป็นแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น พี่เลี้ยงสัตว์เลี้ยง การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสัตว์เลี้ยง แอปนี้มีเป้าหมายในการให้บริการที่สะดวก ปลอดภัย และมีคุณภาพสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง

เป้าหมาย: ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยงที่ปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยงในทุกสถานการณ์

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงเวลาที่ไม่สามารถดูแลเองได้

3.1 บริการหลักของ Paw shake

1. การฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับฝากสัตว์เลี้ยง
2. บริการนี้เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงในระยะสั้นและระยะยาว
3. ผู้ให้บริการจะดูแลสัตว์เลี้ยงในบ้านของตนเองหรือที่บ้านของเจ้าของ

2. การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านของเจ้าของ โดยไม่ต้องย้ายสัตว์เลี้ยงไปที่สถานที่อื่น
2. ช่วยลดความเครียดของสัตว์เลี้ยงที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

3. การพาสุนัขเดินเล่น

1. บริการพาสุนัขเดินเล่นในระยะเวลาที่กำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามการเดินเล่นผ่านแอปพลิเคชัน

4. การเยี่ยมสัตว์เลี้ยง

1. ผู้ให้บริการสามารถแวะไปเยี่ยมสัตว์เลี้ยงที่บ้าน เช่น การให้อาหาร ดูแล และเล่นกับสัตว์เลี้ยง

5. การดูแลสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ

1. Paw shake ยังมีบริการดูแลสัตว์เลี้ยงประเภทอื่น ๆ เช่น แมว กระต่าย และสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ ที่เจ้าของต้องการการดูแล

3.2 ข้อดี

1. แอปพลิเคชันใช้งานง่ายและสะดวกสบาย เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถค้นหาผู้ให้บริการที่ต้องการได้ในไม่กี่ขั้นตอน
2. Paw shake มีบริการที่หลากหลายและครบครัน เช่น การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น การเยี่ยมสัตว์เลี้ยง และการดูแลสัตว์เลี้ยงประเภทอื่น ๆ
3. ผู้ให้บริการใน Paw shake ผ่านการตรวจสอบประวัติและรีวิวกจากลูกค้าคนก่อนหน้า ทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงมั่นใจในคุณภาพของบริการ

3.3 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

1. การตรวจสอบผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด เช่น การตรวจสอบอาชญากรรมและการรับรองความเชี่ยวชาญในการดูแลสัตว์เลี้ยง
2. ประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุไม่คาดคิดระหว่างการให้บริการ



รูปที่ 1.3 Paw shake – Dog & Cat Sitter

1.5.4 แอปพลิเคชัน Dog Hero

Dog Hero เป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยมในละตินอเมริกา โดยมุ่งเน้นการให้บริการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงในบ้านของผู้ให้บริการที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยเชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น และการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่เจ้าของไม่สามารถดูแลเองได้ แอปนี้เปิดตัวในบราซิลและขยายบริการไปยังหลายประเทศในอเมริกาใต้และอื่น ๆ

เป้าหมาย: ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยงที่ปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยง

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าของสุนัขที่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่ไม่สามารถดูแลเองได้ เช่น ช่วงที่ต้องไปทำงาน หรือเดินทางท่องเที่ยว

4.1 บริการหลักของ Dog Hero

1. การฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีพื้นที่เหมาะสมสำหรับฝากสุนัข
2. บริการนี้เหมาะสำหรับการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยงในระยะสั้นและระยะยาว
3. ผู้ให้บริการจะดูแลสุนัขในบ้านของตนเอง

2. การดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ้านเจ้าของ

1. ผู้ดูแลจะเดินทางไปดูแลสุนัขที่บ้านของเจ้าของ
2. ช่วยลดความเครียดของสุนัขที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่

3. การพาสุนัขเดินเล่น

1. บริการพาสุนัขเดินเล่นในระยะเวลาที่เจ้าของกำหนด
2. เจ้าของสามารถติดตามการเดินเล่นผ่านแอปพลิเคชัน

4. การดูแลสุนัขในช่วงวันหยุด

1. บริการดูแลสุนัขในช่วงวันหยุดหรือช่วงที่เจ้าของต้องการไปเที่ยว
2. ผู้ให้บริการจะดูแลสุนัขในบ้านของตนเองหรือที่บ้านของเจ้าของ

4.2 ข้อดี

1. แอปพลิเคชันใช้งานง่ายและสะดวก เจ้าของสุนัขสามารถค้นหาผู้ให้บริการที่ต้องการได้ในไม่กี่ขั้นตอน
2. Dog Hero มีบริการที่หลากหลายและครบครัน เช่น การฝากเลี้ยง การพาสุนัขเดินเล่น การดูแลในช่วงวันหยุด

3. ผู้ให้บริการใน Dog Hero ผ่านการตรวจสอบประวัติและรีวิวจากลูกค้าคนก่อน ๆ ทำให้เจ้าของสุนัขมั่นใจในคุณภาพของบริการ

4.3 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

1. **การตรวจสอบผู้ให้บริการ** ผู้ให้บริการต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด เช่น การตรวจสอบอาชญากรรมและการรับรองความเชี่ยวชาญในการดูแลสุนัข

2. **ประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง** ระบบมีประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยงในกรณีเกิดเหตุไม่คาดคิดระหว่างการให้บริการ

3. **รีวิวจากลูกค้า** การรีวิวจากลูกค้าช่วยให้เจ้าของสุนัขสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือได้



รูปที่ 1.4 Dog Hero – Pet Services

1.5.5 แอปพลิเคชัน Trusted House sitters

Trusted House sitters เป็นแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงเจ้าของสัตว์เลี้ยงกับผู้ที่ต้องการทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงสัตว์เลี้ยง (Pet Sitter) โดยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถหาผู้ที่ยินดีดูแลสัตว์เลี้ยงในขณะที่เจ้าของเดินทางหรือไม่สามารถดูแลสัตว์เลี้ยงได้ แอปนี้ได้รับความนิยมในหลายประเทศและช่วยให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถมั่นใจได้ที่บ้านและสัตว์เลี้ยงจะได้รับการดูแลอย่างดี

เป้าหมาย: ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยงในรูปแบบที่ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ โดยผู้ดูแลจะได้รับที่พักรฟรีในระหว่างที่ดูแลสัตว์เลี้ยงของเจ้าของ

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ต้องการหาผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงในช่วงที่ต้องเดินทาง หรือไม่สามารถดูแลสัตว์เลี้ยงได้

5.1 บริการหลักของ Trusted House sitters

1. การฝากเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถหาผู้ที่ยินดีมาเป็นพี่เลี้ยงให้กับสัตว์เลี้ยงของตน
2. ผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงจะดูแลสัตว์เลี้ยงในบ้านของเจ้าของ โดยไม่ต้องมีค่าใช้จ่าย

2. การดูแลบ้านและสัตว์เลี้ยง

1. ผู้ดูแลไม่เพียงแต่ดูแลสัตว์เลี้ยง แต่ยังต้องดูแลบ้านของเจ้าของด้วย เช่น การทำความสะอาดและดูแลความปลอดภัยของบ้าน

3. การดูแลสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ

1. Trusted House sitters ยังรองรับการดูแลสัตว์เลี้ยงประเภทอื่น ๆ เช่น แมว กระต่าย และสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ

5.2 ข้อดีของ Trusted House sitters

1. เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่ต้องจ่ายค่าบริการสำหรับการดูแลสัตว์เลี้ยง เนื่องจากผู้ดูแลจะได้รับที่พักรฟรีในระหว่างการดูแลสัตว์เลี้ยง
2. ผู้ดูแลได้รับการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียด และมีรีวิวจากลูกค้าคนก่อน ๆ ที่ช่วยสร้างความมั่นใจ
3. Trusted House sitters ไม่เพียงแต่ดูแลสัตว์เลี้ยง แต่ยังช่วยดูแลบ้านของเจ้าของด้วย

5.3 การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัย

1.การตรวจสอบประวัติของผู้ดูแล Trusted House sitters ตรวจสอบประวัติของผู้ดูแลอย่างละเอียด เพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงมั่นใจในความปลอดภัย

2. การประกันภัยสำหรับสัตว์เลี้ยง

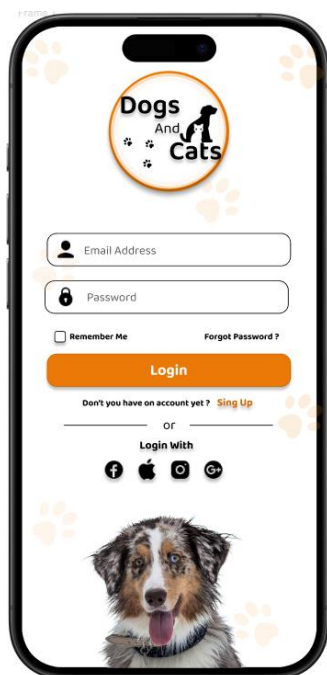
ระบบมีประกันภัยที่คุ้มครองสัตว์เลี้ยงในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดระหว่างการดูแล



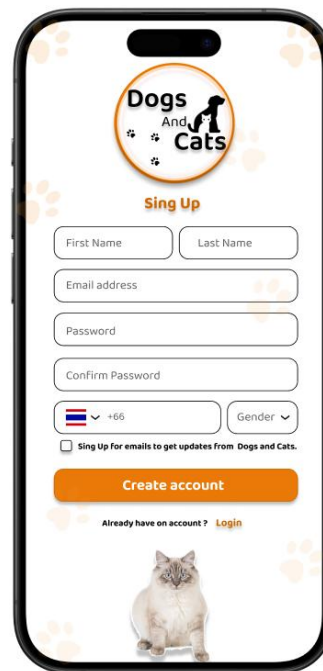
รูปที่ 1.5 Trusted House sitters

ต้นแบบหน้าแอปพลิเคชัน

หน้าล็อกอิน

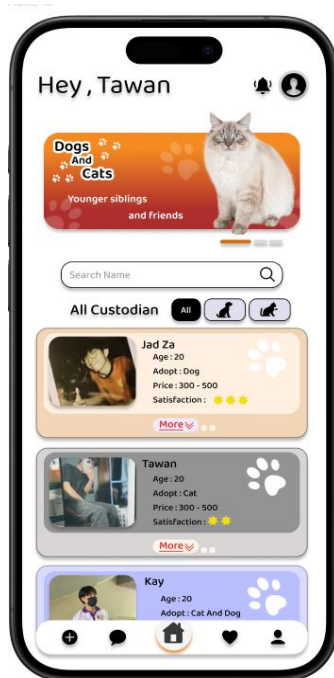


หน้าสมัครสมาชิก

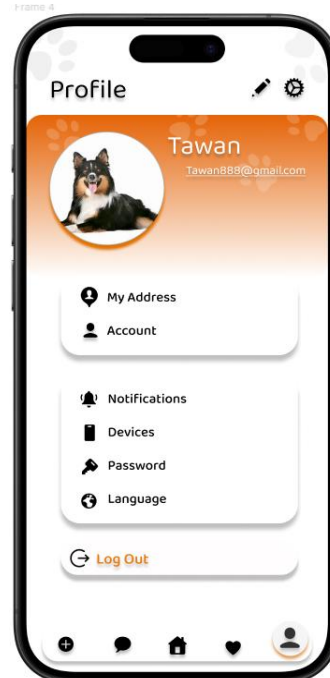


รูปที่ 1.6 และ 1.7 หน้าล็อกอินและหน้าสมัครสมาชิก

หน้าหลัก



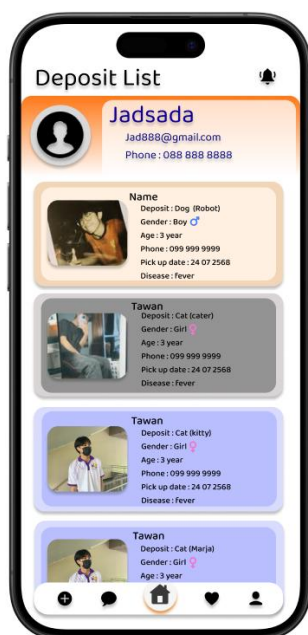
หน้าข้อมูลส่วนตัว



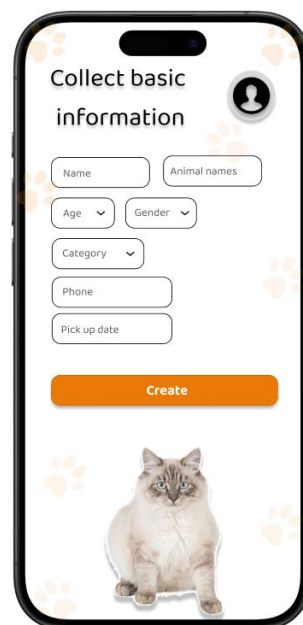
รูปที่ 1.8 และ 1.9 หน้าหลักและหน้าข้อมูลส่วนตัว

ต้นแบบหน้าแอปพลิเคชัน (ต่อ)

หน้ารวมรายการรับฝาก

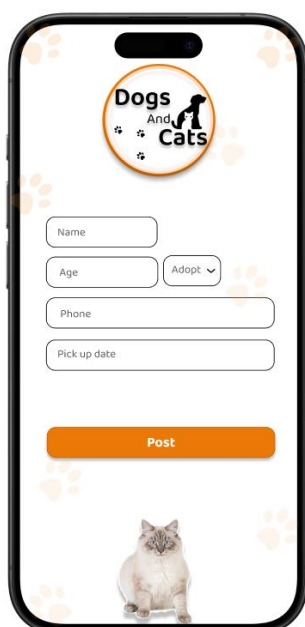


หน้ากรองข้อมูลรับฝาก



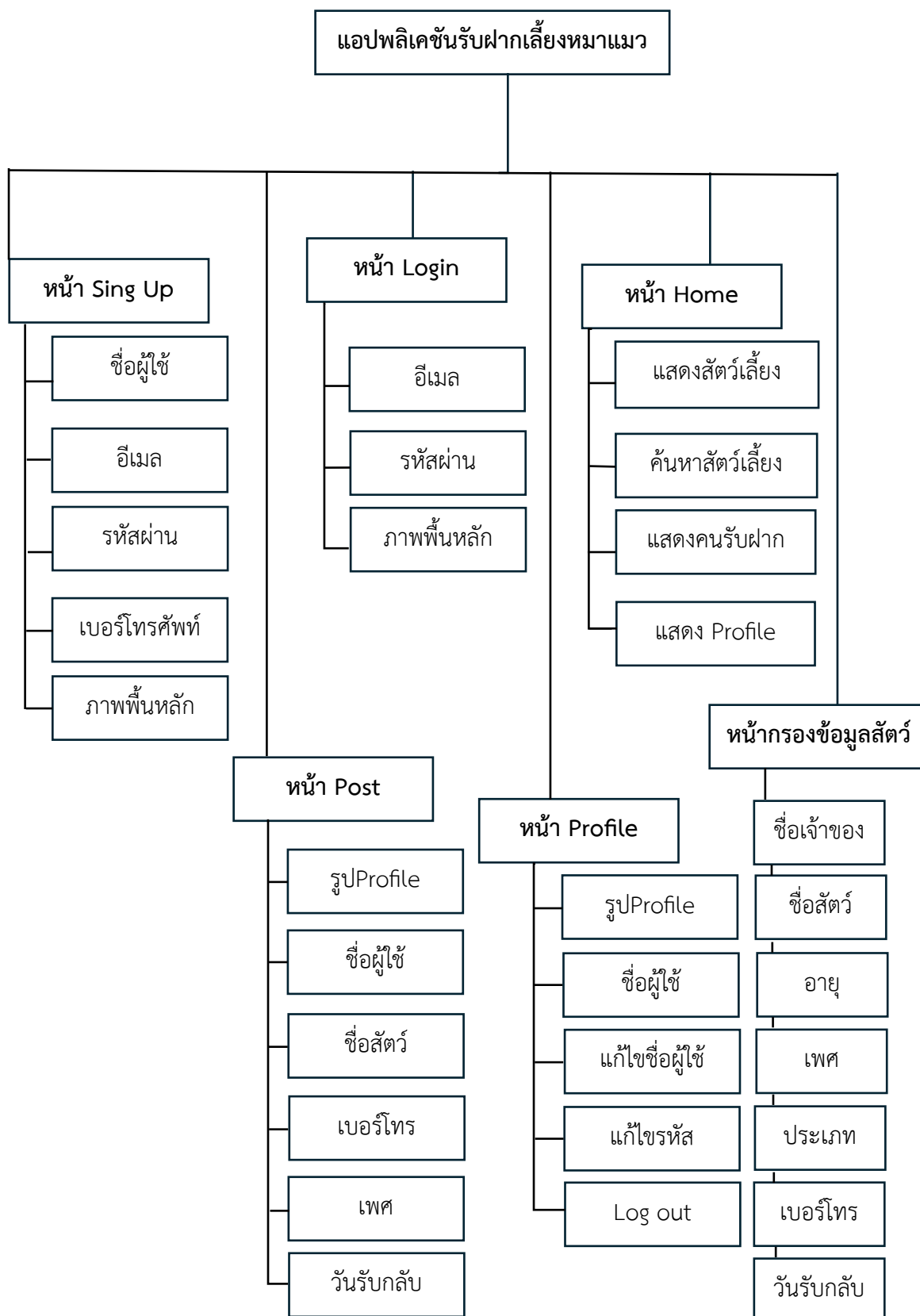
รูปที่ 1.10 และ 1.11 หน้ารวมรายการรับฝากและหน้ากรองข้อมูลรับฝาก

หน้าโพสต์ข้อมูลผู้รับฝาก

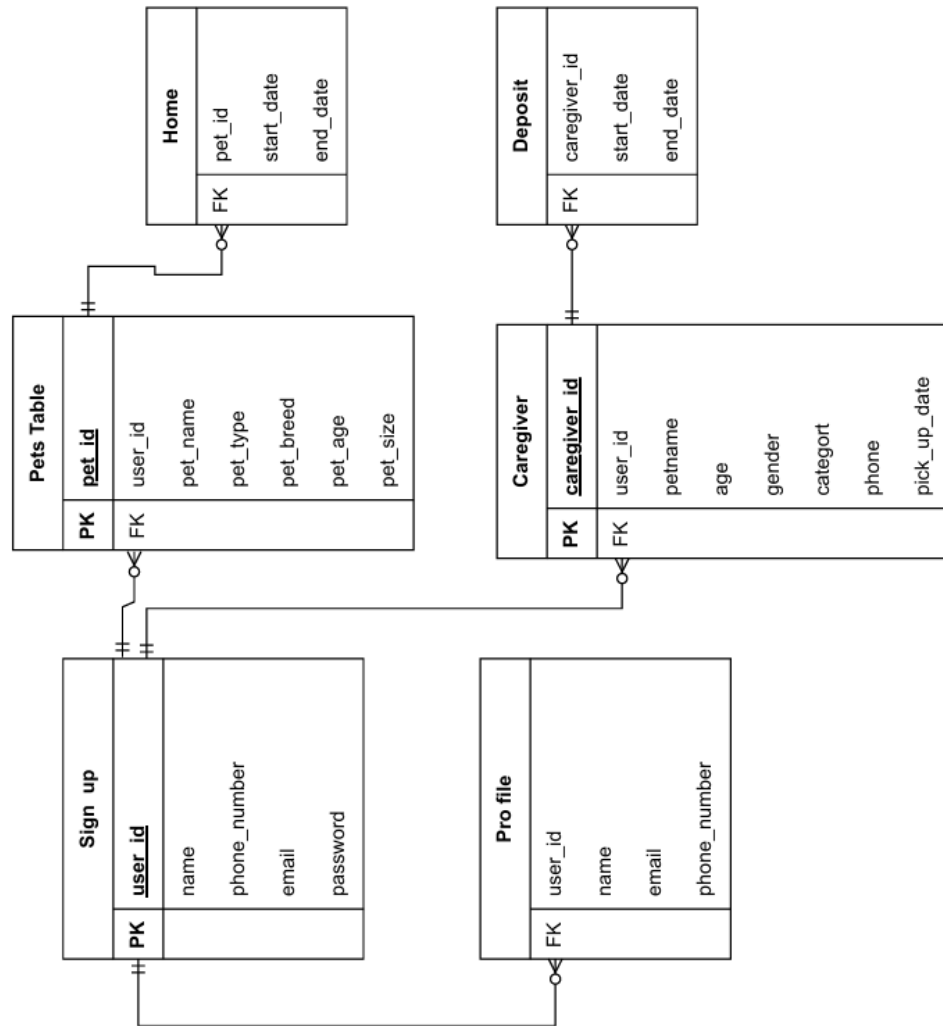


รูปที่ 1.12 หน้าโพสต์ข้อมูลผู้รับฝาก

Site Map Mobile Application



ER Diagram



1.6 คู่มือการ install

คู่มือการติดตั้ง Flutter และการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือ

1.6.1 การติดตั้ง Flutter SDK

ดาวน์โหลด Flutter SDK

- เข้าไปที่เว็บไซต์ Flutter: <https://flutter.dev/docs/get-started/install>
- เลือกระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน (Windows, macOS, Linux)
- ดาวน์โหลดและติดตั้ง Flutter SDK
- เพิ่ม Flutter ใน PATH ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

1.6.2 การติดตั้ง Android Studio

ดาวน์โหลดและติดตั้ง Android Studio

- ไปที่เว็บไซต์: <https://developer.android.com/studio>
- ดาวน์โหลดและติดตั้ง Android Studio
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง Android SDK, Android Emulator และ Flutter Plugin

1.6.3 การตั้งค่าอุปกรณ์ (Emulator หรือ Device)

การตั้งค่า Emulator

- เปิด Android Studio และไปที่ AVD Manager (Android Virtual Device)
- สร้าง Emulator ใหม่ที่เหมาะสมกับระบบ
- เริ่ม Emulator ที่สร้างขึ้นมา 3.2. การเชื่อมต่อ Device จริง
- เปิดใช้งาน Developer Options และ USB Debugging บนมือถือ
- เชื่อมต่อมือถือผ่าน USB

1.6.4 โหลดไฟล์ Project จาก Github <https://github.com/manrgay/app3>

<https://github.com/manrgay/fpa>

1.6.5 การรันแอปพลิเคชันบนมือถือ

เปิด Command Prompt หรือ Terminal ในโฟลเดอร์โปรเจกต์

- รันคำสั่ง: flutter run
- แอปจะถูกสร้างและแสดงบน Emulator หรือ Device ที่เชื่อมต่อ

<https://github.com/manrgay/app3> จะทำการ เปิดใน Android studio

<https://github.com/manrgay/fpa> จะทำการ เปิดใน Visual Studio Code

1.7 รายละเอียด ความรับผิดชอบแต่ละบุคคลในทีม

1. ชื่อ นาย วรพงษ์ พุดเหียง รหัส 65022072

ความรับผิดชอบ

- หน้า LOGIN
- หน้า Register
- หน้า Home
- เล่มรายงาน
- front end

2. ชื่อ นาย ธนพชร โฉมจันทร์ รหัส 65021688

ความรับผิดชอบ

- หน้า LOGIN
- หน้า Register
- ออกแบบแอปพลิเคชัน
- เล่มรายงาน
- front end

3. ชื่อ นาย พลวัต เครือธง รหัส 65024669

ความรับผิดชอบ

- หน้า LOGIN
- หน้า Register
- หน้า Profile
- data base
- black end
- เล่มรายงาน
- front end

สรุปผลโครงการ แอปพลิเคชัน Dog and Cat

1. ที่มา

โครงการนี้มีเป้าหมายในการพัฒนาแอปพลิเคชัน **Dog and Cat** เพื่อเป็นศูนย์กลางสำหรับการผู้ฝากและผู้รับฝากสุนัขและแมวที่เกี่ยวข้อง แอปนี้ถูกออกแบบให้ใช้งานง่าย สร้างความสะดวกให้กับผู้ฝากและผู้รับฝาก พร้อมฟังก์ชันที่ช่วยเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรม เช่น ระบบตรวจสอบโปรไฟล์ผู้ใช้ และการแสดงรีวิว

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันฝากรับเลี้ยงหมาแมว
- 2) เพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- 3) เพื่อสร้างระบบที่โปร่งใสในการกำหนดราคาค่าบริการ
- 4) เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการปัญหาและข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าของสัตว์เลี้ยงและผู้รับเลี้ยง

3. ขอบเขตของโครงการ

- **กลุ่มเป้าหมาย:** ผู้ที่ต้องการผู้ฝากและผู้รับฝากสุนัขและแมว รวมถึงสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง
- **ฟังก์ชันหลักของแอปพลิเคชัน:**
 - **การลงประกาศรับฝาก:** ผู้ขายสามารถโพสต์ข้อมูลเกี่ยวกับสุนัขหรือแมว เช่น สายพันธุ์ อายุ สุขภาพ และราคา รวมถึงสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้อง
 - **การติดต่อและการสนทนา:** ฟีเจอร์แชทสำหรับการพูดคุยและต่อรองระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย
 - **ระบบแจ้งเตือน:** แจ้งเตือนเมื่อมีข้อความใหม่หรือเมื่อมีสินค้าใหม่ที่ตรงกับความสนใจ
- **เทคโนโลยีที่ใช้:** Flutter สำหรับการพัฒนาแอป MySQL สำหรับฐานข้อมูล NodeJS สำหรับ API
- **แพลตฟอร์ม:** ระบบปฏิบัติการ Android

4. ผลการดำเนินงาน

- แอปพลิเคชันสามารถเป็นแพลตฟอร์มที่เชื่อมต่อผู้ฝากและผู้รับฝากได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการออกแบบ UX/UI ที่ใช้งานง่ายและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- ทดสอบการใช้งานจริงกับกลุ่มเป้าหมายและได้รับผลตอบรับเชิงบวก

5. บทสรุป

โครงการ **Dog and Cat** เป็นนวัตกรรมที่ช่วยเชื่อมโยงผู้ฝากและผู้รับฝากในตลาดสัตว์เลี้ยงได้อย่างสะดวกและปลอดภัย แอปพลิเคชันนี้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายทั้งในด้านการรับฝากสุนัขและแมว หรือเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ ๆ ในอนาคต