* **IT**
  + **Τεχνική υποστήριξη Συσκευών (περίπου 120 συσκευές + tablets, smartphones)**

**(**Setup/Επισκευή/¨Έλεγχος/Απομακρυσμένος Έλεγχος/Αποστολή σε Service)

* + - MSPS PC’s (40) **-> Αλέξανδρος**
    - Mondial Pc’s (5**) -> Αλέξανδρος**
    - MSPS/Mondial Εκτυπωτές (10) **-> Αλέξανδρος**
    - Για τους merchandisers (55 Pc’s - Alpha Bank, SC Johnson, Mattel, Sony, Μύλοι Λούλη) **-> Αλέξανδρος**
    - MSPS Servers (6 servers) **-> Αλέξανδρος**
    - Mondial Server (1 server) **-> Αλέξανδρος**
    - Επικοινωνία/αποστολή σε Service **-> Reception**
  + **Τεχνική υποστήριξη χρηστών (41 μόνιμοι + 80 merchandisers)**
    - MSPS χρήστες (37) **-> Αλέξανδρος**
    - MONDIAL χρήστες (4) **-> Αλέξανδρος**
    - Merchandisers (περίπου 80) **-> Trade Support, Μάνος όπου είναι αναγκαίο**
  + **Systems Administration**
    - Συντήρηση/Διαχείριση Servers (παρακολούθηση των back up, παρακολούθηση file server με αρχειοθέτηση που γίνεται από εμένα, web server κ.α.) **-> Αλέξανδρος**
    - Έλεγχος Δικτύων (Γραμμές Internet, e-mails κ.τ.λ.) -> **Reception, Μάνος όπου είναι αναγκαίο**
    - Διαχειριστής web hosting/domains/e-mail accounts όλων των εταιριών (msps.gr, msps.net, promo park, perse, Optimus, spiritsboutique, corfucup κτλ.. ) **-> Reception**
  + **Software Developement**
    - Δημιουργία/συντήρηση/ανάπτυξη εφαρμογών σε π.χ. Microsoft Access (π.χ. Courier, Heineken κτλ) **Μάνος & Αλέξανδρος**