

DOCUMENTO DEI CASI D'USO

LISTA DESTINATARI

Copia	Persona	Organizzazione	Data
1	Manuele Frigo	Azienda	20/7/15
2	Stefano Gugole	Azienda	20/7/15
3	Priscilla Sulis	Azienda	20/7/15
4	Roberto Bau	Cliente	20/7/15

Azione	Persona	Data
Redatto da	Manuele Frigo	1/9/15

Versione	Autore	Nota	Data
1.0	Manuele Frigo	Stesura iniziale	20/7/15

Nome File	Tipo File	Estensione
casi_d_uso	Portable Document File	.pdf

INTRODUZIONE ED OBIETTIVI

Molti clienti hanno oramai capacità di utilizzo dei mezzi informatici discrete e preferiscono a volte la compravendita online di beni di consumo con il successivo recapito a casa per alleggerire il carico delle faccende domestiche.

Inoltre, la spesa oculata in base a saldi con una finestra temporale limitata permette di pubblicizzare anche prodotti a lato pagina, aumentando la probabilità di acquisto o fruizione di servizi di parti terze.

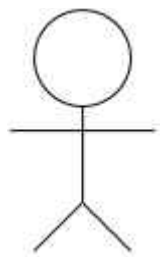
Quindi si propone la creazione di un portale Web in cui raggruppare e visualizzare i prodotti in vendita in base a preferenze e richieste dell'utente.

Inoltre viene monitorato lo stato del magazzino e le richieste di rifornimenti.

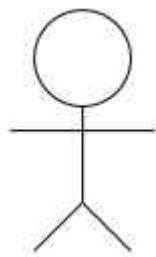
RIFERIMENTI:

Documento	Contenuto	Nome
Studio di fattibilità	Necessità a cui sopperire e obiettivi del progetto	studio_fattibilità.pdf
Caratteristiche	Requisiti funzionali, non funzionali ed architettura	caratteristiche.pdf
Casi d'uso	Operazioni possibili sul prodotto finito	casi_d_uso.pdf
Documento di Vision	Requisiti di sistema, necessità e finalità	vision.pdf
Project plan	Pianificazione	project_plan.pdf
Test Plan	Test pianificati	test_plan.pdf
Test Case	Trattazione dei casi	test_case.pdf
Test Result	Risultati delle fasi Test	test_result.pdf

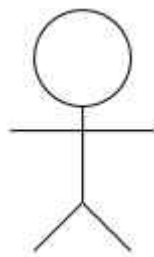
INTERAZIONE COL SISTEMA: ATTORI



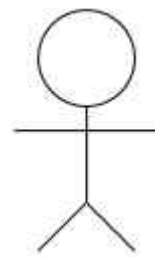
CLIENTE



ADMIN



IMPIEGATO



VISITATORE

- VISITATORE:
 - o Ricerca di un prodotto nel catalogo
 - o Ricerca di oggetti di una categoria nel catalogo

- o Visualizzazione caratteristiche prodotto
- o Registrazione Cliente
- o Accesso utente

- CLIENTE:

- o Visualizzazione del pannello di controllo utente
- o Aggiornamento propri dati personali
- o Visualizzazione del carrello
- o Aggiunta di prodotti al carrello
- o Rimozione di prodotti al carrello
- o Acquisto di prodotti
- o Scelta dei premi da farsi recapitare
- o Rimozione account

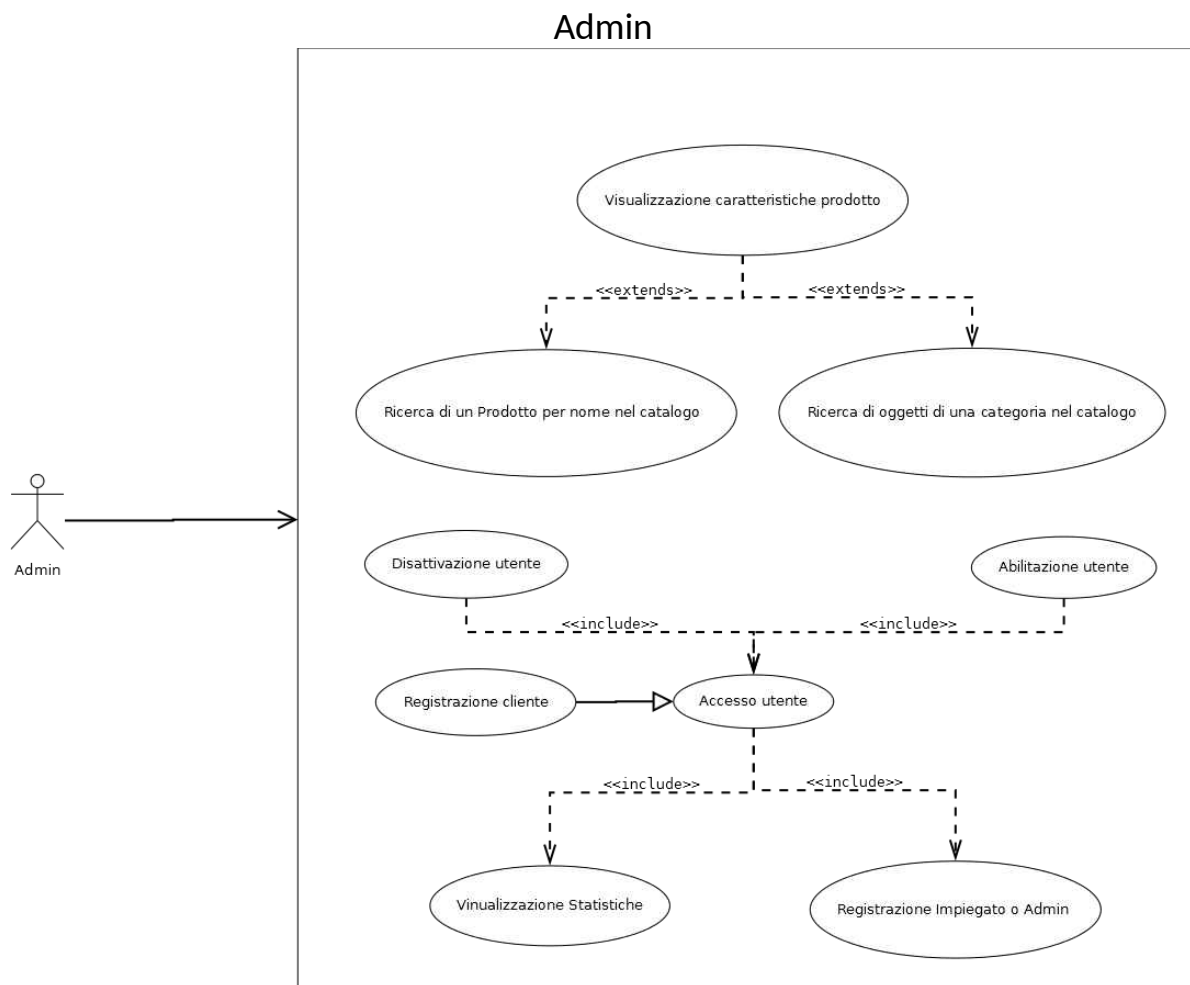
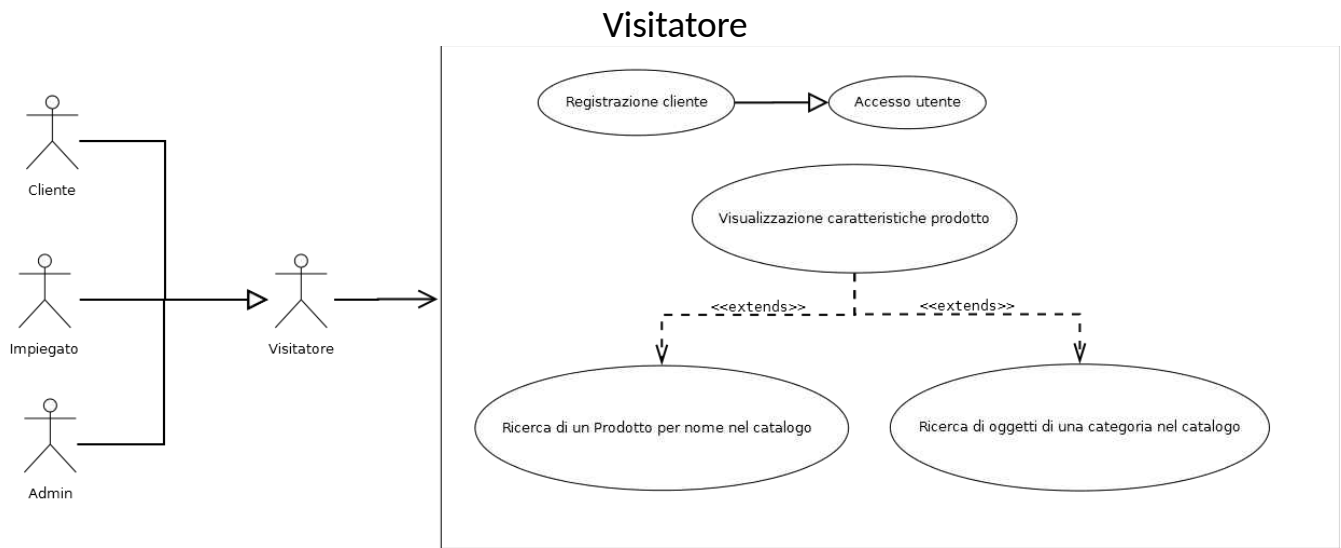
- ADMIN:

- o Disabilita ed abilita tutti gli utenti.
- o Crea istanze utente di tipo amministrativo o dipendente.
- o Visualizzazione principali statistiche riguardanti i prodotti, accessi e acquisti.

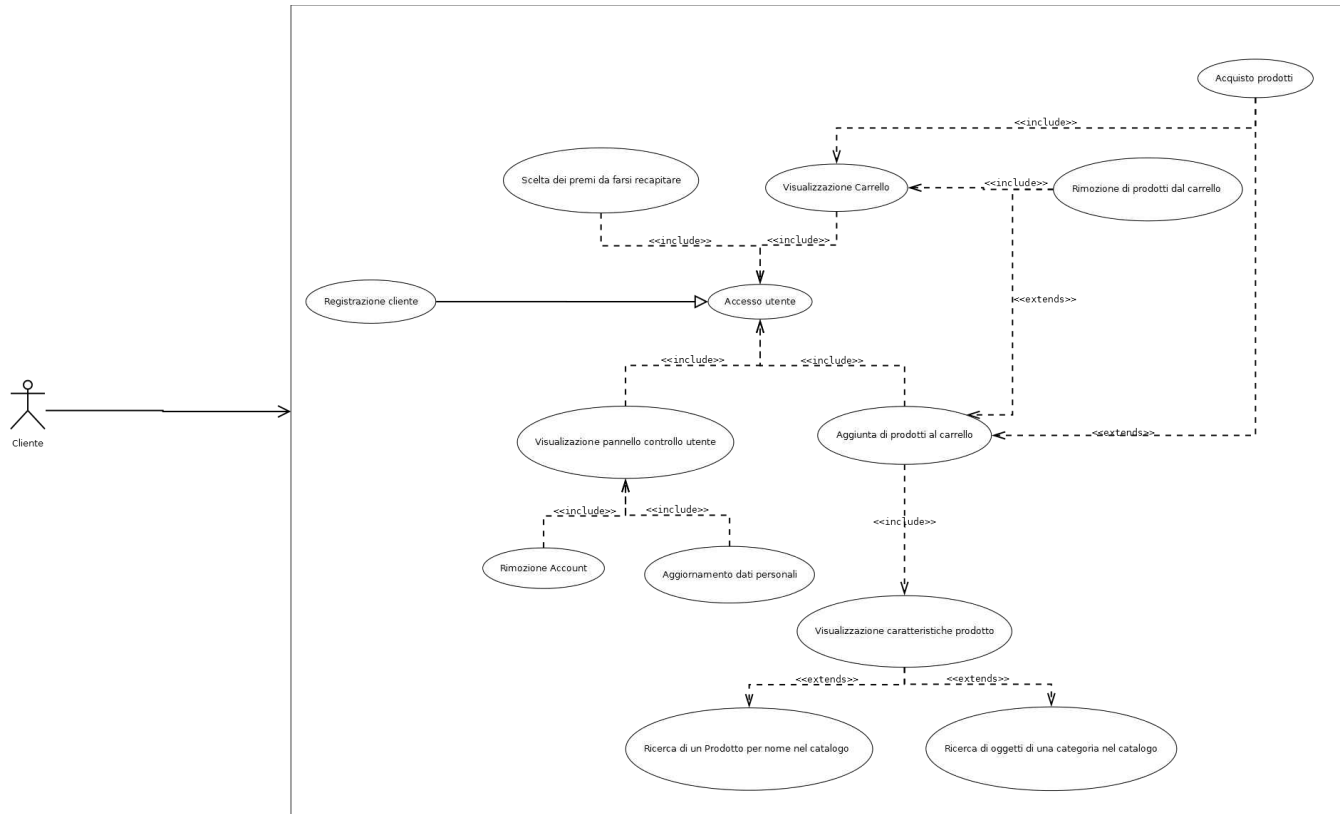
- IMPIEGATO:

- o Inserisce/modifica prodotti
- o Inserisce nuova categoria
- o Sorveglia la presenza prodotti in magazzino con soglia impostabile

DIAGRAMMI:

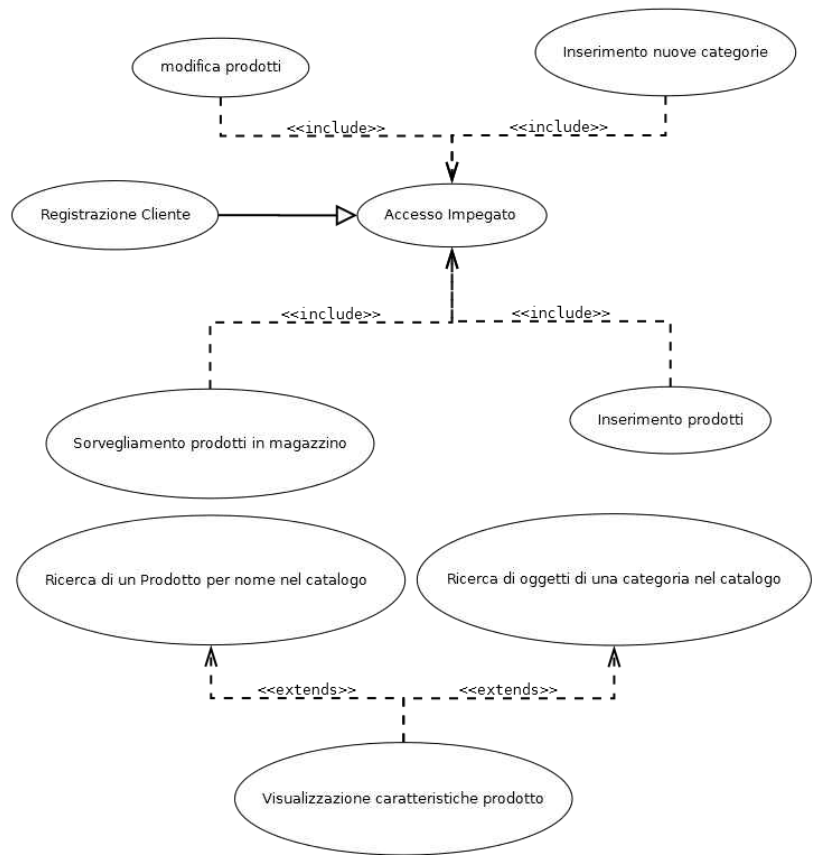


Cliente



Impiegato

Impiegato



SPECIFICHE DEI CASI D'USO

SEZIONE VISITATORE

Caso d'uso: **Ricerca un prodotto nel catalogo**

Descrizione: l'utente può ricercare un prodotto indicando una parte del nome nella barra di ricerca. In caso di fallimento nella ricerca verranno esposti dei prodotti casuali.

Attori: visitatore

Prerequisiti: sono presenti alcuni prodotti di qualsiasi tipo nel catalogo

Sequenza eventi: il visitatore deve poter ricercare il prodotto che vuole all'interno del catalogo.

Per fare questo basterà inserire una parola chiave che riguardi il prodotto nella barra di ricerca, anche incompleta, altrimenti lo si può trovare all'interno delle categorie proposte.

Post-requisiti: una volta effettuata la ricerca appariranno i prodotti coerenti con la parola inserite dal cliente. In caso di risultato vuoto, verrà restituita una lista di prodotti casuali.

Flusso:



Caso d'uso: **Ricerca oggetti di una categoria nel catalogo**

Descrizione: il visitatore seleziona tra le categorie già presenti quella d'interesse, e la lista prodotti sarà ricreata con i prodotti di quella categoria.

Attori: visitatore

Prerequisiti: sono presenti alcuni prodotti di qualsiasi tipo nel catalogo.

Sequenza eventi: Il visitatore deve poter visualizzare prodotti di una particolare categoria che vuole all'interno del catalogo. La categoria può essere scelta tra le presenti in un menu.

Post-requisiti: una volta effettuata la ricerca appariranno i prodotti coerenti con la categoria inserita dal cliente. In caso di risultato vuoto, verrà restituita una lista di prodotti casuali.

Caso d'uso: **Visualizzazione caratteristiche prodotto**

Attori: visitatore

Prerequisiti: Il prodotto deve essere inserito nel catalogo

Sequenza eventi: visualizzato il catalogo sarà possibile avviare la procedura per visualizzare il prodotto di cui si vogliono conoscere le caratteristiche.

Post-requisiti: //

Caso d'uso: **Registrazione cliente**

Descrizione: il visitatore per disporre acquisti deve essere autenticato dal sistema.

Quindi compilando un modulo con i propri dati potrà registrarsi e abilitare le funzionalità carrello e lista premi. Se le credenziali sono parziali (bastano login e password) o contengono caratteri speciali, viene reindirizzato alla pagina iniziale fallendo la registrazione. Se invece il nickname esiste, ed è un utente esistente e attivo, viene respinta la registrazione. Se il nickname esiste già di un utente disabilitato e la password coincide, l'utente viene abilitato. In caso contrario la registrazione fallisce e il visitatore viene dirottato alla pagina index. Se la registrazione ha successo, il nuovo cliente viene rimandato alla pagina iniziale con nuove funzionalità.

Attori: visitatore

Prerequisiti: per la registrazione, il cliente non deve essere presente nel database, o esserci ma disabilitato.

Post-requisiti: nel server ci sono tutti i dati del cliente abilitato e la sessione viene aggiornata.

Sequenza: registrandosi bisognerà immettere in un modulo tutti i dati necessari per l'identificazione del cliente e per il pagamento. In caso di fallimento si viene rimandati alla pagina iniziale.

Caso d'uso: **Accesso utente**

Descrizione: il visitatore può inserire le proprie credenziali nel modulo di login. In caso di successo, viene indirizzato nella pagina index con nuove funzionalità.

Altrimenti resta nella stessa pagina.

Attori: Visitatore

Prerequisiti: l'utente deve essere registrato e abilitato

Post-requisiti: rispetto alla tipologia di utente si verrà indirizzati nella sezione del sito adatta

Sequenza: Si può accedere compilando l'apposito form nella home-page

SEZIONE CLIENTE

Caso d'uso: **Visualizzazione del pannello di controllo cliente**

Descrizione: il cliente visualizza nella pagina personale i propri dati.

Attori: cliente

Prerequisiti: il cliente deve avere eseguito l'accesso

Sequenza: effettuato l'accesso sarà possibile richiedere la visualizzazione del pannello di controllo

Post-requisiti: //

Caso d'uso: **Aggiornamento propri dati personali**

Descrizione: il cliente può accedere alla propria pagina personale e modificare negli appositi campi i propri dati. Se il salvataggio ha avuto successo, viene indirizzato all'index. Altrimenti resta in quella pagina con un segnale di errore.

Attori: cliente

Prerequisiti: il cliente deve essere presente e abilitato.

Sequenza: nel pannello di controllo dell'utente ci sarà la possibilità di modificare i propri dati personali

Post-requisiti: nel server ci sono tutti i dati del cliente abilitato.

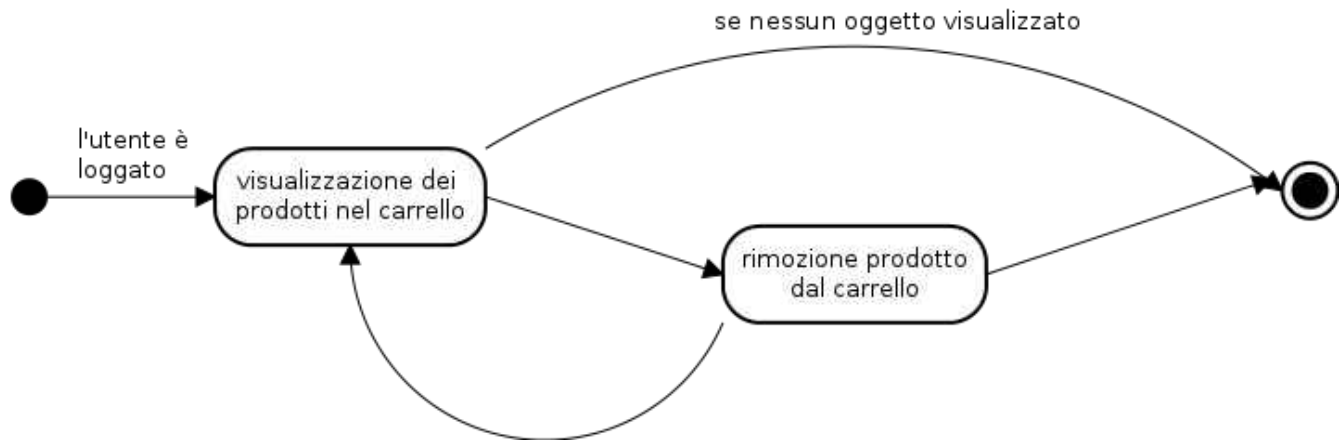
Caso d'uso: **Visualizzazione carrello**

Attori: cliente

Prerequisiti: il cliente deve avere eseguito l'accesso

Sequenza: effettuato l'accesso sarà possibile richiedere la visualizzazione del carrello personale, cioè dei prodotti scelti e nelle quantità prescelte.

Post-requisiti: //



Caso d'uso: **Aggiunta di prodotti al carrello**

Descrizione: il cliente, dopo aver visualizzato un prodotto, può decidere la quantità di quel prodotto da prenotare per un futuro acquisto.

Attori: cliente

Prerequisiti: sono presenti articoli nel catalogo e il cliente deve avere eseguito l'accesso

Sequenza: una volta visualizzate le caratteristiche di un prodotto sarà possibile aggiungere il prodotto al carrello.

Post-requisiti: i prodotti selezionati vengono aggiunti al carrello dell'utente.

Caso d'uso: **Rimozione di prodotti dal carrello**

Attori: cliente

Prerequisiti: sono presenti articoli nel carrello dell'utente e l'utente deve avere eseguito l'accesso

Sequenza: nella pagina del carrello personale sarà possibile rimuovere i prodotti.

Post-requisiti: i prodotti selezionati verranno rimossi dal carrello dell'utente.

Flusso:

Caso d'uso: **Rimozione account**

Descrizione: il cliente può disabilitare il suo accesso al sito. Non verranno eliminati gli acquisti che ha compiuto.

Attori: cliente

Prerequisiti: l'account deve essere abilitato.

Post-requisiti: l'account viene disabilitato nel database.

Sequenza: nel pannello di controllo del proprio account si potrà avviare la procedura per disabilitare il proprio account.

Caso d'uso: **Acquisto prodotti**

Descrizione: il cliente dispone l'acquisto dei prodotti in carrello, che uno alla volta vengono aggiornati nel database. La situazione punti utente nel database cambia. Segue un refresh del bean presente nella session, così da visualizzare informazioni corrette nel sito.

Attori: cliente

Prerequisiti: sono presenti articoli nel carrello

Sequenza: l'utente acquista i prodotti presenti nel carrello e viene intrapresa una comunicazione bancaria automatica coi dati utente.

Post-requisiti: vengono aggiornati i punti utente, svuotato il carrello e aggiornato il database dei prodotti.

Caso d'uso: **Sceglie i premi da farsi recapitare**

Descrizione: tra i prodotti presenti nel catalogo col campo prezzo_premio maggiore di zero, l'utente può selezionare uno alla volta quelli da farsi recapitare, con successivo aggiornamento del database (punti utente, quantità oggetti, acquisti).

Attori: cliente

Prerequisiti: sono presenti alcuni premi nel catalogo

Sequenza eventi: il Cliente deve poter ricercare il premio che vuole all'interno del catalogo.

Per fare questo, consulterà una lista coi soli premi visualizzati.

Post-requisiti: una volta selezionato il premio, se in possesso di sufficienti punti, il premio selezionato viene spedito e viene aggiornata la situazione punti utente.

SEZIONE AMMINISTRATIVA

Caso d'uso: **disabilita ed abilita tutti gli utenti.**

Descrizione: l'admin può decidere se abilitare alle funzionalità del sito qualsiasi utenet, compreso se stesso.

Attori: admin

Prerequisiti: l'account deve esistere

Post-requisiti: l'account viene abilitato o disabilitato nel database

Flusso: nel pannello di controllo sarà possibile avviare una procedura in cui si dovrà selezionare l'account da abilitare o disabilitare

Caso d'uso: **crea istanze utente di tipo amministrativo o dipendente.**

Descrizione: l'admin può creare nuovo personale impiegato e admin direttamente riempiendo un modulo nella propria sezione, altrimenti per un cliente la registrazione si effettuerà come un normale visitatore.

Attori: admin

Prerequisiti: le istanze non devono esistere nel database

Sequenza eventi: l'amministratore inserisce nome, password e tipo di account da creare, dati che poi vengono somministrati al database.

Postrequisiti: i nuovi utenti sono abilitati all'accesso al sito.

Caso d'uso: **visualizzazione principali statistiche riguardanti i prodotti, accessi e acquisti.**

Descrizione: la pagina amministrativa viene popolata delle principali statistiche (categorie più comprate, cliente con più acquisti, prodotti più comprati, ore di maggior accesso).

Attori: admin

Prerequisiti: il database è popolato di prodotti, acquisti e utenti.

Sequenza eventi: l'amministratore, accedendo alla propria pagina, visualizza i grafici di interesse.

Postrequisiti: //

SEZIONE IMPIEGATO

Caso d'uso: **Inserisce/modifica prodotti**

Descrizione: l'impiegato riempie un modulo di informazioni prodotto e in caso di informazioni incomplete o non corrette, viene mandato un messaggio di errore. Se tutto va bene, l'impiegato può procedere con altre attività.

Attori: impiegato

Prerequisiti: //

Sequenza eventi: l'impiegato può modificare le informazioni di un oggetto preciso in un modulo, oppure introdurre nel database un prodotto non ancora inserito.

Postrequisiti: il database viene aggiornato.

Caso d'uso: **Inserisce una nuova categoria**

Descrizione: l'impiegato riempie un modulo di informazioni riguardante la categoria e in caso di informazioni incomplete o non corrette, viene mandato un messaggio di errore. Se tutto va bene, l'impiegato può procedere con altre attività.

Attori: impiegato

Prerequisiti: la categoria non esiste

Flusso: viene inserito il nome della nuova categoria con una breve descrizione.

Postrequisiti: si possono inserire oggetti nella nuova categoria

Caso d'uso: **Sorveglia la presenza prodotti in magazzino con soglia impostabile**

Descrizione: l'impiegato può visualizzare il numero di prodotti nel magazzino, in ordine crescente. Così da poter procedere a nuovi ordini e aggiornare con un clic la situazione di un prodotto.

Attori: impiegato

Prerequisiti: //

Sequenza: dalla propria pagina personale l'impiegato visualizza gli oggetti presenti in database in quantità sotto una soglia impostabile.

Post-requisiti: l'impiegato può aggiornare la quantità di oggetti in seguito ad acquisti dal fornitore o eliminare l'oggetto dal mercato.

Flusso generico

