

DOCUMENTO DELLE CARATTERISTICHE

LISTA DESTINATARI:

Copia	Persona	Organizzazione	Data
1	Manuele Frigo	Azienda	25/7/15
2	Stefano Gugole	Azienda	25/7/15
3	Priscilla Sulis	Azienda	25/7/15
4	Roberto Bau	Cliente	25/7/15

Azione	Persona	Data
Redatto da	Priscilla Sulis	25/7/15

Versione	Autore	Nota	Data
1.0	Priscilla Sulis	Stesura iniziale	20/7/15
2.0	Stefano Gugole	Revisione del gruppo	25/8/15

Nome File	Tipo File	Estensione
casi_d_uso	Portable Document File	.pdf

INTRODUZIONE ED OBIETTIVI

Molti clienti hanno oramai capacità di utilizzo dei mezzi informatici discrete e preferiscono a volte la compravendita online di beni di consumo con il successivo recapito a casa per alleggerire il carico delle faccende domestiche.

Inoltre, la spesa oculata in base a saldi con una finestra temporale limitata permette di pubblicizzare anche prodotti a lato pagina, aumentando la probabilità di acquisto o fruizione di servizi di parti terze.

Quindi si propone la creazione di un portale Web in cui raggruppare e visualizzare i prodotti in vendita in base a preferenze e richieste dell'utente.

Inoltre viene monitorato lo stato del magazzino e le richieste di rifornimenti.

RIFERIMENTI:

Documento	Contenuto	Nome
Studio di fattibilità	Necessità a cui sopperire e obiettivi del progetto	studio_fattibilità.pdf
Caratteristiche	Requisiti funzionali, non funzionali ed architettura	caratteristiche.pdf
Casi d'uso	Operazioni possibili sul prodotto finito	casi_d_uso.pdf
Documento di Vision	Requisiti di sistema, necessità e finalità	vision.pdf
Project plan	Pianificazione	project_plan.pdf
Test Plan	Test pianificati	test_plan.pdf
Test Case	Trattazione dei casi	test_case.pdf
Test Result	Risultati delle fasi Test	test_result.pdf

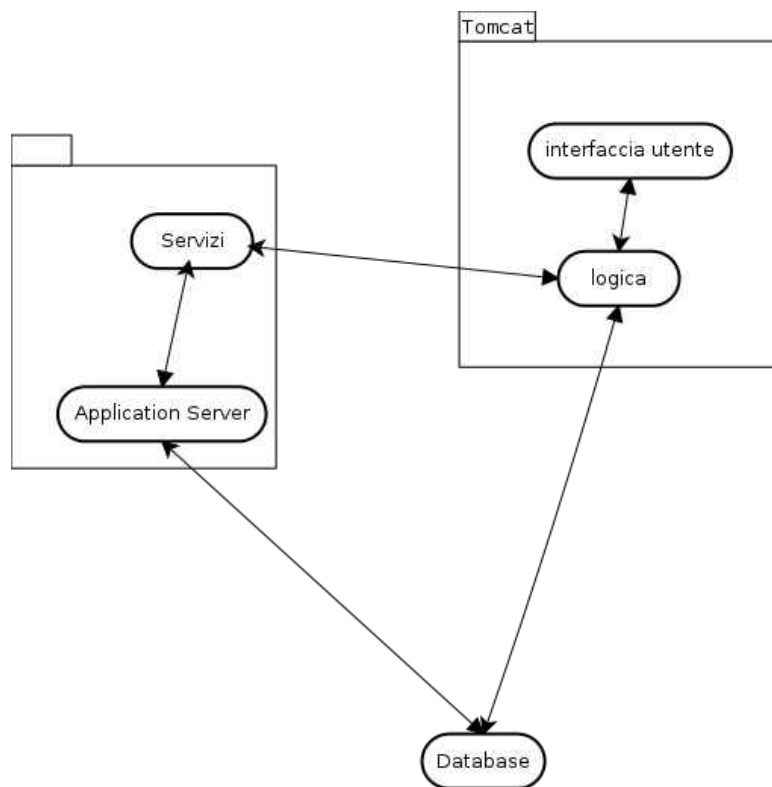
ARCHITETTURA:

La piattaforma PSM-shop sarà operativa su un dominio di secondo livello fornito e mantenuto da terze parti.

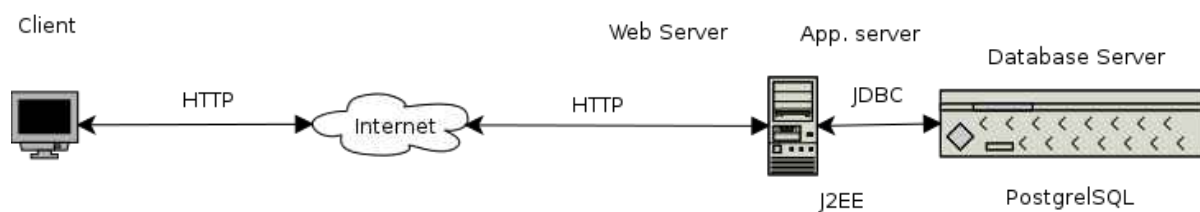
Dal punto di vista software saranno presenti le seguenti componenti:

- un front-end in HTML4 e CSS, da cui si possono gestire gli acquisti elettronici, l'inserimento di nuovi prodotti e categorie, e un pannello di controllo per utenti amministratori in cui sono visualizzate le principali statistiche.
- Un database PostgreSQL su cui verranno registrati prodotti, transazioni, aree utenti.
- Una web application basata su JSP 1.2 che permette al front-end di comunicare con il database, disporre le transazioni, gestire le action in base ai periodi, monitorare gli acquisti ed altre funzioni.

Modello logico



Modello fisico



TECNOLOGIE:

Protocollo	TCP/IP
Ambiente	Java EE
Motore Database	PostgreSQL
Application Server	Apache Tomcat8

REQUISITI FUNZIONALI:

Si vedano le funzioni utente più avanti o il documento casi d'uso.

REQUISITI NON FUNZIONALI:

1. Usabilità: L'interazione con il sistema non deve presentare un elevato grado di complessità, in quanto, nel target di utenti individuati, potrebbero esserci persone non esperte in tecnologia. Dev'essere fruibile da un pubblico più eterogeneo possibile. Gli utenti che interagiscono devono essere in grado di gestire i propri acquisti con semplicità. Per tutti i tipi di utente, dev'essere possibile l'utilizzo del sistema senza il bisogno di ricorrere alla lettura di istruzioni preliminari.
2. Affidabilità: Il sistema deve essere affidabile e deve poter mantenere i propri dati anche nel caso di guasti (problemi legati ad usura di tipo hardware o attacchi informatici). Dev'essere possibile effettuare backup periodici.
3. Prestazioni: Il sistema dev'essere in grado di interagire con una moltitudine di utenti contemporaneamente, mantenendo tempi di risposta intorno ai 30 secondi.
4. Sicurezza: Il sistema deve contenere alcuni limiti di accesso. L'accesso alla pagina utente deve essere protetto da una password, e l'accesso ad essa non dev'essere possibile ad altri al di fuori dell'utente proprietario della stessa. Inoltre il sistema solleverà eccezioni in presenza di caratteri speciali inseriti dall'utente, per evitare attacchi injection.
5. Robustezza: il sistema reagirà a login falliti reindirizzando alla stessa pagina indice, mentre nel caso dell'impiegato verrà segnalato ogni errore di inserimento prodotti.
6. Disponibilità: il sistema, collocato su un vps privato, difficilmente sarà indisponibile per problemi elettrici, e l'eventuale recovery all'ultimo backup sarà gestita dall'azienda che dispone il servizio.
7. Efficienza: in caso il numero di connessioni per ora aumenti, è possibile richiedere all'azienda che gestisce il vps un aumento delle prestazioni del server.
8. Portabilità: il sistema è costituito da classi Java, che con la JVM possono essere eseguite da qualsiasi struttura hardware che disponga di un application server.
9. Modularità: il database viene arricchito dinamicamente non solo di prodotti e utenti, ma anche di categorie ulteriori.

FUNZIONI PER L'UTENTE:

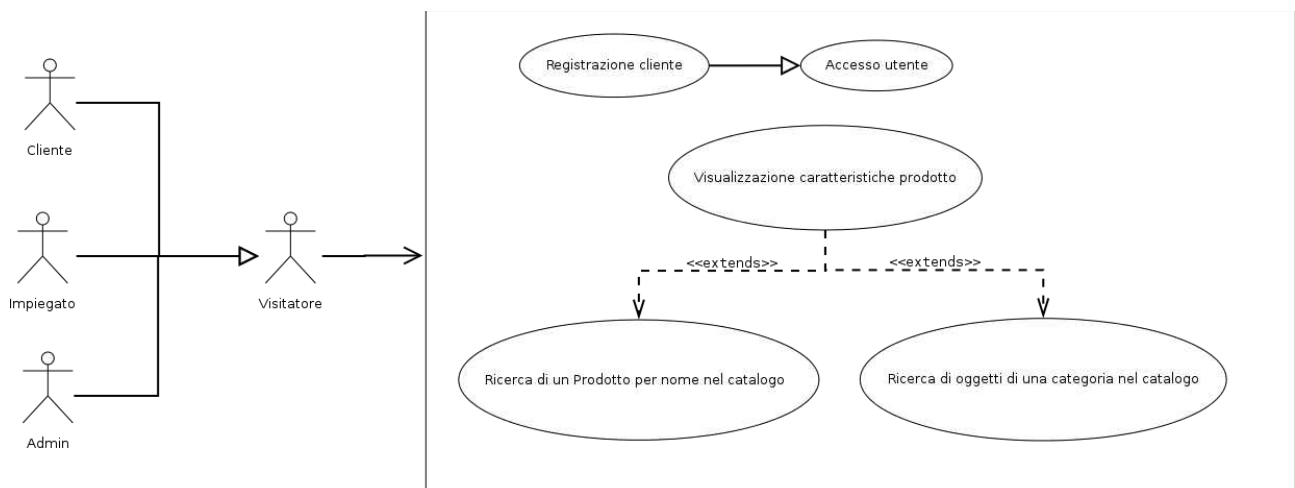
Questo applicativo riguarderà quattro figure:

Admin
Impiegato
Visitatore
Cliente

Da notare che Admin, impiegato e cliente prima dell'accesso sono utenti. L'accesso con le credenziali li dirigerà nella sezione del sito opportuna.

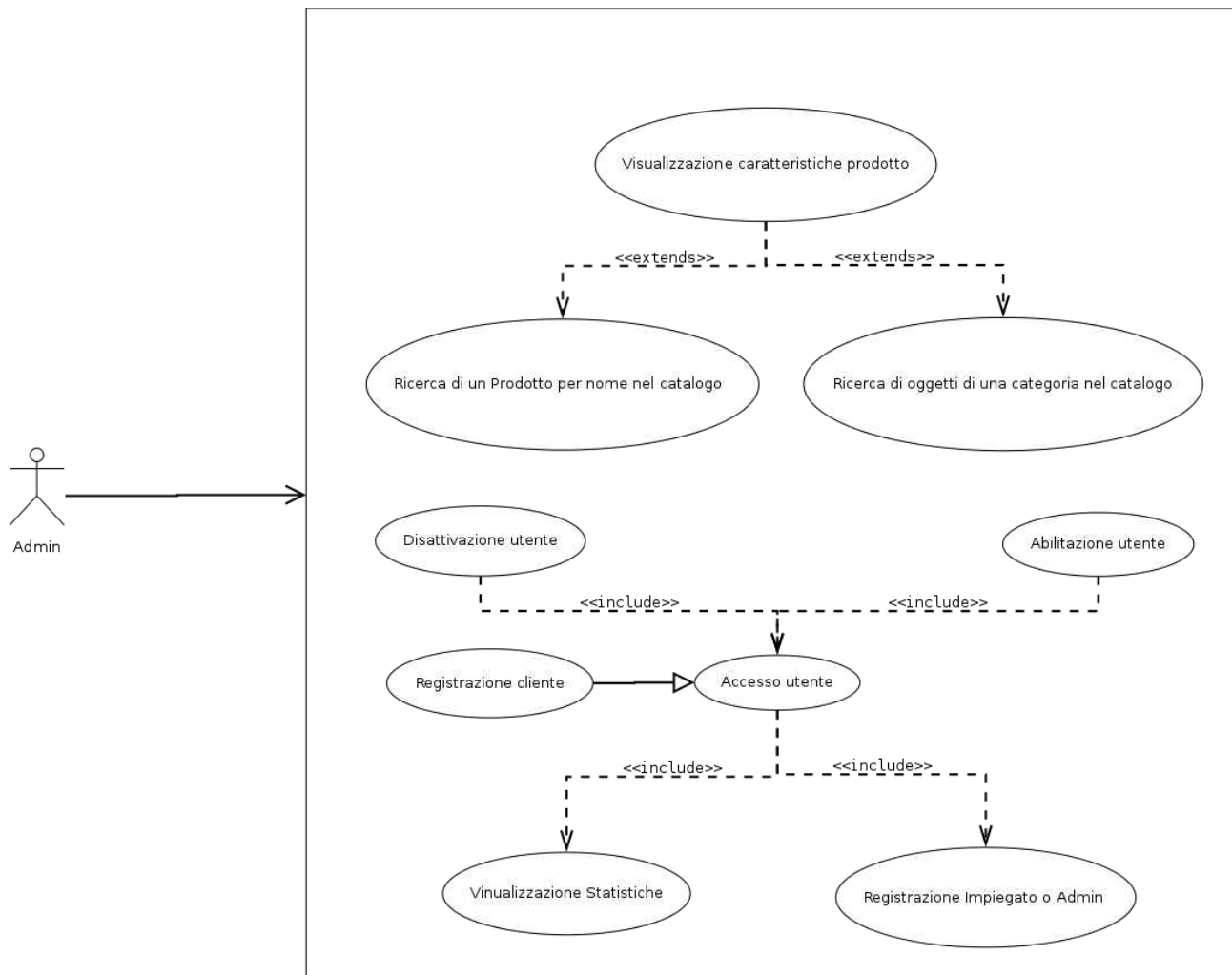
FUNZIONI VISITATORE:

Il visitatore può visualizzare i prodotti, filtrandoli per nome o per categoria.



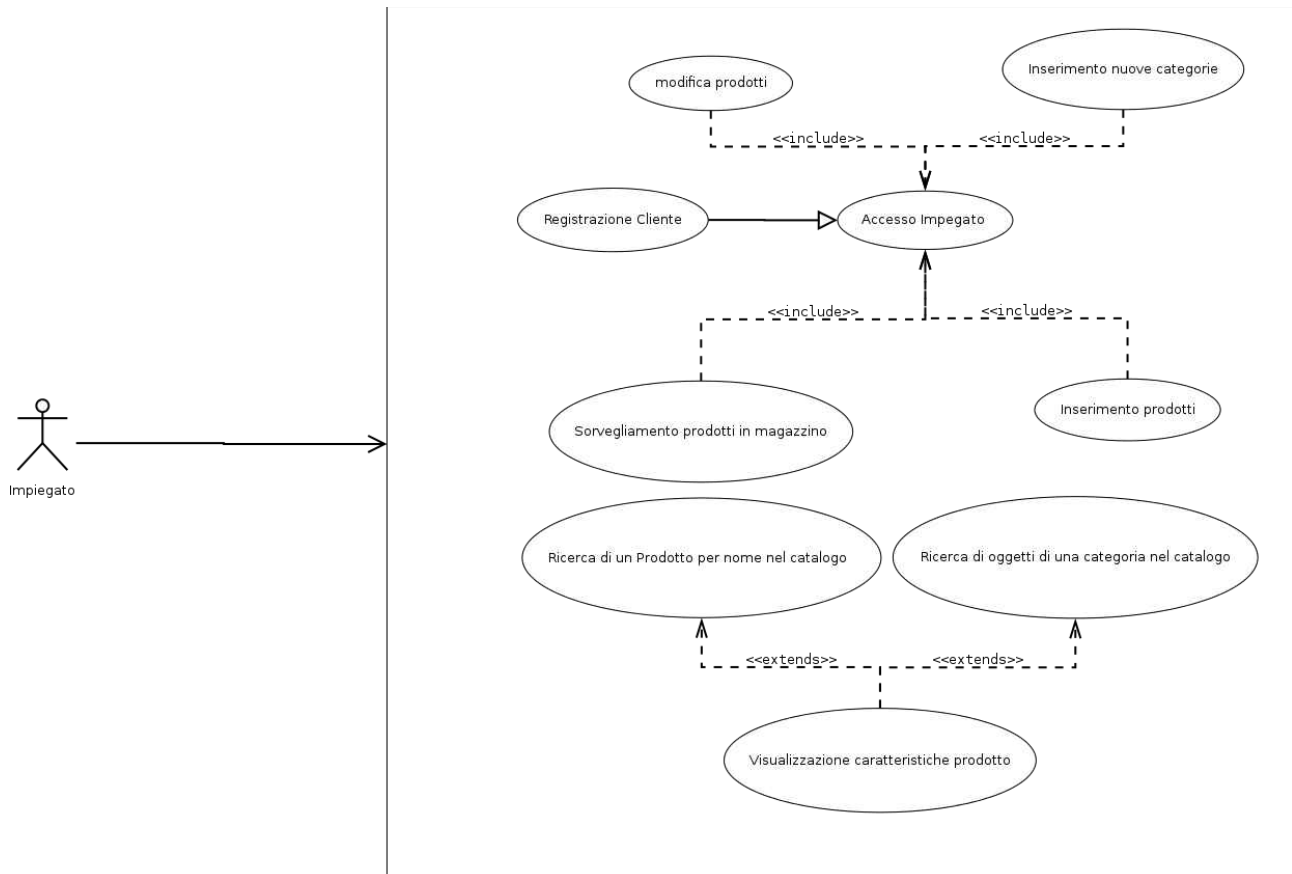
FUNZIONI AMMINISTRATORE:

L'amministratore si occupa degli accessi e della visualizzazione statistiche.
Di seguito lo schema delle funzioni attribuitegli dalla web application



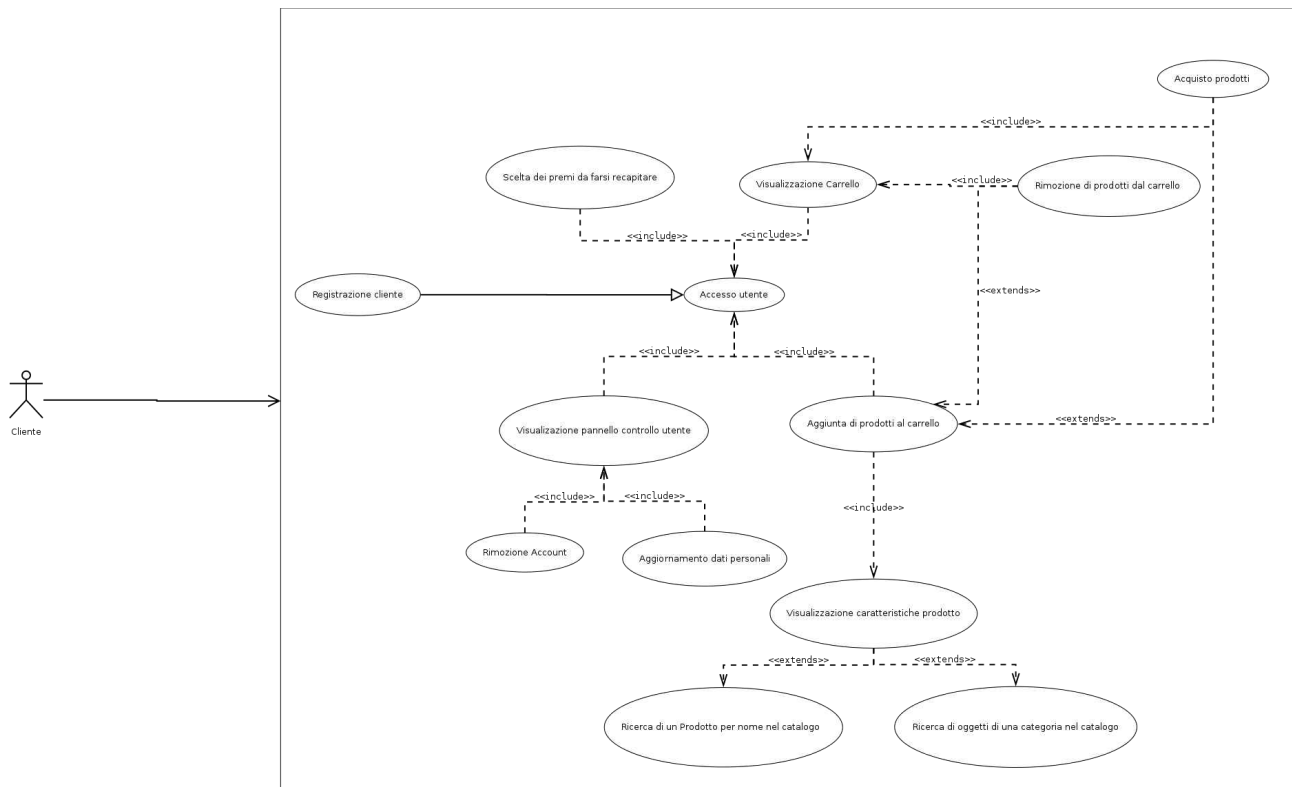
FUNZIONI IMPIEGATO:

L'impiegato ha accesso alle funzionalità di gestione del database prodotti e di monitoraggio prodotti



FUNZIONI CLIENTE:

Il cliente può visualizzare prodotti per categoria o per nome, gestire il proprio carrello, gli acquisti e l'invio premi. Inoltre in ogni momento può modificare i propri dati personali.



SPECIFICHE SULLE INTERFACCE ESTERNE:

Gli utenti interagiranno con l'applicativo tramite pagine HTML dinamiche che, a loro volta, caricheranno dati contenuti nel Database centrale mediante una logica gestita da JSP e servlet.