

ISO 9001:

Elaborada por la organización internacional para la gestión (intendente, organismos no gubernamentales).

En argentina IRAN-ISO 9001 2015 (quinta edición modificada), contiene los requisitos del modelo de gestión de calidad, que puede utilizarse el producto o servicio sea publico o privado, cualquiera que sea su rama para certificar o con fines contractuales.

Actualmente reúne mas de 1 millón de empresas y organizaciones en más de 170 países, se centró en la eficiencia del sistema de gestión de calidad para satisfacer los requisitos del cliente

ISO 9001 Estructura:

- 1-** Objetivos y campos de aplicación
- 2-** Referencias normativas
- 3-** Términos y definiciones
- 4-** Contexto de la organización
- 5-** Liderazgo
- 6-** Planificación
- 7-** Apoyo
- 8-** Operación
- 9-** Evaluación de desempeño
- 10-** Mejora

ISO 9002:

Es una norma obsoleta ya que en el año 2000 se unió a la ISO 9001 porque eran similares. Se centraba en las normas de garantía de calidad para los procesos de producción, instalación y servicio.

Objetivos de las normas ISO:

Unificar los elementos necesarios de cada organización para aumentar su eficiencia, mejorar sus productos y servicios y reducir costos.

Dando certificación internación de los lineamientos y requisitos que garantizan la calidad y seguridad cumpliendo estándares uniformes en todo el mundo.

Control de calidad:

Es una forma de verificar el estándar de un producto o servicio durante sus procesos de elaboración y sirve para reducir la probabilidad de insertar productos con fallas en el mercado.

Aseguramiento de calidad:

Implica la realización de auditorias y evaluaciones que permiten detectar y corregir a tiempo, problemas desviaciones o incumplimiento de estándares y/o requisitos establecidos el objetivo es asegurar un alto nivel de calidad y proponer por la mejor continua.

Mientras que el aseguramiento de calidad se centra en el proceso de fabricación o los procesos involucrados en la producción de la salida, el control de calidad es la inspección de calidad de los productos para evaluar si pasan ciertos estándares de calidad antes de ser enviados a los clientes.

Sistema de seguridad ISO 9000:

Conjunto de normas de control de calidad y gestión de calidad establecidos por la organización internacional de normalización (ISO). Aplicable a cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios abarca desde el contenido mínimo hasta las guías y herramientas específicas de implantación como los métodos de auditoria

ISO 9000 especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad tiempos de entrega y niveles de servicio

Existen mas de 20 elementos en los estándares de esta ISO que relacionan con la manera en que los sistemas operan

Por lo tanto, las normas ISO 9000 permiten a las organizaciones implementar un sistema de gestión de calidad determinados indicadores para evaluar su desempeño y cumplimiento de objetivos asi reducen los costos de producción y aumentan la productividad