

# Manual de Abordagem e Reversão de Clientes em Status de Abandono

Guia Completo para Equipe de Expansão da Proesc

**Introdução**



**Comunicação Consultiva e Empática**



**Percepção dos Contatos Feitos**



**Funil de Inadimplência e Processo Interno**



**Estratégias por Fase de Abandono**



**Sequência de Tentativas de Contato Manual**



**Status do Inadimplente na Visão 360**



**O Papel da Equipe de Reversão de Abandonos**



**Bloqueio da Plataforma e Módulo de Retomada Estratégica**



**Gatilhos Mentais para a Abordagem Consultiva**



**Scripts de Reversão**



**Lidando com Objeções Comuns**



**Destaque: Treinamentos Proesc**



Manual de Abordagem e Reversão de Clientes em Status de Abandono - Proesc  
Versão Interativa - Desenvolvido para facilitar o acesso às informações