

## Principios de usabilidad de la página web

- **1. Visibilidad del estado del sistema**

El sistema mantiene informado de todo al usuario en cada momento.

- **2. Relación entre el sistema y el mundo real**

La página web usa un lenguaje familiar y fácil de comprender, a la par de estar todo organizado correctamente.

- **3. Control y libertad del usuario**

El usuario podrá controlar la página fácilmente y podrá moverse por ella con soltura.

- **4. Consistencia y estándares**

El usuario no encontrará palabras técnicas que compliquen el funcionamiento de la página, por lo cual será fácil de entender.

- **5. Prevención de errores**

La página permitirá ayudar al usuario a no caer en ningún error.

- **6. Reconocimiento antes que recuerdo**

Una vez iniciada sesión, la página recordará el usuario para que no tenga que iniciar sesión cada vez que cambia de página, al igual con el método de pago. (Ambas opciones son seleccionables si el usuario quiere recordar o no)

- **7. Flexibilidad y eficiencia de uso**

Atajos de teclados o interacciones para los usuarios más expertos para que el sitio web sea fácilmente usable para los 2 tipos de usuarios.

- **8. Estética y diseño minimalista**

La página tiene un buen diseño sencillo y bonito, a la par que sin relleno para que el usuario se centre en lo principal.

- **9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores**

Los usuarios en caso de error podrán recibir ayuda o reportar un problema mediante el soporte técnico.

- **10. Ayuda y documentación**

En el pie de página se encontrará la dirección de correo a la cual podrán enviar cualquier tipo de pregunta y se le devolverá una solución, si este no puede solucionar el problema mediante las explicaciones de las preguntas más frecuentes que recibe la página. Esta información no deberá ser muy extensa.