

### CATEGORÍA: PRODUCTOS

#### → ¿Qué productos ofrece Farmapiel?

Especializados en abordar desafíos dermatológicos comunes y complejos, ofrecemos soluciones efectivas para una amplia gama de necesidades, incluyendo el tratamiento del acné, la fotoprotección, la dermatitis, la hiperpigmentación, la caída del cabello, la regeneración epidérmica, la cicatrización y la hiperhidrosis.

Nuestro portafolio se organiza en categorías específicas para facilitar la búsqueda y selección de los productos adecuados para cada necesidad:

**Antiedad:** Productos diseñados para combatir los signos del envejecimiento, mejorando la firmeza y la elasticidad de la piel.

**Antioxidante:** Formulaciones que protegen la piel contra los daños causados por los radicales libres, promoviendo un aspecto más joven y saludable.

**Despigmentante:** Soluciones enfocadas en disminuir la apariencia de manchas y unificar el tono de la piel.

**Fotoprotección:** Productos que ofrecen protección contra los dañinos rayos UV, esenciales para la prevención del envejecimiento prematuro y el cáncer de piel.

**Anticaída:** Tratamientos específicos para prevenir la caída del cabello y promover su crecimiento saludable.

**Antitranspirante:** Opciones efectivas para controlar la sudoración excesiva y mejorar el confort diario.

**Antiacné:** Productos desarrollados para tratar el acné, reduciendo las imperfecciones y promoviendo una piel clara y saludable.

---

#### → ¿Para qué funciona el Minoxidil?

Anacastel minoxidil al 5% es un auxiliar para la caída de cabello en hombres y mujeres. Puede ser utilizado para promover un crecimiento más denso y saludable para cuero cabelludo y barba aprobado por la FDA. Cada frasco tiene un contenido de 60 ml el cual dura aproximadamente para 1 mes de tratamiento.

#### Los beneficios del minoxidil incluyen:

- Revertir el mecanismo de miniaturización del cabello
- Ayudar a incrementar la densidad del cabello

- Ayudar a alargar la fase de crecimiento del cabello.

Fuente de información: XXX

---

#### ➡ **Modo de aplicación o uso del Minoxidil**

Para aplicar el Minoxidil 5%, primero debes lavar y secar la zona de la piel a tratar. Luego, debes aplicar 8 atomizaciones (1ml) sobre las áreas a tratar dos veces al día, preferiblemente por la mañana y por la noche. Es importante ser constante en su aplicación para obtener los mejores resultados.

#### ➡ **Diferencia minox azul y morado**

La diferencia entre el minoxidil morado y el azul es que el azul es genérico, los dos son de excelente calidad y tu puedes tomar la decisión de cuál prefieres comprar con ambos obtendrás grandes resultados.

#### **Minoxidil dorado 2 %**

Anacastel Minoxidil 2% es un tratamiento eficaz para combatir la caída del cabello, es recomendado para personas con pieles sensibles que van comenzando con el tratamiento con minoxidil y para mujeres y pieles sensibles

---

#### ➡ **¿Qué es Faceit -el sistema antiacné- y para qué sirve?**

El sistema antiacné de tres pasos de Faceit está diseñado para ayudar a controlar la piel grasa y combatir el acné en todas sus etapas. Sus tres pasos incluyen un mousse dermolimpiador, un exfoliante de ácido glicólico y un gel secante de barros y espinillas con peróxido de benzoílo al 5%.

Este sistema es eficaz para combatir eficazmente barros y espinillas, por lo que es ideal para personas que buscan una solución efectiva para el acné.

Es ideal para pieles normales grasas, mixtas y con tendencia acnéica

Compralo en este enlace <https://farmapiel.com/collections/antiacne> ✨

---

#### ➡ **Modo de uso recomendado para Faceit**

#### **MODO DE USO RECOMENDADO FACEIT**

**Paso 1:** Dermolimpiador en espuma con aceite del árbol de té. Lava tu cara durante 1 minuto dando masajes circulares con las yemas de los dedos. 🧼  
Enjuaga tu rostro y sécalo de forma delicada con pequeños golpecitos. Úsalo de día y de noche.

**Paso 2:** Tónico con ácido glicólico. Aplica con toquecitos sobre la piel limpia y seca todas las noches, deja que se absorba antes de hidratar tu piel. 🌙

**Paso 3:** Tratamiento focalizado gel de peróxido de benzoilo. Aplica sobre los brotes que desees eliminar y/o las zonas a tratar, dejar actuar toda la noche. Por la mañana lava tu cara con el dermolimpiador con aceite del árbol de té. 🌙

Durante tu tratamiento no se debe exponer directamente al sol, protege tu piel con bloqueadores NO comedogénicos. 🙌

## CATEGORÍA: GESTIÓN DE PEDIDOS

---

### MÉTODOS DE PAGO AMBAS TIENDAS

Puedes realizar tu pago mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito, PayPal, Mercadopago y pago en efectivo en alguna tienda de autoservicio (oxxo, 7-Eleven, banco, etc.) , la compra es totalmente segura al igual que el envío 😎

---

### RASTREO DEL PEDIDO

Una vez realices tu compra y tengas tu correo de confirmación podrás rastrear por ese medio tu pedido, o bien puedes compartírnos tu número de compra o nombre con el que hiciste tu pedido por este medio y te ayudaremos 😊

---

### SOLICITUD DE FACTURA

#### Mercado Libre

Hola Ociel ¿Cómo estás? Mi nombre es Renata y estaré ayudándote con la gestión de tu factura, para esto necesitamos que nos compartas tu Constancia de situación fiscal en pdf, incluyendo uso de CFDI, método de pago y correo electrónico, quedo atenta, saludos.

Hola Julian. Te atiende Olivia, gracias por compartir tu información, recibirás tu factura al correo que nos proporcionas lo antes posible. Saludos

#### Amazon Seller

Hola (nombre) buen día ¿Cómo estás? Mi nombre es Renata y estaré ayudándote con la gestión de tu factura, para esto necesitamos que nos compartas tu Constancia de situación fiscal en pdf, incluyendo uso de CFDI, método de pago, y un c o r r e o. Es probable que Amazon elimine estos datos si los envía como texto, le sugerimos nos los comparta como captura de pantalla. Quedo atenta, saludos.

Hola buenos días, mi nombre es Renata gracias por compartírnos tu información, te ayudaré con la gestión de la factura, la compartiremos en el transcurso de la semana antes del día viernes 22. Saludos.

---

### ESTATUS DE PEDIDO

¡Hola (nombre), buen día! ¿Cómo estás? 😊

Gracias por tu compra, el paquete ya va en camino a tu domicilio, te comparto el número de guía: —, puedes seguirlo en — está estimado que llegue a ti el día — 📦

¡Seguimos en contacto! que tengas un excelente día. 🙌

Saludos.

#### URL PARA PAQUETERÍAS

<https://www.estafeta.com/herramientas/rastreo>

<https://www.fedex.com/es-mx/tracking.html>

<https://www.itexpress.mx/trajectoryQuery?flag=1>

---

#### LINK TIENDAS

FACEIT WEB:

<https://bit.ly/tiendafaceitmx>

FACEIT AMAZON:

<https://bit.ly/FaceitAM>

FACEIT MERCADOLIBRE:

<https://bit.ly/FaceitML>

FARMAPIEL WEB:

<https://bit.ly/farmapielcom>

FARMAPIEL AMAZON:

<https://bit.ly/AMofertas>

FARMAPIEL MERCADOLIBRE:

<https://bit.ly/FarmapielML>

---

#### CAMBIO DE FORMULACIÓN SODIMEL SIN GLIADINA

Las cápsulas SoDimel en su formulación anteriormente contaba con Gliadina, pero actualmente la formulación cambio y este compuesto ya no forma parte, es por ello que puedes observar en la caja que recibes la leyenda "Superóxido dismutasa"

---

#### CAMBIO DE COLOR EN SUERO SODIMEL

Dentro de la fórmula de SODimel Suero, gran parte de los componentes son derivados de extractos, los cuales, tienden a variar la tonalidad del producto final entre un lote y otro, debido al origen de las materias primas por el proceso de extracción a las que se someten. Por lo anterior, algunos lotes de producto terminado pueden presentar variación en la tonalidad, sin que esta diferencia comprometa la calidad, eficacia y desempeño del producto.

---

#### ¿Porque el paso 2 reseca y descama mi piel?

##### PASO 2

El paso 2 qué es Ácido Glicólico es un exfoliante químico muy suave que va a ayudar a eliminar las capas exteriores de las células muertas con el objetivo de mejorar la textura y el tono de la piel.

**Recomendación: cambio de rutina de uso**

Vamos a cambiar un poco tu rutina en cuanto el paso 2, el paso 2 funciona como un exfoliante en la piel, es probable que sea el uso diario lo que esté ocasionando que tu piel esté seca. Entonces vamos a aplicar el paso 2, 3 veces a la semana para que tu piel pueda acostumbrarse poco a poco al uso.

---

### **ÁCIDO HIALURÓNICO**

Es un Sérum Facial antiedad con 2% de Ácido Hialurónico puro, te ayudará a tener tu piel profundamente hidratada ya que cuenta con la fórmula más potente con 8 tipos de Ácido hialurónico, además ayuda a la retención del colágeno natural potencializando el efecto antiedad en todas las capas de la piel.

---