

## **Relatos de Usuario**

### **Epica: Arrendar una auto**

1. **Título:** Solicitar arrendar un auto

**Descripción:** Como usuario registrado quiero ser capaz de solicitar el arrendamiento de un auto para tenerlo durante un tiempo determinado para fines personales.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir un calendario que me permita seleccionar fechas disponibles y un botón para solicitar el arriendo.

2. **Título:** Cancelar arrendamiento

**Descripción:** Como usuario registrado quiero ser capaz de cancelar mi arrendamiento bajo ciertas condiciones para asegurarme si no lo voy a ocupar quede disponible nuevamente para otros usuarios y no me lo carguen a mi.

**Condiciones de satisfacción:** Formulario de cancelación de arrendamiento en sección de futuras reservas.

### **Epica: Arrendar mi auto**

3. **Título:** Publicar el arrendamiento de mi auto

**Descripción:** Como arrendador (usuario registrado), quiero poder publicar mis autos para que puedan ser arrendados por otros usuarios.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que exista opción de publicar autos solo para usuarios registrados. Verificar que los datos del vehículo a publicar sean correctos.

4. **Título:** Obtener información disponible del arrendatario

**Descripción:** Como arrendador quiero poder tener la información disponible del arrendatario para poder tener conocimiento y seguridad de a quien le estoy arrendando el auto

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que al momento en que se arrienda el auto se le envíe al arrendador la información del perfil del arrendatario

5. **Título:** Recibir notificación de auto arrendado

**Descripción:** Como arrendador (usuario registrado) quiero que me llegue una notificación cuando mi auto sea arrendado por otra persona para saber directamente que alguien quiere mi auto sin tener que estar revisando constantemente la publicación de mi auto.

**Condiciones de satisfacción:** Enviar notificación vía correo electrónico. Notificación avisa que quieren su auto para que coordinen el proceso de entrega.

### **Epica: Visualizar datos disponibles**

6. **Título:** Visualizar los autos disponibles

**Descripción:** Como usuario registrado quiero poder visualizar los autos disponibles para poder arrendar un auto que se ajuste a mis preferencias

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que aparezcan los autos disponibles según los filtros que ponga el usuario

7. **Título:** Revisar reseñas de los arrendadores

**Descripción:** Como usuario registrado quiero poder revisar las reseñas del arrendador (el que arrienda) para poder tener claridad que es seguro y confiable

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que se puedan escribir reseñas acerca de los arrendadores y verificar que estas aparezcan en la página de la publicación del auto del arrendatario correspondiente

8. **Título:** Navegar a través de buscador

**Descripción:** Como usuario no registrado quiero poder navegar por la aplicación a través de un buscador para poder ver de manera más fácil si es que están los autos de mi preferencia

**Condiciones de satisfacción:** Buscador en la aplicación que lance directamente al auto ingresado. Avisar si es que no hay ninguna coincidencia.

### Epica: Reportes y buen uso del servicio

9. **Título:** Reportar accidente en conducción

**Descripción:** Como usuario registrado quiero ser capaz de reportar un accidente en conducción durante el arrendamiento de un auto para solicitar asistencia de la aplicación, informe de daños, estado del auto, aviso al arrendatario, entre otros.

**Condiciones de satisfacción:** Al momento de iniciar un arrendamiento de un auto debe existir un apartado que permita solicitar ayuda e informar un accidente, mediante un botón y un formulario.

10. **Título:** Reportar daños o mal uso de un auto

**Descripción:** Como usuario registrado quiero ser capaz de reportar daños o mal uso del vehículo que puse en arriendo para notificar a la aplicación una verificación y eventual compensación del servicio.

**Condiciones de satisfacción:** Al momento de recibir un vehículo arrendado debe existir una sección que permita al arrendatario reportar daños o mal uso mediante un formulario.

### Epica: Funcionalidades generales

11. **Título:** Inscribirse como usuario registrado

**Descripción:** Como usuario no registrado quiero tener la posibilidad de registrarme para poder arrendar un auto que cumpla con mis preferencias.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que exista la opción de registrarse en la página de inicio o al momento de presionar la opción arrendar en alguna publicación

12. **Título:** Modificar datos de perfil y contraseña

**Descripción:** Como usuario registrado quiero poder cambiar mis datos de perfil, ya sea contacto, foto de perfil, autos disponibles, contraseña, etc. para mantenerme actualizado y poder utilizar el servicio en caso de olvidar mis datos.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir un apartado donde el usuario pueda rellenar un formulario con sus datos modificados y guardarlos, en algunos casos requerirá verificación del usuario donde debe demostrar su identidad para restablecer sus datos. Nuevas contraseñas tienen que tener un formato seguro.

13. **Título:** Reportar usuarios

**Descripción:** Como usuario registrado quiero poder reportar a otros usuarios registrados, publicaciones y reseñas que no sean adecuados para advertir el mal uso del servicio y se cumplan los preceptos de la aplicación.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir un botón que despliega un formulario donde se detalle la razón del reporte. Este al ser enviado, lo reciben moderadores que toman acción al respecto.

14. **Título:** Revisar historial de autos arrendados

**Descripción:** Como usuario registrado quiero ser capaz de revisar los autos que yo he arrendado o he sido arrendatario previamente para mantener registro de mi actividad dentro de la aplicación.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir un apartado en la información del usuario registrado donde se pueda visualizar cada arriendo o arrendamiento de autos realizado con su información respectiva (tipo de auto, usuarios involucrados, etc.).

15. **Título:** Comunicarse con otro usuario

**Descripción:** Como usuario registrado quiero poder comunicarme con el arrendatario cuando yo estoy haciendo uso de su vehículo, para poder consultar cualquier duda de su uso o arrendamiento y mantenerme informado.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir un apartado al momento de estar arrendando un auto donde se habilite un canal de mensajería interna entre arrendador y arrendatario.

## **Epica: Funcionalidades de administrador**

16. **Título:** Borrar publicaciones

**Descripción:** Como administrador de la página quiero poder borrar las publicaciones con malas reseñas para asegurarme que mi página sea confiable y segura.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que el administrador pueda borrar las publicaciones que quiera o estime conveniente

17. **Título:** Eliminar autos del catálogo

**Descripción:** Como administrador quiero poder eliminar autos del catálogo, para brindarles la mejor calidad y experiencia a los usuarios

**Condiciones de satisfacción:** Bajar de la aplicación autos que no cumplan los requisitos de calidad. Notificar al usuario que su auto fue eliminado.

18. **Título:** Ver datos y estadísticas

**Descripción:** Como administrador quiero ser capaz de visualizar y estar informado de diferentes datos y estadísticas tanto del sitio, como del servicio brindado, para llevar una mejor toma de decisiones sobre lo próximo a implementar.

**Condiciones de satisfacción:** El administrador debe tener la opción de acceder a un apartado donde se muestran datos como cantidad de autos arrendados, cantidad de arriendos actuales, cantidad de usuarios, cantidad de visitas de la página de llegada, entre otros, y también contrastarlos con datos históricos a lo largo del tiempo mediante una representación visual.

19. **Título:** Eliminar o bloquear usuario

**Descripción:** Como administrador quiero ser capaz de manipular, ya sea tanto bloquear parcialmente o eliminar indefinidamente a algún usuario registrado para asegurar que se cumplan los preceptos de la aplicación.

**Condiciones de satisfacción:** Mediante un botón solamente habilitado para el administrador, se debe poder seleccionar eliminar o bloquear al usuario, asegurando también que no sea posible registrarlo nuevamente.