



Te Lo Llevo Ya!

Términos y Condiciones Generales

Última Actualización: 10 de Junio de 2024

1. GENERAL

TE LO LLEVO YA!, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, con Número de Identificación Tributaria 0614-151220-104-0, con domicilio en San Salvador, departamento de San Salvador, (en adelante “Te Lo Llevo Ya”) prestan servicios a los usuarios, según los siguientes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”). Los Términos y Condiciones constituyen el contrato entre el Usuario y Te Lo Llevo Ya! que rige el uso o aprovechamiento por el Usuario de los servicios de Te Lo Llevo Ya! . Estos Términos y Condiciones establecen y regulan los derechos y obligaciones del Usuario respecto del uso de los servicios de Te Lo Llevo Ya! , que pueden afectar sus intereses, por lo que el Usuario debe leerlos con detenimiento.

Al utilizar cualquier Servicio actual o futuro de Te Lo Llevo Ya! se estará sujeto a los lineamientos y condiciones aplicables a tal Servicio o negocio.

Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar La aplicación o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en Te Lo Llevo Ya!, incluyendo las Políticas de Privacidad y que son incorporados al presente por referencia o están disponibles en la app oficial . El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los Usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos Términos y Condiciones.

Con su registro y utilización de la Aplicación, los Usuarios están manifestando su aceptación, expresa e inequívoca de los Términos y Condiciones. Respecto de menores de 18 años que quieran hacer uso de la app, Te Lo Llevo Ya! se permite informar que deben contar con autorización de sus padres o representantes legales previa realización del registro. Te Lo Llevo Ya! se reserva el derecho a negarse a prestar el servicio, cerrar cuentas o eliminar o editar contenido a su entera discreción.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y/O CUALQUIERA DE LAS DEMÁS POLÍTICAS, TÉRMINOS Y

CONDICIONES PARTICULARES Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EN TE LO LLEVO YA!, INCLUYENDO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TE LO LLEVO YA!, DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR LA APP Y/O LOS SERVICIOS.

Si los Usuarios tienen dudas respecto a estos Términos y Condiciones pueden comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del correo electrónico telollevoja.suporte@gmail.com.

2. PRIVACIDAD

Por favor, revisar nuestra Política de Privacidad disponible en nuestra app oficial, que también rige la relación con Te Lo Llevo Ya!, a fin de entender nuestras prácticas, la información que obtenemos de los Usuarios y el uso que damos a esa información.

3. DEFINICIONES

"Aplicación", hace referencia a la aplicación "Te Lo Llevo Ya! " disponible para las tecnologías móviles.

"Bienes", son los bienes, productos o servicios que pueden llegar a ser ofrecidos por los Oferentes a través de la Aplicación e integran el Pedido del Usuario. Los Bienes son suministrados por los Oferentes, siendo responsables de los mismos ante los Usuarios.

"Oferente", se refiere a los administradores de Negocios y/o terceros ajenos a Te Lo Llevo Ya! , que previamente se han registrado con su respectivo rol en la aplicación Te Lo Llevo Ya! sus servicios de intermediación, aportando toda la información de los Bienes que se exhiben a través de la Aplicación (precio, características, y en general todas sus condiciones objetivas). Estos, en su calidad exclusiva de productor, proveedor y/o expendedor, son los directamente encargados de cumplir con todas las características objetivas del producto y/o servicio publicado en la aplicación.

"Pedido" hace referencia a la solicitud del Usuario a través de la Aplicación de los Bienes de Oferentes.

"Nosotros", "Nuestro", y "Te Lo Llevo Ya! ", siempre que se haga referencia a los vocablos, se está haciendo referencia directa a la sociedad TE LO LLEVO YA!, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, con Número de Identificación Tributaria 0614-151220-104-6, con domicilio en la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador.

"Servicio" hace referencia al servicio de intermediación solicitado por el Usuario a través de la Aplicación.

"Usuario" y "Cliente" hace referencia a todas las personas físicas o jurídicas que accedan a nuestra aplicación y realizan Pedidos sea a través de la misma.

4. CAPACIDAD

Los Servicios y Productos solo están disponibles para Usuarios que tengan capacidad legal para contratar. **No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad sin autorización de su padre o tutor o representantes o Usuarios de Te Lo Llevo Ya! que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.**

Para registrar una empresa como Administrador, se deberá contar con la capacidad suficiente como para contratar a nombre y representación de la entidad como así también de obligar a la misma según estos Términos y Condiciones aquí previstos.

En caso de desear adquirir bebidas alcohólicas, tabaco o cualquier otro producto prohibido a menores de edad, en pleno cumplimiento de las normas aplicable, **el Usuario deberá acreditar ser mayor de 18 años, exhibiendo una identificación al momento de la entrega.** Asimismo, en el caso de venta de bebidas alcohólicas pueden existir restricciones horarias en función de la normativa del lugar de residencia del Usuario.

5. DERECHOS DE AUTOR

El contenido de la Aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro material, -al cual en adelante se hará referencia como el “Material”, está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad industrial y propiedad intelectual. Todo el Material es de propiedad de Te Lo Llevo Ya! o de sus proveedores. Queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar o descargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en La aplicación. El uso no autorizado del Material puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún Usuario podrá vender o modificar el Material de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material, ni distribuirlo para propósitos comerciales. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código que Te Lo Llevo Ya! crea para generar su aplicación o plataforma, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

6. MARCAS COMERCIALES

Te Lo Llevo Ya! , el logotipo de Te Lo Llevo Ya! , y otras marcas indicadas en La aplicación son marcas comerciales de Te Lo Llevo Ya! . Otros gráficos, logotipos, encabezados de

página, íconos de botones, guiones y nombres de servicio de Te Lo Llevo Ya! son marcas comerciales o imágenes comerciales de Te Lo Llevo Ya! . Las marcas comerciales e imagen comercial Te Lo Llevo Ya! no podrán ser utilizadas en relación con cualquier producto o servicio que no sea de Te Lo Llevo Ya! , en su caso, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los Usuarios o que desestime o desacredite a Te Lo Llevo Ya! .

7. USO AUTORIZADO DE LA APLICACIÓN

La aplicación tiene como fin principal la intermediación entre Usuarios y Oferentes para realizar Pedidos en las ciudades de El Salvador que posean el servicio, facilitando las relaciones y transacciones entre Usuarios y Oferentes adheridos la aplicación. Asimismo, mediante La app los Usuarios podrán contratar Servicios, realizando Pedidos, según los términos y condiciones aplicables, publicados en La aplicación. Te Lo Llevo Ya! contacta al Oferente, redirecciona el pedido, se encarga de informar respecto de su disponibilidad o no al Usuario de conformidad con la información que le haya proporcionado el Oferente.

A través de la Aplicación se centralizan y otorgan a los Usuarios, todas las herramientas necesarias para que éste realice un Pedido.

Te Lo Llevo Ya! siempre hará su mejor esfuerzo para que una vez que el pedido haya sido confirmado por parte del Oferente al cual ha sido solicitado, el Oferente entregue el pedido de acuerdo a las especificaciones contratadas.

8. CREACIÓN DE CUENTA

Para el uso de la aplicación, los Usuarios deberán crear una cuenta de usuario (la "Cuenta") donde se le solicitarán ciertos datos tales como: nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, sexo y correo electrónico (los "Datos"), los cuales estarán sujetos a las Políticas de Privacidad de Te Lo Llevo Ya!

Los Usuarios garantizan y responderán por la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y actualización de sus Datos.

Te Lo Llevo Ya! en ningún caso será responsable por la falsedad o inexactitud de los Datos proporcionados por los Usuarios.

En caso de que la registración sea a través de Facebook, los Usuarios podrán crear su Cuenta con la utilización de las credenciales allí incluidas, sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente en relación a los Datos, que serán tomados por Te Lo Llevo Ya! para la creación de la Cuenta.

Te Lo Llevo Ya! podrá requerir alguna información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los Datos, pudiendo negar el acceso a la aplicación o suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos Datos no hayan podido ser confirmados.

Para acceder a su Cuenta personal el Usuario deberá ingresar su correo electrónico y una contraseña la cual deberá mantener siempre de manera confidencial.

La Cuenta es única e intransferible. Queda prohibido que un Usuario registre o tenga más de una Cuenta. De detectarse el incumplimiento a lo antes previsto Te Lo Llevo Ya! se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas, sin perjuicio de otras medidas legales que pueda tomar.

Te Lo Llevo Ya! **no puede garantizar la identidad de los Usuarios. El Usuario es responsable de todas las transacciones realizadas en su Cuenta, debiendo notificar a Te Lo Llevo Ya! inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma**, así como cualquier sustracción, divulgación o pérdida de sus datos de acceso al la aplicación, Te Lo Llevo Ya! vela por la protección de los datos de los Usuarios. Sin embargo, no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la Cuenta del Usuario, incluidos usos indebidos de sus datos asociados a los pagos online.

Te Lo Llevo Ya! se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Los Usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, en cualquier momento y sin restricciones, de sus datos personales. Te Lo Llevo Ya! tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

9. PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS Y ACLARACIONES GENERALES

Te Lo Llevo Ya! ofrece una plataforma de intermediación en línea (La aplicación) para que los Oferentes puedan ofrecer sus Bienes, y los Usuarios puedan adquirirlos y solicitar su entrega a domicilio. En ese marco, Te Lo Llevo Ya! exhibe la información de los Bienes del Oferente según la información provista por este último, no responsabilizándose por la exactitud y/o veracidad de la misma, ni por el precio ofrecido por el Oferente.

El Usuario comprende y acepta que Te Lo Llevo Ya! no produce, provee, vende, expende ni es agente, representante, mandatario, distribuidor, ni en general ningún tipo de

comercializador de los Bienes exhibidos; por lo anterior, la relación de compraventa es estructurada entre el Usuario y el Oferente. Asimismo, el Usuario reconoce que es el único responsable por la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida de los Pedidos, eximiendo de responsabilidad a Te Lo Llevo Ya! y a los repartidores por cualquier error o negligencia.

El Usuario podrá ver las diferentes opciones disponibles sin estar registrado. Sin embargo, para poder finalizar el Pedido, el Usuario debe estar registrado con su Cuenta y debe ingresar el domicilio de entrega. Una vez realizado lo anterior, el Usuario podrá ver las diferentes opciones de Oferentes, Bienes, ubicación de los Oferentes, etc.

Cuando el Usuario ha definido a dónde y qué quiere pedir, debe ingresar al perfil del Oferente en La aplicación y elegir el/los Bienes que desea adquirir. Una vez seleccionados, se pone a disposición del Usuario las características, condiciones y valor total del Pedido según la información provista por el Oferente, las comisiones y los impuestos aplicables. El Usuario deberá validar el Pedido y seleccionar el método de pago elegido a través de los medios de pago disponibles en Te Lo Llevo Ya! para cada Oferente, según se indica en la sección 12 de estos Términos y Condiciones.

Seleccionada la forma de pago, el Usuario deberá confirmar el Pedido.

Es importante aclarar que todo Usuario se compromete a pagar el precio del Pedido desde el momento en el que recibe la comunicación de confirmación del Pedido según se indica más abajo en estos Términos y Condiciones. Tras la recepción de dicha comunicación, el Usuario únicamente podrá abstenerse de realizar el pago si el Pedido es cancelado de forma correcta, según lo previsto en estos Términos y Condiciones.

Si el Usuario no recibe el Pedido en el domicilio indicado para ello y/o si surge algún contratiempo en donde no se verifiquen los datos del Usuario y se rechaza el pedido una vez fue confirmado por La aplicación y en ese sentido no se reciban correcciones una vez efectuada la confirmación, toda la responsabilidad recaerá sobre el Usuario y éste deberá indemnizar a la aplicación haciéndose cargo de todos los costos que generó el error en la transacción, a modo de ejemplo, el costo de envío que pudiera aplicar.

Todos los Pedidos que se realizan a través de la Aplicación son transmitidos a los Oferentes, quienes podrán contactarse con el Usuario, a modo de ejemplo, si los productos o servicios que integran el Pedido no se encuentran disponibles.

Cuando el Oferente acepta o rechaza el Pedido, se comunica al Usuario con un correo electrónico, una notificación PUSH (emergente) u otro medio de comunicación, en donde se

rechaza o confirma la recepción del Pedido y generación de factura electrónica, el cual se produce de forma automática con los detalles.

En caso de rechazarse el Pedido por parte del Oferente, Te Lo Llevo Ya! notificará al Usuario sin la obligación de notificar los motivos del rechazo.

En caso de confirmarse el pedido, la PUSH (emergente) u otro medio de comunicación, indicará el tiempo de entrega del Pedido. Dicho tiempo de entrega es exclusivamente estimado, y el Usuario reconoce que el mismo podrá sufrir pequeños ajustes mientras el Pedido se prepara (dichos ajustes se verán reflejados en el estado del pedido que se visualiza en La aplicación). El Usuario, al hacer su Pedido, afirma conocer y aceptar que innumerables factores como el tráfico, el clima, los horarios pico y la capacidad de preparación del pedido y entrega de algunos Oferentes, pueden ser limitantes para asegurar la hora de entrega.

Durante el tiempo que transcurra entre la confirmación del Pedido y la efectiva entrega del mismo, el Usuario podrá comunicarse en cualquier momento con Te Lo Llevo Ya! a efectos de hacer preguntas, presentar quejas, entre otros, casos en los cuales siempre recibirá una respuesta en el menor tiempo posible. El Usuario podrá cancelar el Pedido una vez transcurrido el plazo de entrega indicado en la confirmación del pedido.

Te Lo Llevo Ya! siempre actuará como intermediaria y centrará sus esfuerzos en resolver todas las quejas o situaciones problemáticas que se configuren con ocasión a demoras, pedidos incompletos o equivocados, etc. En todos los casos, sin excepción, las quejas deben ser presentadas en un lenguaje decente y respetuoso, atendiendo a los presupuestos mínimos de cortesía y educación. En caso contrario, Te Lo Llevo Ya! no estará obligado a proporcionar respuesta alguna y, por el contrario, de acuerdo con su propio criterio, podrá proceder a bloquear al Usuario de su base de datos, quedando dicho Usuario imposibilitado para utilizar los Servicios nuevamente.

El Usuario podrá interponer cualquier queja o reclamo a través del correo telollevoja.suporte@gmail.com.

La entrega del Pedido podrá realizarse con repartidores registrados del Oferente u otros puestos a disposición por Te Lo Llevo Ya! y sus contratistas, según se indica en La aplicación. El Usuario comprende y acepta que Te Lo Llevo Ya! no se hará responsable ante el Usuario por la falta de entrega del Pedido o en caso que se viera alterado o perjudicado - en caso que el Oferente se encargue de este servicio.

10. PRECIO DE LOS BIENES

El precio de los Bienes será presentado en La aplicación, según la información provista por el Oferente, antes de que la transacción sea aceptada por el Usuario. Dicho precio incluirá todos los posibles recargos por impuestos, adiciones, etc., que sean aplicables a cada transacción. Se aclara que algunos Oferentes pueden tener importe mínimo de pedido y que también pueden aplicar costos de envío, lo que se indicará en los perfiles de los Oferentes. El Oferente es el responsable de la emisión y entrega al Usuario de la factura o comprobante fiscal respectivo por los Bienes solicitados, según sea requerido por la legislación aplicable.

El Usuario comprende y acepta que, en caso de solicitar modificaciones a los Bienes integrantes del Pedido, el precio podrá tener modificaciones.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse en el momento de la entrega del Pedido que éste corresponde con los Bienes solicitados, que todo lo recibido sea correcto y que la factura o comprobante fiscal refleje correctamente los detalles del Pedido. En caso contrario, el Usuario puede rechazar el Pedido devolviéndoselo al repartidor.

11. CARGOS

El Usuario acepta que Te Lo Llevo Ya! puede aplicar ciertos cargos por el uso del Servicio (los "Cargos"). Te Lo Llevo Ya! se reserva el derecho de modificar o eliminar los Cargos en cualquier momento durante la vigencia de estos Términos y Condiciones. En caso de aplicar, el Usuario verá reflejado el monto de los Cargos en forma previa a la confirmación del Pedido.

12. MEDIOS DE PAGO

Los métodos de pago para cada Pedido dependen de cada Oferente, por lo que el Usuario podrá verificar esta información en sus respectivos perfiles.

1. Pago en efectivo al momento de la entrega

El Usuario podrá abonar el Pedido al repartidor en efectivo en la misma moneda en la que el precio del Bien se encuentre presentado en La aplicación, con exclusión de cualquier otra moneda. Asimismo, el Usuario podrá indicar el monto exacto con el que abonará el Pedido, de manera que pueda establecerse si existe algún cargo en diferencia que deba retornarse al Usuario.

2. Pago Online

El Usuario podrá abonar el precio del Pedido mediante tarjeta de crédito, débito, o Bitcoin.

Cuando el Usuario elija realizar el pago online: (i) Para abonar el monto del Pedido el Usuario deberá cargar una tarjeta de crédito o débito que permita al Usuario realizar consumos o efectuar el pago del Pedido, incluyendo las comisiones, recargos y los impuestos aplicables, en la misma moneda en que los Bienes son presentados por los Oferentes en La aplicación. Te Lo Llevo Ya! podrá rechazar cualquier medio de pago y, por lo tanto, cualquier Pedido que no cumpla con las características antes descritas. Esta información es gestionada de forma segura; sus datos no son almacenados en Te Lo Llevo Ya! (ii) Deberá seleccionar un medio de pago electrónico cargado previamente en La aplicación, siempre que dicho medio de pago cumpla con las características aquí señaladas y permita al Usuario realizar consumos o efectuar el pago del Pedido, incluyendo las comisiones, recargos y los impuestos aplicables, en la misma moneda en que los Bienes son presentados por los Oferentes en La aplicación;

(iii) Para el pago mediante Bitcoin, el Usuario deberá seguir las instrucciones específicas para realizar el pago con esta criptomoneda, asegurándose de que el monto total del Pedido se abone en Bitcoin según el tipo de cambio vigente al momento de la transacción. Te Lo Llevo Ya! no se hace responsable por las fluctuaciones en el valor de Bitcoin entre el momento de la realización del Pedido y la confirmación del pago.

El Usuario deberá tener particular cuidado en el suministro de datos personales, los cuales deben ser completos y verídicos en el momento de realización del Pedido. Asimismo, al ingresar los datos el Usuario garantiza que (i) los datos que suministra de su medio de pago electrónico son de su propiedad y tiene suficientes fondos para hacer el pago en la misma moneda en que los Bienes son presentados en La aplicación, cuando éste sea el método de preferencia; (ii) su identidad corresponde con la información contenida en la identificación oficial y original otorgada por las autoridades nacionales.

a. Autorización y Procesamiento de Pagos

Bajo ningún punto de vista Te Lo Llevo Ya! almacenará ni tratará los datos personales del Usuario cuando utilice este tipo de funcionalidades. Dichos datos, sus funcionalidades y su almacenamiento serán de responsabilidad exclusiva del usuario y serán regulados expresamente por los términos y condiciones de las herramientas de verificación propias del dispositivo que hayan sido previamente aceptados por el usuario.

El monto se descuenta al realizar el Pedido. Si posteriormente el Pedido es cancelado -ya sea por Te Lo Llevo Ya!, por el Usuario o por el Oferente-, Te Lo Llevo Ya! procesará la devolución al instante y en la misma moneda o en la misma criptomoneda (Bitcoin) utilizada para el pago. Sin embargo, el reintegro depende de los tiempos estipulados en las políticas del emisor de cada medio de pago electrónico (por ej. de la tarjeta) o de las características propias de las transacciones en Bitcoin, sobre los cuales Te Lo Llevo Ya! no tiene ninguna responsabilidad ni capacidad de modificar los tiempos que estas devoluciones le insuman, resultando suficiente medio de prueba del actuar diligente de Te Lo Llevo Ya! y por lo tanto, exonerándolo de responsabilidad, la acreditación a través de documentación de procesamiento de pagos, de la solicitud de devolución de las sumas por Te Lo Llevo Ya! a las empresas de procesamiento de pagos y empresas emisoras de tarjetas, según corresponda.

Si las devoluciones mencionadas no pueden ejecutarse por factores asociados a las emisoras de los medios de pago electrónicos, el importe será acreditado mediante un Cupón en la cuenta del Usuario y se le notificará sobre dicho crédito.

Las transacciones online podrán ser rechazadas cuando la validación y aceptación del pago no sea confirmada o aceptada por Te Lo Llevo Ya! o cuando la entidad bancaria del Usuario, el medio de pago, o la red de Bitcoin así lo determinen. Te Lo Llevo Ya! no se hace responsable por los trámites internos de autorización que disponga la entidad bancaria/financiera que emita los instrumentos de pago, ni por los permisos que requieren los medios de pago para efectuar compras por internet, ni por la confirmación y validación de las transacciones en la red de Bitcoin.

En el detalle de la transacción el Usuario podrá verificar la información completa de pago. Si el Usuario abonó el pedido con Pago Online y el pago fue confirmado, no deberá realizar otro pago por el Pedido, salvo que hubiera realizado modificaciones al Pedido según se indica en estos Términos y Condiciones.

13. RESPONSABILIDAD

Te Lo Llevo Ya! funciona como un intermediario virtual que conecta a Usuarios, Oferentes y Repartidores para facilitar la compra y venta de productos. La plataforma no se involucra en la transacción en sí, actuando solo como un espacio para que las partes se comuniquen.

El Oferente es el único responsable de la calidad, características y legitimidad de los productos que ofrece. El Usuario asume el riesgo de la compra y solo puede solicitar cambio o devolución si el producto no cumple con lo esperado, siempre que haya fundamento para

ello. En estos casos, Te Lo Llevo Ya! solo puede actuar como intermediario para comunicar la solicitud al Oferente, quien tendrá la última decisión. Las garantías, cuando aplican, son ofrecidas por el Oferente, no por la plataforma.

Es importante que los Usuarios lean y comprendan los términos y condiciones antes de usar el servicio.

14. REGLAS GENERALES

Los Usuarios no pueden usar La aplicación con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. Esto sin perjuicio de normas particulares sobre la materia que sean imperativas en cada uno de los ordenamientos jurídicos correspondientes a los territorios en los cuales Te Lo Llevo Ya! prestará su servicio.

15. REGLAS DE SEGURIDAD

A los Usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad de la Aplicación. Específicamente los Usuarios, a modo de ejemplo y sin que implique limitación, no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho Usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder; (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación; (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un Usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través de la Aplicación o sobre carga de tráfico para denegación del servicio; (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. Te Lo Llevo Ya! investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones; (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole; (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa; y (vii) bajo ninguna circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos falsos o crear usuarios con fines fraudulentos, actuar que será denunciado y estará sujeto a las prosecuciones legales aplicables.

La aplicación puede ser usado únicamente para propósitos legales. Se prohíbe su uso en cualquiera de las siguientes formas:

- Borrar o revisar cualquier material incluido en La aplicación por cualquier otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Aplicación o cualquier actividad que sea llevada a cabo en La aplicación.
- Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en La aplicación o que de cualquier manera haga parte de este.
- Como ya se mencionó, está terminantemente prohibido incluir en la aplicación información falsa, inexacta, incompleta, incorrecta o engañosa.

16. PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

Los Usuarios acuerdan no revender o ceder sus derechos u obligaciones al aceptar estos Términos y Condiciones. También se comprometen a no hacer un uso comercial no autorizado de la Aplicación.

17. TERMINACIÓN

Te Lo Llevo Ya! se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de un Usuario si este incumple los Términos y Condiciones o si no puede verificar la información proporcionada durante el registro. La información del usuario puede ser conservada para fines estadísticos, pero de forma anónima.

18. INFORMACIÓN ADICIONAL

TE LO LLEVO YA! NO GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN OPERE LIBRE DE ERRORES O QUE SU SERVIDOR SE ENCUENTRE LIBRE DE VIRUS DE COMPUTADORES U OTROS MECANISMOS DAÑINOS. SI EL USO DE LA APLICACIÓN O DEL MATERIAL RESULTA EN LA NECESIDAD DE SOLICITAR SERVICIO DE REPARACIÓN O MANTENIMIENTO A SUS EQUIPOS O INFORMACIÓN O DE REEMPLAZAR SUS

EQUIPOS O INFORMACIÓN, TE LO LLEVO YA! NO ES RESPONSABLE POR LOS COSTOS QUE ELLO IMPLIQUE.

LA APLICACIÓN Y EL MATERIAL SE PONEN A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN. NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA SOBRE LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD U OPORTUNIDAD DEL MATERIAL, LOS SERVICIOS, LOS TEXTOS, EL SOFTWARE, LAS GRÁFICAS Y LOS ENLACES O VÍNCULOS.

EN NINGÚN CASO, TE LO LLEVO YA! , SUS PROVEEDORES O CUALQUIER PERSONA MENCIONADA EN LA APLICACIÓN, SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA, RESULTANTES DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USARLOS.

19.LEY APLICABLE

Al visitar La aplicación, el Usuario acepta que las leyes de la República de El Salvador, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estos Términos y Condiciones, así como cualquier controversia, de cualquier tipo, que pudiera surgir entre el Usuario y Te Lo Llevo Ya! .

20.POLÍTICAS, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD DE LA APLICACIÓN

Favor de revisar nuestras otras políticas publicadas en el la aplicación, incluyendo nuestras Políticas de Privacidad. Estas políticas también regirán su visita a Te Lo Llevo Ya! . Nos reservamos el derecho a hacer cambios a nuestra aplicación políticas y a estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de que alguna de estas condiciones resulte inválida, nula o por cualquier razón inaplicable, tal condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las demás condiciones.

21.CLÁUSULA DE FICCIÓN

Este documento, incluyendo todos los términos y condiciones, así como la política de privacidad, es un ejercicio ficticio elaborado con fines educativos y de demostración. No tiene validez legal y no debe ser considerado como un documento vinculante o representativo de una aplicación o servicio real. Cualquier similitud con términos y condiciones o políticas de privacidad de empresas reales es puramente coincidente.