



Te Lo Llevo Ya!

Aviso de Privacidad

Última Actualización: 10 de Junio de 2024

I. Introducción / II. Descripción general / III. Recopilación y uso de datos / IV. Opciones y transparencia / V. Información legal

I. Introducción

Cuando utilizas Te Lo Llevo Ya!, confías en nosotros tus datos personales. Nos comprometemos a mantener esa confianza. Para ello, te ayudaremos a comprender nuestras prácticas de privacidad.

En este aviso, describimos los datos personales ("datos") que recopilamos, cómo los usamos y compartimos, así como tus opciones con respecto a ellos. Te recomendamos leer esto ya que destaca información sobre nuestras prácticas y proporciona resúmenes de los datos que recopilamos y cómo los usamos.

II. Filosofía de Trabajo de Te Lo Llevo Ya!

A. Alcance

Este aviso se aplica a los usuarios de la aplicación Te Lo Llevo Ya! en todo el mundo.

Aquí describimos cómo Te Lo Llevo Ya! y sus filiales recopilan y utilizan datos. Este aviso se aplica a los usuarios de la aplicación en todo el mundo, a menos que utilicen un servicio cubierto por un aviso de privacidad por separado. Se aplica específicamente a las siguientes partes:

- Usuarios: aquellos que solicitan o reciben servicios de entrega a través de la aplicación Te Lo Llevo Ya!.
- Repartidores: quienes prestan servicios de entrega a través de la aplicación Te Lo Llevo Ya!.
- Propietarios de cuentas: aquellos que ponen a disposición sus vehículos o establecimientos para prestar servicios a través de Te Lo Llevo Ya!.
- Usuarios invitados: aquellos que reciben servicios de entrega solicitados por otros usuarios de Te Lo Llevo Ya!.
- Otros usuarios y partes interesadas relacionadas con nuestros servicios.

Nuestras prácticas de privacidad están sujetas a las leyes vigentes en los lugares donde operamos. Esto significa que aplicamos las prácticas descritas en este aviso en un país o región solo si sus leyes lo permiten.

III. Recopilación y Usos de los Datos

A. Datos Recopilados

Te Lo Llevo Ya! recopila los siguientes datos:

1. **Datos proporcionados por los usuarios:** Incluye información de la cuenta, información de verificación de antecedentes, documentos y fotos de verificación de identidad, datos demográficos, contenido del usuario, información de viaje y otros datos proporcionados directamente por los usuarios.
2. **Datos creados durante el uso de nuestros servicios:** Incluye datos de ubicación, información de transacciones, datos de uso, datos del dispositivo y datos de comunicación generados durante el uso de la aplicación Te Lo Llevo Ya!.
3. **Datos de otras fuentes:** Incluye datos obtenidos de usuarios referidos, propietarios de cuentas que solicitan servicios para otros usuarios, socios

comerciales, proveedores de servicios y otras fuentes disponibles públicamente.

B. Cómo Usamos los Datos

Te Lo Llevo Ya! utiliza los datos para prestar, personalizar, mantener y mejorar nuestros servicios de entrega. Esto incluye la creación y actualización de cuentas, la habilitación de funciones de entrega, la seguridad y protección contra el fraude, el soporte al cliente, la investigación y desarrollo, las comunicaciones entre usuarios, el marketing y la publicidad, y el cumplimiento de requisitos legales.

C. Cookies y tecnologías de terceros

Te Lo Llevo Ya! y sus socios utilizan cookies y otras tecnologías de identificación en la aplicación, sitio web, correos electrónicos y anuncios en línea para diversos fines. Estas tecnologías nos permiten autenticar usuarios, recordar preferencias y configuraciones, determinar la popularidad del contenido, entregar campañas publicitarias y medir su eficacia, y analizar el tráfico y las tendencias del sitio para comprender los comportamientos en línea e intereses de las personas.

Las cookies son archivos de texto pequeños almacenados en navegadores o dispositivos por sitios web, aplicaciones, medios en línea y anuncios. Utilizamos cookies y tecnologías similares para los siguientes propósitos:

- 1. Autenticación de usuarios**
- 2. Recordar preferencias y configuraciones del usuario**
- 3. Determinar la popularidad del contenido**
- 4. Entregar y medir campañas publicitarias**
- 5. Analizar tráfico y tendencias del sitio**

Además, podemos permitir que terceros proporcionen servicios de medición de audiencia y análisis, muestren anuncios en Internet o para productos y servicios de otras empresas en la aplicación, y rastreen e informen sobre el rendimiento de esos

anuncios. Estas entidades pueden utilizar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar los dispositivos utilizados por las personas al interactuar con nuestros servicios.

Para obtener más detalles sobre el uso de cookies y otras tecnologías, consulta nuestro Aviso de cookies.

B. Intercambio y divulgación de datos

Te Lo Llevo Ya! puede compartir datos con otros usuarios, socios comerciales, proveedores de servicios y otras partes por diversos motivos, incluida la prestación de servicios, el cumplimiento de requisitos legales y la resolución de disputas. Aquí se describen algunos casos en los que podemos compartir datos:

1. **Con otros usuarios:** Compartimos datos como nombre, calificación, ubicaciones de inicio y destino de viaje con socios de la aplicación. También podemos compartir información en viajes compartidos o pedidos en grupo.
2. **A solicitud o con consentimiento de los usuarios:** Compartimos datos con otras personas, socios comerciales, servicios de emergencia y empresas de seguros a solicitud del usuario o con su consentimiento. Esto puede incluir compartir detalles del viaje, información del pedido o datos de contacto.
3. **Con filiales y subsidiarias:** Compartimos información con nuestras filiales y subsidiarias para brindar servicios o realizar tareas de procesamiento de datos en nuestro nombre.
4. **Con proveedores de servicios y socios comerciales:** Compartimos datos con terceros proveedores de servicios y socios comerciales que nos ayudan a brindar y mejorar nuestros servicios, como procesadores de pagos, proveedores de almacenamiento en la nube y empresas de redes sociales.
5. **Por motivos legales o disputas:** Compartimos datos si es necesario cumplir con la ley aplicable, responder a solicitudes gubernamentales, hacer cumplir nuestros términos del servicio o proteger los derechos y propiedades de Te Lo Llevo Ya! y otros.

6. **Con consentimiento:** Podemos compartir datos de un usuario de manera diferente a la descrita en este aviso si se lo notificamos y el usuario acepta el intercambio de información.

E. Conservación y eliminación de los datos

Te Lo Llevo Ya! conserva los datos del usuario durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente. Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta al contactar a nuestro equipo de soporte e informar al respecto. Después de solicitar la eliminación de la cuenta, eliminamos la cuenta del usuario y sus datos, excepto cuando sea necesario por motivos de seguridad, protección, prevención de fraudes, cumplimiento de requisitos legales o debido a problemas relacionados con la cuenta del usuario.

IV. Opciones y transparencia

En "Te Lo Llevo Ya!", brindamos a nuestros usuarios la posibilidad de acceder y controlar los datos que recopilamos de la siguiente manera:

Configuración de privacidad

En "Te Lo Llevo Ya!", reconocemos la importancia de la privacidad de tus datos. Si deseas ajustar tus preferencias sobre la recopilación y uso de datos, así como las notificaciones, te invitamos a ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte. Estaremos encantados de ayudarte y responder cualquier pregunta que tengas sobre tus datos y tu privacidad en nuestra aplicación.

Recopilación de datos de ubicación (usuarios y destinatarios de pedidos)

Puedes activar o desactivar la recopilación de datos de ubicación desde la configuración de tu dispositivo en la aplicación "Te Lo Llevo Ya!".

Compartir ubicación en vivo (usuarios y destinatarios de pedidos)

Tienes la opción de permitir o no que la aplicación "Te Lo Llevo Ya!" comparta tu ubicación en tiempo real con nuestros asociados conductores o repartidores.

Compartir datos en caso de emergencia

Puedes habilitar la opción para que compartamos tu ubicación en tiempo real con los servicios de emergencia cuando sea necesario.

Acceso a funciones de terceros

Tienes la capacidad de autorizar el acceso de aplicaciones de terceros a tus datos de cuenta para funciones adicionales.

Estas opciones te brindan control sobre tus datos y tu experiencia en nuestra aplicación "Te Lo Llevo Ya!".

V. Información Legal

A. Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, se los notificaremos a los usuarios a través de la app Te Lo Llevo Ya! o por otros medios, como por correo electrónico. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente este aviso para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento del aviso modificado en la medida en que la ley lo permita.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad o si tienes preguntas sobre el procesamiento de datos, contáctanos directamente.