



## POLITICAS SOBRE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES HOUSEKEEPER 365 – FOF SAS

ISO 9001

SC-CER 509586

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012, a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la normativa vigente, los datos personales suministrados a la marca comercial HOUSKEEPER 365 (en adelante HK365) perteneciente a la empresa FUTUROS Y OPCIONES FINANCIERAS SAS – FOF SAS serán incorporados a una base de datos denominada "BASE DE DATOS DE USUARIOS HK365" de la que es responsable FOF SAS, con domicilio en la ciudad de Barranquilla, en la KRA 46 No. 79 - 97.



Los datos serán ingresados de manera libre y voluntaria por los usuarios que interactúen en nuestra página web oficial, nuestra aplicación móvil, correos, formularios y líneas de atención habilitadas por HK365. El ingreso o mención de dichos datos por parte del usuario representa una clara aceptación y autorización para su tratamiento, tal como se expresa a continuación:

© Icontec

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por FOF S.A.S (en adelante la EMPRESA) considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

De esta manera, F.O.F S.A.S manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y libre desarrollo de la personalidad, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

FUTUROS Y OPCIONES FINANCIERAS S.A.S (F.O.F S.A.S), identificada con NIT 802.011.880-1, empresa establecida en Colombia según Escritura Pública No. 496 del 17 de marzo de 2000, otorgada en la notaria 9ª de Barranquilla, con registro de Cámara de Comercio de Barranquilla, Matrícula Mercantil No. 502.511.

Domicilio:	Carrera 46 # 79 -97, Interior 1, Barranquilla (Atlántico)
Teléfono:	(+57) (5) 3694101
Móvil:	(+57)3103708696
Correo electrónico:	info@housekeeper365.com

Carrera 46 No. 79-97 Teléfono: +57(5) 3694101 Fax No. +57 (5) 3450899 Móvil: 57 3135731777 fofltda@hotmail.com Barranguilla- Colombia Centro Logistico BLOC PORT Modulo 1Teléfono: Marnonal Km1 Cra 56 No.7C-39 Frente a la Sociedad Portuaria CONTECAR asistentefofltda2@hotmail.com Cartagena - Colombia



# Housekeeper :







#### II. MARCO LEGAL

- Constitución Política, artículo 15;
- Ley 1266 de 2008;
- Ley 1581 de 2012;
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010;
- Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013;
- Y demás normas vigentes.

#### III. PRINCIPIOS

Para efectos de garantizar la protección de datos personales, HK365 aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios, a la luz de los cuales se deberá realizar el tratamiento, transferencia y transmisión de datos personales:

- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables rigen el tema;
- Principio de finalidad: la actividad del tratamiento de datos personales que realice HK365 o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales;
- Principio de libertad: el tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento;
- Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales, HK365 garantizará
  al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información
  acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su
  interés o titularidad;
- Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley. Para estos propósitos la obligación de HK365, será de medio;





- Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por HK365, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que en HK365, administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.







## IV. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

HK365 podrá hacer uso de los datos personales para:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
- c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos;
- d) Evaluar la calidad de los productos y/o servicios mediante encuestas de satisfacción;
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por HK365 y/o por terceras personas;
- g) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral;
- h) Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- i) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de HK365;
- j) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso;
- k) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de la empresa ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados;





- Permitir su consulta a terceros con el fin de contactar al Titular, con el finn de corroborar su información y/o de efectuar cualquiera de las actividades descritas en el presente documento o en el de Términos y Condiciones;
- m) Su obtención, recolección, intercambio, almacenamiento, uso, circulación, corrección o supresión;
- n) Usar la información otorgada por el Titular con el n de contactar a potenciales nuevos clientes para ofrecer los servicios del SITIO;
- consultar y/o procesar los datos en centrales de riesgo, entidades financieras o cualquier otra entidad que maneje banco de datos sobre el cumplimiento de las relaciones y obligaciones que el Usuario ha tenido en el sector financiero;
- Reportar con exactitud, oportunidad y veracidad los datos de los usuarios y/o clientes en las centrales de riesgo;
- q) Realizar actividades de cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, entre otros, para el control de pago de los servicios adquiridos por el Cliente a través de LA PLATAFORMA;
- r) Desarrollar actividades de marketing e inteligencia de mercados, procurando el fortalecimiento de la gestión comercial;
- s) Llevar a cabo campañas, estudios, promociones, concursos de carácter comercial, social, de mercadeo, publicitarios o en ejecución del objeto social de LA EMPRESA;
- t) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de LA EMPRESA.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, HK365 no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de HK365 o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de restructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley.

HK365 podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, HK365 advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

#### V. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

Carrera 46 No. 79-97 Teléfono: +57(5) 3694101 Fax No. +57 (5) 3450899 Móvil: 57 3135731777 fofltda@hotmail.com Barranguilla- Colombia Centro Logistico BLOC PORT Modulo 1Teléfono: Mamonal Km1 Cra 56 No.7C-39 Frente a la Sociedad Portuaria CONTECAR asistentefolitda2@hotmail.com Cartagena - Colombia











a) Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la EMPRESA y la PLATAFORMA como responsable y encargado del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Lo usuarios podrán solicitar a la EMPRESA eliminar su perfil de la PLATAFORMA en cualquier momento;



b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a EMPRESA como responsable y encargado del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;



 c) Ser informado por la EMPRESA como responsable del tratamiento y encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales del titular;



- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento;
- g) Conocer las modificaciones y/o cambios que puedan aplicarse a la presente política de manera eficiente.

#### Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por medio de su cédula ciudadanía en formato original;
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad en la manera legalmente establecida;
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento, de la manera legalmente establecida;
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado el mencionado derecho, mediante documento escrito.

### VI. DEBERES DE LA EMPRESA COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

F.O.F S.A.S (HK365) reconoce la titularidad que de los datos personales ostentan las personas y en consecuencia ellas de manera exclusiva pueden decidir sobre los mismos. Por lo tanto, F.O.F S.A.S (HK365) utilizará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el titular o por las normas vigentes.





En el tratamiento y protección de datos personales, la EMPRESA tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales;
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada:
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente;
- h) Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;
- i) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley;
- j) Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular;
- k) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares;
- m) Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular;
- n) Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012;
- o) Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se entra autorizado el tratamiento de sus datos;
- p) Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley;
- q) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- r) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- s) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- t) Usar los datos personales del titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.







Carrera 46 No. 79-97 Teléfono: +57(5) 3694101 Fax No. +57 (5) 3450899 Móvil: 57 3135731777 fofltda@hotmail.com Barranguilla- Colombia Centro Logistico BLOC PORT Modulo 1Teléfono: Marnonal Km1 Cra 56 No.7C-39 Frente a la Sociedad Portuaria CONTECAR asistentefofltda2@hotmail.com Cartagena - Colombia











#### VII. DATOS SENSIBLES

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por la EMPRESA, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

#### VIII. DATOS DE MENORES DE EDAD

LA EMPRESA declara que no recoge datos personales de menores y es responsabilidad del padre/madre o tutor legal velar por la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.

De igual manera, en el tratamiento de los datos personales, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes delos menores.

#### IX. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

LA EMPRESA, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley.

Por lo tanto, por medio de la aceptación de los Términos y Condiciones de uso y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, FOF SAS por medio de su PLATAFORMA HK365, solicitará al usuario, en su calidad de titular de datos personales la aceptación de la presente política, la cual implicará su autorización expresa para efectuar su recolección y tratamiento.

El usuario, que manifieste aceptar los Términos y Condiciones de uso del servicio, declara que acepta y conoce la presenta política y se adhiere a ella íntegramente sin objeción alguna.

Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

En aquellos casos en que los usuarios suministren Datos Personales de terceros, en calidad de referidos, los mismos declaran y garantizan que han obtenido el consentimiento y autorización del titular de dichos datos, para ser tratados por parte de FOF SAS por medio de su PLATAFORMA HK365.

#### X. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

a) Información requerida por orden judicial;

Carrera 46 No. 79-97 Teléfono: +57(5) 3694101 Fax No. +57 (5) 3450899 Móvil: 57 3135731777

fofltda@hotmail.com Barranquilla- Colombia Centro Logistico BLOC PORT Modulo 1Teléfono; Mamonal Km1 Cra 56 No.7C-39 Frente a la Sociedad Portuaria CONTECAR asistentefofltda2@hotmail.com Cartagena - Colombia

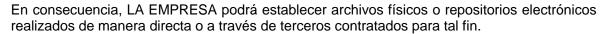




- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

#### XI. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

LA EMPRESA conservará la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance en la actualidad al igual que adoptará las acciones necesarias para mantener el registro de la forma y fecha en la que obtuvo ésta.



#### XII. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a la EMPRESA, para el tratamiento de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Dicha revocatoria puede expresarse, por una parte, de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto la EMPRESA deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos; y por la otra de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades, como para fines publicitarios, entre otros.

El titular deberá comunicar por medio de escrito al correo electrónico: <a href="mailto:info@housekeeper365.com">info@housekeeper365.com</a> su intención de revocar la autorización.

#### XIII. TRANSMISIÓN O TRANSFERENCIA

La EMPRESA podrá transmitir o transferir, según sea el caso, mis los datos personales a terceros, dentro o fuera del territorio colombiano, para los procesos de evaluación, selección, vinculación, gestión y desarrollo de relaciones laborales.

Adicionalmente la EMPRESA tendrá la potestad de verificar los datos personales entregados del autorizante, como de las referencias personales y/o comerciales suministrados, los cuales, fueron autorizados por estos.

#### XIV. OFICIAL PROTECCIÓN DE DATOS

F.O.F S.A.S ha designado en calidad de Oficial de Protección de datos a MARIA CAMILA SUAREZ PEREZ.

Carrera 46 No. 79-97 Teléfono: +57(5) 3694101 Fax No. +57 (5) 3450899 Móvil: 57 3135731777 fofltda@hotmail.com Barranguilla- Colombia Centro Logistico BLOC PORT Modulo 1Teléfono: Mamonal Km1 Cra 56 No.7C-39 Frente a la Sociedad Portuaria CONTECAR asistentefolitda2 @ hotmail.com Cartagena - Colombia











#### XV. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede de F.O.F S.A.S:	Carrera 46 # 79 -97, Interior 1, en Barranquilla (Atlántico)
Correo electrónico:	info@housekeeper365.com





#### XVI. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

a. **Consultas:** Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

- b. **Reclamos:** Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de este Organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante la EMPRESA, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:
  - 1. Nombre e identificación del Titular
  - 2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
  - 3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
  - 4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que la EMPRESA no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, la EMPRESA requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, la EMPRESA incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no

Carrera 46 No. 79-97 Teléfono: +57(5) 3694101 Fax No. +57 (5) 3450899 Móvil: 57 3135731777 fofftda@hotmail.com Barranquilla- Colombia Centro Logistico BLOC PORT Modulo 1Teléfono: Mamonal Km1 Cra 56 No.7C-39 Frente a la Sociedad Portuaria CONTECAR asistentefoffitda2@hotmail.com Cartagena - Colombia







mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, la EMPRESA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.







#### XVII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, FOF S.A.S., a través de su PLATAFORMA HK365, adoptará todas las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, de la misma manera el personal que realice el tratamiento ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

#### XVIII. REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

LA EMPRESA, procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### XIX. LEY Y JURISDICCIÓN

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

## XX. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE F.O.F S.A.S

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto quinto (V) de la misma.

Fecha de expedición: Barranquilla, 17 de noviembre de 2020.