

Abogados



Puesto

Atención al cliente

Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Redes sociales



Industria

Minoristas

Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de creación de informes

Responsabilidades laborales

Gestión de clientes

Su trabajo se mide en función de

Tiempo de atención al cliente

Su superior es

Director

Metas u objetivos

Reducir el tiempo de atención sin tener que consumir más recurso humanos y gestionar los pagos de forma autonoma

Obtiene información a través de

Escribe aquí

Dificultades principales

- Gestión del cambio
- Colaboración y creatividad