

DESAFIO SENAI DE PROJETOS INTEGRADORES

|                                  |  |            |                    |                           |    |
|----------------------------------|--|------------|--------------------|---------------------------|----|
| Curso                            | Programador Full Stack   |            | Unidade Curricular | Codificação para Back End |    |
| Carga horária da U.C.            | 120 horas  |            | Quantidade de SA   | 1                         |    |
| Objetivo da UC                   | Propiciar desenvolvimento de capacidades técnicas e socioemocionais para codificação de sistemas web server-side, considerando as necessidades do usuário. |            |                    |                           |    |
| Nome da Situação de Aprendizagem | SA 3 - Codificação para Back End   | CH da S.A. | 4 horas            | Valor da S.A.             | 20 |

SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM

|   |                   |                                  |  |                |  |                     |         |         |  |                   |  |
|---|-------------------|----------------------------------|--|----------------|--|---------------------|---------|---------|--|-------------------|--|
| Nome da S.A.  |                   | SA 3 - Codificação para Back End |  |                |  | CH Prevista da S.A. |         | 4 horas |  |                   |  |
| ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA              |                   |                                  |  |                |  |                     |         |         |  |                   |  |
| X   | Situação Problema |                                  |  | Estudo de Caso |  |                     | Projeto |         |  | Pesquisa Aplicada |  |
| DESCRIÇÃO DA ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA |                   |                                  |  |                |  |                     |         |         |  |                   |  |

Contexto:

A empresa XYZ LTDA, uma firma renomada no setor de tecnologia, percebeu a necessidade de aprimorar seu sistema de suporte técnico para garantir um fluxo mais eficiente de comunicação e resolução de problemas. Atualmente, os colaboradores enfrentam dificuldades na abertura e acompanhamento de tarefas de suporte, o que impacta diretamente na produtividade e na satisfação do cliente. Diante desse cenário, a empresa decidiu investir no desenvolvimento de um sistema helpdesk para otimizar o gerenciamento de solicitações de suporte, garantindo uma experiência mais ágil e eficaz para todos os envolvidos.

Desafio:

Desenvolver um sistema web de helpdesk para abertura e acompanhamento de tarefas de suporte técnico, utilizando os conhecimentos adquiridos. A aplicação deve contar com uma interface simples e intuitiva, facilitando a navegação e o entendimento para todos os usuários. Os usuários devem ser capazes de consultar, adicionar, editar e excluir tarefas de suporte de forma clara e direta, garantindo uma interação fluida com o sistema.

**Resultados/Entregas Esperados:**

**1. Escolha do Projeto:**

- Apresentação do projeto de desenvolvimento da aplicação.

**2. Justificativa do Projeto:**

- Exposição dos motivos que levaram à escolha dessa solução.

**3. Objetivos:**

- Definição clara dos objetivos da aplicação, que incluem desenvolver uma aplicação web para abertura e acompanhamento de tarefas de suporte técnico.

**4. Desenvolvimento:**

- Implementação da aplicação conforme as especificações fornecidas, garantindo que todas as funcionalidades sejam devidamente incorporadas.

**5. Protótipo Funcional:**

- Demonstração prática do funcionamento da aplicação, destacando suas funcionalidades por meio de exemplos de uso e simulações de interação com o usuário.