

PRÁCTICA 4: Informe de Usabilidad

Nombre del equipo: **BlueDiamond**

Alumno/s: Manuel Alonso Braojos

Correo electrónico: manuelalonsobrajos@correo.ugr.es

Alumno/s: Daniel Guerra Ruiz

Correo electrónico: danigrz@correo.ugr.es

DIU1 (LU 15:30-17:30, aula 3.3)

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://alexrodriguezlop.github.io/DIU18/> / The Originals

Blue Diamonds

14/05/2018



[Página Principal](#)

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Agenda para eventos relacionados con la Universidad de Granada, los eventos están clasificados por diversas categorías. Así mismo los eventos muestran información si es gratuito o no, una breve descripción del mismo, como lugar hora, asistentes. Además de opciones como guardar evento, confirmar asistencia, compartir, valorar y reportar incidencias.

La interfaz permite cambiar de idioma e iniciar sesión.

Resumen ejecutivo

Objetivo: Realizamos test A/B para identificar cambios que puedan maximizar los resultados obtenidos a raíz de una navegación por la web.

Equipo: Ha sido desarrollado por el equipo Blue Diamond.

Usuarios que han participado: Los personajes ficticios para evaluar los prototipos han sido escogidos de forma aleatoria aplicando role playing.
Estos personajes a su vez han evaluado cada plataforma de forma aleatoria.

Descripción: Se genera un cuestionario Test A/B por cada personaje, obteniendo un resultado que nos indica el nivel de usabilidad y aceptación por cada persona en la aplicación a evaluar.

Resumen de problemas detectados:

Test A:

1. El banner de navegación resulta un poco grande si se visualiza desde un dispositivo móvil.
2. En histórico aparece el calendario a la izquierda y en novedades a la derecha
3. Los códigos de color de las categorías se podría remarcar más

Test B:

1. Los sliders resultan un poco confusos, demasiado dinamismo
 2. Imágenes que no responden de forma similar al pasar el ratón por encima en el menú principal
 3. El banner de navegación permanece fijo en la parte superior de la página. Requiere de volver a subir haciendo scroll para navegar por esta.
 4. No redirige a la página principal al hacer click en el logo de la agenda UGR.
 5. En móvil no tiene un diseño responsive ni del contenido, ni de la barra de navegación la cual no aparece, por lo tanto es imposible navegar.
 6. Organización por categorías demasiado extensa y detallada lo cual dificulta al usuario las búsquedas.
-

Metodología

A/B testing

Participantes

Usuarios

#id,	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia	Plataforma	Perfil	TEST	SUS
------	-----------	-----------	-------------	------------	--------	------	-----

usuario					Cubierto		score
1	Masc. 37	Conserje UGR	Baja	Windows	minusválido, cita, miedo	A	
2	Fem. 35	Ama de casa	Media	Iphone	familia turismo disgustada	A	
3	Fem. 70	Jubilada	Baja	Android	anciana pasear feliz	B	
4	Masc. 40	Relaciones Públicas	Alta	Mac	hombre de negocios trabajar enfadado	B	

Evaluación de tareas:

Test A

	Ver agenda	Visualizar evento	Buscar evento	Navegación	Crear evento	funcionalidad
persona 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
persona 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Éxito	2	2	2	2	2	2
Tasa de éxito	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Test B

	Ver agenda	Visualizar evento	Buscar evento	Navegación	Crear evento	funcionalidad
persona 3	X	✓	X	X	X	X
persona 4	✓	✓	✓	✓	X	X
Éxito	1	2	1	1	0	0
Tasa de éxito	50 %	100 %	50 %	50%	0%	0%

Cuestionario SUS

Persona 1 test A Plataforma Windows

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website			x		

Valoración final 77.5 Aceptable

Persona 2 test A Plataforma Iphone

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website		x			

Valoración final 85

Persona: 3 test: B Plataforma: Android

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	x				
2	Encontré el website innecesariamente complejo					x
3	Pensé que era fácil utilizar este website		x			
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website					x
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	x				

6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					x
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	x				
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	x				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website					x

Valoración final 10

Persona 4 Test: B Plataforma Mac

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo			x		
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		x			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			x		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			x		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo				x	
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		x			
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website			x		

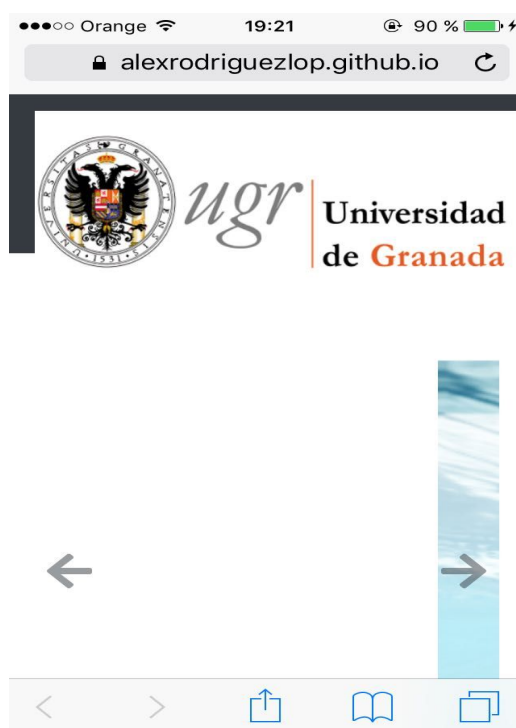
Valoración final 47.5

Conclusión:

Tras el análisis realizado, llegamos a la conclusión de que el uso de la web analizada será mejor o peor dependiendo del dispositivo desde el cual se esté usando.

La web analizada no respeta un modelo de rejilla por lo que algunas fotografías salen descuadradas.

Otro aspecto que los creadores deben de mejorar es el diseño responsive dependiendo del dispositivo en el que se visualice puesto que el uso de esta agenda desde el móvil es prácticamente imposible.



Tal y como vemos en la anterior captura de la versión móvil, el menú de navegación no aparece y las imágenes no se pueden visualizar puesto que no se ajustan a la definición.

En cuanto a la versión de escritorio es fácil de usar para alguien que tenga unos conocimientos básicos de informática.

Cabe destacar que la larga lista de categorías en las que se clasifican los eventos de la agenda puede hacer que el usuario se sienta abrumado en el momento de realizar la búsqueda de un evento.