



HIERROFECA

Manual de usuario para el **sitio web**



Índice

Introducción.

Página principal.

- Acceso.
- Vista general.

Menú y otras funciones.

- Inicio.
- Quiénes somos?.
- Contacto.
- Ubicación.

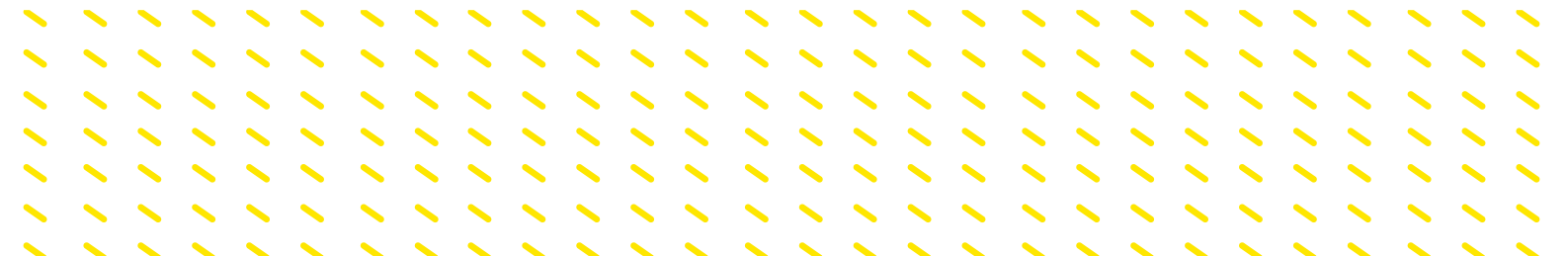
Información adicional.



Introducción

El Manual de Usuario de Hierros y Ferretería Criola C.A (HIERROFECA) ofrece instrucciones detalladas para aprovechar al máximo todas las funciones y características disponibles en nuestro sitio web.

Dirigido a todos los usuarios interesados en utilizar nuestra plataforma, este manual ha sido diseñado de manera intuitiva y estratégica para garantizar una experiencia sencilla y sin complicaciones.





HIERROFECA

**Página
principal**

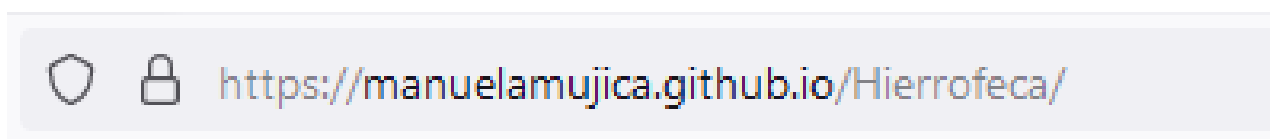
Acceso

A continuación, se proporciona una guía sobre cómo acceder a nuestro sitio web:

1) Abra su navegador web y escriba lo siguiente en la barra de direcciones:

<https://manuelamujica.github.io/Hierrofeca/>

Como se muestra en la siguiente imagen:



Esta es una dirección url provisional.

2) Una vez que haya ingresado la dirección anterior, presione el botón "Entrar" en su teclado o haga clic con el botón izquierdo del ratón en la opción "ir a" del navegador que esté utilizando.

Esto lo llevará a la **página principal** del Sitio Web de Hierros y Ferretería Criolla C.A (Hierrofeca), como se muestra a continuación:

HIERROFECA

Todo, todito, todo en materiales
de construcción y ferretería.

[MÁS INFORMACIÓN](#)



Header principal. Con el nombre, logo, eslogan de la empresa.

Botón de más información, que lleva a la sección de productos.

Calidad

Trabajamos con proveedores confiables y sometemos nuestros productos a rigurosos controles de calidad para garantizar su durabilidad y eficiencia en cada proyecto de construcción.

Confianza

La confianza es el pilar sobre el que se construye nuestra relación con nuestros clientes. Nos comprometemos a ser un socio confiable en cada etapa de sus proyectos de construcción.



Seguridad

Nos esforzamos por garantizar que nuestros productos cumplan con los más altos estándares de seguridad y que nuestros clientes puedan confiar en su uso en cualquier entorno.

Asesoría

Nuestro equipo de profesionales capacitados está disponible para proporcionar orientación sobre la selección de productos y cualquier otra consulta que pueda surgir.

¡Todo en Ferretería y Construcción!



Hierro de construcción, cemento, bloques y ladrillos.



Arena, cabillas, pinturas.



Láminas de zinc, herramientas y más.



Nuestros Clientes



"Hierrofecca es genial. Sus productos son súper buenos y confiables, justo lo que necesito para mis proyectos. También tiene una excelente atención al cliente. ¡Son lo máximo!"

Sofía C. Pérez



"Son mi opción número 1 cuando se daña algo de mi hogar o cuando quiero remodelar algún espacio. Simplemente les escribo por WhatsApp y siempre me atienden de maravilla."

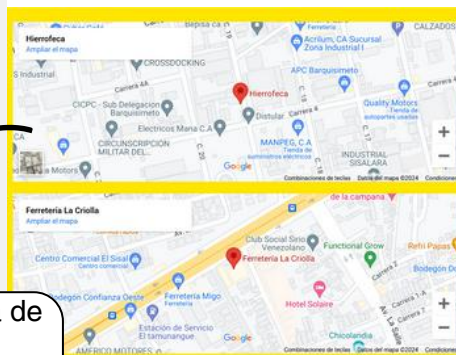
Jorge A. Rojas



"Hierrofecca es genial. Sus productos son súper buenos y confiables, justo lo que necesito para mis proyectos. También tiene una excelente atención al cliente. ¡Son lo máximo!"

María A. Rodríguez

Testimonios de clientes felices con el servicio de la empresa.



Ubicación específica de cada una de las sucursales.

Encuétranos en nuestras dos sedes.

Av. Florencio Jimenez

Av. Florencio Jimenez, Km 03 (vía quibor).

Zona Industrial

Zona Industrial 1, calle 19 con carrera 4.



Hierrofecca

Somos Hierros y Ferreteria Criolla, C.A. (Hierrofecca), una empresa con más de cuarenta años de experiencia en el mercado de materiales de construcción. Hemos crecido desde una pequeña ferreteria hasta convertirnos en un referente en nuestro sector.

+58 424-5146126 | +58 424-5146126

Sobre Nosotros

Nosotros
Productos
Ubicación

Síguenos



Pie de página con botones e información de contacto.



HIERROFECA

**Menú y otras
funciones**

HIERROFECA

Todo,todito,todo en materiales
de construcción y ferretería.

> MÁS INFORMACIÓN

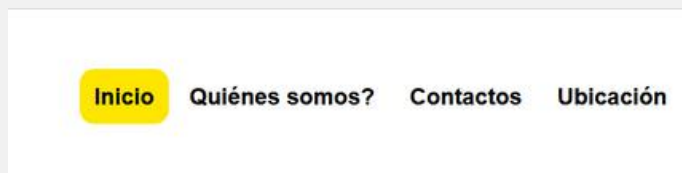


En esta sección se encuentran las opciones de navegación disponibles en nuestro sitio web. Estas opciones están diseñadas para dirigir a los usuarios a diferentes secciones del sitio, facilitando así su experiencia de navegación.

A continuación, se detallan las distintas opciones disponibles para su selección.

Inicio

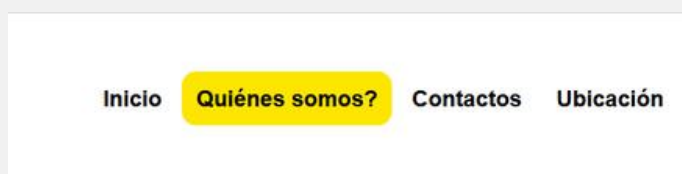
Seleccionar esta opción llevará al usuario siempre a la página principal del sitio web.



¿Quiénes somos?

Esta sección contiene información relevante y representativa de la empresa Hierrofecca, proporcionando a los clientes una visión de la estructura organizacional de la empresa, su identidad y los valores que la conforma.

A continuación, se muestra una imagen principal de la página "¿Quiénes Somos?", seguida de una explicación de su contenido.





¿Quiénes somos?

Conoce a Hierrofecca

Hierros y Ferretería Criolla, C.A. (Hierrofecca) es una empresa con más de cuatro décadas de trayectoria en el mercado de materiales de construcción. Fundada en 1974 por José Dorado, Nelson Rosales y Álvaro Entralgo, con vasta experiencia en el área, Hierrofecca nació con la visión de ofrecer soluciones integrales en el ámbito de la construcción.

Iniciamos nuestras operaciones con una sede en la zona oeste de la ciudad de Barquisimeto, estado Lara, consolidando nuestra presencia en el mercado local. A lo largo de los años, hemos experimentado un crecimiento significativo, expandiendo nuestra red de sucursales para brindar un servicio más cercano y eficiente a nuestros clientes. En la actualidad, contamos con dos ubicaciones estratégicas: "La Central", situada en zona industrial 1, y "Sucursal vía Quibor", en la av. Florencio Jiménez, km 03.



Breve historia de la empresa

Un legado familiar



Nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente nos ha llevado a convertirnos en una empresa familiar, liderada por tres hermanos. Juntos, continuamos el legado de nuestros fundadores, manteniendo el compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente como pilares fundamentales de nuestra filosofía empresarial.

En Hierrofecca, nos regimos por valores sólidos de integridad, compromiso, calidad, innovación y responsabilidad. Nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente nos impulsa a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, respaldados por una ética empresarial transparente y una dedicación constante a la mejora continua.

Valoramos la confianza depositada en nosotros y nos esforzamos por superar las expectativas en cada interacción.

Reiteramos los valores y el compromiso de servir.

Mision

Nuestra misión es ser el proveedor líder de materiales de construcción en el mercado, ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nos comprometemos a mantener estándares de excelencia en cada aspecto de nuestras operaciones, desde la selección de productos hasta la atención al cliente.

Vision

Nuestra visión es convertirnos en un referente de excelencia y confiabilidad en el sector de materiales de construcción, reconocidos por nuestro compromiso con la calidad, la innovación y la satisfacción del cliente. Buscamos expandir nuestra presencia a nivel nacional e internacional, manteniendo siempre nuestros valores fundamentales.

Destacar la mision y vision como empresa



Hierrofecca

Somos Hierros y Ferretería Criolla, C.A. (Hierrofecca), una empresa con más de cuarenta años de experiencia en el mercado de materiales de construcción. Hemos crecido desde una pequeña ferretería hasta convertirnos en un referente en nuestro sector.

+58 424-5146126 | +58 424-5146126

Sobre Nosotros

Nosotros
Productos
Ubicación

Síguenos



Contacto

Seleccionar esta opción llevará al usuario al final de la página, específicamente al pie de página donde aparece botones para las redes sociales y los teléfonos de contacto.

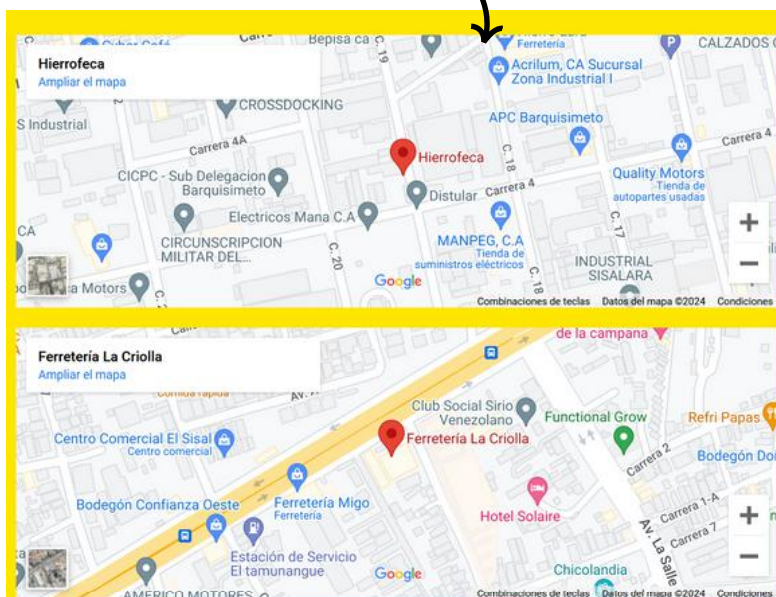


Ubicación

Esta sección contiene la ubicación de las dos sucursales de la ferretería. Además de la dirección escrita, tiene enlazado el mapa Google Maps de cada una de ellas.

[Inicio](#) [Quiénes somos?](#) [Contactos](#) [Ubicación](#)

Mapas para localizar geográficamente ambas sucursales.



Encuétranos en nuestras dos sedes.

Av. Florencio Jiménez

Av. Florencio Jiménez,
Km 03 (vía quibor).

Zona industrial

Zona industrial 1,
calle 19 con carrera 4.



Información adicional

El Manual de Usuario de Hierros y Ferretería Criolla C.A (HIERROFECA) constituye una guía esencial para todos aquellos que deseen explorar y sacar el máximo provecho de las numerosas funcionalidades que la plataforma en línea ofrece. Diseñado con claridad y precisión, este manual está pensado para asegurar una experiencia fluida y sin complicaciones para los usuarios.

Desde los aspectos básicos de navegación hasta las funciones más avanzadas, el objetivo es proporcionar una herramienta completa que garantice una experiencia en el sitio web que sea tanto gratificante como eficiente para todos los usuarios.

Realizado por el equipo investigador conformado por:
Manuela Mujica, Daniel Rojas, Cirielis Rojas y Kleydis García.

