



HIERROFECA

Manual de usuario para el **sitio web**



Índice

Introducción.

Página principal.

- Acceso.
- Vista general.

Menú y otras funciones.

- Inicio.
- Quiénes somos?.
- Contacto.
- Ubicación.

Información adicional.

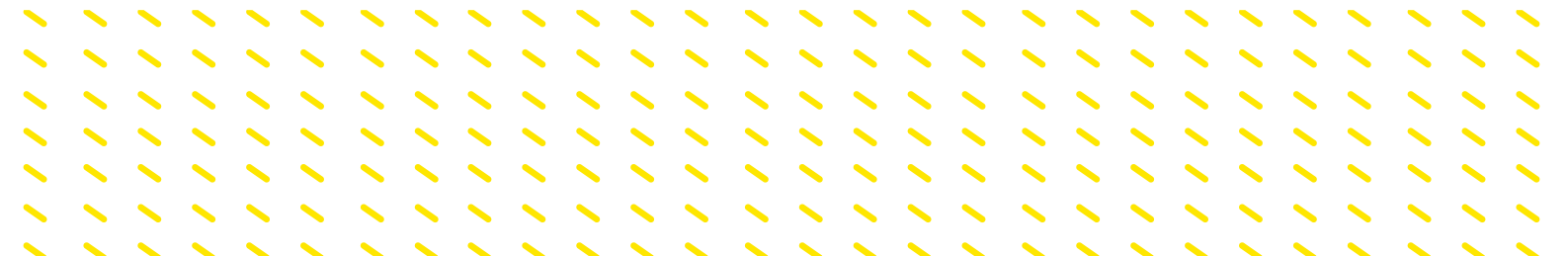




Introducción

El Manual de Usuario de Hierros y Ferretería Criolla C.A (HIERROFECA) ofrece instrucciones detalladas para aprovechar al máximo todas las funciones y características disponibles en nuestro sitio web.

Dirigido a todos los usuarios interesados en utilizar nuestra plataforma, este manual ha sido diseñado de manera intuitiva y estratégica para garantizar una experiencia sencilla y sin complicaciones.





HIERROFECCA

**Página
principal**

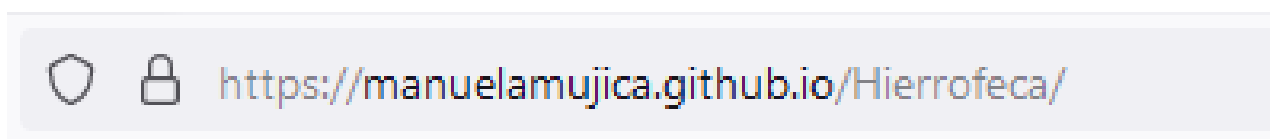
Acceso

A continuación, se proporciona una guía sobre cómo acceder a nuestro sitio web:

1) Abra su navegador web y escriba lo siguiente en la barra de direcciones:

<https://manuelamujica.github.io/Hierrofeca/>

Como se muestra en la siguiente imagen:



Esta es una dirección url provisional.

2) Una vez que haya ingresado la dirección anterior, presione el botón "Entrar" en su teclado o haga clic con el botón izquierdo del ratón en la opción "ir a" del navegador que esté utilizando.

Esto lo llevará a la **página principal** del Sitio Web de Hierros y Ferretería Criolla C.A (Hierrofeca), como se muestra a continuación:



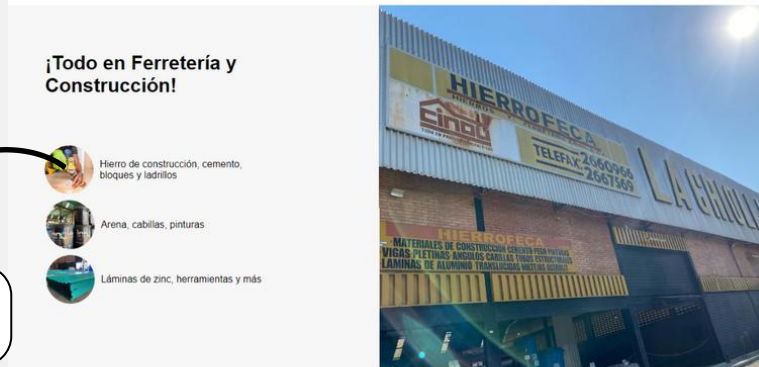
Header: con menú desplegable

Botón de más información, que lleva a la sección de productos.

Vista principal: con el nombre, logo, eslogan de la empresa y los números de teléfono de forma animada.



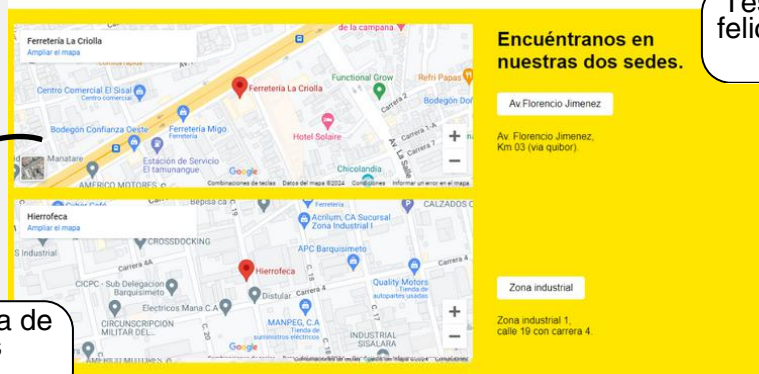
Apartado de una lista de productos que ofrece la ferretería.



Nuestros Clientes



Testimonios de clientes felices con el servicio de la empresa.



Ubicación específica de cada una de las sucursales.



Pie de página con botones e información de contacto.



HIERROFECA

Menú y otras funciones

Contactanos: 0424-5146126 / 0251-2660966

HIERROFECA

Todo, todito, todo en materiales
de construcción y ferretería.



MÁS INFORMACIÓN

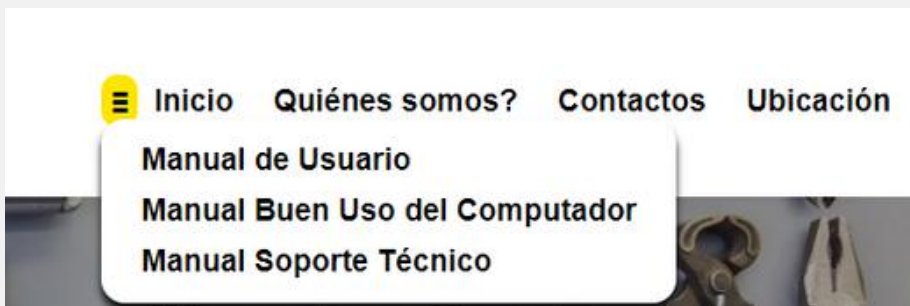


En esta sección se encuentran las opciones de navegación disponibles en nuestro sitio web. Estas opciones están diseñadas para dirigir a los usuarios a diferentes secciones del sitio, facilitando así su experiencia de navegación.

A continuación, se detallan las distintas opciones disponibles para su selección.

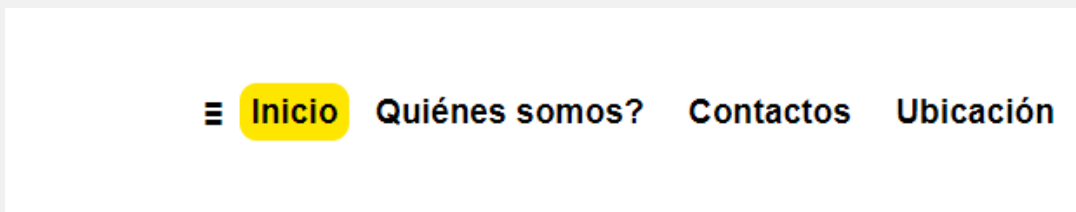
Ícono

Al pasar el cursor por encima del ícono, desplegará un menú, dando acceso a 3 manuales: Manual de Usuario, Manual del Buen Uso del Computador y Manual de Soporte Técnico. Cada uno de estos botones dirigirá a un pdf con la información.



Inicio

Seleccionar esta opción llevará al usuario siempre a la página principal del sitio web.



¿Quiénes somos?

Esta sección contiene información relevante y representativa de la empresa Hierrofec, proporcionando a los clientes una visión de la estructura organizacional de la empresa, su identidad y los valores que la conforma.

A continuación, se muestra una imagen principal de la página "¿Quiénes Somos?", seguida de una explicación de su contenido.

≡ Inicio **Quiénes somos?** Contactos Ubicación

Conoce a Hierrofec

Hierros y Ferretería Criolla, C.A. (Hierrofec) es una empresa con más de cuatro décadas de trayectoria en el mercado de materiales de construcción. Fundada en 1974 por José Dorado, Nelson Rosales y Álvaro Entralgo, con vasta experiencia en el área, Hierrofec nació con la visión de ofrecer soluciones integrales en el ámbito de la construcción.

Iniciamos nuestras operaciones con una sede en la zona oeste de la ciudad de Barquisimeto, estado Lara, consolidando nuestra presencia en el mercado local. A lo largo de los años, hemos experimentado un crecimiento significativo, expandiendo nuestra red de sucursales para brindar un servicio más cercano y eficiente a nuestros clientes. En la actualidad, contamos con dos ubicaciones estratégicas: "La Central", situada en la zona industrial 1, y "Sucursal vía Quibor", en la av. Florencio Jiménez, km 03.





¿Quiénes somos?

Conoce a Hierrofec

Hierros y Ferrería Criolla, C.A. (Hierrofec) es una empresa con más de cuatro décadas de trayectoria en el mercado de materiales de construcción. Fundada en 1974 por José Dorado, Nelson Rosales y Alvaro Enríquez, con vasta experiencia en el área, Hierrofec nació con la visión de ofrecer soluciones integrales en el ámbito de la construcción.

Realizamos nuestras operaciones con una sede en la zona oeste de la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, consolidando nuestra presencia en el mercado local. A lo largo de los años, hemos experimentado un crecimiento significativo, expandiendo nuestra red de sucursales para brindar un servicio más cercano y eficiente a nuestros clientes. En la actualidad, contamos con dos ubicaciones estratégicas: "La Central", situada en la zona industrial 1, y "Sucursal vía Quibor", en la av. Florencio Jiménez, km 03.



Breve historia de la empresa

Un legado familiar



Nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente nos ha llevado a convertirnos en una empresa familiar, liderada por tres hermanos. Juntos, continuamos el legado de nuestros fundadores, manteniendo el compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente como pilares fundamentales de nuestra filosofía empresarial.

En Hierrofec, nos regimos por valores sólidos de integridad, compromiso, calidad, innovación y responsabilidad. Nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente nos impulsa a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, respaldados por una ética empresarial transparente y una dedicación constante a la mejora continua.

Valoramos la confianza depositada en nosotros y nos esforzamos por superar las expectativas en cada interacción.

Reiteramos los valores y el compromiso de servir.

Misión

Nuestra misión es ser el proveedor líder de materiales de construcción en el mercado, ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nos comprometemos a mantener estándares de excelencia en cada aspecto de nuestras operaciones, desde la selección de productos hasta la atención al cliente.

Visión

Nuestra visión es convertirnos en un referente de excelencia y confiabilidad en el sector de materiales de construcción, reconocidos por nuestro compromiso con la calidad, la innovación y la satisfacción del cliente. Buscamos expandir nuestra presencia a nivel nacional e internacional, manteniendo siempre nuestros valores fundamentales.

Destacar la misión y visión como empresa



Hierrofec

Somos Hierros y Ferrería Criolla, C.A. (Hierrofec), una empresa con más de cuarenta años de experiencia en el mercado de materiales de construcción. Hemos crecido desde una pequeña ferretería hasta convertirnos en un referente en nuestro sector.

+58 424-5146126 | +58 424-5146126

Sobre Nosotros

Nosotros
Productos
Ubicación

Síguenos



Contacto

Seleccionar esta opción llevará al usuario al final de la página, específicamente al pie de página donde aparece botones para las redes sociales y los teléfonos de contacto.

☰ Inicio Quiénes somos? **Contactos** Ubicación



Hierrofeca

Somos Hierros y Ferretería Criolla, C.A. (Hierrofeca), una empresa con más de cuarenta años de experiencia en el mercado de materiales de construcción. Hemos crecido desde una pequeña ferretería hasta convertirnos en un referente en nuestro sector.

+58 424-5146126 | +58 424-5146126

Breve descripción de la empresa además de sus teléfonos de contacto.

Sobre Nosotros

Nosotros
Productos
Ubicación

Síguenos



Botones para Facebook, Instagram y Whatsapp.

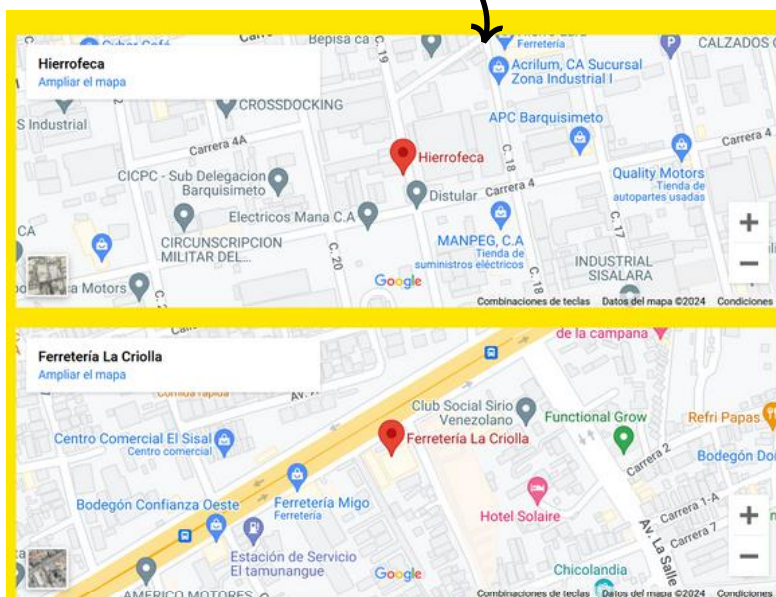
Botones enlazados para la página de "¿Quiénes somos?", Nuestros productos y la ubicación.

Ubicación

Esta sección contiene la ubicación de las dos sucursales de la ferretería. Además de la dirección escrita, tiene enlazado el mapa Google Maps de cada una de ellas.

Inicio Quiénes somos? Contactos **Ubicación**

Mapas para localizar geográficamente ambas sucursales.



Encuétranos en nuestras dos sedes.

Av. Florencio Jiménez

Av. Florencio Jiménez,
Km 03 (vía quibor).

Botones que al hacer click, llevará al mapa de cada sucursal.

Zona industrial

Zona industrial 1,
calle 19 con carrera 4.



Información adicional

El Manual de Usuario de Hierros y Ferretería Criolla C.A (HIERROFECA) constituye una guía esencial para todos aquellos que deseen explorar y sacar el máximo provecho de las numerosas funcionalidades que la plataforma en línea ofrece. Diseñado con claridad y precisión, este manual está pensado para asegurar una experiencia fluida y sin complicaciones para los usuarios.

Desde los aspectos básicos de navegación hasta las funciones más avanzadas, el objetivo es proporcionar una herramienta completa que garantice una experiencia en el sitio web que sea tanto gratificante como eficiente para todos los usuarios.

Realizado por el equipo investigador conformado por:
Manuela Mujica, Daniel Rojas, Cirielis Rojas y Kleydis García.

