

## Test and Evaluate

Dieser Test wird im Rahmen des Moduls „Interface Design“ der Hochschule Furtwangen durchgeführt. Aufgabe des Moduls ist es, ein Dashboard zu entwickeln und dieses anhand der Ergebnisse dieses Tests zu verbessern. Während des Tests werden dir Fragen und Aufgaben gestellt. Bitte spreche während der Verwendung des Dashboards deine Gedanken und dein Handeln laut aus (Thinking-Aloud Method). Du wirst ein Dashboard testen, welches dein Streamingverhalten analysiert. Du bist als Testuser eingeloggt welcher dich als Person repräsentiert.

Das Dashboard findest du hier: <https://xd.adobe.com/view/2c03c111-cb9e-4b70-91e9-ff14c679a83f-7950/screen/346283cf-1139-4b28-89e1-f4eef6ca4bce/?fullscreen&hints=off>

Alle Daten werden anonymisiert protokolliert und verarbeitet. Diese lassen sich nicht auf deine Person zurückführen.

Bitte unterzeichne diese Einverständniserklärung, sofern du damit einverstanden bist.

---

Datum, Name

### Fragen und Aufgaben

- Welche Streamingdienste verwendest du denn. Bist du zufrieden mit der Transparenz der Streamingdienste über dein Nutzungsverhalten (Wie lange du Serien geschaut hast in Stunden oder was zB. deine Lieblingssendungen sind?)
- Wie ist dein erster Eindruck des Dashboards?
- Versuche durch deine Lieblingsgenres zu klicken um deren WatchTime (wie lange du das bestimmte Genre angeschaut hast)
- Versuche herauszufinden, zu welcher Uhrzeit du am Wochenende immer Netflix benutzt. Schau auch, wann andere Benutzer am Wochenende Netflix benutzen.
- Schau nach, was deine Freunde zuletzt für Filme/Serien angeschaut haben.
- Finde dein Profil und rufe es auf.
- Schau nach, welche Serien und Filme du schon zu Ende geschaut hast.
- Finde die Uhrzeit welche im Dashboard angezeigt wird heraus
- Wie findest du das Design des Dashboards?
- Was hat dir besonders gut gefallen?
- Was hat dir nicht so gut gefallen?
- Welches Feature hat dir gefehlt/hättest du erwartet oder dir gewünscht?
- Kennst du ähnliche Dashboards oder hast auch schon ähnliche verwendet?
- Wenn du eine Sache an dem Dashboard ändern könntest, was wäre das (Inhalt, Design,...)

Folgende Fragen sollen zusätzlich in einer Skala von 0 bis 10 bewertet werden (0 entspricht der am wenig zu erreichenden Punkte)

- Wie klar strukturiert waren für dich die einzelnen Statistiken? Waren sie für dich klar ersichtlich oder zu überladen?
- Wie fandest du die Farbgebung?
- War es dir klar, welche Elemente interaktiv waren?
- Wie war die Menge der Informationen für dich? Waren es zu viele/zu wenig Informationen?

## Testergebnisse

Im folgenden Kapitel werden die Protokolle wie der User agiert hat und gesagt hat anonymisiert protokolliert. Die 4 Benutzer waren alle zwischen 20 und 26 Jahren alt und es waren sowohl männliche als auch weibliche Benutzer vertreten. Die Affinität zu Dashboards war durchwachsen.

### Proband #1

**Welche Streamingdienste verwendest du denn. Bist du zufrieden mit der Transparenz der Streamingdienste über dein Nutzungsverhalten (Wie lange du Serien geschaut hast in Stunden oder was zB. deine Lieblingssendungen sind?)**

„Netflix und Spotify. Nicht zufrieden, weil nur angezeigt wird, was man zuletzt geschaut hat oder was empfohlen wird. Nutzungsverhalten ist nicht transparent.“

#### Wie ist dein erster Eindruck des Dashboards?

Für die Startseite wird man etwas erschlagen. Meine Augen können nicht direkt einen Punkt finden, wo ich anfangen soll zu schauen. Es gibt keinen Fokus direkt. Erst so beim zweiten anschauen, wenn man die Patterns einzeln betrachten. "Last Streamed" geht unter.

Wirkt eher wie die Überschrift der Seite. Mich stört auch die Aufteilung, dass die Panels nicht alle gleichgroß sind bzw. sehr unruhig wird. Es überschneidet sich in Höhe und Breite. Ich habe keinen Fixpunkt wo ich zuerst hinschauen will und muss mich nach und nach einfinden. Ich fühle mich etwas erschlagen.“

**Versuche durch deine Lieblingsgenres zu klicken um deren WatchTime (wie lange du das bestimmte Genre angeschaut hast)**

Hat es direkt gefunden aber war nicht klar, dass es interaktiv ist.

"ich dachte wenn ich darüber hover, dass ein kleines Fenster sich anzeigt. Mir war nicht bewusst, dass es zum durchschalten ist. Es war einfach Trial and Error. Für mich war nicht klar, dass gerade Horror ausgewählt war. Es war farblich nicht zu abgehoben von den anderen. Eventuell liegt das aber am Kontrast des Monitors. Erst nachdem ich gesehen habe, dass das weiß der Schrift anders ist konnte ich es übertragen, dass es interaktiv ist.“

**Versuche herauszufinden, zu welcher Uhrzeit du am Wochenende immer Netflix benutzt.**

Panel wurde direkt gefunden und Saturday/Sunday direkt angeklickt. Informationen wurden korrekt wiedergegeben. User wollte auf den „Others“ Button klicken, welcher aber nicht möglich ist, da die Kurve bei „Others“ schon direkt angezeigt wird.

"Da kann ich nicht umschalten. Mir sind es zu wenig Zeitangaben!"

**Schau nach, was deine Freunde zuletzt für Filme/Serien angeschaut haben.**

Wurde direkt herausgefunden.

- "Die Frage ist aber, wurden die Serien 102.5 Stunden geschaut oder ist das ihre gesamte Zeit für Netflix. Das ist für mich nicht ersichtlich. Ich dachte das bezieht sich alles auf den Film). ". "Oh das ist ja cool darauf kann man ja klicken (auf das Thumbnail der Filme).

User klickt auf das Plussymbol für Freunde hinzufügen von sich aus"

Zusätzliche Frage an den User: War es dir direkt klar, dass du über das Plussymbol Freunde hinzufügen kannst? - "Ja. Aber habe ich auch eine Freundesliste?"

**Finde dein Profil und rufe es auf**

Hat eigenes Profil direkt gefunden.

**Schau nach, welche Serien und Filme du schon zu Ende geschaut hast.**

User hat es direkt gefunden. -"Es ist immer nur ne Vorschaut quasi? Ich bin davon ausgegangen, dass man da ein Carousel hast. Da könnte noch ein Pfeil drauf dass es offensichtlicher ist". (Tatsächlich ist es auch ein Carousel aber nicht interaktiv).

**Finde die Uhrzeit welche im Dashboard angezeigt wird heraus**

Uhrzeit wurde direkt gefunden.

**Was hat dir besonders gut gefallen?**

-„Mir gefällt die Freundesübersicht weil das für mich am benutzerfreundlichsten ist, Überall sonst ist die Interaktion zu versteckt“.

**Was hat dir nicht so gut gefallen?**

- "Zum einen die Darstellung in den Patternfeldern. Ich hab das Problem, dass meine Augen permanent hin und herspringen und ich keinen Fokuspunkt habe und die Informationen zu nichtssagend sind bzw. für mich die Information zu wenig sind".

**Wie klar strukturiert waren für dich die einzelnen Statistiken? Waren sie für dich klar ersichtlich oder zu überladen?**

- „Es ist ersichtlich. Ich finde die Infos die ich brauche aber es könnte einfacher sein und übersichtlicher. 7/10“

**Wie fandest du die Farbgebung?**

- "Es ist immer Geschmackssache aber das ist so eine art Darkmode" 8/10. Kontrast und Farbabstufung ist zu gering“.

**War es dir klar, welche Elemente interaktiv waren?**

- „7/10. Die meisten Elemente wie die Tabs waren von vornherein klar aber die Darstellung von manchen Elementen ist nicht klar kommuniziert bzw. deutlich genug“. Der Mouse-hover als Zeigefinger macht es klar was anklickbar ist.“

**Wie war die Menge der Informationen für dich? Waren es zu viele/zu wenig Informationen?**

- „Ersteindruck war erschlagend für mich. Die 4 Fenster haben mich gleichzeitig angesprungen. Einzeln betrachtet finde ich sie angenehm. Da wird man nicht mit Informationen erschlagen. 6/10. Der oberste teil hat zu wenig Informationen. Spezifischere Informationen wären besser Also zB. ein Fenster dass sich öffnet mit mehr Infos.“

---

**Proband #2****Welche Streamingdienste verwendest du denn. Bist du zufrieden mit der Transparenz der Streamingdienste über dein Nutzungsverhalten (Wie lange du Serien geschaut hast in Stunden oder was zB. deine Lieblingssendungen sind?)**

Spotify, Amazon, Netflix

**Wie ist dein erster Eindruck des Dashboards?**

„Übersichtlich, einfach zu verstehen und für mich als User ist es ansprechend“.

**Versuche durch deine Lieblingsgenres zu klicken um deren WatchTime (wie lange du das bestimmte Genre angeschaut hast)**

User hat es direkt gefunden.

**Versuche herauszufinden, zu welcher Uhrzeit du am Wochenende immer Netflix benutzt. Schaue auch, wann andere Benutzer am Wochenende Netflix benutzen.**

„Ganz einfach ich klick einfach aufs Wochenende“. Hat es direkt gefunden.

**Schaue nach, was deine Freunde zuletzt für Filme/Serien angeschaut haben.**

Hat es direkt gefunden. User klickt von selbst auf das Thumbnail um die Filmbeschreibung aufzurufen.

**Finde dein Profil und rufe es auf.**

Direkt gefunden.

**Schaue nach, welche Serien und Filme du schon zu Ende geschaut hast.**

Hat es auch direkt gefunden

**Finde die Uhrzeit welche im Dashboard angezeigt wird heraus**

Direkt gefunden

**Wie findest du das Design des Dashboards?**

Ich finde es gut. Es ist nicht überladen. Also es ist ganz oft das Problem dass zu viele Infos dastehen aber meiner meinung Nach versteht das jeder auf Anhieb.

**Was hat dir besonders gut gefallen?**

Favorite Genres. Gefällt mir grafisch und die Watchtime ist interessant.

**Was hat dir nicht so gut gefallen?**

Die Friends finde ich etwas useless. Es ist viel zu groß.

**Welches Feature hat dir gefehlt/hättest du erwartet oder dir gewünscht?**

Ja, eine unabhängige Empfehlung was ich schauen soll. Also Recommendations.

**Kennst du ähnliche Dashboards oder hast auch schon ähnliche verwendet?**

Ja, und zwar Bincheclock.

**Wenn du eine Sache an dem Dashboard ändern könntest, was wäre das (Inhalt, Design,...)**

Nur die Friendansicht.

**Wie klar strukturiert waren für dich die einzelnen Statistiken? Waren sie für dich klar ersichtlich oder zu überladen?**

War echt gut ersichtlich. Also ich hab es ja direkt gefunden. Super einfach. 10/10

**Wie fandest du die Farbgebung?**

Ich weiß nich, aber ich finds super ansprechend und knallt mir nicht in das Gesicht. Es fördert keine Reizüberflutung. Einfach weil es ein dunklerer Farbton ist. Es ist angenehm fürs Auge. 10/10

**War es dir klar, welche Elemente interaktiv waren?**

Ja, sofort. Auf jedenfall 10/10

**Wie war die Menge der Informationen für dich? Waren es zu viele/zu wenig Informationen?**

Es könnte noch eine „Overall“ Statistik sein. Also was ich zB insgesamt angeschaut hab.

--> Ihm ist es nicht aufgefallen, dass das feature existiert. 8/10

---

### Proband #3

**Welche Streamingdienste verwendest du denn. Bist du zufrieden mit der Transparenz der Streamingdienste über dein Nutzungsverhalten (Wie lange du Serien geschaut hast in Stunden oder was zB deine Lieblingssendungen sind?)**

spotify, prime video

ich bin nur mäßig mit der transparenz zufrieden, vor allem hat spotify seit einem letzten update an viel transparenz verloren, da man bei künstlern beispielsweise nicht mehr sehen kann wie viele hörer es in verschiedenen ländern gibt (oder die funktion gibt es noch, ist aber versteckt, was auch nicht sonderlich für transparenz spricht). spotify und prime video finde ich beide unzureichend was die informationen zum nutzungsverhalten betrifft, würde mir mehr einsicht über längere zeiträume wünschen.

**Wie ist dein erster Eindruck des Dashboards?**

Als erstes fallen mir ungewöhnlich viele Diagramme auf. find ich persönlich gut, weil das ein wenig frischen Wind bringt und diagramme schneller und einfacher zu lesen sind als Listen, allerdings fand ich das Dashboard auf den ersten blick auch chaotisch, da für mich persönlich die größenverhältnisse der einzelnen elemente irgendwie im ungleichgewicht stehen

**Versuche durch deine Lieblingsgenres zu clicken um deren WatchTime (wie lange du das bestimmte Genre angeschaut hast)**

Hat die Genres direkt gefunden.

“Was für mich nicht direkt ersichtlich war, welches Genre nun das aktuell aktive ist. in dem Ringdiagramm hätte ich mir gewünscht, dass die inaktiven Farben der Genres an Sättigung verlieren, damit einfacher zu erkennen ist, um welches genre es sich nun handelt.”

**Versuche herauszufinden, zu welcher Uhrzeit du am Wochenende immer Netflix benutzt. Schaue auch, wann andere Benutzer am Wochenende Netflix benutzen.**

Hat die Uhrzeit direkt gefunden.

“Die zeiten der anderen benutzer zu finden war ebenfalls kein problem, yay Diagramme!”

**Schaue nach, was deine Freunde zuletzt für Filme/Serien angeschaut haben.**

Ansich finde ich den Freunde-teil zu groß aber immerhin konnte man so schnell finden wo sich diese befinden. ich fand die position allerdings irgendwie untypisch und gewöhungsbedürftig und wusste nicht ob ich nur 2 freunde habe oder nur die 2 zuletzte aktiven angezeigt werden? oder sind das favorisierte freunde? anzeigen wie “1/20 online” wär nice gewesen.

**Rufe dein eigenes Profil auf.**

Hat es direkt gefunden.

**Schaue nach, welche Serien und Filme du schon zu ende geschaut hast.**

Hat es direkt gefunden.

“Hab erwartet, dass man da komplett durchscrollen kann. außerdem ist mir da dann aufgefallen dass das unter “Watch Statistics” steht, aber die Watchtime eigentlich auch Watch Statistics sind?”

**Finde die Uhrzeit welche im Dashboard angezeigt wird heraus**

War einfach zu finden weil sie an ner typischen Stelle ist.

**Wie findest du das Design des Dashboards?**

Ich finde die Größenverhältnisse passen noch nicht so recht aber ich mag das blau, da die anderen Streamingdienste auch so ihre typischen Farben haben und ich die Farbe mit keinem anderen Streamingdienst in Verbindung gebracht habe oder verwechselt habe

**Was hat dir besonders gut gefallen?**

Die Diagramme

**Was hat dir nicht so gut gefallen?**

dass ich nicht die Watchtimes von 2 freunden miteinander vergleichen konnte und dass man nicht mehrere Genres markieren kann und deren Watchtime addiert wird. Das Friends Element ist mir zu groß.

**Kennst du ähnliche Dashboards oder hast auch schon ähnliche verwendet?**

Alle Dashboards sind irgendwo ähnlich aber fand das relativ frisch und hebt sich eigentlich gut ab vom Rest.

**Wie klar Strukturiert waren für dich die einzelnen Statistiken? Waren sie für dich klar ersichtlich oder zu überladen?**

7/10 Es war alles ersichtlich, nur waren die Größenverhältnisse ein bisschen off putting.

**Wie fandest du die Farbgebung?**

9/10 - gutes blau. gut, dass es relativ dunkel ist, manche Elemente würde ich nur ein bisschen mehr herausstechen lassen

--> Farbton ist eher Lila. Aber liegt vermutlich an den Monitoreinstellungen.

**War es dir klar, welche Elemente interaktiv waren?**

7/10 -Bei den meisten wars klar, bei anderen habe ich andere Interaktionen erwartet, wie Darüberhovern usw.

**Wie war die Menge der Informationen für dich? Waren es zu viele/zu wenig Informationen?**

7/10 . Alles wichtige war eigentlich auf einen Blick geboten, nur ein paar QOL Changes wie Watchtimes verschiedener Genres addiert wär nice gewesen.

---

**Proband #4****Welche Streamingdienste verwendest du denn. Bist du zufrieden mit der Transparenz der Streamingdienste über dein Nutzungsverhalten (Wie lange du Serien geschaut hast in Stunden oder was zB. deine Lieblingssendungen sind?)**

Für Musik Soundcloud.

**Wie ist dein erster Eindruck des Dashboards?**

Es sieht etwas aus wie bei Steam. Ich verstehe nicht warum die Watchtime zwischn Total Hours und Watchtime ist.

**Versuche durch deine Lieblingsgenres zu klicken um deren WatchTime (wie lange du das bestimmte Genre angeschaut hast)**

Klickt auf Horror. Erkennt dass die Watchtime filmspezifisch ist. Habe das prinzip verstanden.

**Versuche herauszufinden, zu welcher Uhrzeit du am Wochenende immer Netflix benutzt.**  
Direkt herausgefunden.

**Schau auch, wann andere Benutzer am Wochenende Netflix benutzen.**  
Hat erst auf Freunde geklickt. Und dann auf „Others“ und wundert sich warum es nicht funktioniert. Erkennt die Kurve aber „kann ich aus dem Ding nicht rauslesen“.

**Schau nach, was deine Freunde zuletzt für Filme/Serien angeschaut haben.**  
Direkt herausgefunden

**Finde dein Profil und rufe es auf.**  
Direkt gefunden

**Schau nach, welche Serien und Filme du schon zu Ende geschaut hast.**  
Direkt gefunden. „Einige“.

**Finde die Uhrzeit welche im Dashboard angezeigt wird heraus**  
Hat erst unten gesucht nach dr Uhrzeit dann aber irekz gefunden.

**Wie findest du das Design des Dashboards?**  
Farbe entspannt. Sehr angenehm.

**Was hat dir besonders gut gefallen?**  
Finde schön, dass man sieht was man angefangen hat aber noch nicht beendet hat.

**Was hat dir nicht so gut gefallen?**  
Schriftgröße bei Total hours watched viel zu groß.

**Welches Feature hat dir gefehlt/hättest du erwartet oder dir gewünscht?**  
Other Genres bei Favorite Genres. noch

**Kennst du ähnliche Dashboards oder hast auch schon ähnliche verwendet?**  
Steam.

**Wenn du eine Sache an dem Dashboard ändern könntest, was wäre das (Inhalt, Design,...)**  
Kontraste mit dem Hervorheben. Ist unklar. Das sollte höher sein.

**Wie klar strukturiert waren für dich die einzelnen Statistiken? Waren sie für dich klar ersichtlich oder zu überladen?**  
Waren okay. Also nicht zu viel nicht zu wenig

**Wie fandest du die Farbgebung?**  
Grundsätzlich in Ordnung. Bis auf die Kontraste.

**War es dir klar, welche Elemente interaktiv waren?**  
Ja nach einer Weile schon.

**Wie war die Menge der Informationen für dich? Waren es zu viele/zu wenig Informationen?**  
Das war in Ordnung.

## Findings und Top Findings

Im Folgenden Teil werden die Findings herausgearbeitet und zu Topfindings priorisiert.

### Findings:

- Es ist zu viel Information auf einmal. Es gibt keinen Fokuspunkt. Es wirkt chaotisch.
- Größenverhältnisse der Einzelnen Elemente ist nicht konstant
- Die Interaktivität einzelner Elemente ist nicht immer klar. -> Was ist überhaupt anklickbar?  
Die Interaktion ist zu arg versteckt.
- Einige Statistiken waren nicht direkt ersichtlich, wozu diese gehören.
- Die Übersichtlichkeit könnte noch etwas besser sein
- Die Farbgebung sowie das Visuelle war zufriedenstellend
- Interaktion nicht immer klar erkennbar
- Aktive Elemente nicht klar erkennbar
- Der "Freunde" Panel ist zu groß.
- Die Position des Freundepanels ist zu groß.
- Die Kurve bei der Watchtime für "Others" war nicht klar.

### Top Findings (Prio 1 bis 3):

1. Die Interaktion und aktiven Elemente müssen klar ersichtlich sein!
2. Die Panels sowie Schrift müssen konstante Größe haben
3. Das Dashboard muss mehr aufgeräumt sein.