

## EJERCICIOS– GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. ¿Quién es el principal responsable de la gestión de la calidad del proyecto?

- A. El ingeniero del proyecto
- B. El director del proyecto
- C. El gerente de calidad
- D. El miembro del equipo

Justifique su respuesta y ejemplo.

2. ¿Ud. establece una conversación con el Director de Investigación de la UPN y le hace la siguiente pregunta ¿Por qué la calidad debe planificarse y no inspeccionarse?, ¿cuál sería su respuesta.

- A. Reduce la calidad y es menos costoso.
- B. Mejora la calidad y es más costoso.
- C. Reduce la calidad y es más costoso.
- D. Mejora la calidad y es menos costoso.

Justifique su respuesta y ejemplo.

3. El nuevo proyecto de instalación de software está en marcha. El director de proyectos está trabajando con el departamento de calidad para **mejorar la confianza de los** interesados dé que el proyecto satisfará los estándares de calidad. ¿Cuál de los siguientes deben tener antes de que inicien este proceso?

- A. Problemas de calidad
- B. Mejora de calidad
- C. Mediciones de control de calidad
- D. Reproceso

Justifique su respuesta y ejemplo.

4. El equipo del proyecto ha creado un plan que describe la forma en que implementarán la política de calidad, atendiendo a las responsabilidades, procedimientos y demás detalles. Si este plan cambia durante el proyecto, ¿cuál de los siguientes planes puede que cambie también?

- A. Plan de aseguramiento de la calidad
- B. Plan de gestión de la calidad
- C. Plan para la dirección del proyecto
- D. Plan de control de calidad

Justifique su respuesta y ejemplo.

5. Hay varias actividades de ejecución que están en marcha en tu proyecto. Comienzas a preocuparte sobre la precisión de los informes de progreso que tu equipo está haciendo. ¿Cómo puedes verificar si hay un problema?

- A. Realizar una auditoría de calidad.

- B. Elaborar informes de cuantificación de riesgos.
- C. Realizar un análisis de regresión.
- D. Realizar el análisis Monte Carlo.

Justifique su respuesta y ejemplo.

6. En una reunión para obtener la aprobación del plan de gestión de la calidad, un interesado señala al en el plan que considera un error. Destaca que el plan incluye el uso de algunas de las mismas técnicas en más de un proceso de calidad. ¿Cuáles de las siguientes técnicas para la gestión de la calidad pueden usarse en dos de los tres procesos de gestión de la calidad?

- A. Diagramas de causa y efecto
- B. Entrevistas
- C. Hojas de chequeo
- D. Modelo de datos lógicos

Justifique su respuesta y ejemplo.

7. El trabajo de un proyecto está llevándose a cabo cuando el director del proyecto escucha a dos trabajadores discutiendo sobre lo que significa un conjunto de instrucciones. El director de proyectos investiga y descubre que las instrucciones para la construcción de los cimientos de concreto que se están colocando fueron mal traducidas entre los diferentes idiomas en uso en el proyecto. ¿Cuál de los siguientes es lo mejor que el director de proyectos puede hacer primero?

- A. Hacer que las instrucciones sean traducidas por alguien más experimentado.
- B. Buscar los impactos en la calidad de la mala traducción de las instrucciones para los cimientos.
- C. Llevar el incidente a la atención del equipo y pedirles que busquen más problemas de traducción.
- D. Informar al patrocinador del problema en el siguiente informe del proyecto.

Justifique su respuesta y ejemplo.

8. El director del proyecto se da cuenta de que todas las actividades del proyecto completadas por un departamento están tomando un poco más de lo planificado. Hasta la fecha, ninguna de las actividades de los paquetes de trabajo han estado en la ruta crítica. El director del proyecto está molesto por el problema, ya que cuatro de las siguientes cinco actividades de la ruta crítica están siendo completadas por este departamento. Después de hacer tres llamadas, el director de proyectos finalmente puede hablar con el gerente del departamento para determinar que está pasando. La conversación es lenta porque ambos hablan diferentes idiomas nativos y están tratando de conversar en francés, un idioma común. Para hacer la comunicación más sencilla, el director de proyectos solicita frecuentemente al gerente del departamento que repita lo que ha dicho. El gerente del departamento señala que su personal está siguiendo una política de la compañía que requiere dos niveles de pruebas. Durante la conversación, el gerente del departamento también hace un comentario que lleva al director de proyectos a creer que la política puede

incluir trabajo excesivo. Esta es la cuarta vez que el director de proyectos ha escuchado tal comentario. ¿Cuál es la mejor solución?

- A. Crear un mejor plan de gestión de las comunicaciones que requiera de un idioma universal en el proyecto y tener traductores disponibles de un momento a otro.
- B. Contactar a alguien más del departamento que hable mejor el idioma nativo del director de proyectos para confirmar la opinión del gerente del departamento.
- C. Descubrir si las actividades siguientes deben ser reestimadas.
- D. Trabajar en mejorar la efectividad de la organización ejecutante recomendando la mejora continua de la política en cuestión.

Justifique su respuesta y ejemplo.