

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Gustavo Alejandro Gallego Hernández
Representante Legal
Empresas Varias de Medellín S.A.E.S.P.

Información

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Para realizar tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, y durante la atención del mismo solo deberas pagar los valores que no son reclamados.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 60(4) 4441115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Consulta la oficina más cercana a tu residencia en la línea 4441115 o en la página web www.epm.com.co

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Línea ética: "Contacto Transparente"

01 8000 522 955 Exclusiva para denunciar actos indebidos

Componentes del costo

Energía: Generación 225,59 - Transmisión 37,31 - Distribución 241,23 - Comercializac 52,43 - Pérdidas 47,20 - Restricciones 39,68 - Cu-opción Tar 612,01

Alcantarillado: Cmt Unitario 9,06 - Cmt Total 154,02

Acueducto: Cmpac - Cost, 00 - Cmpac Unitario, 00 - Cmpac Total, 00 - Cmt Unitario 22,02 - Cmt Total 374,34

Gas: Componentes Variables: (\$/m3) - Compra 875,35 - Distribución 574,29 - Transporte 400,17 - Confiabilidad, 00 - Comercializac, 00 - Componentes Fijas (\$/factura) - Transporte Gn 112,26 - Compresión 23,12 - Comercializac 3,241,93

Información técnica

Energía: Octubre-2021 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (054)4441115 - 018000415115 - Niu: 057518006100150201 - Circuito: r06 - 04 - Transfor.: 031682 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 1.981 - Fiu: 2 - Cec: 0 - Cecf: 0 - t: 12 - Dt: 212.91 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru: 00 Horas - Ind. presión 100,00 - Ind. respuesta 100,00 - Ind. odorización 100,00 - Interrupción Max: 00

Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios electrónicos con cargo a tu cuenta de ahorro o cuenta corriente. EPM no tiene disponible pago con tarjeta de crédito, sin embargo, si eres cliente Bancolombia puedes hacerlo afiliándote al débito automático y para clientes BBVA a través del portal del banco.

Pagos en línea <http://facturawebepm.com.co>

Internet

Debito Automático
Grupo Aval, BBVA, Bancolombia, Scotiabank Colpatría.

Datáfono

RBM Redeban Multiclor, Red de Cajeros ATH, Credibanco Visa, Tecnibanca.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias: Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda - Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago: Baloto, Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep)

Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coop crédito Enterrios, Coop Maceo, Cooperativa León XIII Guatapé, Coop Suya.



Los servicios públicos
brindan calidad de vida,
queremos que continúes
disfrutando de ellos

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes en las cláusulas: 65 - Energía, 49 para Aguas y Gas. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estás al día y el cobro de la factura contiene alguna financiación, realizaremos el reporte a centrales de riesgo. Entiéndase este aviso como la notificación previa de reporte a centrales de riesgo.



Tienes facturas
pendientes de pago

y estás en riesgo de suspensión.
Evítate este costo y el de
la reconexión del servicio, pagando
tu factura a tiempo.



Comunícate con nuestra
línea de atención

44 44 115 en el área

metropolitana o al 018000 415
115 en otros municipios.



Recuerda que
puedes pagar sin
necesidad de tener
la factura física,

con tu número de contrato en
www.epm.com.co y en muchos
puntos cerca de ti: Sudameris,
Cotrafa, Coofinep, Comercial Card,
Baloto, Gana, Reval, Confiar y CFA.

Dirección prestación servicio: Cl 78 Cr 56 A -15 (interior 201)

Municipio: Antioquia - Medellín



1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Acueducto



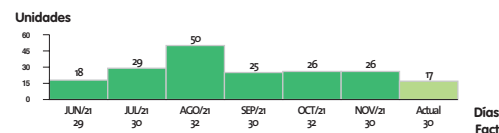
Información consumo Producto: 105132010 Categoría: Residencial Plan: Residencial
Medidor 142_1940_2014298312-7 - Consumo del 04 nov al 04 dic

30	833	816	17	17
Días de consumo	Lectura act	Lectura ant	Diferencia M3	Consumo M3

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo dic-21	13	x 3.400,200=	44.202,60
Consumo dic-21	4	x 3.400,200=	13.600,80
Cargo fijo dic-21		\$	7.047,39
Consumo pag cra 936		\$	762,71
Subsidio		\$	-20.500,00
Subsid pag cra 936		\$	-220,32
Interés mora %0,4856 emv		\$	191,96
Total Acueducto:		\$	45.085,14

Promedio consumo últimos 6 meses
Agua potable : 29 m3



1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Alcantarillado



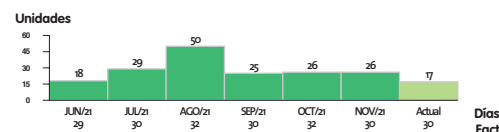
Información Consumo Producto: 107129580 Categoría: Residencial Plan: Residencial
Consumo del 04 nov al 04 dic

30	17
Días de consumo	Uso alcantarillado

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo dic-21	13	x 2.679,710=	34.836,23
Consumo dic-21	4	x 2.679,710=	10.718,84
Cargo fijo dic-21		\$	4.053,17
Consumo pag cra 936		\$	616,25
Subsidio		\$	-15.555,76
Subsid pag cra 936		\$	-175,49
Interés mora %0,4856 emv		\$	145,86
Total Alcantarillado:		\$	34.639,10

Promedio consumo últimos 6 meses
Alcantarillado : 29 m3

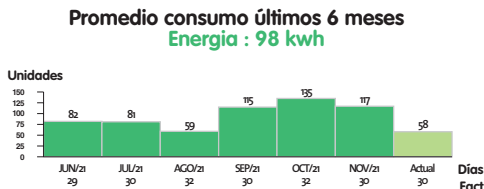


057518006100150201-16-001608083

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Información consumo	Producto: 107129485	Categoría: Residencial	Plan: Normal
Medidor 25_m2a-g-1 8065609-3 - Consumo del 04 nov al 04 dic			
30 Días de consumo	23.916 Lectura act	23.858 Lectura ant	58 Diferencia KWH
		1 Constante	58 Consumo KWH

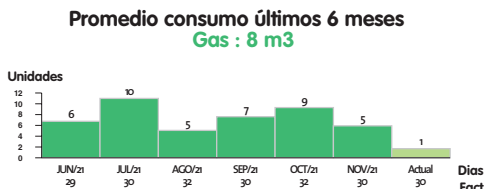
Valores facturados	kwh	Costo	Valor
Energía dic-21	58	x 612,010=	35,496,58
Subsidio			\$ -17.748,29
Interés mora %0,4856 emv			\$ 76,52
Total Energía:			\$ 17.824,81



1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Información consumo	Producto: 119562625	Categoría: Residencial	Plan: Residen tarifa plena creg48
Medidor 78_g1.6(g1.6) 20126385728-9 - Consumo del 04 nov al 04 dic			
30 Días de consumo	565 Lectura act M3	563 Lectura ant M3	2 Diferencia M3
		0,84 Factor consum	1,69 Consumo M3
			18 Equivalencia KWH

Valores facturados	m3	Costo	Valor
Consumo dic-21	1,691	x 2.282,070=	3,858,98
Subsidio			\$ -1.929,49
Interés mora %0,4856 emv			\$ 48,83
Total Gas:			\$ 1.978,32



Valores Facturados

Crédito hogar Somos	Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota	tasa interés %
Producto 121671940	07/07/2020	26/44	\$ 890.051,60	\$ 45.792,41	1,89
Pago periodo anterior					
INTERÉS MORA %1,9391 EMV/252,56					
Cobros					
Cuota admon					
Total					

Otras entidades

Emvarias	108055057	contacto@emvarias.com.co	www.emvarias.com.co
Empresas Varias De Medellín E.s.p.	Nit: 8909050559	Tel: 018000410400 - 6044445636	Dir: cr 58 42-125 ed. inteligente
Usuario: Gomez Restrepo Jairo De J - Residencial - Estrato 2 - Cl 78 Cr 56 A -15 (interior 201) - Medellín - Antioquia			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 2 - Barrido: 2			
Pago periodo anterior: \$ 13.516,50			
Valores facturados			
Cargo Fijo	\$ 10.510,89		
Cargo Variable Aprovechable	\$ 880,17		
Subsidio	\$ -8.233,43		
Interés Mora 0,4856 Emv	\$ 24,42		
Cargo Variable	\$ 9.192,51		
Total	\$ 12.374,56		

Alumbrado Público Medellín	126264877	alumbradopublicomed@medellin.gov.co	www.medellin.gov.co
Municipio De Medellín	Nit: 8909052111	Tel: 604 4444144	Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6
Valores facturados			
Alumbrado Público	\$ 2.200,00		
Interés Mora 0,4856 Emv	\$ 4,63		
Total	\$ 2.204,63		

Total otras entidades \$ **14.579,19**

Otros cobros EPM	Servicio	Valor
Iva 19% interés mora x	Gas	\$,14
Iva 19% interés de dife	Gas	\$ 2,44
Total		\$ 2,58

Disfruta del gas natural con total seguridad. Cada cinco años debes realizar la revisión técnica de la red interna de gas natural de tu casa o negocio, para comprobar que todo esté funcionando con normalidad. Este procedimiento debes hacerlo con un organismo de inspección acreditado OIA. Consulta en www.epm.com.co lo que debes tener presente para la revisión y conoce con cuales empresas podrás contratar este servicio.

El concepto - pag cra 936 - que aparece en el detalle de esta factura para los servicios de acueducto y alcantarillado, corresponde al Plan de Aplicación Gradual autorizado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento, mediante la Resolución 936 de 2020, para la recuperación de los incrementos que fueron suspendidos entre marzo 18 de 2020 y noviembre 30 de 2020, según lo definido por la Resolución CRA 911 de 2020, para mitigar el impacto del COVID-19.



Contrato: 1819983

CL 78 CR 56 A -15 (INTERIOR 201)

Estrato: 2- Ciclo: 16
Medellín - Antioquia
Documento No: 125 2174837

Referente de pago: 862913076-17

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	07	01	2022
Con recargo	12	01	2022

Resumen estado de cuenta

Incrementó Disminuyó Igual

	Anterior	Actual
Días consumo	30	30
Acueducto		
Consumo	26 m3	17 m3
Valor	\$76.397,06	\$45.085,14
Alcantarillado		
Consumo	26 m3	17 m3
Valor	\$59.312,71	\$34.639,10
Energía		
Consumo	117 kwh	58 kwh
Valor	\$35.753,37	\$17.824,81
Gas		
Consumo	5,9 m3	1,6 m3
Valor	\$6.910,34	\$1.978,32

Crédito Somos	\$ 49.123,97
Cuentas Vencidas	\$ 262.225,72
Otras entidades	\$ 14.579,19
Acuerdos de pago	\$ 20.207,51
Otros cobros EPM	\$ 2,58
Ajuste al peso	\$ -0,34
Total	\$ 445.666

Este mes has sido beneficiado con un subsidio de \$56.129,35 que ya han sido descontados de tu factura.

Contrato: 1819983

\$ 445.666

Valor total a pagar

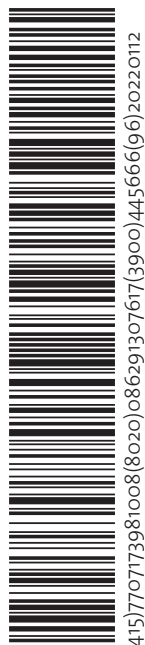
Grandes contribuyentes y Retenedor de IVA
Res. 9061 del 10/12/2020
Autorretenedor Renta Res. 547 del 25/01/2002
ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017

Fecha de facturación 22/12/2021

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



EPM acogió las Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020 y habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía; las tarifas de energía de marzo a noviembre 2020 no presentaron variaciones; diciembre 2020 y enero 2021, incrementaron 0.5 por ciento mensual; entre febrero y agosto 2021, 0.6 por ciento; de septiembre a noviembre 2021, 0.8 por ciento. La Res. CREG 104 de 2020, definió el ajuste al cálculo mensual en tarifa para consumos de subsistencia en estratos 1 y 2, en el estado de emergencia declarado por el Min. de Salud, como la menor variación entre la inflación y el costo de prestación del servicio.

Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente. Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica. Resolución CREG 123 de 2014.

Acuerdos de Pago

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Ctas Pend/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Trabajos Sin Iva	28/07/2021	31/36	\$ 109.961,01	\$ 3.937,94	,72
Gas	Cuota Base Gravable Iva	05/07/2012	9/120	\$ 1.119,66	\$ 343,47	,88
Gas	Cuota Centro De Medición	05/07/2012	9/120	\$ 6.929,96	\$ 2.124,76	,88
Gas	Cuota Red Interna Contr	05/07/2012	9/120	\$ 27.888,84	\$ 8.550,16	,88
Gas	Cuota Conexión - Hv	05/07/2012	9/120	\$ 17.129,42	\$ 5.251,18	,88

Conéctate a la factura digital EPM

Realiza consultas, pagos y mucho más sobre tu factura de manera segura y sin salir de casa. Inscríbete en www.epm.com.co

Sin desplazamientos

Sin filas

Sin horarios

Transacción segura

Sin costo por transacción

Recibe y paga tu factura en 3 pasos

Ingresa a www.epm.com.co, botón transacciones, opción paga tu factura

Registra tus facturas y recibelas de forma electrónica

Págala accediendo a la plataforma de tu banco con el botón de PSE

5 datos curiosos sobre el agua



Cuénta

Contrato: 1819983

Facturación de diciembre de 2021 - Ciclo: 16
CL 78 CR 56 A -15 (INTERIOR 201)
Medellín - Antioquia
Documento No: 125 2174837

Referente de pago: 862913076-17

1

El agua es la materia prima más importante de nuestro cuerpo y de nuestra alimentación.



2

El agua es el principal regulador de la temperatura terrestre.



3

El 97 % del agua de la tierra se encuentra en los océanos, el 2 % congelada en los mantos de hielo y glaciares y el 1 % está disponible para el consumo.



4

Cuando una persona siente sed, es porque ha perdido más del 1 % del total de agua de su cuerpo.



5

Una persona puede sobrevivir un mes sin alimentarse, pero solo siete días sin beber agua.



Vigilado
Superservicios



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM



Contrato: 1819983

CC/NIT:

Cliente:

Referente Pago: 862913076-17

Ciclo: 16

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota
Aguas	Cuota Trabajos Sin Iva	28/07/2021	31/36	109.961,01	3.937,94
Gas	Cuota Base Gravable Iva	05/07/2012	9/120	1.119,66	343,47
Gas	Cuota Centro De Medició	05/07/2012	9/120	6.929,96	2.124,76
Gas	Cuota Red Interna Contr	05/07/2012	9/120	27.888,84	8.550,16
Gas	Cuota Conexión - Hv	05/07/2012	9/120	17.129,42	5.251,18