

Universidad de Granada.

**Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y de
Telecomunicación.**

Diseño de Interfaces de Usuario

Grupo DIU2

Práctica 2

DIU

Manuel Contreras Orge - 32095374R

Luis Ortega Palacios - 76654418H

Índice:

Malla receptora de información	2
Mapa de empatía	4
Persona 1 (Matías)	4
Persona 2 (María)	5
POV	6
Propuesta de valor	7
Análisis de tareas	8
Mapa de sitio y etiquetado	9
Mapa de sitio	9
Etiquetado	9
Bocetos	10
Comida y ocio	10

Malla receptora de información

Interesante/relevante:

- Se puede contactar fácilmente a partir de whatsapp.
- La página es fácilmente navegable.
- Se puede acceder a reserva directamente.
- Te explica claramente todas las actividades que se ofertan.
- Se observan las partes más importantes de manera clara.

Críticas Constructivas:

- No hay ofertas que podrían hacer el hostel más accesible.
- Las reviews del hostel solo las pueden poner los dueños del hostel lo cual hace que alguien pueda sospechar que han sido escogidas a dedo para dar buena imagen.

Preguntas a partir de la experiencia:

- ¿Dónde están las ofertas?
- ¿Por qué hay información sobre el hostel fuera de la zona principal?

Nuevas ideas:

- Poner los lugares de fiesta cercanos.
- La página principal está cargada, lo podrían dividir en distintas pestañas .
- Poner redes sociales.

Mapa de empatía

Persona 1 (Matías)



Persona 2 (María)

CUSTOMER EMPATHY MAP

Identify your customer and create a great product, service or design.
Learn more at <https://conceptboard.com/blog/create-a-...>



Puntos claves negativos

La idea de compartir habitación con gente extraña no le agrada, aunque no ha sido tan malo como esperaba.

Le ha costado irse de Granada, ya que estaba muy cómoda allí y va a echar de menos mucho esta experiencia

Puntos claves positivos

Se ha sentido más cómoda de lo que creía que iba a estar en el hostel.

No le ha supuesto ningún problema el irse sola de viaje, es más, le gustaría repetirlo pronto.

Source: XPLANE.com

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 Unported License.
To view a copy of this license, visit: <https://creativecommons.org/licenses/by-...>

POV



Reservar en el hostel.
Información de los lugares cercanos al hostel.
Cancelar la reserva.



Quiere pasar un fin de semana en Granada.
Le facilita el trabajo para organizar su viaje.
Puede que los planes fallen.

EI USUARIO

NECESITA

- Reservar en el hostel
- Información de los lugares cercanos al hostel
- Cancelar la reserva

PORQUE

- Quiere pasar un fin de semana en Granada
- Le facilita el trabajo para organizar su viaje
- Puede que los planes fallen

Propuesta de valor

Nuestra propuesta para mejorar el servicio ofrecido por el hostel Carlota Braun es añadirle un servicio de karaoke por las noches, después de que acaben las actuaciones, que son muy comunes a la hora de cenar. Este servicio está ofrecido a aquellas personas que se encuentran en el bar y que se lo quieran pasar bien de una manera diferente a lo común en sitios como estos.



Análisis de tareas

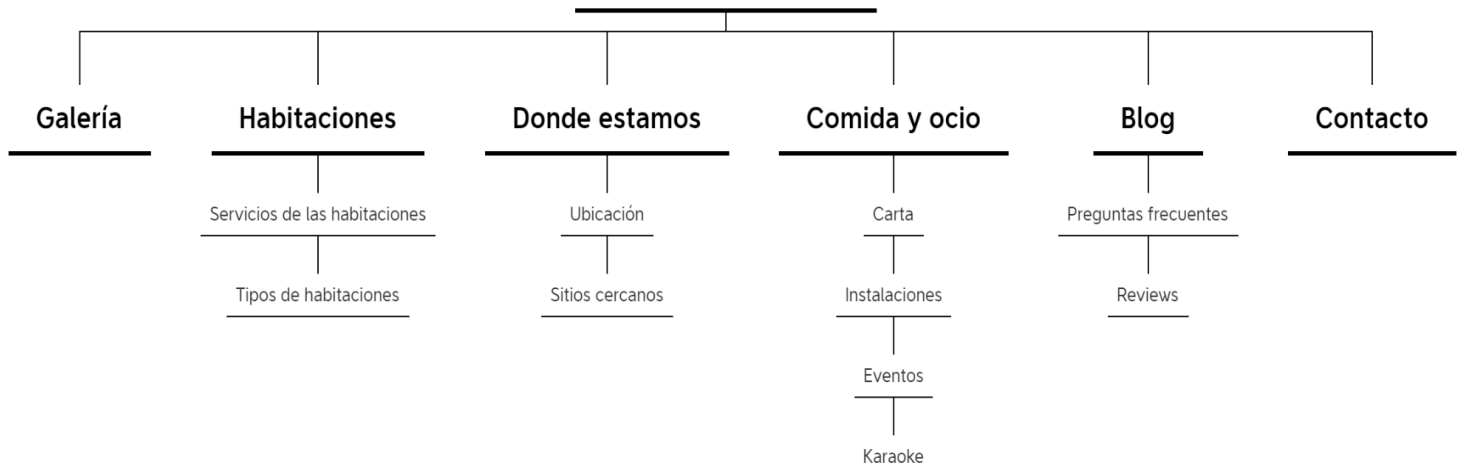
Usuarios	Estudiante	Extranjero	Adulto con trabajo
Cantar en karaoke	Media	Baja	Baja
Comer en el hostel	Baja	Media	Baja
Ver un espectáculo	Alta	Baja	Media
Usar el guardaequipajes	Media	Alta	Alta
Recomendaciones de visitas por la ciudad	Baja	Alta	Media
Facilidad de comunicación en distintos idiomas	Baja	Alta	Baja

Hemos escogido la matriz de tareas/usuarios por delante del user/task flow debido a que esta primera es una opción mucho más fácil de observar e intuitiva que la otra, ya que con un solo vistazo se puede ver claramente la información más importante que se encuentra en esta opción, mientras que la otra es mucho más compleja y difícil de entender.

Mapa de sitio y etiquetado

Mapa de sitio

Carlota Braun



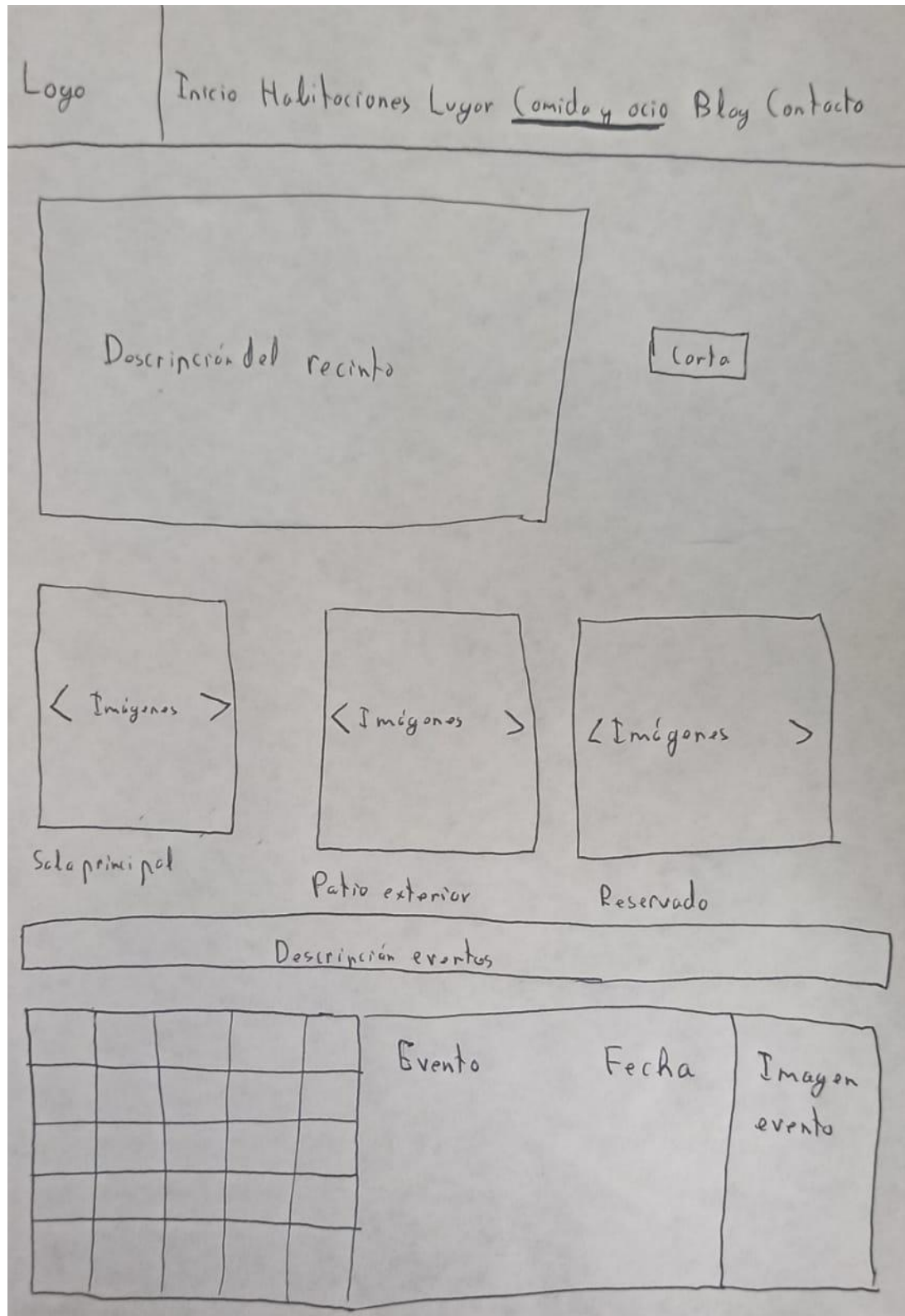
Comida y ocio sucede en un mismo restaurante con un escenario pero los eventos la página los tiene separados en una pestaña aparte, no lo vemos apropiado y creemos que sería más coherente juntarlo.

Etiquetado

Etiqueta	Explicación
Comida y ocio	Incluye de manera general todas las alternativas de ocio y comida que ofrece el hostel para los huéspedes.
Carta	Muestra los distintos platos que puede ofrecer el hostel y sus precios acompañados de imágenes de algunos de los mismos.
Instalaciones	Se muestran, mediante fotos, las 3 partes de las que se compone la zona de ocio (sala principal, patio exterior y reservado).
Eventos	Se dice cuáles serán los próximos eventos programados en el bar y que día tendrán lugar.
Karaoke	Parte añadida por nosotros en la propuesta de valor, se enseña el karaoke que se encuentra en sus instalaciones y que puede usar cualquier cliente del bar.

Bocetos

Comida y ocio



El boceto es básico pero ofrece una idea de lo que queremos hacer. Se mantendrán los colores de la página original, y en el calendario, cuando se pasa el cursor por encima de un evento, se mostrará a la derecha, tal y como se enseña en el boceto todos los datos de dicho evento (tales como nombre, fecha, breve descripción e imágenes relacionadas), en el caso de que no se seleccione ninguno se mostrará el próximo evento.