

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

DIU2.05 ML

31/05/2022

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
EVALUACION DE TAREAS/ESENAARIOS.....	PÁG 4
CUESTIONARIOS SUS.....	PÁG 5-6
CONCLUSIONES.....	PÁG 7

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Esta es la página web de la sección de entretenimiento de un hostel, donde se ofrece la opción de ver cuando serán los próximos eventos de Stand-up Comedy programados en el bar de dicho hostel y que también permite la inscripción de cualquier persona para participar en las noches de micro abierto.

Resumen ejecutivo

Este documento se va a usar para el análisis y la identificación de los defectos que se encuentren en la aplicación, realizando para ello un test de usabilidad, para lo cual nos vamos a apoyar en las tablas y documentos que se encuentran más debajo de este documento.

Metodología

Primero se van a presentar a los usuarios, para ello vamos a usar la misma tabla creada con anterioridad en esta práctica, a continuación, una vez presentados a los distintos usuarios; se va a evaluar como cada uno de los dos usuarios son capaces o no de realizar una serie de tareas predefinidas con anterioridad; y por último, vamos a realizar un cuestionario SUS, con el objetivo de obtener una valoración global de esta aplicación. Una vez terminado todo esto vamos a sacar una conclusión de esta aplicación, apoyándonos en todos los datos recogidos por parte de ambos usuarios en las distintas tablas.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
2	Mujer	Estudiante	Alto	Android	Alto
4	Hombre	Jubilado	Bajo	Windows	Bajo

Evaluación de tareas /escenarios

Tarea 1: Ver eventos.

Tarea 2: Inscribirte en un evento.

Tarea 3: Usar barra búsqueda.

Tarea 4: Buscar eventos por mes.

Tarea 5: Ver evento en el que te has inscrito.

Task Completion Rates

Participantes	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5
1	✓	✓	✓	✓	-
2	✓	-	✓	-	-
Success	2	1	2	2	0
Completion Rates	100%	50%	100%	100%	0%

Cuestionario SUS

Persona 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo				X	
3	Pensé que era fácil utilizar este website		X			
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			X		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de <u>manejarme</u> en el website			X		
	Valoración final	29				

Persona 4

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de <u>manejarme</u> en el website			X		
	Valoración final	26				

Conclusión

A partir de toda la información obtenida por parte de los usuarios, podemos sacar la conclusión de que la aplicación tiene una interfaz muy clara e intuitiva, que se observa con claridad todos los servicios que se ofrecen y que no es difícil de usar; sin embargo también cuenta con algunos fallos, como que al enviar la información necesaria para inscribirte no se observa si se ha enviado correctamente, a la vez que también puedes enviar más de una solicitud sin ningún problema; otra cosa que se ha observado es que la aplicación está muy orientada a un tipo específico de personas (los jóvenes) y que si alguien que no pertenezca a ese grupo (personas mayores) intenta usarla le puede resultar muy complicado.