

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

[Equipo redactor del informe]

[Fecha informe]

Tabla de Contenidos

| | |
|--------------------------------------|---------|
| DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE..... | PÁG 2 |
| RESUMEN EJECUTIVO | PÁG 3 |
| METODOLOGÍA | PÁG 3 |
| PERFIL DE USUARIOS..... | PÁG 3 |
| EVALUACION DE TAREAS/ESENAARIOS..... | PÁG 4 |
| CUESTIONARIOS SUS..... | PÁG 5-6 |
| CONCLUSIONES..... | PÁG 7 |

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Esta es la página web de la sección de entretenimiento de un hostel, donde se ofrece la opción de ver cuando serán los próximos eventos de Stand-up Comedy programados en el bar de dicho hostel y que también permite la inscripción de cualquier persona para participar en las noches de micro abierto.

Resumen ejecutivo

Este documento se va a usar para el análisis y la identificación de los defectos que se encuentren en la aplicación, realizando para ello un test de usabilidad, para lo cual nos vamos a apoyar en las tablas y documentos que se encuentran más debajo de este documento.

Metodología

Primero se van a presentar a los usuarios, para ello vamos a usar la misma tabla creada con anterioridad en esta práctica, a continuación, una vez presentados a los distintos usuarios; se va a evaluar como cada uno de los dos usuarios son capaces o no de realizar una serie de tareas predefinidas con anterioridad; y por último, vamos a realizar un cuestionario SUS, con el objetivo de obtener una valoración global de esta aplicación. Una vez terminado todo esto vamos a sacar una conclusión de esta aplicación, apoyándonos en todos los datos recogidos por parte de ambos usuarios en las distintas tablas.

Usuarios

| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Experiencia internet | Plataforma | Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web |
|--------------|-----------|------------|----------------------|------------|--|
| 2 | Mujer | Estudiante | Alto | Android | Alto |
| 4 | Hombre | Jubilado | Bajo | Windows | Bajo |

Evaluación de tareas /escenarios

Tarea 1: Ver eventos.

Tarea 2: Inscribirte en un evento.

Tarea 3: Usar barra búsqueda.

Tarea 4: Buscar eventos por mes.

Tarea 5: Ver evento en el que te has inscrito.

Task Completion Rates

| Participantes | Tarea 1 | Tarea 2 | Tarea 3 | Tarea 4 | Tarea 5 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 2 | ✓ | - | ✓ | - | - |
| Success | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| Completion Rates | 100% | 50% | 100% | 100% | 0% |

Cuestionario SUS

Persona 2

| | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|----|---|---|---|---|
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website | X | | | | |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo | | | | X | |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website | | X | | | |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | | | X | | |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas | | | X | | |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website | | | | X | |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website | | | | X | |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo | | X | | | |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website | | | X | | |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de <u>manejarme</u> en el website | | | X | | |
| | Valoración final | 29 | | | | |

Persona 4

| | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|----|---|---|---|---|
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website | X | | | | |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo | | X | | | |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website | | | X | | |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | | X | | | |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas | | | | X | |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website | X | | | | |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website | | | | | X |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo | X | | | | |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website | | | | X | |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de <u>manejarme</u> en el website | | | X | | |
| | Valoración final | 26 | | | | |

Conclusión

A partir de toda la información obtenida por parte de los usuarios, podemos sacar la conclusión de que la aplicación tiene una interfaz muy clara e intuitiva, que se observa con claridad todos los servicios que se ofrecen y que no es difícil de usar; sin embargo también cuenta con algunos fallos, como que al enviar la información necesaria para inscribirte no se observa si se ha enviado correctamente, a la vez que también puedes enviar más de una solicitud sin ningún problema; otra cosa que se ha observado es que la aplicación está muy orientada a un tipo específico de personas (los jóvenes) y que si alguien que no pertenezca a ese grupo (personas mayores) intenta usarla le puede resultar muy complicado.