

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

DIU2.05 ML

31/05/2022

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
EVALUACION DE TAREAS/ESENARIOS.....	PÁG 4
ACCESIBILIDAD	PÁG 4
IDENTIDAD	PÁG 4
NAVEGACION	PÁG 4
CONTENIDO	PÁG 4
CUESTIONARIOS SUS.....	PÁG 5-6
CONCLUSIONES.....	PÁG 7

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Esta es la página web de la sección de entretenimiento de un hostel, donde se ofrece la opción de ver cuando serán los próximos eventos de Stand-up Comedy programados en el bar de dicho hostel y que también permite la inscripción de cualquier persona para participar en las noches de micro abierto.

Resumen ejecutivo

Este documento se va a usar para el análisis y la identificación de los defectos que se encuentren en la aplicación, realizando para ello un test de usabilidad, para lo cual nos vamos a apoyar en las tablas y documentos que se encuentran más debajo de este documento.

Metodología

Primero se van a presentar a los usuarios, para ello vamos a usar la misma tabla creada con anterioridad en esta práctica, a continuación, una vez presentados a los distintos usuarios; se va a evaluar como cada uno de los dos usuarios son capaces o no de realizar una serie de tareas predefinidas con anterioridad; y por último, vamos a realizar un cuestionario SUS, con el objetivo de obtener una valoración global de esta aplicación. Una vez terminado todo esto vamos a sacar una conclusión de esta aplicación, apoyándonos en todos los datos recogidos por parte de ambos usuarios en las distintas tablas.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
2	Mujer	Estudiante	Alto	Android	Alto
4	Hombre	Jubilado	Bajo	Windows	Bajo

#id. usuario	Necesidades	Perfil Cubierto	Test	SUS Score
2	Que se pueda reservar en el bar.	Persona trabajadora, planificada, triste.	B	27
4	Que no sea obtusa	Anciano, pasar el tiempo, alegre	B	26

Evaluación de tareas /escenarios

Tarea 1: Ver eventos.

Tarea 2: Inscribirte en un evento.

Tarea 3: Usar barra búsqueda.

Tarea 4: Buscar eventos por mes.

Tarea 5: Ver evento en el que te has inscrito.

Task Completion Rates

Participantes	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5
1	✓	✓	✓	✓	-
2	✓	-	✓	-	-
Success	2	1	2	2	0
Completion Rates	100%	50%	100%	100%	0%

Accesibilidad

La aplicación, en general, es fácil de navegar y clara para todo aquel que la utilice, con un tamaño de letra adecuado y iconos que representan claramente la función del botón.

Identidad

Aquí han hecho un buen trabajo, creando otro logo que mantenga el estilo del original, pero haciéndolo propio, asociado a lo que están añadiendo en el proyecto. también han mantenido la paleta de colores del original

Navegación

Uno de los principales problemas de la aplicación es que no queda claro como cancelar algún proceso o como volver a la página anterior. Creemos que en la barra de abajo hay un botón para volver hacia atrás pero no queda claro ya que esta junto al de habitaciones, calendario, etc. Creemos que sería más conveniente, por ejemplo, colocar ese botón al final de las páginas.

Contenido

El contenido de la aplicación es correcto y adecuado.

Cuestionario SUS

Persona 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo				X	
3	Pensé que era fácil utilizar este website		X			
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			X		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de <u>manejarme</u> en el website			X		
	Valoración final	29				

Persona 4

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de <u>manejarme</u> en el website			X		
	Valoración final	26				

Conclusión

A partir de toda la información obtenida por parte de los usuarios, podemos sacar la conclusión de que la aplicación tiene una interfaz muy clara e intuitiva, que se observa con claridad todos los servicios que se ofrecen y que no es difícil de usar; sin embargo también cuenta con algunos fallos, como que al enviar la información necesaria para inscribirte no se observa si se ha enviado correctamente, a la vez que también puedes enviar más de una solicitud sin ningún problema; otra cosa que se ha observado es que la aplicación está muy orientada a un tipo específico de personas (los jóvenes) y que si alguien que no pertenezca a ese grupo (personas mayores) intenta usarla le puede resultar muy complicado.