

# Usability review

## Hostel Carlota Braun

## Score

## Comments



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

N/A = not applicable or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

### Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Good

*Excepto con cosas mas especificas, la pagina hace un buen trabajo en enseñar lo que le podria interesar al usuario*

2 Features and functionality support users desired workflows.

Good

*Da multiples opciones de reserva como la opcion de llamar o contactar por whatsapp, pero ofrece limitaciones en cosas como reviews*

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Excellent

*El usuario tiene acceso a todo lo que le podria interesar de manera general*

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Poor

*Aunque tengas experiencia con la pagina puede ser tan trabajoso como la primera vez encontrar algunas cosas*

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Excellent

*Ningun problema aqui, todo tiene facil acceso*

### Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Moderate

*No hace mal trabajo, pero intenta poner mucho en la pagina principal. Poner alguna informacion en otras paginas podria dejarlo todo mas limpio*

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

**Good**

*Encontrar los precios puede requerir algo de trabajo, pero es facil reservar y acceder a parte de la informacion esencial*

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

**Good**

*Espacio en blanco no es el problema, El problema es que hay demasiado en la pagina pricipal que no necesita estar ahí*

## Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

**Good**

*La URL es efectiva a la hora de competir en los buscadores, pero no es intuitiva para alguien que ya conozca el lugar y quiera buscarlo directamente otra vez*

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

**Excellent**

*Esta arriba del todo, esta claro y es intuitivo*

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

**Poor**

*Hay falta de opciones, las unicas dos opciones es con la barra de navegacion arriba y haciendo scroll hacia abajo*

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

**Good**

*Por lo general no hay problemas entendiendo la estructura de la pagina. El mayor problema es que hay secciones a las que solo se puede acceder con la barra de navegacion arriba y estando la mayoría de la informacion en la pagina principal alguien que visite puede pasarlo por alto*

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

**Excellent**

*Los botones de interes suelen ser rojos sobre fondos blancos y negros*

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

**Excellent**

*Todos los navegadores ofrecen estas opciones por si solos*

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

**Good**

*Las que estan en el menu de arriba si que se señalan con una linea roja bajo el texto, pero hay secciones que no aparecen arriba y que no son señaladas*

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

**Excellent**

*La opcion siempre esta disponible arriba*

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

**Excellent**

*Siempre esta disponible el esquema arriba de la pagina*

## Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

**Very poor**

*No esta disponible*

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

**Very poor**

*No esta disponible*

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

**Very poor**

*No esta disponible*

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

**Very poor**

*No esta disponible*

## Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

**Good**

*Cuando se clicla en el menu de arriba la pagina se actualiza de inmediato. En la reserva tambien carga instantaneo una vez se clicla en el boton y esete queda ligeramente marcado*

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

**Good**

*La pagina externa de reserva ofrece esas opciones*

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Poor

*Las reviews las ponen los que han creado la pagina y son muy limitadas, hay que ir a paginas externas para ver las experiencias de mas gente*

## Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Good

*La pagina externa de reserva hace un buen trabajo en transmitirte esta informacion*

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

*La pagina externa de reserva te exige la informacion necesaria para la factura y el contacto*

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Excellent

*Las obligatorias se indican con un asterisco rojo*

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Excellent

*Desde la pagina principal se pueden elegir las fechas con un calendario al que se accede de manera facil y clara*

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Excellent

*Las instrucciones de reserva estan claras y hay acceso de contacto resaltado al hostel en la esquina inferior derecha*

## Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Good

*En la pagina de reserva saltan mensajes de error y se recalca en rojo cuando falta informacion necesaria o es no valida*

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Excellent

*En la pagina de reserva esta informacion es clara, concisa y correcta*

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

**Excellent**

*En la pagina de reserva se han cubierto todas las posibles*

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

**Poor**

*Una vez has pasado de seccion ya no puedes volver atras para corregir si no cancelas el proceso*

## Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

**Excellent**

*Toda la informacion transmitida en imagenes es clara y correcta*

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

**Excellent**

*Ningun problema en este ambito, esta todo bien diseñado*

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

**Excellent**

*No hay ningun problema con el lenguaje. Siempre es correcto.*

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

**Excellent**

*La pagina es consistente con el lenguaje*

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

**Excellent**

*Se ha hecho un trabajo excelente con los colores y con la legibilidad*

## Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

**Good**

*Los textos están generalmente escritos en un lenguaje fácil de comprender y existe la opción de traducir la página a múltiples idiomas, entre los que se encuentran algunos de los más hablado en el mundo, como el chino, el inglés y el alemán.*

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Good	Se ofrece una opción para poder chatear por WhatsApp directamente con la recepción del hostel.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Moderate	El acceso a la ayuda esta separado de la pagina de reserva. Si estas ya en la pagina de reserva y tienes dudas debes acceder a la pagina principal en otra pestaña
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	Se ofrecen un correo electrónico y un teléfono de contacto, aunque de este último no se especifican cuales son los horarios en los que uno puede ser atendido.

## Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent	Siempre que la hemos usado no hemos tenido ningún problema ni ninguna queja sobre su uso.
44	Errors and reliabilty issues don't inhibit the user experience.	Excellent	No se ha encontrado ningún error en la página web que hayan hecho que la experiencia de usuario haya sido mala.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	Ha sido posible meterse en dicha página web desde diferente navegadores (Chrome, Edge Y Firefox) y desde el móvil sin haber ningún problema en ninguno de estos dispositivos diferentes.

Overall usability score (out of 100) *	79	-	Good
--	----	---	------

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.