

Manuel Cortés Y lo voy a hacer con Jesus.

Reto 1: Investigación de la empresa

Información General

- **Nombre de la empresa: Andropple**
- **Qué productos o servicios ofrece:** Servicios de reparación de ordenadores, portátiles, móviles y otros dispositivos electrónicos. También venden componentes de informática (discos duros, memorias, cargadores, etc.).
- **Cuántas personas trabajan allí:** Aproximadamente entre 1 y 2 empleados (técnicos de reparación, personal de recepción y el gerente).
- **A quién van dirigidos sus productos o servicios (clientes):** Clientes particulares que llevan sus dispositivos a reparar y pequeñas empresas que necesitan mantenimiento o soporte técnico.

Organización Interna

- **Cuántos departamentos tiene:** Es una empresa pequeña, por lo que no tiene departamentos grandes, pero se pueden diferenciar áreas:
 - **Recepción / Atención al cliente:** Reciben a los clientes, recogen los dispositivos y explican presupuestos.
 - **Taller / Reparaciones:** Técnicos que diagnostican y reparan equipos.
 - **Gestión / Administración:** El gerente se encarga de decisiones, facturación y compras.
- **Qué hace cada departamento:**
 - Recepción: atender clientes, registrar reparaciones.
 - Taller: reparar dispositivos, gestionar inventario de piezas.
 - Administración: gestionar facturas, compras de repuestos, coordinación general.
- **Quién toma las decisiones:** El dueño de la empresa.

Trabajo de las personas

- **Qué tareas hacen los empleados cada día:**
 - Técnicos: diagnosticar problemas, reparar dispositivos, instalar software, sustituir piezas.
 - Recepción: atender clientes, registrar entradas y salidas de reparaciones, cobrar facturas.
 - Gerente: coordinar tareas, realizar compras, gestionar la parte económica.
- **Cómo se comunican entre ellos:** Principalmente de forma directa en el taller y a veces por teléfono o correo electrónico.

Manuel Cortés Y lo voy a hacer con Jesus.

- **Qué herramientas o programas usan:** Hojas de Excel, programas de ofimática (Word, Excel), correo electrónico, programas básicos de diagnóstico y hojas a papel.

Mejora y Sostenibilidad

- **¿La empresa hace algo por el medio ambiente?** Sí, reciclan piezas y residuos electrónicos, además de intentar reutilizar componentes cuando es posible.
- **¿Qué cosas podrían mejorar?**
 - Digitalizar la gestión de clientes y reparaciones (actualmente se lleva en papel o Excel).
 - Mejorar la organización del inventario de piezas.
 - Implementar un sistema que permita a los clientes consultar Online el estado de sus reparaciones.
 - Automatizar las copias de seguridad para mayor seguridad de datos.

1. En que consiste el proyecto.

- Una aplicación sencilla (puede ser web con PHP/MySQL o algo montado en un CMS como WordPress con plugins).
- Funcionalidades:
 - Registro de clientes.
 - Entrada de equipos a reparar (con número de orden).
 - Estado de la reparación (pendiente, en proceso, terminado, entregado).
 - Historial de reparaciones por cliente.
- Extra: generar informes o facturas simples en PDF.

👉 Ventaja: digitaliza lo que ahora quizá se lleva en papel o Excel.