

---

# Monitoring and Metrics

---

# Índice

## [Las métricas que importan](#)

### [Cuatro métricas significativas](#)

## [Sprint burndown](#)

### [¿Cómo se genera?](#)

### [¿Cuándo se genera?](#)

### [¿Qué nos indica?](#)

### [¿Cómo se puede actuar sobre ella?](#)

## [Enhanced release burndown](#)

### [¿Cómo se genera?](#)

### [¿Cuándo se genera?](#)

### [¿Qué nos indica?](#)

### [¿Cómo se puede actuar sobre ella?](#)

## [Sprint interference](#)

### [¿Cómo se genera?](#)

### [¿Cuándo se genera?](#)

### [¿Qué nos indica?](#)

### [¿Cómo se puede actuar sobre ella?](#)

## [Remedial Focus](#)

### [¿Cómo se genera?](#)

### [¿Cuándo se genera?](#)

### [¿Qué nos indica?](#)

### [¿Cómo se puede actuar sobre ella?](#)

## [Bibliografía](#)

## Las métricas que importan

Asegurar que un proyecto Scrum se mantenga en marcha requiere frecuente puesta a punto y constante trabajo. Afortunadamente, el conjunto básico de actividades de Scrum por Sprint nos proporcionan oportunidades regulares para monitorear el progreso.

Imaginemos la siguiente situación: usted ha introducido Scrum a su proyecto y su equipo está contento con este cambio, se encuentra trabajando duro. Las cosas van bastante bien hasta que llega alguien de la dirección y le dice algo cómo: "todo esto de Scrum suena muy bien en teoría, pero ¿Qué métricas va a utilizar para demostrar la realidad? ¿Cuando salimos a producción? "..... ¿Qué diremos?



## Cuatro métricas significativas

Las siguientes secciones le guían a través de una selección de cuatro métricas relacionadas a un proyecto:

- Sprint burndown
- Enhanced release burndown
- Sprint interference
- Remedial focus

## Sprint burndown

El Sprint burndown es un indicador que asiste en el seguimiento del progreso en todo el Sprint actual.

### ¿Cómo se genera?

1. Para cada día del sprint, la línea representa la suma de los tiempos restantes para terminar todas las tareas del backlog.
2. Dibuje una línea de conexión entre la unión total del día actual y el total del día anterior. Este gráfico, se debe actualizar diariamente.

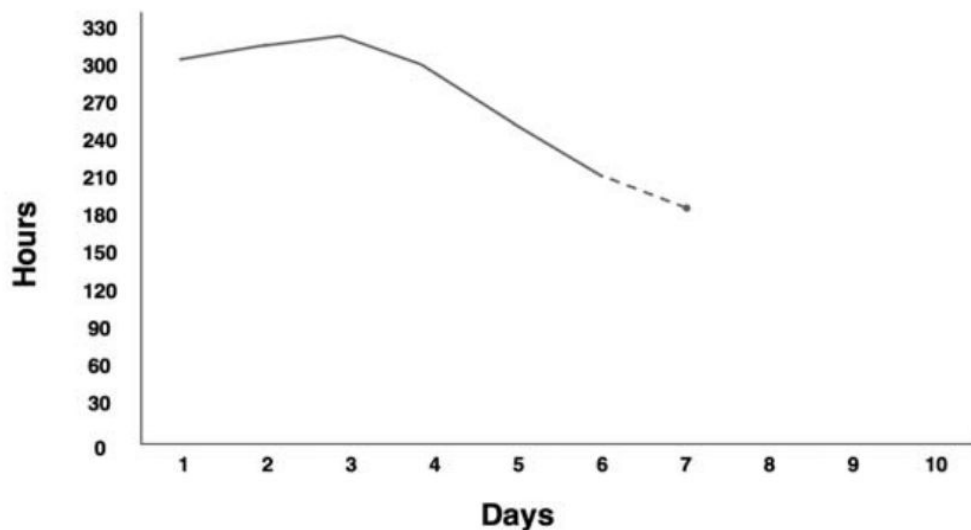


Figura 1

### ¿Cuándo se genera?

El Sprint Burndown se genera al final de cada día, excluyendo el último que se dedica a la revisión del sprint, la retrospectiva y la planificación para el sprint posterior.

### ¿Qué nos indica?

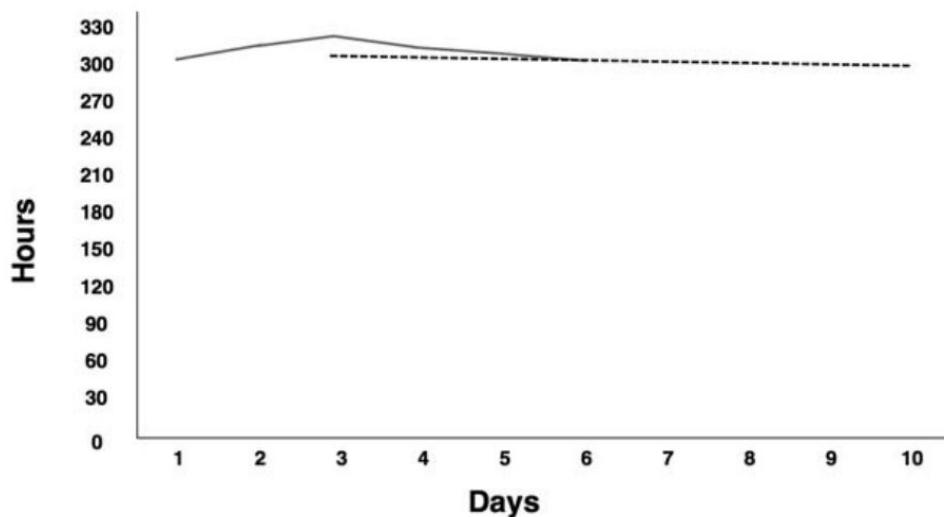
Si el gráfico muestra una tendencia de retraso (véase la Figura 1), podría estar reflejando:

- Las nuevas tareas que se han añadido al sprint backlog (que no fueron detectados durante la planificación del sprint).
- Algunas de las estimaciones de tareas no son correctas.
- Los miembros del equipo habían tomado tiempo fuera de lo planificado.
- Impedimentos que obstaculizan el progreso.

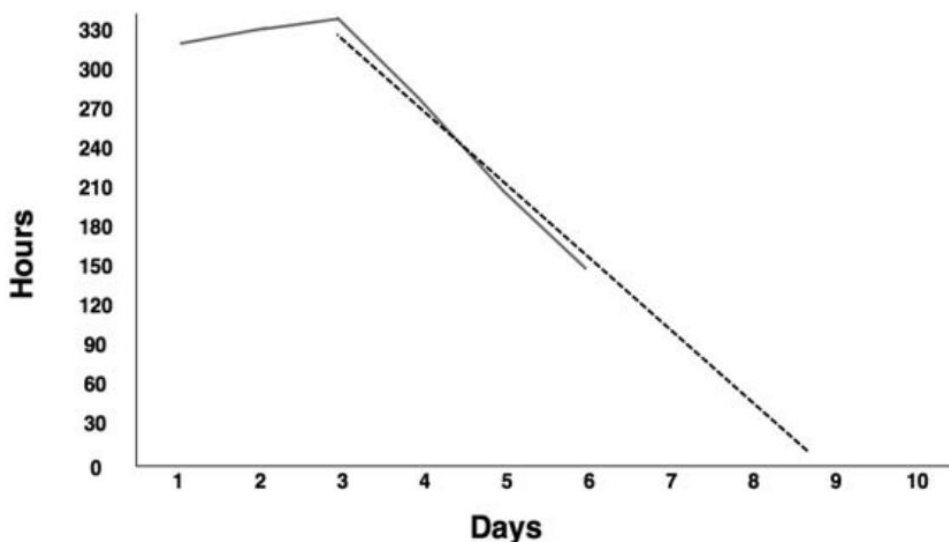
Por supuesto, es posible que los cuatro factores puedan entrar en juego.

Después de planificación de Sprint, muchos equipos suelen dibujar una línea recta diagonal (teórica) en la parte superior de los valores del eje “y” hasta el final de los valores del eje “x” y se utiliza como un punto de referencia para la línea de medición real.

Muchas personas están en desacuerdo con el uso de este enfoque, ya que puede crear fácilmente una percepción inexacta de progreso. El problema con esta línea es que el progreso del sprint rara vez refleja la línea teórica sobre la base del día a día.



Cuando un equipo advierte un retraso considerable deberá hablar con el product owner sobre la posibilidad de disminuir el alcance.



Cuando un equipo advierte la finalización de las tareas antes de lo previsto deberá hablar con el product owner para adicionar tareas dentro del mismo alcance.

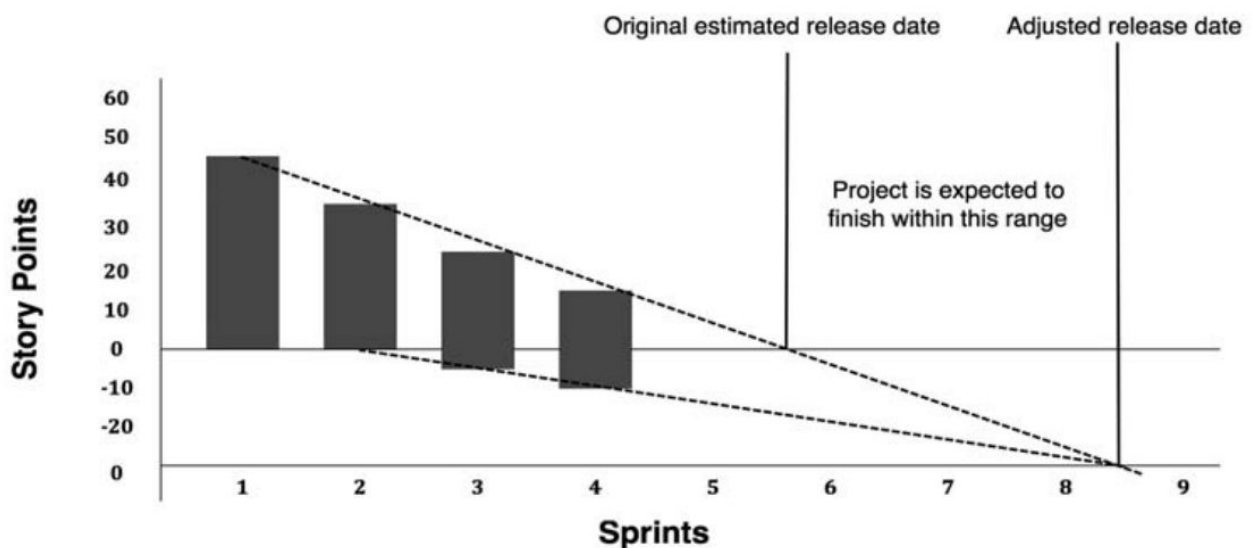
## ¿Cómo se puede actuar sobre ella?

Si el burndown Sprint indica claramente que el equipo no va a alcanzar su meta, entonces, aparte de hacer todo en su poder para ayudar a eliminar los obstáculos, usted debe tener una discusión con el product owner para evaluar si puede disminuir tareas del alcance definido. Si el deslizamiento es debido a la estimación inexacta de tareas, deberá analizar por qué los cálculos estaban equivocados. Puede ayudar a mejorar la precisión de planificación de Sprint para el siguiente sprint.

## Enhanced release burndown

### ¿Cómo se genera?

1. Para cada sprint, delimite la suma de **los puntos** restantes para todos PBIs designado para su próxima versión (próximo release).
2. Dibuje una línea de tendencia en relación con los puntos de datos en el paso 1.
3. Para cada sprint, la línea (valores del eje “y” negativo) es la suma de los puntos de la historia de cualquier PBIs que se añade a la pila de producto después del inicio del proyecto.
4. Dibuje otra línea de tendencia que se refiere a los puntos de datos en el paso 3 (ver la Figura).

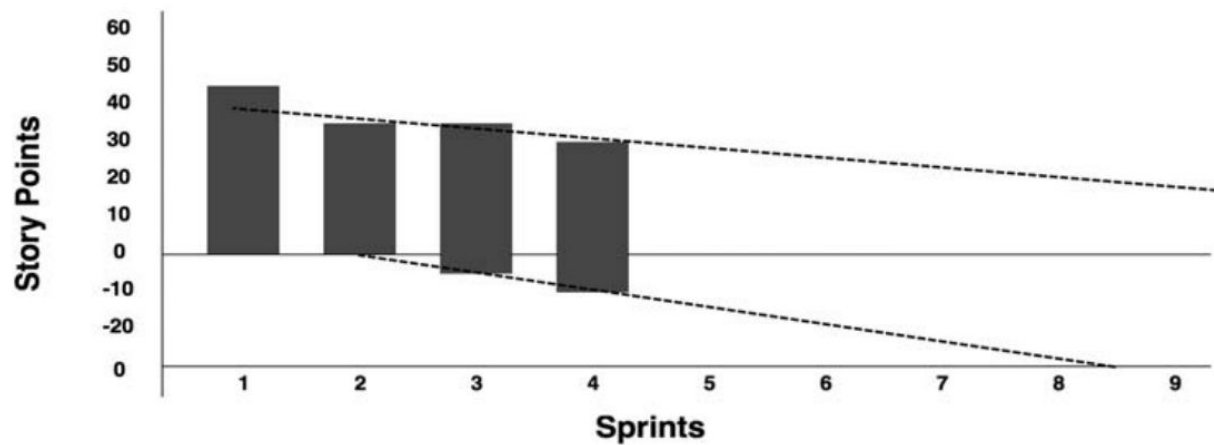


### ¿Cuándo se genera?

El Enhanced release burndown se genera al final de cada sprint.

### ¿Qué nos indica?

Esta métrica tasa el progreso del equipo de desarrollo en relación con velocidad de cambio de meta. El punto en el que las dos líneas de tendencia (con suerte) se cruzan indica el número aproximado sprints que serán necesarios para completar el release. Si las líneas de tendencia corren paralelas una a otra (o divergen), que es una indicación de que el release nunca verá la luz del día (véa la Figura).



### ¿Cómo se puede actuar sobre ella?

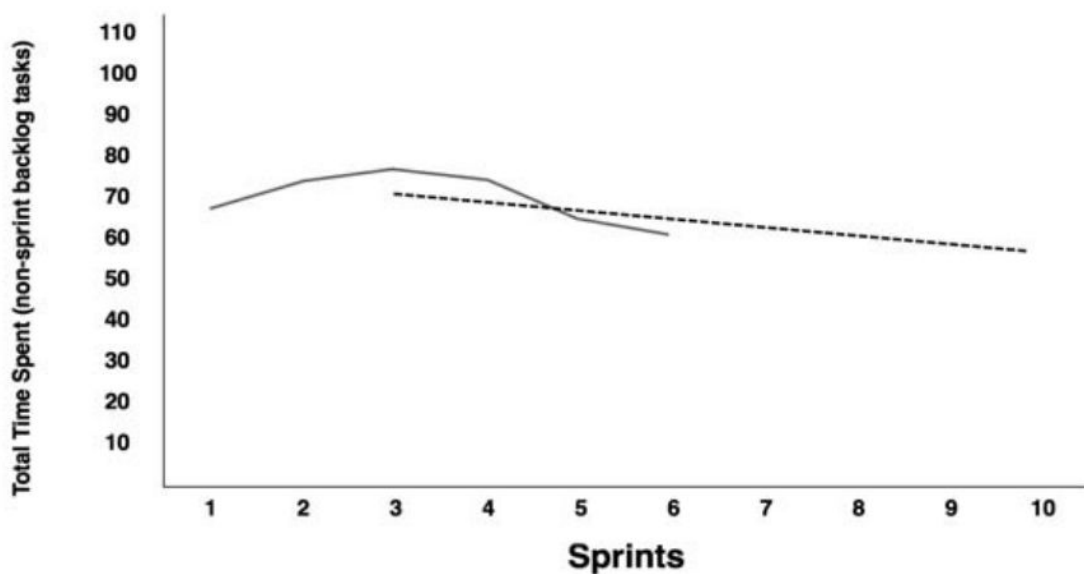
Si las dos líneas de tendencia no se cruzan o la duración prevista del release es intolerable, entonces o bien necesita aumentar la tasa de progreso (por mejora de las prácticas y/o eliminación de impedimentos) o el alcance debe ser reducido.



# Sprint interference

## ¿Cómo se genera?

1. Para cada sprint, delimite la suma del tiempo empleado por cualquiera de los desarrolladores para cualquier tarea que no corresponda al backlog del sprint.
2. Dibuje una línea de tendencia que se refiere a los puntos de datos en el paso 1 (ver Figura).



## ¿Cuándo se genera?

El Sprint interference se genera durante la planificación del sprint.

## ¿Qué nos indica?

Al proporcionar visibilidad en el tiempo de manejo de interrupciones de sprint históricos, esta medida ayuda a estimar la capacidad de sprint potencial para el próximo Sprint (la cantidad de tiempo que el equipo de desarrollo debe asignar tareas del backlog).

## ¿Cómo se puede actuar sobre ella?

Dado cualquier sprint, habrá una serie de interrupciones externas de organización que simplemente no se pueden evitar. Esta métrica asiste en la cuantificación de estas interrupciones y también puede ayudar indirectamente a identificar cuáles son las interrupciones inevitables (tales como reuniones de empresa) y cuáles son los impedimentos evitables (como constantemente tener que solucionar un equipo inadecuado).

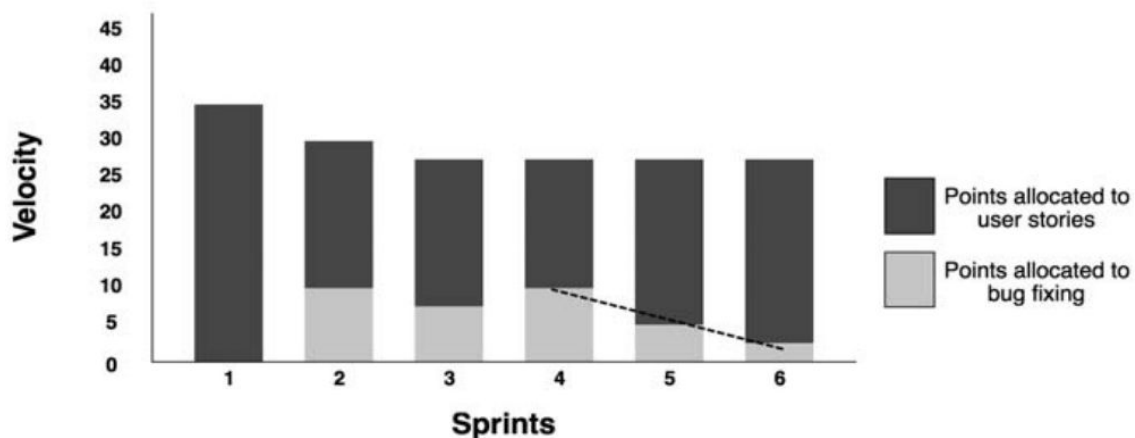


## Remedial Focus

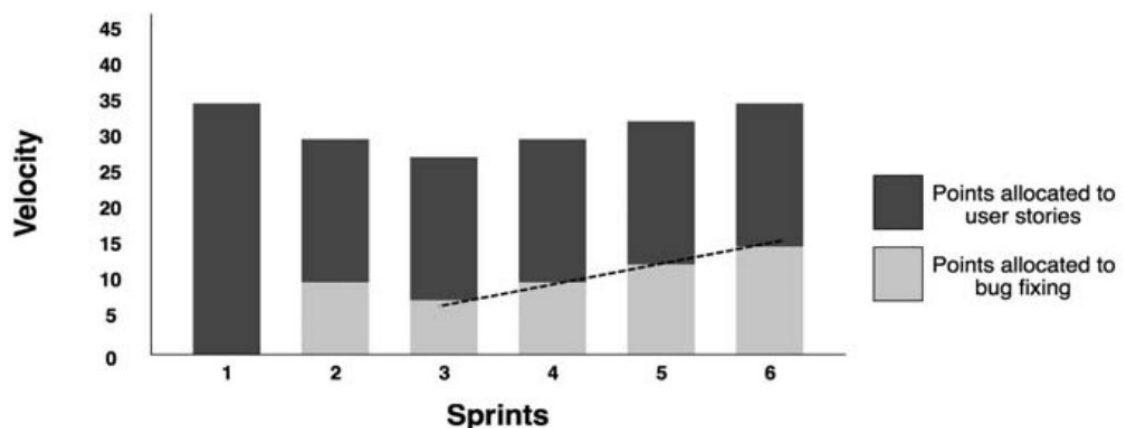
Métrica de calidad que permite a los equipos medir la cantidad de su esfuerzo colectivo que se gasta en corrección de errores en lugar de trabajar en nuevos requisitos.

### ¿Cómo se genera?

1. Para cada sprint, delimite la velocidad total (la suma de los puntos de todos los PBIs incluyendo tanto nuevas funcionalidades y errores).
2. Para cada sprint, delimite la suma de los puntos de todos los trabajos relacionados con el fallo.
3. Dibujar una línea de tendencia que se refiere a los puntos de datos en el paso 2 (ver Figura).



Esto indica que la calidad está mejorando. El esfuerzo dedicado a la corrección de errores se va hacia abajo, mientras que la velocidad se mantiene constante.



A pesar de que la velocidad va en aumento, no todo son buenas noticias, ya que la calidad está disminuyendo. Tiempo de volver a la definición.

## ¿Cuándo se genera?

El Remedial Focus se genera al final de cada sprint.

## ¿Qué nos indica?

Esta métrica supervisa las fluctuaciones en la calidad del producto mediante la medición del porcentaje de cada sprint que está dedicado a trabajar en los errores en oposición a las nuevas necesidades funcionales. Además, mediante la cuantificación de la composición de la velocidad total, una visión adicional puede ser cosechada. Por ejemplo, la velocidad total puede ser una tendencia hacia arriba, que en la superficie que indicaría mejora positiva. Sin embargo, si la cantidad de trabajo sobre bugs también es una tendencia en alza, indica que el nivel de calidad se está deslizando.

## ¿Cómo se puede actuar sobre ella?

Si el tiempo dedicado a los bugs no es tendencia a la baja, es una clara indicación de que el nivel de calidad inherente es insuficiente. Esto debe llevar al equipo Scrum volver a examinar la definición de lo realizado para endurecer los requisitos de calidad.

## Bibliografía

- Scrum Shortcuts without Cutting Corners  
ISBN-10: 0321822366  
ISBN-13: 978-0321822369