

MANUAL DE USUARIO

**“Sistema de Alertas y Monitoreo de
Servicios dirigido al Departamento de
Sistemas de IVECO, C.A. La victoria,
Edo. Aragua”**

IVECO

Elaborado:

Miguel Bracho CI: 20.990.261

Joselin Bergara CI: 20.771.115

Manuel Sotomayor CI: 20.695.525

U P T A

Contenido

I.	Introducción.....	1
1.	Objetivo.....	3
1.	Descripción del Sistema.....	3
II.	Opciones del Sistema.....	3
1.	Ingreso al Sistema.....	4
2.	Menul.....	5
3.	Botones Comunes.....	5
4.	Dispositivos y Servicios.....	7
4.1.	Registro de Dispositivo.....	7
4.2.	Registro de Servicio.....	8
4.3.	Modificar, Eliminar y Buscar.....	9
5.	Usuario.....	11
5.1.	Registro.....	11
5.2.	Modificar.....	12
5.2.	Eliminar.....	13
6.	Configuración de Alerta.....	14
6.1.	Correo.....	14
6.2.	Sonido.....	15
6.2.	Pantalla.....	16
7.	Configuración de Alerta.....	17
7.1.	Control de Errores.....	17
7.2.	Servicio por Servidor.....	18
8.	Glosario de Terminos.....	19

I. Introducción

1. Objetivo

Crear Un Manual de Usuario como Ayuda para la Utilización del Sistema de Alerta y Monitoreo de Servicios.

2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

II. Opciones del Sistema

El presente Manual está organizado de acuerdo a la secuencia de ingreso a las pantallas del sistema de la siguiente manera:

1. Ingreso al Sistema.
2. Menú.
3. Botones Comunes: Botones que se encuentran en el Sistema.
4. Dispositivos y Servicios: Registro de Dispositivos, Registro de Servicios y Modificación, Eliminación y Búsqueda de Dispositivos y Servicios.
5. Usuario: Registro de Usuarios, Modificación de Usuarios y Eliminación de Usuarios.
6. Configuración de Alertas: Configurar las Alertas de Correo, Sonido y Pantalla.
7. Consultas: Control de Errores y Servicios de Servidores.

1. Ingreso al Sistema

Al iniciar el sistema se mostrara lo siguiente:

The screenshot shows a login form titled 'Usuario'. It contains two input fields: 'Nombre de Usuario:' and 'Ingrese Su Contraseña:'. Below these fields are three buttons: 'Enviar', 'Cancelar', and 'Recuperar Contraseña'. Annotations with arrows point to these elements: 'Dar Clic.' points to the 'Enviar' button; 'Ingresar Nombre de Usuario.' points to the 'Nombre de Usuario:' input field; 'Ingresar Contraseña.' points to the 'Ingrese Su Contraseña:' input field; and 'Recuperar Contraseña en caso de ser olvidada' points to the 'Recuperar Contraseña' button.

En esta figura se debe ingresar el Nombre de Usuario y Contraseña y presionar sobre el botón ingresar así como es mostrada (DEBE ESTAR REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS).

En caso de haber olvidado la contraseña dar clic en recuperar contraseña para recuperar los datos:

The screenshot shows a two-part form. The top part is titled 'Recuperar Contraseña' and contains an input field 'Ingrese su Cedula:' and two buttons 'Enviar' and 'Volver'. The bottom part is titled 'Bienvenido Joselin Bergara' and contains two input fields: 'Pregunta Secreta:' and 'Respuesta Secreta:'. Below these are 'Enviar' and 'Cancelar' buttons. Annotations with arrows point to these elements: 'Dar Clic.' points to the 'Enviar' button in the top section; 'Ingresar Cedula' points to the 'Ingrese su Cedula:' input field; 'Ingresar Su Pregunta Secreta' points to the 'Pregunta Secreta:' input field; and 'Ingresar Su Respuesta Secreta' points to the 'Respuesta Secreta:' input field.

En esas figuras se debe ingresar primero la cedula luego dar clic en el botón enviar y luego se mostrara la segunda imagen donde se debe introducir la pregunta secreta y luego la respuesta. Y así podrá recuperar la contraseña y usuario.

2. Menú

Al dar un clic sobre el botón **Enviar** se mostrará la pantalla principal donde se encontrara del lado izquierdo un **MENU** desplegable donde se realizan las siguientes operaciones:



Dispositivos y Servicios: Tendrá Registro de Dispositivo, Registro de Servicio y Modificar, Eliminar, Buscar.

Usuario: Podrá Realizar Registro, Modificar y Eliminar Usuario.

Configurara Alerta: Se muestra la configuración de Correo, Sonido y Pantalla.

Consultas: Podrá mostrar Consulta de Errores y Servicios por Servidor.

3. Botones Comunes en la Aplicación



Botón de Inicio: Nos lleva a la página principal del Sistema.



Botón de Mapa del Sitio: Nos muestra el mapa detalladamente con sus componentes en la aplicación.



Botón de Ayuda: Nos muestra información de cómo usar el Sistema.



Botón de Usuario: Nos muestra quien es la persona conectada y a la vez se puede modificar y desconectarse el Usuario.



Blog: Esta logo nos enseña el Blog del Sistema.

4. Dispositivo y Servicio

Registro de Dispositivo



Al dar clic en **Dispositivos y Servicios** se desplegará una ventana, dar clic en **Registro de Dispositivo** y se mostrará un formulario como el siguiente:

Registrar Dispositivos	
Dirección IP:	127 0 0 1 <input type="button" value="Verificar"/> *
Nombre:	<input type="text" value="Nombre del servicio"/> *
Tipo:	-----Ingrese Tipo----- <input type="button" value="Otro"/> *
Descripción:	<input type="text"/>
Estado:	-----Seleccione Estado----- *
Números de Ping:	<input type="text" value="mínimo de 4 ping"/>
Red:	-----Seleccione Red----- *
Tipo de Alertas:	Sonido <input type="checkbox"/> Pantalla <input type="checkbox"/> Correo Electrónico <input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	
(*) Datos obligatorios	

Dirección IP: Ingresar la dirección Ip y en el Botón: podremos saber si la dirección ip es Valida o No.

Nombre: Ingresar el Nombre del Dispositivo.

Tipo: Se despliega opciones y debe seleccionar una. Si no se encuentra el tipo dar clic en el Botón: y Podrá Ingresar otro tipo para el dispositivo.

Descripción: Ingresar una breve descripción del dispositivo.

Estado: Seleccionar si el dispositivo está Conectado o Desconectado..

Número de Ping: Ingrese un numero de ping que desee realizarle a ese dispositivo.

Red: Debe seleccionar si el dispositivo es Interno o Externo.

Tipo de Alertas: Seleccionar que tipo de alerta quiere para el dispositivo: Sonido, Pantalla y Correo Electrónico (Puede Seleccionar las que Desee).

Una vez ingresada toda la Información solicitada se debe presionar en el botón , el cual mostrará un mensaje si se guardó o no correctamente la información ingresada.

Registró de Servicio

Dispositivos y Servicios

Al dar clic en **Registró de Servicio** y se mostrara un formulario como el siguiente:

Registrar Servicio	
IP del Servidor:	-----Seleccione Servidor----- *
Puerto:	Puerto de la Aplicación <input type="button" value="Verificar"/> *
Nombre:	Nombre del servicio *
Tipo:	-----Ingrese Tipo----- <input type="button" value="Otro"/> *
Descripción:	<div></div>
Estado:	-----Seleccione Estado----- *
Tipo de Alertas:	Sonido <input type="checkbox"/> Pantalla <input type="checkbox"/> Correo Electrónico <input type="checkbox"/>
<div><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Cancelar"/></div> <p>(*) Datos obligatorios</p>	

IP del Servidor: Seleccionar la Direccion Ip del servicio.

Puerto: Ingresar el número del Puerto y en el Botón: podremos saber si el puerto es Valido o No.

Nombre: Ingresar el Nombre del Servicio

Tipo: Se despliega opciones y debe seleccionar una. Si no se encuentra el tipo dar clic en el Botón: y Podrá Ingresar otro tipo para el servicio.

Descripción: Ingresar una breve descripción del servicio.

Tipo de Alertas: Seleccionar que tipo de alerta quiere para el servicio: Sonido, Pantalla y Correo Electrónico (Puede Seleccionar las que Desea).

Una vez ingresada toda la Información solicitada se debe presionar en el botón , el cual mostrara un mensaje si se guardó o no correctamente la información ingresada

Modificar, Eliminar y Buscar

Dispositivos y Servicios

Al dar clic en **Dispositivos y Servicios** se desplegara una ventana, dar clic en **Modificar, Eliminar y Buscar**, se mostrara lo siguiente:

The screenshot shows a web application window titled "Buscar Dispositivos, Servicios o Aplicaciones". At the top, there is a search bar with a "Buscar" button and a dropdown menu currently set to "Dispositivos". Below the search bar, the text "Todos los Dispositivos" is displayed, followed by a status message: "La consulta tardó 0.0233 segundos.". The main area contains eight green rounded rectangular cards arranged in two rows of four. Each card represents a different service or device category and contains three buttons: "Modificar", "Servicios", and "Eliminar". The categories are: Call Center, Correo Electronico, CS Time, Enlaces MPLS, hambreeeee, Internet, Intranet, and Oracle Applications.

- Para Buscar un Dispositivo, Servicio o Aplicación desde realizar lo siguiente:

The diagram illustrates the steps to search for a device, service, or application. It shows the search bar and dropdown menu from the previous screenshot. Three arrows point to specific elements with labels: an arrow points to the search input field with the label "Ingresar para Buscar.", an arrow points to the "Buscar" button with the label "Dar Clic.", and an arrow points to the dropdown menu with the label "Seleccionar Dispositivo ó Servicios".

- **Para poder Modificar un Dispositivo, Servicio o Aplicaciones se debe Realizar lo Siguiente:**

Dar Clic.



Y luego podrá Modificar el Dispositivo, Servicio o la Aplicación.

- **Para poder Eliminar un Dispositivo, Servicio o Aplicaciones se debe Realizar lo Siguiente:**

Dar Clic.



Y luego podrá verificar si es desea Eliminar el Dispositivo, Servicio o Aplicación.

5. Usuario

Registro



Al dar clic en **Usuarios** se desplegará una ventana, dar clic en **Registro** y se mostrará un formulario como el siguiente:

Registro de Usuario	
Cedula:	<input type="text" value="Cedula"/> *
Nombre:	<input type="text" value="Nombre"/> *
Nivel:	<input type="text" value="-----Seleccione Nivel-----"/> *
Descripción:	<input type="text"/>
Correo:	<input type="text" value="Correo"/> *
Usuario:	<input type="text" value="usuario"/> *
Contraseña:	<input type="text" value="Contraseña"/> *
Confirmar Contraseña:	<input type="text" value="Confirmar Contraseña"/> *
Pregunta:	<input type="text" value="Pregunta"/> *
Respuesta:	<input type="text" value="Respuesta"/> *
<input type="button" value="Registrar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	
(*) Datos obligatorios	

Cedula: Ingresar la Cedula de Identidad.

Nombre: Ingresar el Nombre Personal.

Nivel: Se despliega dos opciones: Administrador y Encargado, y debe seleccionar una.

Descripción: Ingresar una breve personal.

Correo: Ingresar el Correo Electrónico.


Usuario: Ingresar el nombre de usuario.

Contraseña: Ingresar Contraseña.

Confirmar Contraseña: Ingresar la misma Contraseña anterior, para confirmar.

Pregunta: Ingresar una Pregunta Secreta (Puede ser Personal).

Respuesta: Ingresar la respuesta de la pregunta anterior.

Una vez ingresada toda la Información solicitada se debe presionar en el botón , el cual mostrará un mensaje si se guardó o no correctamente la información ingresada.

Modificar



A rectangular button with a light blue background and a dark blue border. The word 'Usuarios' is written in black text on the left, and a small blue square icon with a white 'v' is on the right.

Al dar clic en **Usuarios** se desplegara una ventana, dar clic en **Modificar** y se mostrara un formulario como el siguiente:



A dialog box titled 'Buscar Usuario' in a dark blue header. It contains a text input field labeled 'Cédula:' with the placeholder text 'Cedula'. Below the input field are two buttons: 'Enviar' and 'Cancelar'. An arrow points from the text 'Dar Clic.' to the 'Enviar' button. Another arrow points from the text 'Ingresar Cedula.' to the text input field.

Al dar Clic en **Enviar** se mostrara el formulario para que sea modificado:



A form titled 'Modificar Usuario' in a dark blue header. It contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is required:

Cédula:	88888	*
Nombre:	beto	*
Nivel:	Encargado	*
Descripción:	Trabajador	
Correo:	beto@gmail.com	*
Contraseña:	Contraseña	*
Confirmar Contraseña:	Confirmar Contraseña	*
Pregunta:	vivo en	*
Respuesta:	caracas	*

At the bottom of the form are two buttons: 'Modificar' and 'Cancelar'. Below the buttons, the text '(*) Datos obligatorios' is displayed in red.

Eliminar




A screenshot of a menu item labeled 'Usuarios' in a light blue box with a small blue square icon to its right.

Al dar clic en **Usuarios** se desplegara una ventana, dar clic en **Eliminar** y se mostrara un formulario como el siguiente:



A screenshot of a form titled 'Buscar Usuario' in a dark blue header. Below the header is a text input field labeled 'Cédula:' containing the text 'Cedula'. To the right of the input field is an arrow pointing to it with the text 'Ingresar Cedula.' Below the input field are two buttons: 'Enviar' and 'Cancelar'. An arrow points to the 'Enviar' button with the text 'Dar Clic.'

Al dar Clic en **Enviar** se mostrara el formulario de la persona para que sea Eliminado:



A screenshot of a form titled 'Eliminar Usuario' in a dark blue header. Below the header is a table with user information. At the bottom of the table is a button labeled 'Eliminar'. An arrow points to the 'Eliminar' button with the text 'Dar Clic.'

Eliminar Usuario	
Cédula:	88888
Nombre:	beto
Nivel:	Encargado
Descripción:	Trabajador
Correo:	beto@gmail.com
Usuario:	beto01
Contraseña:	1234
Pregunta:	vivo en
Respuesta:	caracas
<input type="button" value="Eliminar"/>	

6. Configuración de Alertas

Correo



Al dar clic en **Configurar Alertas** se desplegará una ventana, dar clic en **Correo** y se mostrará un formulario como el siguiente:

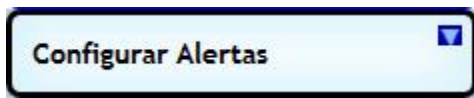
Seleccionar Todos los Correos

El formulario "Configurar Correo" tiene un encabezado azul oscuro con el título "Configurar Correo".

Correo:	Todos		<input type="checkbox"/>
	Seleccionar Específicos:		
	beto	beto@gmail.com	<input type="checkbox"/>
	Joselin Bergara	joselinber@hotmail.com	<input type="checkbox"/>
	Manuel Sotomayor	manuelenchon@hotmail.com	<input type="checkbox"/>
Enviar Descripción:	SI <input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/>		
<div>Enviar Cancelar</div>			

Dar Clic.

Sonido



Al dar clic en **Configurar Alertas** se desplegará una ventana, dar clic en **Sonido** y se mostrará un formulario como el siguiente:

El formulario "Configurar Sonido" tiene un encabezado azul oscuro con el título "Configurar Sonido" en blanco. Los campos de entrada son: "Sonidos:" con un menú desplegable que muestra "-----Sonidos-----"; "Duración:" con un campo de texto que contiene "Duracion del sonido"; "Repetir:" con dos botones de radio, "Si" (seleccionado) y "No"; "Repeticiones:" con un campo de texto que contiene "repeticiones"; y "Volumen:" con un campo de texto vacío. En la parte inferior hay dos botones: "Enviar" y "Cancelar".

Repetir el Sonido de la Alarma o No.

Dar Clic.

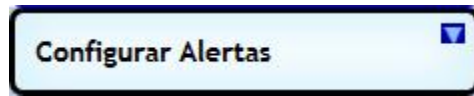
Seleccionar el Sonido de Alarma.

Ingresar la duración del Sonido.

Cuántas veces son las Repeticiones.

Volumen del Sonido de la Alarma.

Pantalla



Al dar clic en **Pantalla** se desplegará una ventana, dar clic en **Pantalla** y se mostrará un formulario como el siguiente:

El formulario 'Configuración de Pantalla' tiene un título en azul oscuro. Contiene los siguientes campos y controles:

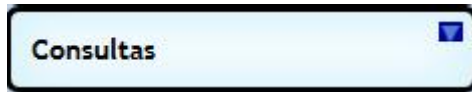
- Estilos de alerta:** Un menú desplegable con 'Error' seleccionado.
- Ubicación:** Un menú desplegable con 'Arriba' seleccionado.
- Duración:** Un campo de texto con 'tiempo de cierre'.
- Ubicar Error:** Dos botones de radio, 'Si' (seleccionado) y 'No'.
- Botones de acción:** 'Enviar', 'Cancelar' y 'Vista Previa'.

Las anotaciones indican:

- Selección de Estilo:** Seleccionar el Estilo de la Alerta de Pantalla (Color, Borde, Letra).
- Selección de Ubicación:** Seleccionar la Ubicación de la Alerta.
- Ingreso de Tiempo:** Ingresar el tiempo que desee Mostrar la alerta de Pantalla.
- Ver Vista Previa:** Ver la Vista de la Configuración de la Pantalla.
- Ubicar Error:** Ubicar El Error.
- Dar Clic:** Dar Clic.

7. Consultas

Control de Errores

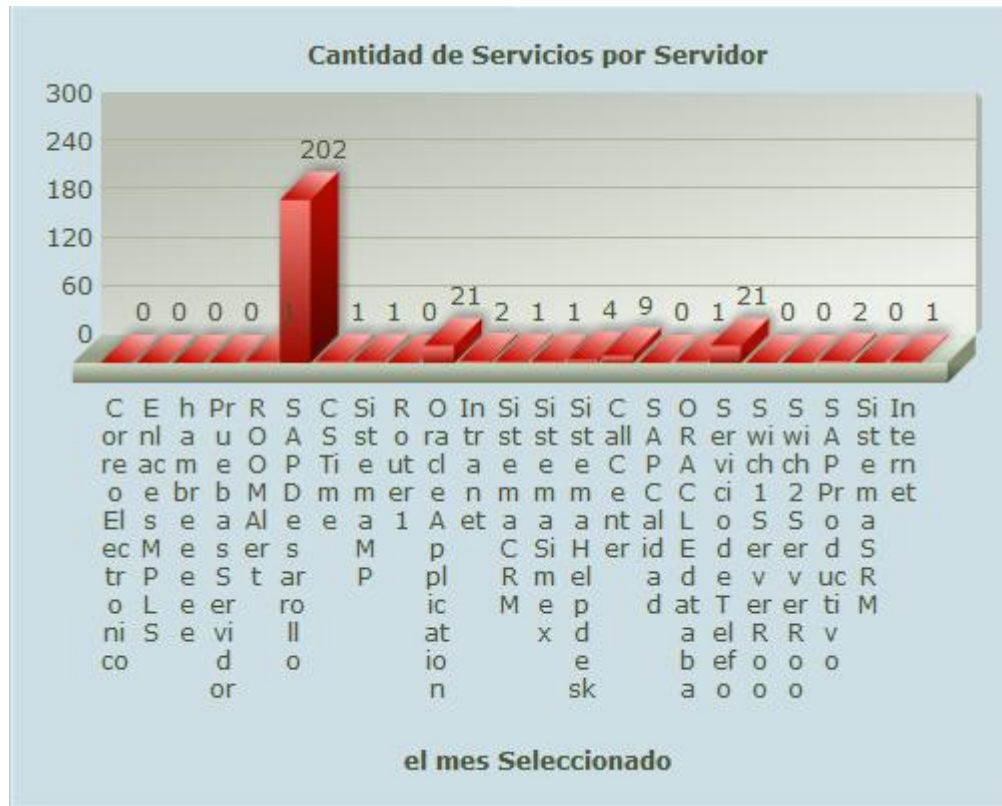


Al dar clic en **Consultas** se desplegara una ventana, dar clic en **Control de Errores** y se mostrara la siguiente tabla:

Servicios por Servidor

Consultas

Al dar clic en **Servicios por Servidor** se desplegara una ventana, dar clic en **Servicios por Servidor** y se mostrara la siguiente gráfica:



Glosario De Términos

Administrador: Un administrador suele tener privilegios que ningún otro usuario tiene. Incluso es el encargado de otorgar los permisos para el resto de los usuarios.

Alerta: es el período anterior a la ocurrencia de un desastre, declarado con el fin de tomar precauciones específicas

Consulta: Es una forma de buscar, encontrar y exhibir determinada información, extrayéndola del cúmulo de datos que almacena la base.

Encargado: Persona que es el responsable de una tarea específica.

IP: es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a un interfaz (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del Modelo OSI.

Registro: Un registro refiere al asiento de una información cualquiera y concreta como puede ser el apuntamiento de un nombre y un apellido y la pertinente hora.

Sistema: como todo sistema, es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano que permite almacenar y procesar información.

Usuario: En informática, un usuario es un individuo que utiliza una computadora, sistema operativo, servicio o cualquier sistema informático. Por lo general es una única persona.