Manual de Uso – Sistema de Reservas Tsoft

Versión actual - Septiembre 2025

1. Introducción

El sistema permite gestionar reservas online con calendario interactivo, formulario validado, confirmación por WhatsApp y panel de administración. Incluye bloqueo automático de días pasados, cupos por franja horaria, días no operativos, y un botón flotante de WhatsApp con efecto de latido.

2. Vista Pública (Clientes)

2.1 Calendario

- 1 Vista mensual o semanal con botón Hoy.
- 2 Bloqueo automático de días pasados y feriados.
- 3 Tooltip con disponibilidad por franja horaria.
- 4 Botón Reservar en cada día disponible.

2.2 Formulario de Reserva

- 1 Campos obligatorios: nombre, teléfono, fecha, hora, cantidad.
- 2 Validaciones: no permite días pasados ni horarios vencidos.
- 3 Acciones: Guardar y abrir WhatsApp, o solo guardar.

2.3 Botón Flotante WhatsApp

- 1 Siempre visible en la esquina inferior derecha.
- 2 Efecto latido configurable desde Admin.
- 3 Abre chat directo con el número ingresado.

3. Panel de Administrador

- 1 Acceso mediante código de administrador.
- 2 Tabla de reservas con acciones: confirmar, pendiente, cancelar.
- 3 Exportación a CSV o JSON.
- 4 Limpieza de reservas antiguas.
- 5 Switch para activar/desactivar latido del botón WhatsApp.

4. Configuración del Sistema

- 1 Cupos por franja horaria en el objeto state.cupos.
- 2 Días no operativos: domingos por defecto, configurables en state.noLaborables.
- 3 Feriados recurrentes o fechas puntuales también configurables.

5. Beneficios para el Cliente

- Interfaz moderna y profesional.
- 2 Agilidad v facilidad de uso desde PC o móvil.
- 3 Confirmación inmediata por WhatsApp.
- 4 Validaciones y control de cupos.
- 5 Flexibilidad para el administrador.