**Descripción**: Se seleccionó los datos originarios de la facturación pertenecientes a una tienda de comercio electrónico ubicado en la India.

**Fuente:** [www.kaggle.com](http://www.kaggle.com)

**Conceptos Pertinentes:**

**Ecommerce:**El portal web [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com/) lo define como “is the buying and selling of goods and services, or the transmitting of funds or data, over an electronic network, primarily the internet” [es la compra y venta de bienes y servicios, o la transmisión de fondos o datos, a través de una red electrónica, principalmente Internet]<https://www.techtarget.com/searchcio/definition/e-commerce>)

**Merchant**: Es una manera de despacho en Amazon donde el control, la ejecución del envío y manejo de la mercancía para el cliente, es realizada por el vendedor, sin que se involucre Amazon.

**Definiciones de Indicadores:**

1. **Tasa de envío fallidos**: Representa en porcentualmente los envíos cancelados sobre el total de envíos:
2. **Tasa de envíos realizados por Amazon/Merchant:** Representa porcentualmente los despachos de envíos realizados por Amazon o Merchant sobre el total de despachos realizados
3. **Envíos por Categoría**: verificamos la cantidad de envíos hechos por cada categoría de productos realizados por Amazon/Merchant.

**Cantidad de observaciones:** El presente data set contiene 128.975 observaciones.

**Cantidad de Variables**: Contiene 24 variables en la data original, sin embargo para el objetivo del estudio solo serán analizadas 3 variables. Status, fulfilment y category.

**Justificación:**  
 Ambientes tan competitivos como el de los negocios, requieren realizar mediciones para el control, desarrollo, o desincorporación de productos en una organización, para mantener la competitividad en la industria en la que se desempeña. Es por ello que con propósito se orientó la presente investigación.

**Hallazgos Iniciales:**Los primeros hallazgos encontrados son:

Gran cantidad de variables otorgando más dimensiones de análisis que el presente trabajo abarca.  
Una forma de realizar despachos ajenas a las expectativas de la investigación (Merchant)

**Interrogantes planteadas** ¿Cuál es la tasa de envíos fallidos?  
¿Cuál es la tasa de envíos realizados por Amazon y manejados exclusivamente por la tienda?  
¿Cuál es la tasa de envíos por categoría de producto?

YoikerthCádiz  
 Joseph Medrano  
Yorgelis Salgado  
 Manuel Tirado