

Manuel Fessen

UX DESIGNER



Ich bin ein UX Designer aus Essen. Ich werde zwar selbst nicht die Welt retten, aber den Menschen, die dies tun, dabei helfen und ihre Arbeit vereinfachen. Jeder hat ein Recht auf gute Software.

ERFAHRUNGEN

UX DESIGNER / EASY Software AG

January 2019 - Current

- Übernahme der unternehmensweiten, fachlichen Verantwortung für die User Experience von EASY Produkten (HR, Invoice, Portale, Archiv etc.)
- Vertretung der Nutzerinteressen in Produkt- und Projektteams sowie in Kundengesprächen
- Beratung und Begleitung von Projekt- und Produktteams entlang des UX Prozesses
- Planung, Durchführung und Auswertung von Design Thinking Workshops sowie Nutzer- und Stakeholderinterviews
- Erstellung eines unternehmensweiten Style Guides
- Aufbau, Durchführung und Auswertung von Usability Tests
- Weiterbildung von Kollegen in den Bereichen User Experience und Design Thinking

Studentische Hilfskraft / EASY Software AG

April 2016 - Dez 2018

- Erfolgreicher Aufbau, Durchführung und Auswertung von Usability Tests führte zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der EASY Produkte
- Umsetzung der Ergebnisse der Usability Tests über Mock-Ups ins Frontend
- Entwicklung eines Tools zur Verbesserung von Usability Tests, inklusive Anzeige und Zeitmessung von Aufgaben, Fragebogen und grafischer Visualisierung der Auswertungen
- Erfolgreiche Durchführung einer Proof-of-Concept Studie für die EASY Produkte in der Mixed Reality

Community Manager / Ludetis UG

JUNE 2013 - Jun 2019

- Redesign der App im Jahr 2014
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch effektive Anpassungen im direkten Kundensupport
- Aktive Moderation des öffentlichen Forums, führte zu einer aktiveren und engagierten Community
- Verbesserung des Onlineauftritts durch regelmäßiges Verfassen von News, Community Beiträgen und User Interviews
- Erfolgreiche Unterstützung bei der Implementierung des Designs in mobile und tablet Frontend (2014)

KONTAKT

manuelfessen.de

Essen, Deutschland

STUDIUM

2018 | B.Sc.

Human Computer Interaction

Hochschule Ruhr West

FÄHIGKEITEN

UX Engineering

UX Research

Design Thinking

UX Design

Design Systems

Stakeholder Management

Strategic Thinking

Analytical Skills

Prototyping

Wireframing

TOOLS

Figma, Adobe Suite, Jira, VS

Code

AUSZEICHNUNGEN

2016

Firmenstipendium

EASY Software AG

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

Fließend