

ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS INFORMÁTICOS (AISI)

Grado en Ingeniería Informática

Grado en ingenieria informatica

Roberto R. Expósito (<u>roberto.rey.exposito@udc.es</u>)







TEMA 1

Despliegue y administración de infraestructura



Contenidos

- Antecedentes
- DevOps
- IaC: Infrastructure as Code
- Modelos de despliegue



Contenidos

- Antecedentes
- DevOps
- IaC: Infrastructure as Code
- Modelos de despliegue

Hace mucho tiempo, en un CPD muy, muy lejano, un antiguo grupo de seres poderosos conocidos como sysadmins desplegaban y configuraban infraestructura manualmente...

Cada servidor, cada máquina virtual, cada contenedor, cada entrada de la tabla de rutas, cada configuración de la base de datos y cada balanceador de carga se creaba y administraba a mano...

Era una época oscura y temerosa: altos tiempos de parada, configuraciones incorrectas debido a errores accidentales, despliegues en producción lentos y mucho miedo a qué sucedería si los sysamdins cayeran al lado oscuro...

Pero gracias a la alianza rebelde DevOps, tenemos una forma mejor de hacer las cosas: Infraestructura como código (laC)...



Antecedentes

- El despliegue y administración de servidores físicos/virtuales de forma robusta y reproducible siempre ha supuesto un desafío importante
 - Históricamente, los sysadmins estaban "aislados" de los desarrolladores y usuarios que interactuaban con los sistemas que ellos administraban
 - Departamentos de desarrollo y de sistemas (operaciones) separados/aislados
 - La administración se hacía fundamentalmente "a mano" instalando el software necesario, aplicando los cambios en la configuración y desplegando los servicios de forma individual en cada servidor
- Si el personal de sistemas formase parte de los equipos que desarrollan los productos software, sólo tendrían que preocuparse de los servidores, de las redes, del almacenamiento...de "su producto"
 - De esta forma podrían dar una mejor solución a los requisitos no funcionales
 - Podrían aceptar cambios "en cualquier momento" para adaptarse a las necesidades reales del producto según se va desarrollando, con un control continuo de la infraestructura necesaria para ello



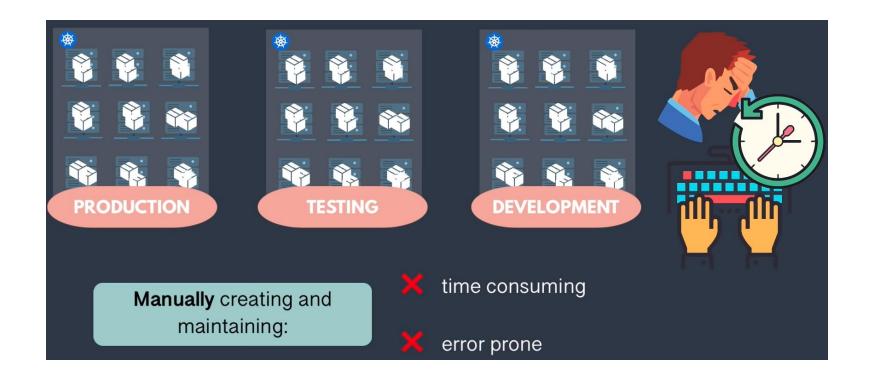
Antecedentes

- El despliegue de entornos para desarrollo, pruebas, preproducción, producción...es un proceso costoso que requiere mucho tiempo y esfuerzo
 - Además, es un proceso propenso a un sinfín de problemas y errores derivados de su operativa tradicionalmente manual
- La creciente complejidad de los sistemas, así como de los entornos y aplicaciones a desplegar, requiere de herramientas de administración que faciliten la labor de los sysadmins
 - Además, el auge de la virtualización ha aumentado considerablemente el número de servidores a gestionar por cada sysadmin
- Es altamente deseable que el despliegue y configuración de un nuevo servidor (físico o virtual) se realice con la mínima intervención humana posible y de forma reproducible
 - Surge la necesidad de herramientas de automatización que minimicen las configuraciones manuales por parte de los sysadmin



Antecedentes

- Principales problemas de la operativa manual
 - Consume mucho tiempo
 - Propenso a errores



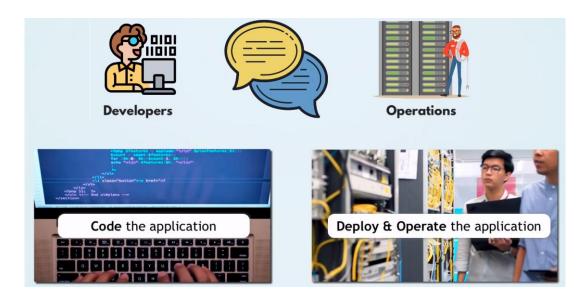


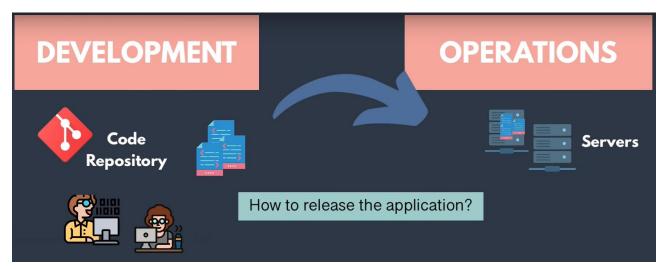
Contenidos

- Antecedentes
- DevOps
- IaC: Infrastructure as Code
- Modelos de despliegue



Desarrollo y Operaciones

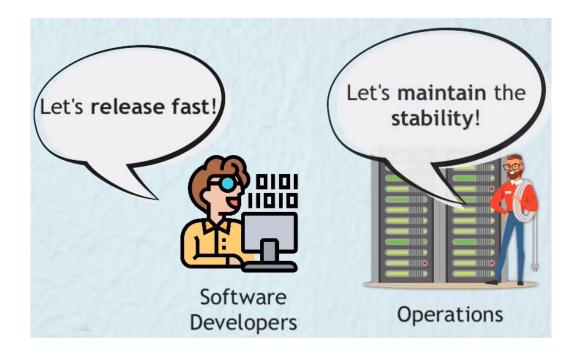






Desarrollo y Operaciones

• ¿Qué quiere cada uno?





DevOps

- DevOps es un enfoque "cultural", organizativo y técnico que tiene como objetivo lograr la máxima colaboración e integración entre el desarrollo de software (Dev) y la operación del software (Ops)
 - "Cultura" de colaboración sin "muros" ni departamentos separados/aislados
- Objetivo principal: desarrollar software más rápidamente, con mayor calidad, menor coste y una mayor frecuencia de releases
 - Desarrolladores: "desean" enfocarse (solo) en desarrollar y poder desplegar y probar su código lo más rápido posible ("en cuestión de segundos")
 - Cuando el personal de sistemas (sysadmins) trabaja más estrechamente con los desarrolladores se reducen los ciclos de desarrollo de las aplicaciones y se emplea más tiempo en "hacer las cosas" que en "apagar fuegos"
- DevOps orienta tanto el departamento de desarrollo de software como el departamento de sistemas (u operaciones) al producto
 - Hace años que los equipos de desarrollo se estructuran alrededor de productos específicos para satisfacer las necesidades de los clientes
 - Tradicionalmente el departamento de sistemas estaba "verticalizado" (estructura jerárquica) y orientado al servicio

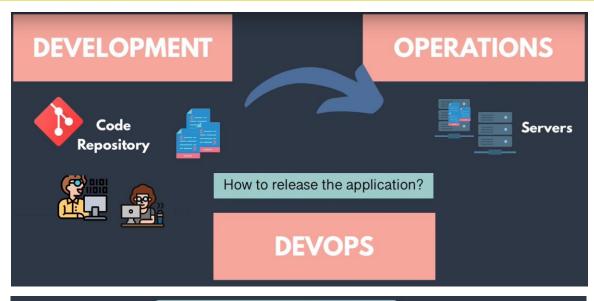


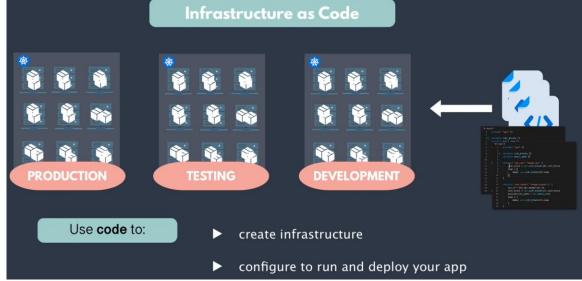
DevOps

- DevOps está fuertemente asociado a los siguientes conceptos:
 - Desarrollo (Dev): a prácticas de ingeniería del software basadas en metodologías ágiles (e.g. Scrum, Kanban) y técnicas de integración continua y entrega/despliegue continuo (CI/CD)
 - Operación (Ops): a prácticas de aprovisionamiento de la infraestructura, administración de sistemas y gestión de su configuración basadas en el paradigma Infrastructure as Code (IaC)
- En ambos casos, hay dos principios clave en común:
 - Automatización de procesos para reducir errores manuales y acelerar las entregas
 - Monitorización y registro continuo: se supervisa constantemente el rendimiento y la salud de las aplicaciones para identificar y resolver problemas más rápidamente
- Surge así el requerimiento de nuevos perfiles con habilidades específicas para organizar equipos DevOps
 - Para un desarrollador, pasar a un modelo DevOps resulta "relativamente sencillo" e inmediato (se enfocan en desarrollar)
 - Un sysadmin "tradicional" necesita diversas (y nuevas) habilidades
 - Conocimientos amplios sobre Linux y networking, conceptos básicos de programación y scripting, formación en tecnologías de virtualización y cloud computing, experiencia con herramientas laC...



DevOps & IaC

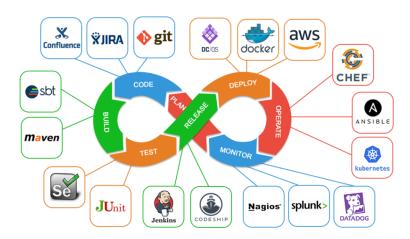






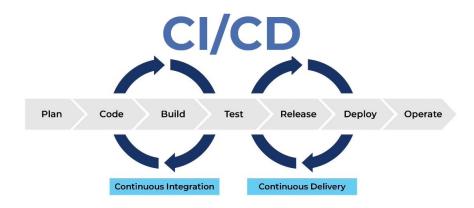
Herramientas DevOps

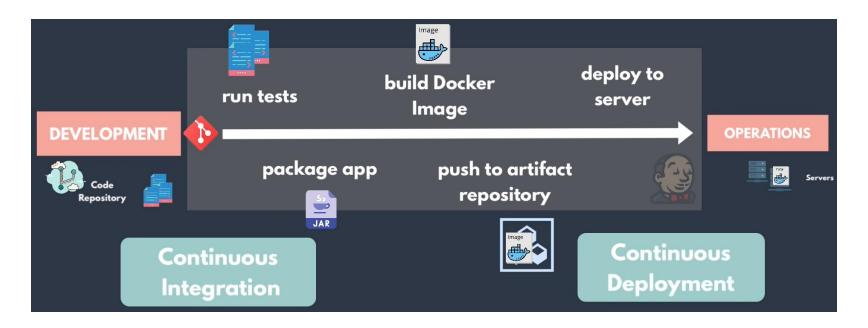
- Existen multitud de herramientas de apoyo al desarrollo y de gestión de la infraestructura enfocadas a simplificar y automatizar todos los procesos en entornos DevOps
 - CI/CD: Jenkins, CircleCl, Travis Cl, ArgoCD, GitLab CI/CD...
 - Gestión de la infraestructura: Terraform, Vagrant, Ansible, Puppet, Chef, SaltStack, Pulumi, OpenTofu, CloudFormation...
 - Virtualización: Docker, Kubernetes, Vagrant, Packer, Openshift...
 - Monitorización y registro: Prometheus, Grafana, Datadog, Icinga, Splunk...
 - Plataformas cloud: AWS, Azure, GCP, IBM Cloud, Kamatera...
 - Otras: Slack, Gradle, JIRA, GitHub, Bitbucket, Maven...





CI/CD







Contenidos

- Antecedentes
- DevOps
- IaC: Infrastructure as Code
- Modelos de despliegue



laC: Infraestructura como código

- En vez de gestionar infraestructura mediante "clicks" usando herramientas GUI o mediante la ejecución de comandos/scripts por CLI, la idea de laC es escribir código fuente que permita definir, aprovisionar y/o gestionar infraestructura de una forma automatizada
 - Un objetivo de laC es que los syadmins no tengan que acceder (frecuentemente) a los servidores hacer configuraciones de forma manual
- laC pretende proporcionar dinámicamente sistemas y servidores que son predecibles y cuyas configuraciones sean inmutables
 - La configuración específica de un servidor (su "estado") debería poder predecirse de forma exacta (o casi) por el código fuente que la define
 - Código que podemos tener (idealmente) versionado en sistemas CVS
- Existen en la actualidad múltiples herramientas laC de código abierto y propietarias con diferentes características y funcionalidades
 - Chef, Ansible, Puppet, SaltStack, Terraform, CloudFormation, OpenTofu,
 CFEngine, Packer, Pulumi, Vagrant, OpenStack Heat, Foreman...
 - Es habitual (y necesario a veces) combinar varias de ellas para conseguir el objetivo de desplegar infraestructura inmutable en entornos DevOps



Ventajas de laC

- laC busca automatizar por completo el proceso de aprovisionamiento y despliegue de sistemas e infraestructuras
 - Despliegues más rápidos y fiables
- Permite representar el estado de la infraestructura en ficheros de código fuente que "cualquiera" puede leer e interpretar
 - El estado actual de un servidor ya no reside "en la mente" de un sysadmin
- Los ficheros fuente que representan la infraestructura pueden (y deben) ser versionados de igual forma que el código de una aplicación
 - Esto permite disponer de un histórico de cambios que puede ser usado para debugging ante posibles problemas
- Cada cambio que se haga en la infraestructura puede ser validado mediante revisiones de código y testing automatizados
 - Integración continua y testing automatizado de la infraestructura
- Permite la reutilización de código de forma robusta y fiable que además puede ser documentado y compartido



- A grandes rasgos, podemos clasificar las herramientas laC existentes en cuatro conjuntos no necesariamente disjuntos
 - Herramientas para el aprovisionamiento de la infraestructura
 - Infrastructure/server provisioning tools
 - Herramientas para la gestión de la configuración
 - Configuration Management (CM) tools
 - Herramientas para la gestión de imágenes/plantillas
 - Server templating tools
 - Herramientas para la orquestación de la infraestructura
 - Orchestration tools



- Herramientas para el aprovisionamiento de la infraestructura
 - Funcionalidad principal: aprovisionar (instanciar) los recursos computacionales necesarios (p.e. servidores físicos/virtuales) sobre los cuales se desplegará el software de base (e.g. SO) y las aplicaciones/servicios
 - Incluye todas las acciones necesarias para preparar una instancia en ejecución de un servidor físico desde el hardware "en bruto" (bare metal) hasta un sistema completamente funcional con un SO instalado
 - Los recursos pueden ser instanciados sobre hardware on-premises o sobre recursos en la nube proporcionados por proveedores cloud públicos (e.g. AWS, Azure) o privados (OpenStack, OpenNebula)
 - Algunas herramientas de este tipo también permiten aprovisionar no solo los servidores, sino cualquier otro recurso de infraestructura (e.g. networking, balanceadores de carga, firewalls)
 - También pueden proporcionar funcionalidad básica para gestionar la configuración (i.e. el "estado") de los recursos aprovisionados
 - Ejemplos:
 - Terraform, Vagrant, CloudFormation, Pulumi, OpenStack Heat, OpenTofu, Foreman, Cobbler, Spacewalk, Razor, OpenQRM, Crossplane



- Herramientas para la gestión de la configuración
 - Funcionalidad principal: gestionar la configuración software (i.e. el "estado") de servidores físicos/virtuales
 - Incluye todas las acciones necesarias para configurar el software de los servidores:
 - Tareas de administración del SO (gestión de usuarios, configuración de la red, configuración del almacenamiento, securización/hardening...)
 - Instalación y configuración de los servicios y las aplicaciones
 - Generalmente, estas herramientas asumen que los recursos de infraestructura que deben gestionar han sido aprovisionados previamente
 - Por ejemplo, usando alguna herramienta de la categoría previa
 - También pueden proporcionar algún grado de soporte básico para el aprovisionamiento de la infraestructura
 - Ejemplos:
 - Ansible, Chef, Puppet, SaltStack, CFEngine, Powershell DSC



- Herramientas para la gestión de imágenes/plantillas
 - Permiten crear imágenes máquina de forma automatizada con todo el software necesario y su configuración asociada
 - Una imagen máquina es unidad estática que contiene un SO y software preinstalado que se utiliza como plantilla para instanciar rápidamente entornos virtuales de ejecución (p.e. VM, contenedores) en local y/o en la nube
 - De esta forma se optimiza (y minimiza) el tiempo necesario para el aprovisionamiento de la infraestructura y/o la gestión de su configuración
 - Usar imágenes personalizadas proporciona una mayor velocidad de despliegue y mejora la reproducibilidad
 - En cambio, construir las imágenes implica un mayor esfuerzo inicial y puede ralentizar las actualizaciones del software y/o la configuración
 - Ejemplos:
 - Vagrant, Packer, Docker, Netflix Animator



- Herramientas para la orquestación de la infraestructura
 - Funcionalidad principal: despliegue, ejecución y administración automatizada de aplicaciones en VM/contenedores en entornos distribuidos
 - Típicamente en infraestructuras de tipo clúster o plataformas cloud
 - Suelen proporcionar varias de las siguientes características
 - Auto escalado en respuesta a la carga de trabajo (auto scaling)
 - Horizontal: aumentar/reducir el número de VM/contenedores
 - Vertical: aumentar/reducir los recursos (CPU, memoria) de una VM/contenedor
 - Balanceo de la carga entre las VM/contenedores (load balancing)
 - Descubrimiento de servicios (service discovery)
 - Monitorización y registro (logging) de las VM/contenedores, aplicaciones...
 - Técnicas de auto remediación (auto healing/self healing)
 - Soporte para despliegues y actualizaciones de las aplicaciones sin interrupción de servicio (zero-downtime and blue/green deployments)
 - Ejemplos:
 - Kubernetes, Docker Swarm, OpenShift/OKD, Nomad, Amazon EKS, Azure AKS, Mesos, Marathon



Modelo imperativo vs declarativo

- El "lenguaje" en el que las herramientas laC permiten definir la infraestructura y su configuración puede seguir una aproximación imperativa (procedural), declarativa o incluso ambas
 - Imperativo: el código especifica cómo alcanzar el estado final de la infraestructura y/o la configuración que se desea de la misma
 - Acciones de ejemplo: instalar el paquete X, iniciar el servicio Y, ejecutar 2 VM
 - El estado actual de la infraestructura en un momento dado no puede extraerse exclusivamente desde el código fuente que la define
 - Puede ser necesario lógica adicional que tenga en cuenta el estado actual y los cambios realizados en el pasado
 - Ejemplos: Chef, AWS CLI, Vagrant, Ansible
 - Declarativo: el código especifica el estado final deseado y la herramienta decide la lógica necesaria para alcanzar dicho estado
 - Acciones de ejemplo: el paquete X debe estar instalado, el servicio Y debe ser iniciado, 2 VM deben estar en ejecución
 - El código fuente representa el último estado de la infraestructura (i.e. su estado actual), lo que favorece su idempotencia
 - Ejemplo: Terraform, OpenTofu, Puppet, Packer, Ansible



Ejemplo: Terraform vs Pulumi

AWS Bucket Setup with Terraform

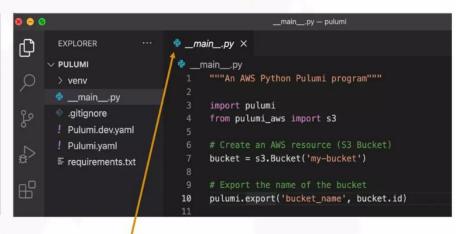
```
⊗ ⊖ ⊘
                                               main.tf - terraform
ď
       EXPLORER
                            main.tf
                             🚏 main.tf > ...

✓ TERRAFORM

       > .terraform
       resource "aws_s3_bucket" "b" {
                                    bucket = "my-tf-test-bucket"
      main.tf
       {} terraform.tfstate
                                    tags = {
       = "My bucket"
A₂
                                      Name
                                      Environment = "Dev"
```

HashiCorp's Language with .tf extension

AWS Bucket Setup with Pulumi



Regular Python Python Programming Language
with .py extension

Master vs Masterless

- Algunas herramientas laC requieren ejecutar un proceso master que almacena de forma centralizada el estado de la infraestructura
 - Cada vez que se quiere actualizar la infraestructura se debe usar un cliente que envía los comandos necesarios al master
 - El master propaga los cambios a los servidores gestionados (**modelo push**) o bien estos consultan al master cada cierto tiempo (**modelo pull**)
 - Desventaja: la presencia de un master requiere infraestructura extra para su ejecución que debe ser mantenida, actualizada y securizada
 - Puede implicar el uso de varios servidores adicionales para proporcionar alta disponibilidad
 - Ejemplos: Chef, Puppet, SaltStack
 - Muchas herramientas diseñadas en un principio para el modelo master han evolucionado hacia un modelo masterless
- Otras herramientas fueron diseñadas desde cero para un modelo masterless y no requieren desplegar procesos/infraestructura adicional
 - Ejemplos: Terraform, Ansible



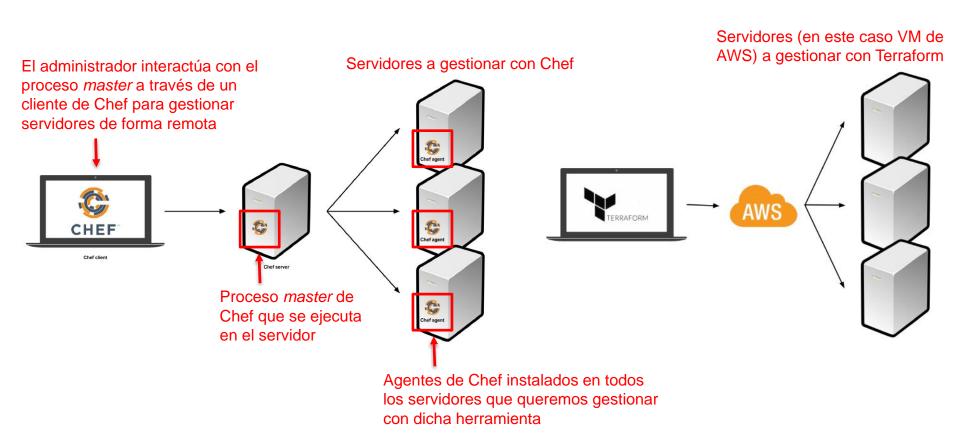
Agent vs Agentless

- Algunas herramientas laC necesitan la instalación de un software
 específico ("agente") en todos los servidores que se quieren gestionar
 - El agente se ejecuta en background y es el responsable de realizar la configuración obtenida (pull) o recibida (push) desde el master
 - Desventaja: el uso de agentes requiere tareas extra de mantenimiento, actualización y securización de los mismos
 - La instalación del agente en los servidores a gestionar debe realizarse como paso previo, por ejemplo, durante la fase de aprovisionamiento
 - Ejemplos: Chef, Puppet, SaltStack
 - De nuevo estas herramientas han ido evolucionando y suelen ofrecer algún tipo de soporte para el modo agentless
- Otras herramientas se diseñaron desde cero para un modo agentless y no requieren instalar ningún software específico adicional
 - Para ser más precisos, requieren algún software no específico proporcionado como parte intrínseca de la infraestructura (en el caso de proveedores cloud) o que se encuentran típicamente disponibles en los servidores (e.g. SSH)
 - Ejemplos: Terraform, Ansible



Ejemplo: Chef vs Terraform

 Terraform y Ansible siguen un modelo masterless y agentless en contraposición a una herramienta como Chef





Contenidos

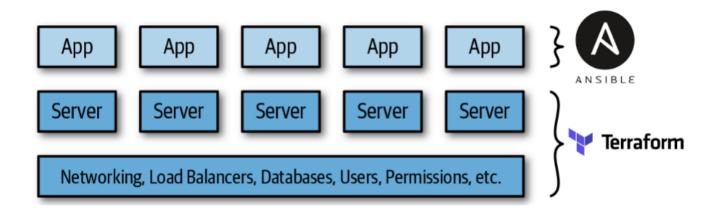
- Antecedentes
- DevOps
- IaC: Infrastructure as Code
- Modelos de despliegue



- Es conveniente (y habitual) combinar varias herramientas laC con el objetivo de conseguir que el proceso de despliegue de la infraestructura y su configuración esté definida completamente en código
 - Además de perseguir el objetivo de obtener una infraestructura inmutable
- Los modelos o aproximaciones de despliegue más comunes son:
 - Provisioning + Configuration Management
 - Provisioning + Server templating
 - Provisioning + Server templating + Orchestration

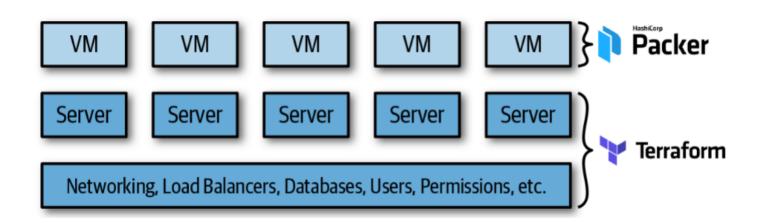


- Provisioning + Configuration Management: Terraform + Ansible
 - Terraform permite desplegar toda la infraestructura necesaria (e.g. en la nube): desde la topología de red (e.g. subredes), balanceadores de carga, bases de datos, hasta los entornos virtuales (VM/contenedores)
 - Con Ansible se realizaría el despliegue de las aplicaciones y servicios en los recursos aprovisionados con Terraform así como su configuración
- Ventajas: no es necesario desplegar infraestructura extra ya que ambas herramientas no requieren agentes específicos ni ejecutar procesos master
 - Desventajas: Ansible puede producir servidores mutables en el tiempo dependiendo de la idempotencia de los comandos/playbooks utilizados



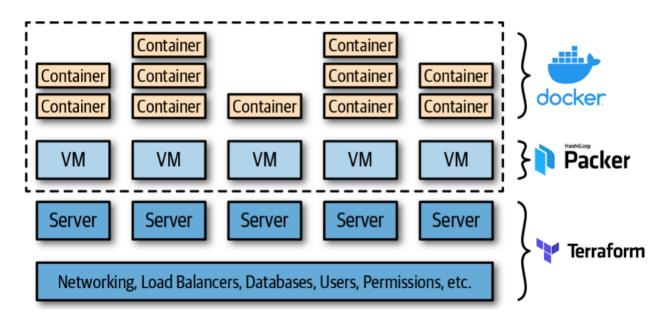


- Provisioning + Server templating: Terraform + Packer
 - Packer permite empaquetar las aplicaciones y su configuración asociada en imágenes máquina que pueden ser usadas para instanciar VM
 - Terraform permite desplegar la infraestructura necesaria (e.g. VM) usando como plantillas las imágenes creadas con Packer
 - Ventajas: no es necesario desplegar infraestructura extra igual que la aproximación anterior y además se consigue la inmutabilidad
 - Desventajas: las VM pueden ser costosas de construir y desplegar ya que deben contener todo lo necesario (SO + aplicaciones + dependencias)





- Provisioning + Server templating + Orchestration: Terraform + Packer +
 Docker + Kubernetes/Swarm
 - Con Packer se crea una imagen máquina que contenga únicamente un motor de ejecución de contenedores (e.g. Docker Engine) y un orquestador (e.g. Kubernetes, Docker Swarm, Amazon EKS)
 - Con Terraform se despliegan las VM usando las plantillas de Packer que una vez iniciadas formarán el clúster de contenedores orquestado mediante Kubernetes o similar





- Provisioning + Server templating + Orchestration
 - Ventajas
 - No es necesario desplegar infraestructura extra
 - Se consigue una infraestructura inmutable
 - Las VM ahora son más ligeras al incluir menos software
 - Las imágenes de los contenedores (e.g. Docker) se construyen muy rápidamente y se pueden probar en local con facilidad
 - Se obtienen capacidades de auto escalado, balanceo de la carga, monitorización...dependiendo del orquestador utilizado
 - Desventajas
 - Se incrementa la complejidad de la administración debido a tener que aprender a usar, desplegar, configurar y debuggear varias "capas" de abstracción extra por la combinación de múltiples herramientas