

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	1 de 9

POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

En Sociedad de neurociencias e imágenes diagnosticas NEUROIMAGENES S.A, nos importa la protección de los Datos Personales de nuestros usuarios, proveedores y colaboradores; por lo que a continuación nos permitimos informarle a todos los “Titulares”, los temas relacionados sobre el Tratamiento de Datos Personales que realizamos.

En desarrollo de lo consagrado en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia de 1991, el cual establece que “Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal, familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas”; así mismo, “En la recolección, Tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución.” y en virtud de lo desarrollado por la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 que establecen las condiciones mínimas como se debe efectuar el Tratamiento de los datos personales, privados, semiprivados y sensibles de sus afiliados, prestadores de servicios de salud, proveedores y colaboradores por parte de las entidades públicas o privadas, dentro del país o cuando el responsable o encargado no establecido en territorio nacional le sea aplicable la legislación colombiana en virtud de normas y tratados internacionales.

NEUROIMAGENES S.A, dando estricto cumplimiento a la Constitución y la ley, y brindando las garantías que permiten el pleno ejercicio del derecho constitucional de carácter fundamental conocido como “Habeas Data” que faculta a los ciudadanos a decidir y controlarla información que otros poseen sobre ellos, se permite adoptar las siguientes Políticas de Tratamiento de la Información personal.

Le solicitamos que lea cuidadosamente esta Política antes de aceptar el Tratamiento de sus datos y/o hacer uso de nuestros servicios.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

NEUROIMAGENES S.A, ubicados en la calle 3N # 16-17 Barrio Nueva Cecilia; es responsable del Tratamiento de los datos personales, privados, semiprivados y sensibles de todos sus usuarios, entidades prestadoras de servicios de salud (en adelante EPS), proveedores y colaboradores, sobre los cuales decida de forma directa y autónoma. Para esto contamos con los recursos humanos, tecnológicos, financieros e infraestructura administrativa de calidad, con el fin de atender de manera oportuna, los requerimientos, quejas, consultas, peticiones y reclamos relacionados con la protección de la información.

Cualquier incumplimiento de las normas, obligaciones y demás políticas contenidas en este documento debe ser reportado a través del correo electrónico privacidatos.neuroimagenes@gmail.com

DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA DEL MANEJO DE DATOS

Las siguientes son definiciones establecidas en la Ley 1266 de 2008, en la ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013.

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	2 de 9

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable de la custodia de la información, dirigida al Titular de la misma, para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la Política de Tratamiento de la Información Personal que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a sus datos personales.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de Tratamiento.

Consulta: Solicitud del Titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley, para conocer la información que reposa sobre el Titular en bases de datos.

Dato Personal: Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse a una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de la presente ley”. La ley 1581 de 2012 lo determina como “Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables”.

Dato Privado: Dato que solo es relevante para su Titular (Ej. Fotografías, videos, datos relacionados con estilo de vida).

Dato Público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la Ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas.

Dato Semiprivado: Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento interesa al Titular y a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general (Ej. Datos financieros y crediticios, dirección, teléfono y correo electrónico personal).

Datos Sensibles: Es aquella información personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político que garanticen los derechos de partidos políticos de oposición, así como la información relativa a la salud, a la vida sexual e información biométrica.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Información Personal por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Fuente de Información: Es la persona, entidad u organización que recibe o conoce información personal de los Titulares, en virtud de una relación comercial o de servicio o de cualquier otra índole y que, en razón

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	3 de 9

de autorización legal o del Titular, suministra esos datos a un operador de información, el que a su vez los entregará al usuario final.

Operador de Información: Es la persona, Entidad u Organización que recibe de la fuente información personal sobre varios Titulares, los administra y los pone en conocimiento de los usuarios bajo los parámetros de la Ley 1581 de 2012. Por tanto, el operador, en cuanto tiene acceso a la información personal de terceros, se sujeta al cumplimiento de los deberes y responsabilidades previstos para garantizar la protección de los derechos del Titular de la información.

Reclamo: Solicitud del Titular de la información o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de la información.

Titular del dato: Persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en un banco de datos y sujeto del derecho de Hábeas Data y demás derechos y garantías a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.

Datos personales de los niños, niñas y adolescentes: Hace referencia los menores de 18 años.

El Artículo 4° de la ley 1581 de 2012 contempla que, para el Tratamiento de datos personales, en el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

1. **Principio de legalidad:** en materia de Tratamiento de datos a que se refiere la ley, es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
2. **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular. Para este caso se relaciona con la creación, modificación e interpretación de historias clínicas y diagnósticos clínicos.
3. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
4. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	4 de 9

del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

6. Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

7. Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

8. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información y datos personales integrados en las bases de datos que NEUROIMAGENES S.A, trata como responsable o encargado son sometidos al siguiente Tratamiento:

1. Se registran los datos personales, privados, semiprivados y sensibles en las bases de datos, previa autorización del Titular de la misma.
2. Se almacena en un archivo físico y/o electrónico.
3. Se utiliza para dar cumplimiento a un mandato legal o contractual.
4. La información personal almacenada será actualizada cuando sea necesario, previa autorización del Titular.
5. Se realizan copias de seguridad de las bases de datos que contienen la información personal objeto de Tratamiento.
6. No se comparte con ninguna entidad pública o privada con la cual no se tenga una relación contractual, exceptuando los casos establecidos en la ley, y para atender requerimientos judiciales o de entes de control como la Superintendencia de Salud, Superintendencia de Industria y Comercio, Contraloría General de la República, Fiscalía General de la Nación y otras entidades públicas.

 NEUROIMAGENES S.A.	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Código:	PIPD-PTI-001
		Versión:	001
		Fecha:	Julio 2016
		Página:	5 de 9

7. Se suprimirán los datos semiprivados, privados y sensibles una vez hayan cumplido la finalidad del Tratamiento, y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, conforme al artículo 11 del Decreto 1377 de 2013. Los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.
8. Se transmite a los terceros con los cuales se tenga relación contractual y que realizan pruebas y la administración de las bases de datos en observancia de lo establecido en el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013.
9. **No se usan** para ofrecer servicios o productos a terceros.
10. **No se usa** para ninguna otra finalidad diferente a la establecida en la presente Política.

FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

NEUROIMAGENES S.A; acorde con sus políticas y en virtud de su objeto social, ha recolectado y mantenido desde su creación en el año de 1995, información personal pública, privada y sensible de sus afiliados, entidades prestadoras de servicios de salud, proveedores, pasantes y colaboradores. Contando con los recursos humanos, tecnológicos, financieros, administrativos y físicos de calidad con la cual podemos garantizar el correcto e idóneo Tratamiento de la información, así como la confidencialidad necesaria para el ejercicio de los derechos de sus Titulares.

Estos datos han sido recolectados, almacenados, actualizados, transmitidos, organizados, rectificados y en general administrados, de acuerdo con la respectiva relación laboral, comercial y civil, aplicando las siguientes políticas:

1. Se efectúa un correcto uso y Tratamiento de la información personal de sus Titulares, evitando el acceso no autorizado a terceros, que permita conocer, modificar, divulgar o eliminar la información, salvo en los casos plasmados y delimitados en la ley.
2. Se solicita a cada uno de los Titulares de la información solamente los datos necesarios con el fin de cumplir con su deber de administrar el riesgo en salud y registrarlos en la herramienta de software SIISA, ajustándose a las facultades y funciones asignadas por la normatividad legal vigente que delimita el Sistema General de Seguridad Social en Salud y su desarrollo.
3. Con excepción únicamente de los casos taxativamente plasmados en la ley, el Tratamiento de la Información Personal sólo podrá efectuarse con previo consentimiento del Titular. Este consentimiento debe ser otorgado de manera expresa manifestándolo de forma escrita, electrónica, oral, o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir que otorgo autorización. La información personal sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo Titular.
4. Se podrá solicitar a los Titulares, entidades prestadoras de servicios de salud, colaboradores,

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	6 de 9

proveedores y pasantes la información personal necesaria para establecer la respectiva relación y vinculación. La información personal sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo Titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo Tratamiento.

5. La solicitud de revocatoria de la autorización para el Tratamiento de Información Personal o la supresión de información registrada en nuestras bases de datos, no será procedente cuando el Titular que así lo solicite, tenga el deber legal o contractual de permanecer en ellas.

Las siguientes son las finalidades del Tratamiento de la Información Personal proporcionada por los Titulares a NEUROIMAGENES S.A:

1. Administración (crear, modificar, actualizar, leer y eliminar) de la información de los Titulares de la Afiliación y movilidad en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, identificación y validación de derechos de los usuarios.
2. Asignación o reasignación de citas de consulta externa especializada o teleconsulta, gestión de cartera, recaudo y las demás operaciones que se deriven del cumplimiento a lo establecido en el Sistema General De Seguridad Social En Salud.
3. Administración de historia clínica de los usuarios, garantizando información precisa, completa y veraz. De acuerdo al criterio médico, sobre el estado de salud pasada, presente y futura del paciente; con absoluta confidencialidad, disponibilidad, integridad de carácter reservado y privado, cumpliendo su deber ético y legal.
4. Realizar diagnósticos por parte de los especialistas en salud en las diferentes ramas que Neuroimagenes tiene su razón de ser; generar la solicitud de tratamiento correspondiente a la condición de usuario si así se requiere; prestación del servicio que requiere el usuario y que este dentro de los ofrecidos y contratados con cada entidad.
5. Ejecutar programas de autocuidado dentro de las instalaciones de Neuroimagenes.
6. Entrega de reportes de Salud Pública de obligatorio cumplimiento.
7. Emisión de respuestas a los requerimientos de las entidades de control.
8. Dar respuesta a solicitudes a los usuarios y afiliados relacionadas con la prestación de los servicios.
9. Realizar evaluaciones de calidad en los productos y servicios de salud ofrecidos por NEUROIMAGENES S.A.
10. Suministro de información de contacto a las EPS y demás entidades contratantes, para garantizar a los afiliados el acceso oportuno a los servicios de salud.
11. Atender peticiones, quejas o reclamos.

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	7 de 9

12. Informar sobre nuevos servicios o cambios en los existentes.
13. Realizar encuestas o estudios internos.
14. Recaudo, cobranza, gestión de actividades que provengan de los tramites propios del Sistema Social en Salud y del cumplimiento de las normas que lo regulan.
15. Para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de NEUROIMAGENES S.A.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, el Titular de la información personal que gestiona NEUROIMAGENES S.A como responsable o encargado, tendrá los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar, rectificar y pedir la supresión de sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por el Titular.
2. Solicitar prueba del tratamiento de los datos por parte de NEUROIMAGENES S.A salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por NEUROIMAGENES S.A, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
4. Consultar de forma gratuita sus datos personales al menos una (1) vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a la Política de Tratamiento de la Información Personal que motiven nuevas consultas.
5. El Titular sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante NEUROIMAGENES S.A, de manera presencial y cumpliendo con los requerimientos para este caso.
6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
7. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que NEUROIMAGENES S.A ha incurrido en conductas contrarias a la ley o a la Constitución.

DEBERES DE NEUROIMAGENES S.A EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	8 de 9

NEUROIMAGENES S.A en su calidad de responsable en el Tratamiento de la Información Personal, tendrá los siguientes deberes:

1. Garantizar al Titular, en todo momento, el pleno y total ejercicio del derecho fundamental de Hábeas Data.
2. Solicitar y conservar, según las disposiciones de Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular para el Tratamiento de la información.
3. Mantener actualizada la información, requiriendo al Titular de ser necesario. Así como, rectificar la información cuando esta sea incorrecta o dudosa.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizar su confidencialidad e integridad.
5. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
6. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio y demás entes de control.
7. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares o sus representantes en los términos señalados en la presente Política de Tratamiento de la Información Personal.
8. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a su información personal.

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS O RECLAMOS

1. Las consultas o reclamos deberán ser presentadas por el Titular de la Información o por su representante legal de manera escrita. NEUROIMAGENES S.A se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario.
2. La solicitud debe estar dirigida a NEUROIMAGENES S.A y debe contener como mínimo los siguientes datos:
 - Nombres y apellidos del Titular.
 - Número de identificación del Titular.
 - Datos de localización del Titular.
 - Descripción de los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo.
 - Documentos que considere soportan su consulta o reclamo.
 - Medio por el cual desea recibir respuesta
 - Nombre del peticionario, el cual, si es diferente al Titular, debe adjuntar los documentos que le permitan actuar en su nombre.

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS-POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION		Código:	PIPD-PTI-001
			Versión:	001
			Fecha:	Julio 2016
			Página:	9 de 9

- Firma del peticionario.

3. NEUROIMAGENES S.A dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

4. Sin distingo del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

5. Si la información del reclamo ésta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha de recepción del reclamo sin que el solicitante haya presentado la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

6. Los reclamos para corrección, actualización o supresión de datos serán contestados dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

7. Para los numerales 4 y 5, cuando no fuese posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. Para copia de historias clínicas y/o reportes médicos se dará respuesta en tres (3) días hábiles.

RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

NEUROIMAGENES S.A será responsable de adelantar las acciones necesarias para el ejercicio de los derechos del Titular, así mismo atenderá y gestionará las solicitudes por medio del correo electrónico privacidatos.neuroimagenes@gmail.com

Para ejercer los derechos que le confiere la ley aplicable a cada persona, el Titular puede realizar su requerimiento escrito y/o enviarlo a la dirección electrónica privacidatos.neuroimagenes@gmail.com o entregarlo de manera presencial en las instalaciones de la clínica donde se seguirán los procedimientos legales correspondientes.

ENTRADA EN VIGENCIA Y PLAZO

NEUROIMAGENES S.A, se reserva el derecho de modificar la presente Política de Tratamiento de la Información Personal en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado en la página web www.neuroimagenes.com

Primera revisión, modificación y aprobación realizada a esta Política de Tratamiento de la Información Personal en julio 30 de 2022, fecha a partir de la cual es aplicable.