

Manuel Otavio

- Aplicações Web devem ser auto-explicativa:

R: Sim o sistema é auto explicativa pois em todas as telas o usuário pode saber onde está.

- Não me faça pensar:

R: Sim o sistema vai atender as essas necessidades pois antes do usuário usar o sistema ele vai ter que receber treinamento.

- Não me faça perder tempo:

R: O sistema também vai atender a essas necessidades por causa que o usuário vai receber treinamento antes de usar o sistema.

- Usuários ainda se apegam ao botão voltar:

R: Não vai ser desabilitado o di navegador.

-Somos criaturas de hábitos:

R: Sim o sistema sempre seguirá um padrão.

-Sem tempo para conversa fiada:

R: Não o sistema não vai ter propagandas e nem pop ups.

-Não perca a busca:

R: Algumas telas terão opção de busca, algumas não por não ter necessidade.

-Temos mapas mentais:

R: Sim o sistema vai mostrar onde o usuário vai estar.

-Torno fácil o retorno ao inicio:

R: Sim ao clicar no logo voltará para o inicio.

-Utilizar cores em precaução:

R: Sim o sistema atende a essa solicitação, pois não tem cores em exagero, e dependendo da empresa pode ter as cores dela.

-Eficiência de usuário:

R: Sim o sistema também atende a essa solicitação, pois não terá nada muito longo para ser preenchido.

-Proteção do trabalho do usuário:

R: Sim também vai atender essa solicitação pois, tudo que for feito vai ser salvo no banco.

-Continuação da ação dos usuários:

R: Não vai atender, pois em um sistema de suporte não tem nexo ter isso.

-Interface Visível:

R: Não sei.

-Não tratar o usuário de forma hostil:

R: Sim o sistema vai atender essa necessidade, pois, a única interação do usuário com o sistema é na tela de login.

-Não produzir resultados inesperados:

R: Sim vai atender essa necessidade pois não vai ter links ou fotos.

-Não sofrer sobrecarga de informação:

R: Sim também vai atender a essa solicitação pois o sistema vai retornar somente o que o usuário necessitar e o mesmo vai ter treinamento.

-Consistente em todos os passos do processo:

R: Sim o sistema vai seguir um padrão.