



INNOVENT SOFTWARE

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Ficha: 2374504

Luis Gustavo Reyes Latorre

AP09-AA10-EV03 Manual de usuario

10 de Diciembre de 2022

CONTENIDO

- Introducción
- Objetivo de la capacitación
- Convenciones
- Requerimientos
- Perfil de los usuarios
- Cronograma de capacitación
- Consideraciones o recomendaciones adicionales
- Referencias
- Glosario
- Anexos



INNOVENT
SOFTWARE



INTRODUCCIÓN

INNOVENT es una aplicación WEB para la administración de inventarios para cualquier empresa que lo requiera, cuenta con varios módulos los cuales son:

Inicio: la cual nos muestra la interfaz gráfica de la aplicación.

Modulo de registro de mercancía y clientes: el cual permite ingresar información vital de cada uno de los productos y servicios en el servidor.

Facturación: el cual tiene dos propósitos que es emitir una factura física y electrónica al cliente que a si lo requiera y generar factura para el respectivo control de inventario o la contabilidad.

Inventario: el cual nos permitirá ingresar los productos y servicios que adquieran en la compañía.

Adicionalmente encontraremos módulos como el registro de usuarios, administradores y los encargados de la seguridad electrónica los cuales resultan ser muy importantes ya que tienen la característica de crear usuarios en el sistema y permitir al administrador del sistema generar permisos sobre la aplicación, este modulo cuenta con una cuenta de usuario y una contraseña única.



Nuestra aplicación se caracteriza por tener una interfaz grafica agradable a la vista del usuario y de fácil instalación, ya que su base de datos esta creada en MySQL, la cual permite fácil instalación y permite el almacenamiento de miles de datos.

JUSTIFICACIÓN

El presente plan de capacitación resulta muy importante para el correcto funcionamiento de INNOVENT, ya que los administradores y usuarios del sistema deben tener pleno conocimiento de cuál es la función de todos y cada uno de los módulos del sistema de información y la manera correcta de ingresar los datos en ellos, además de los requerimientos mínimos de software y hardware requeridos para que la aplicación tenga un desempeño óptimo.



El proyecto tiene como finalidad cumplir con las expectativas y necesidades de una empresa la cual desee contar con un software que le permita ordenar de forma eficiente sus productos, servicios, clientes y facturación.



INNOVENT SOFTWARE

OBJETIVO GENERAL

Brindar capacitación sobre información básica de lo que es INNOVENT, las instrucciones para la respectiva configuración y puesta en marcha del sistema de información.

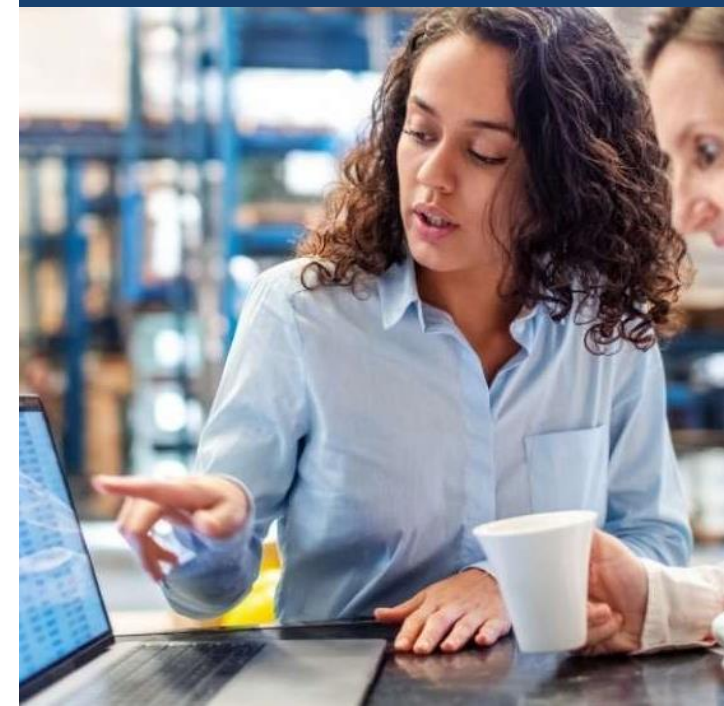


OBJETIVOS ESPECIFICOS

- . Que el administrador del sistema y los usuarios conozcan ¿Qué es? Y ¿para qué sirve el sistema de información INNOVENT?.
- . Conocer el funcionamiento de cada uno de los módulos del sistema de información.
- . Instruir al administrador del sistema de información sobre la creación o eliminación de un usuario de IINOVENT.



Generar capacitaciones en el manejo y uso de las TIC's y de esta manera potenciar las capacidades productivas del negocio y forma de trabajo.





INNOVENT
SOFTWARE

CATEGORIZACIÓN DE USUARIOS

ÁREA	CARGO	NOMBRE	MÓDULOS	CONOCIMIENTO TIC
PRODUCTOS SERVICIOS	Recepcionista 1		Registro de clientes	
	Recepcionista 2		Productos y servicios	
	Recepcionista 3		Registro de reservas	
COMPRAS	Auxiliar			
	Administrador			
	Aux. Administrativo		Registro de compras y Proveedores	
CONTABILIDAD	Contador / Aux. Contable		Facturación /Inventarios	
ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE INFORMACION	Ing. De sistemas / Tec. sistemas		Seguridad	

METODOLOGÍA

Para una adecuada capacitación de los usuarios de INNOVENT, se contará con personal con amplios conocimientos en los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema de información, a demás de su experiencia en el manejo de la aplicación WEB. Se explicará lo que es el aplicativo WEB y para qué sirve, sus módulos y la forma de utilizarlo, mediante ayudas visuales hechas en PowerPoint.

Se contará con varios computadores con conexión a internet de banda ancha, con una base de datos de prueba, para que los asistentes a la capacitación puedan practicar sobre la misma aplicación. Para mayor efectividad de la capacitación se simulará la operación de un almacén haciendo uso de todos los módulos para que a si cada encargado pueda realizar la actividad que le corresponde sobre el módulo indicado.



INNOVENT
SOFTWARE





INNOVENT SOFTWARE REQUISITOS

- Compromiso del equipo de trabajo del cliente.
- Las personas que operen el sistema deben estar familiarizados con los computadores e impresoras.
- Debido a que el sistema esta desarrollado en un ambiente gráfico, se requiere que el personal se encuentre capacitado en la operación de sistemas bajo ambiente Windows.
- Se definirán varios grupos de usuarios de acuerdo con las áreas del área de operación para ser entrenados en cada una de las funciones del sistema de información INNOVENT
- Es necesaria la adecuación de una sala de capacitación donde se cuente con una red provisional, Computadores conectados a esta red y una impresora.



INNOVENT SOFTWARE

EL PLAN DE CAPACITACIÓN SE REALIZARÁ DENTRO DE LOS SIGUIENTES ALCANCES

Capacitación funcional y operativa al personal administrativo y operativo del taller con el fin de garantizar que los usuarios del sistema de información reciban el soporte técnico requerido y de igual forma, asegurar que los problemas y requerimientos de soporte sistema de información...

Se canalicen adecuadamente hacia INNOVENT Capacitación funcional a los usuarios en general, para garantizar la adecuada utilización de las funcionalidades del sistema por parte del personal de la entidad.



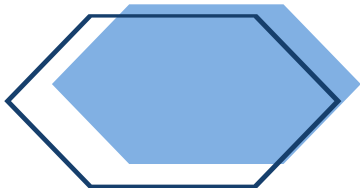
**INNOVENT
SOFTWARE**

**DURACION – INTENCIDAD: 3 días
(08 horas cada día)**

**FECHA INICIAL Y FINAL: Por
definir**

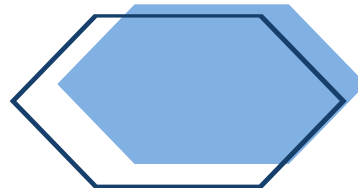


Capacitación INNOVENT



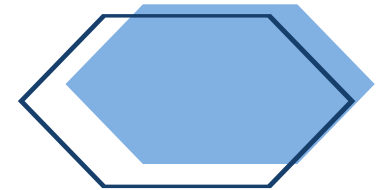
MODULOS

- Registro clientes, Registro Artículos, Registro compras, Facturación, Inventario, Proveedores y Seguridad.



GRUPO

- Personal administrativo de la empresa.



RECURSOS

- Sistema de información INNOVENT.
- Documentación para digitación.
- Manual de Usuario.

Capacitación INNOVENT

Se realizará una explicación funcional de cada uno de los módulos del sistema de INNOVENT; como ingresar, registrar un cliente, registrar un producto. 08 horas.

T1

EXPLICACIÓN:

- . Registro de compras
- . Facturación
- . Inventario
- Proveedores 08 horas

T2

USUARIOS:

- Ingreso de usuarios del sistema.
- Modificar. Consultar.
- Eliminar.
- Seguridad 06 Horas.

T3

EVALUACIÓN:

- Formalización de la capacitación.
- TOTAL: 24 Horas

T4

FINALIZACIÓN:

- Una vez finalizadas las labores de instalación y antes de la recepción del software, se entregarán los siguientes documentos.
- Manuales técnicos y de usuario final del software.
- Manuales de operación de usuario final y manuales técnicos del sistema.
- Dicha información será entregada al usuario final (INNOVENT) en medio magnético.



INNOVENT SOFTWARE

RECURSOS

Área asignada por el usuario y/o instalaciones de la empresa proveedora de la aplicación Web.

- Uso de computadoras.
- Internet de banda ancha.
 - Impresoras.
 - Video Beam.
- Cuaderno y Bolígrafo.

RESUMEN

Para el correcto funcionamiento de INNOVENT es necesario que los usuarios del sistema tomen en cuenta las recomendaciones a qui, expuestas, ya que ellas resultan de vital importancia para su correcto funcionamiento, a demás de poder brindar garantías sobre el software utilizando Xampp como servidor y gestor de base de datos MySQL.

Las indicaciones de hardware aquí mencionadas permitirán que la aplicación pueda ser instalada correctamente en un equipo y tenga el espacio para almacenar datos.



INNOVENT
SOFTWARE



CONCLUSIONES

En nuestro caso en particular el software INNOVENT, es un software que funciona con una base de en MySQL y haciendo uso del software Xampp Como servidor, pero no obstante al tratarse de una solución a la medida de los clientes este puede sugerir el uso de otros gestores de base de datos y/o servidores.

En ningún caso el usuario del software esta autorizado para modificar la instalación del sistema sin previa autorización del fabricante, de hacerlo el cliente perderá toda la garantía sobre el buen funcionamiento del sistema de información INNOVENT, es importante recalcar que se ara un seguimiento a los usuarios para tener un informe final de la interacción con el software.



INNOVENT
SOFTWARE

