

AP01-AA1-EV08. Transversal-Ética – Taller usabilidad del bien visión ética.

Presentado por:

Manuel Enrique Ramos Perez

Programa:

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Tecnólogo

Ficha de caracterización: 2374504

Instructora:

Ana Nedsy Jaimes Chacón

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE Sena

2021

INTRODUCCION

La usabilidad trabaja para seres humanos, que quieren realizar una tarea de una forma más sencilla y eficaz y en este caso participar, la deben realizar frente a un computador en un entorno grafico Ej.: la web.

La usabilidad ayuda a que esta tarea se realice de una forma más sencilla analizando el comportamiento humano y los pasos necesarios para ejecutar la tarea de una forma más eficaz.

TALLER

1. Defina en sus palabras que es la usabilidad
2. ¿Qué significa para usted ética?
3. ¿Qué relación cree que existe entre ética y usabilidad?
4. ¿Qué diferencia cree que existe entre usabilidad e inclusión?
5. ¿Por qué cree que Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información debe saber sobre el tema de usabilidad?
6. Seleccione tres páginas web que deben tener las siguientes características:
 - a. De una entidad estatal (Ministerio, Alcaldía, Gobernación, entidades públicas)
 - b. De una del sector educativo (universidad o institución Educativa o de educación no formal)
 - c. De un producto o servicio (telefonía móvil, ropa, alimentos, gaseosa, servicios especializados)

Nota: Es importante que copie el link de la pagina para luego incluirla en su trabajo.
7. Luego de haber seleccionado las tres paginas debe diligenciar la siguiente información por cada una de las páginas.
 - a. Nombre del sitio web
 - b. Tipo (Estatel, sector educativo o producto y/o servicio)
 - c. Dirección web
 - d. ¿A qué tipo de usuarios va dirigida la página?
 - e. ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?
 - f. Tenga en cuenta los componentes de la navegabilidad (Ver material de formación) y con base en esto responda ¿Es fácil de navegar la página?
 - g. El contenido de la pagina tiene en cuenta la usabilidad
 - h. Como aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de sistemas de información, que ajustes, sugerencias cree que debe hacer la pagina seleccionada para permitir mayor usabilidad.
 - i. Observaciones o comentarios adicionales (opcional)

Desarrollo

1. Defina en sus palabras que es la usabilidad

Es la capacidad que tiene un software o un producto para que el usuario lo entienda, lo usen, que sea accesible y agradable al utilizarlo.

2. Que significa para usted ética

La ética es la que nos ayuda a estudiar el comportamiento de las personas en su entorno social y moral.

3. Qué relación cree que existe entre ética y usabilidad

La relación debe ser total, debemos diseñar o crear productos donde prevalezca la satisfacción del usuario final, que cumpla con lo que se promete al desarrollar un producto, la ética nos lleva a ser honestos y responsables con nuestros usuarios.

4. Que diferencia cree que existe entre usabilidad e inclusión

- La usabilidad para nosotros como futuros analistas es poder tener una adecuada ética al momento de ofrecer nuestros productos a desarrollar y ser serios y transparentes.
- La inclusión busca que todas las personas de la sociedad puedan participar o integrarse.

5. Por qué cree que Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información debe saber sobre el tema de usabilidad

- De acuerdo con los textos nosotros como tecnólogos vamos a ofrecer productos de software para la buena operatividad y eficiencia en las empresa y tener conocimientos de usabilidad nos lleva a ofrecer cada vez que desarrollamos productos que estos sean siempre de la mejor calidad

6. Selecciones tres paginas web que debe tener las siguientes características

- a. De una entidad estatal (Ministerio, Alcaldía, Gobernación, Entidades públicas)
- b. De una del sector educativo (Universidad o Institución Educativa o de Educación no formal)
- c. De un producto o servicio (Telefonía móvil, Ropa, Alimentos, Gaseosa, Servicios especializados)

Nota: Es importante que copie el link de la pagina para luego incluirla en su trabajo.

- a. [Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN](#)
- b. [Universidad de Cartagena - Inicio \(unicartagena.edu.co\)](#)
- c. [Planes de Internet, TV & Telefonía | Tigo Colombia](#)

Nota: Es importante que copie el link de la pagina luego incluirla en su trabajo.

7. Luego de haber seleccionado las tres paginas debe diligenciar la siguiente información por cada una de las páginas.

A.

- a. Dirección de impuestos y aduanas
- b. Estatal
- c. [Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN](#)
- d. Va dirigida a todo tipo de usuario con el fin de obtener más información sobre el trámite que desea realizar.
- e. Son claros y fácil de utilizar
- f. Es fácil acceder, pero al momento de realizar un tramite se queda cargando por varios minutos.
- g. Si por que lo link no presentan error al momento de ingresar y realizar el trámite que desee.

B.

- a. Universidad de Cartagena
- b. Educativo
- c. [Universidad de Cartagena - Inicio \(unicartagena.edu.co\)](#)
- d. Va dirigida a todo tipo de usuario con el fin de obtener más información de las carreras con oferta disponible
- e. Si resulta fácil navegar en la página se identifican las diferentes secciones y los contenidos de forma sencilla.
- f. El contenido de la pagina tiene en cuenta la usabilidad, si es fácil de usar e interactuar con los contenidos de la página.
- g. Si, pero debería dar abasto ya que la pagina no carga al momento de observar los resultados de los admitidos.

C.

- a. Tigo
- b. Servicio
- c. [Planes de Internet, TV & Telefonía | Tigo Colombia](#)
- d. Va dirigida a todo tipo de usuario con el fin de obtener más información de los planes disponibles
- e. Si resulta fácil navegar en la página, se identifican secciones y los contenidos de una forma clara y sencilla

- f. El contenido de la página es fácil de utilizar, rápido y bastante eficaz, se puede navegar por los contenidos de la página sin ninguna complicación.
- g. Esta pagina me parece de las mejores, pero lo único que veo es que la pagina hay veces no logra acceder a la información suministrada y se queda cargando, pero en general muy bien.

CONCLUSIÓN

Al concluir este taller llegamos a la conclusión que las personas que se dedican al análisis y desarrollo de sistemas de información deben hacerlo con responsabilidad, pensando en el cliente y en sus necesidades, que aporte soluciones reales, donde todos salgan beneficiados sin excluir a aquellos con limitaciones y discapacidades.