

BETA TESTING



BETA TESTING

BETA TESTING



Sobre mim



LANDING.JOBS

Diferentes fases de teste



Porquê fazer Beta Testing?

- Qualidade da aplicação
- Usabilidade no mundo real
- Detecção de bugs
- Testes de performance
- Redução de custos
- Validação do produto
- Lançamento controlado
- Vendas

Quem é o Beta Tester?

- Early adopter de tecnologia
- Pessoa que gosta de encontrar bugs
- Pessoal que gosta da comunidade
- Cliente final



Prontos?



Quantas pessoas?



Quem escolher?

- Definir quem vai ser o utilizador:
 - Problemas actuais do utilizador
 - Soluções que precisam
- Tipo de tester:
 - Tecnico
 - Marketing



Objetivos

- Criar comunidade
- Criar novas features
- Descobrir bugs
- Aumentar performance
- Testar estabilidade
- Melhorar usabilidade
- Estudar comportamento do utilizador

Tempo



Encontrar testers

- Rede pessoal
- Social Media (Twitter, Facebook,...)
- Reddit ([/r/TestMyApp](https://www.reddit.com/r/TestMyApp))
- Quora
- Serviços de beta testing (ex: betatesters.io, erlibird.com, ...)

Fazer chegar a app aos testers

- Apple TestFlight
- Google Play Console
- Outras



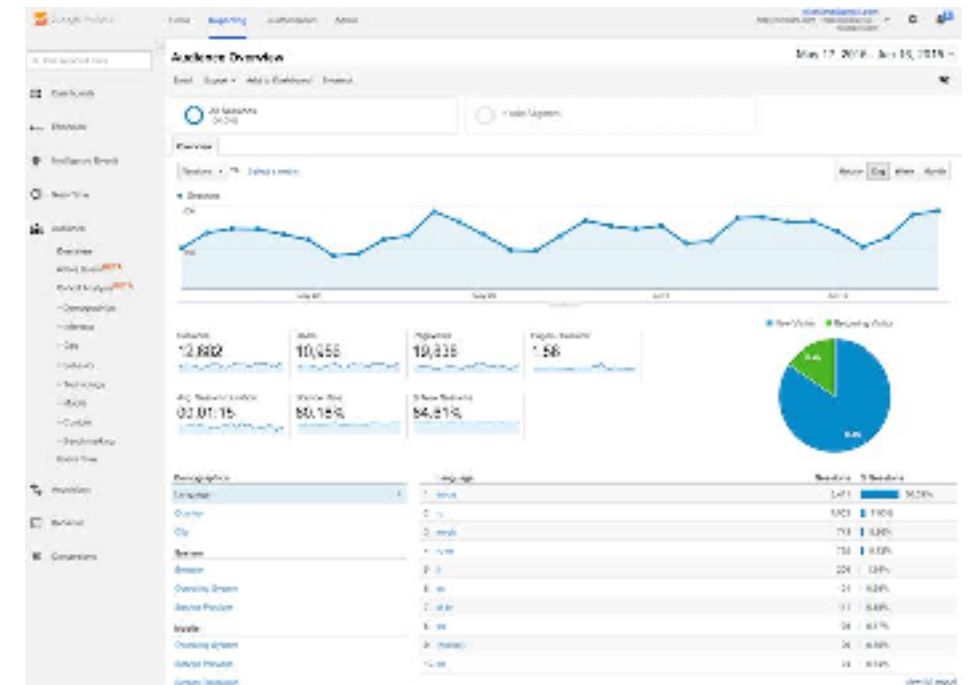
Manter contacto



- Forum próprio
- Grupo de Facebook, ...
- Newsletter
- Contacto directo

Recolher feedback

Testes presenciais



Ferramentas de Analytics

Contacto directo



Testes presenciais

Testes com moderador

Testes sem moderador

Hallway Usability Testing



Ferramentas de Analytics

- Google Analytics
- Apple App Analytics
- Outras (<http://www.businessofapps.com/guide/app-analytics/>)



Marketing Analytics



In-App Analytics



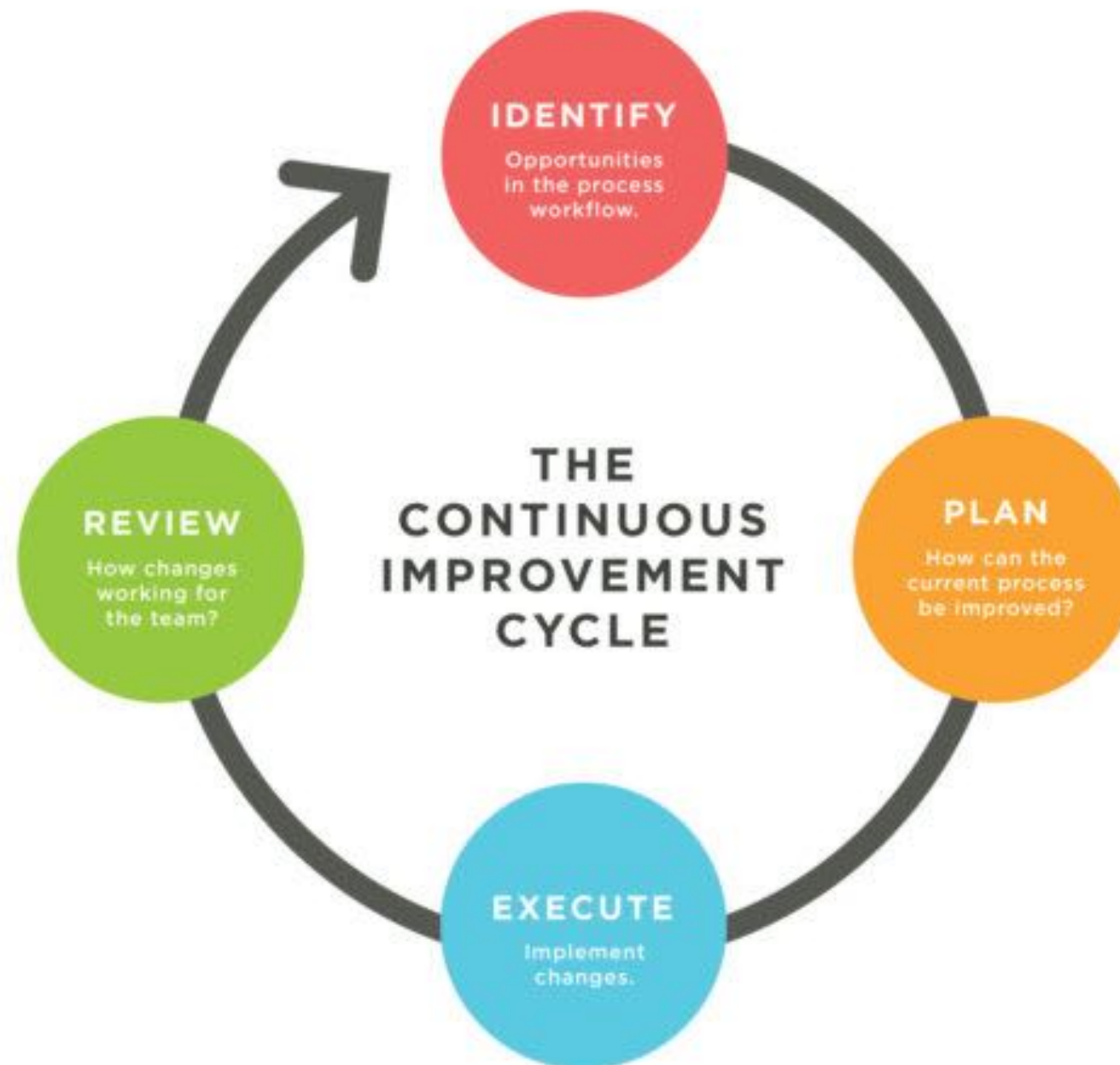
App Performance

Contacto Directo

- Procurar activamente feedback dos utilizadores
- Contactá-los directamente com newsletters, posts nas redes sociais,...
- Objectivo de motivar a usarem mais a aplicação



O que fazer com o feedback?



Case Study - OnePlus



- Hardware + Software
- Vendas por convite
- Presença activa na comunidade

Case Study - OnePlus



Lançamento OnePlus 3

Case Study - OnePlus

The screenshot displays the OnePlus community forum interface. At the top, there is a navigation bar with a 'LOGIN' button and links to 'Home', 'Geral', 'Suporte', and 'Raffles'. A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there are tabs for 'Recent', 'Recommended', 'Most viewed', and 'Most liked'. The main content area shows a list of four posts, each with a title, a brief description, and a user profile picture. The posts are:

- I want to root my one plus 3T .**
In **OnePlus 3/3T**, created on Yesterday at 9:40 AM Latest reply: **FlixbusLennart**, 11 minutes ago
- Black spot on camera**
In **OnePlus 5T General Support**, created on Yesterday at 10:31 PM Latest reply: **mooster90**, 11 minutes ago
- Ultra thin OnePlus 5T case, no lip?**
In **Accessories**, created on Friday at 10:09 PM Latest reply: **EmielKolof**, 11 minutes ago
- switched off option**
In **OnePlus 5**, created on Today at 3:09 AM Latest reply: **SurajLoharia**, 13 minutes ago

At the bottom of the page, there is a footer with links to 'About OnePlus', 'Careers', 'Press', 'Help', and 'Terms and Rules'. On the right side of the footer, there is a support phone number '+1 (858) 609-6590' and a circled online user count '3,068 online'. Social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, and YouTube are also present.

Q&A

Apresentação disponível em:
<http://manuelpalmeira.xyz/beta.pdf>

MANUEL PALMEIRA

mnt.manuel@gmail.com | f: manuel.palmeira2 | t: @mntpalmeira | in: manuelpalmeira

PS: Estou disponível para Beta Testing :D

Links úteis

- <https://thenextweb.com/creativity/2015/04/27/user-testing-explained/>
- <http://www.businessofapps.com/guide/app-analytics/>
- <https://blog.kissmetrics.com/11-mobile-app-pitfalls/>
- <https://www.apptentive.com/blog/2018/01/03/10-steps-for-beta-testing-your-mobile-app/>
- <https://www.apptentive.com/blog/2016/05/17/30-steps-to-mobile-app-launch/>