



ESTADO DE CUENTA

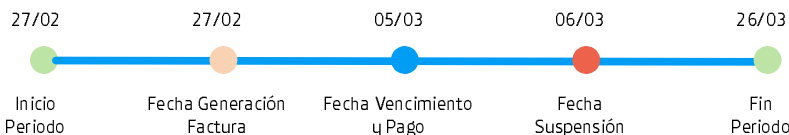
ZORAIDA APONTE PABON

Servicio Fijo - No. Línea: **6076820085**
KR 22A # 107 - 34 BRR PROVENSA BUCARAMANGA
BUCARAMANGA - SANTANDER
Nit o CC.: 63348058



QR DIAN

Período facturado: 27/Ene/2025 al 26/Feb/2025



Saldo mes anterior	\$ 0
Total Factura Mes Anterior	\$ 81,767
Pagos Realizados	- \$ 81,767
Cargos de reconexión e intereses de mora	\$ 64
Interés de Mora Mes Anterior	\$ 64
Servicio mes actual	\$ 139,291
Servicios Mes Actual IVA Induido	\$ 139,291
Subtotal a Pagar Equipo a Cuotas	\$ 3,000
Valor Cuota(s)	\$ 3,000
Total a Pagar Servicio y Equipo a Cuotas	\$ 142,355

Total a Pagar

\$ 142,355

Fecha de vencimiento y pago: **05/Mar/2025**

Fecha de suspensión: **06/Mar/2025**

Referencia para pagos y para domiciliar tu pago:
60255921661

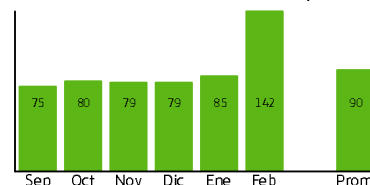
¿Qué Necesitas Saber?

Estimado cliente, en Movistar no enviamos mensajes ofreciendo porcentajes (%) de descuentos en deudas a través de enlaces externos. Si recibes un mensaje así ten en cuenta que puede ser un **engaño**. Para verificar el estado de tu cuenta, usa nuestros canales oficiales.

¿Qué Necesitas Saber?

¡SIN ESPERAS, SIN LLAMADAS Y SIN FILAS!
Ahora puedes solicitar y pagar tu Factura Digital o hacer otros trámites de manera fácil y segura.
Para clientes individuales: Descarga la App Mi Movistar o escribe "Hola" al WhatsApp **315 233 3333**
Para Empresas: Entra en www.movistar.co/empresas o escribe "Hola" al WhatsApp **3166066666**

Evolución del consumo en miles de pesos



Histórico consumo minutos/segundos

Prom	20
Feb	41
Ene	1
Dic	1
Nov	55
Oct	0
Sep	21

REPRESENTACIÓN GRÁFICA
NO VÁLIDA PARA EFECTOS
TRIBUTARIOS EN COLOMBIA

Notificación previa a reporte a centrales de riesgo

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intereses de mora, cobro de rehabilitación por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1

Ciente ZORAIDA APONTE PABON



(415)77071 769601 78(8020)0000060255921661(3900)00000000142355(96)20250305

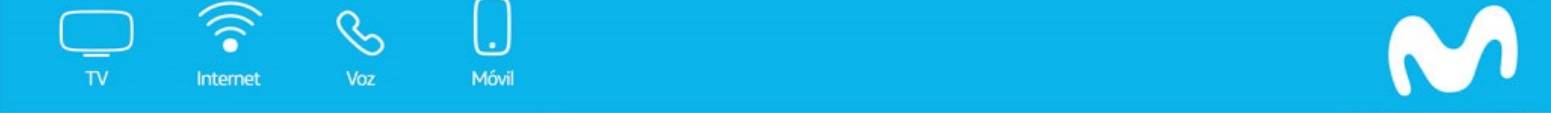
Numero para Pagos

60255921661

\$



Total a pagar



CuFe 289e787d03ce37a86d15a2c2bf2dc4ef1484d627eca1256a8aa057d6adde0e87a204f605f9431d781d0da207fd575b1b

En caso de suspensión por No Pago , Recuerda que en tu próxima factura se cobrará el valor por Reconexión según los productos que tengas contratados			
Si tienes productos individuales	Si tienes un DUO	Si tienes un TRIO	Si tienes productos convergentes
Línea Fija\$ 27,151 más IVA	Línea Fija e Internet Fijo\$ 27,151 más IVA	Línea Fija, Internet Fijo y	Línea Celular, Línea Fija, Internet Fijo y
Internet Fijo\$ 27,151 más IVA	Línea Fija y Televisión\$ 37,815 más IVA	Televisión\$ 37,815 más IVA	Televisión\$ 47,050 más IVA
Televisión\$ 10,664 más IVA	Internet Fijo y Televisión\$ 37,815 más IVA		

- ### Información Importante
- En caso de no estar de acuerdo con el monto facturado, puede llamar antes de la fecha de vencimiento a la línea gratuita de servicio al cliente y/o dirigirse a los puntos de atención para que se le efectúe el descuento provisional del valor reclamado o presentar el reclamo luego del pago total de su factura.
 - Revisa importantes tips antifraude: www.movistar.co/antifraude. Para más información marca nuestras líneas gratuitas de atención al usuario desde un fijo a la 018000919393.
 - Desde su móvil para atención de clientes individuales *611, WhatsApp 3125333333, desde fijo o celular movistar 018000930930 y 6015885204 desde celular movistar, fijos y móviles desde otro operador y para clientes Nit *611 (comunicándose desde su línea empresarial), *600, WhatsApp 3166066666 o a las líneas 018000940099 Rymes fija, 018000910909 empresas y corporaciones fija, consulta www.movistar.co, ó visita nuestros centros de experiencia.
 - Evita la suspensión del servicio, recargas por mora y reconexión, cancela la totalidad de la factura.
 - La factura se considera aceptada, si después de tres días de recibida la misma no se recibe rechazo expreso.

- ### Información Útil
- #### 1 Formas de Pago

Pagos online: Usted puede realizar su pago mediante <https://movistar.recaudo.epayco.co/>, APP y Web Mi Movistar, Nequi, Daviplata, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Audio Línea de su banco.

Pagos en efectivo: Centros de Experiencia CE BARRANCABERMEJA, CE BUCARAMANGA CABECERA, CE BUCARAMANGA CENTRO, CE PIEDECUESTA. Máquinas de Autopago.

Débito automático: Débito automático en Cuenta Bancaria.

- #### 2 Pago Extemporáneo

Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento ocasionarán recargos por mora y si su servicio es suspendido, ocasionará cobros por cargos de reconexión.
- #### 3 Recepción de la Factura

Las facturas serán entregadas con 5 días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento, adicional puedes consultarla a través de WhatsApp, la App Mi Movistar y www.movistar.co.

- #### 4 Primera Factura

Recuerda que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe de los días proporcionales desde la instalación hasta el día de ciclo de tu factura y el cargo básico adelantado. Adicional reflejará los costos de reconexión (en caso que corresponda).
- #### 5 Servicios de Valor Agregado

Estimado cliente te recordamos que, si adquieres servicios adicionales a los incluidos en tu plan, estos se facturarán por separado a la tarifa básica del plan contratado.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC – NIT 830.122.566-1. - Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 1220 de 2022) - Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 4095 de 2012) - Autorretenedor sobre los conceptos definidos en el artículo 1º del Decreto 2885 de 2001 (Res. DIAN No. 06142 de 2003) – IVA Régimen Ordinario - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica ICA por Servicios 6110, 6120, 6190 (10,62 x 1000) - Ventas 4741 (11,04 x 1000) tarifas Bogotá. Gran Contribuyente ICA Bogotá D.C. (Res. SHD No. DDI-042065 de 2017). Autorretenedor por ICA en: Antioquia: Medellín, Puerto Triunfo, Sonsón, Guarne, San Rafael, La Unión, Gomez Plata, Chigorodó, Barbosa, Itagará, Apartadó, Segovia, Girardota, Caldas, La Ceja del Tambo, Guarne, Bello, Itagará, Arauca: Arauca, Arauca. Atlántico: Barranquilla, Soledad, Santo Tomás, Baranoa, Galapa, Puerto Colombia. Bolívar: Cartagena, Mahates, Turbo, Calamar, Arjona, Clemencia, Magangué, Morales. Boyacá: Ráquira, Paya, Tuta, Paipa, Miraflores, Tibasosa, Sogamoso, Puerto Boyacá. Caldas: Manizales. Casanare: Monterrey, Tauramena, Aguazul, Maní, Trinidad, Villanueva. Cauca: Popayán, Caloto, Miranda, Santander: Quilichao. Cesar: Valledupar, La Jagua de Ibrón, San Alberto, Agustín Codazzi, San Martín, Becerril, Bosconia, La Paz, San Diego. Córdoba: Montería, Montelíbano, Sahagún. Cundinamarca: Soacha, Sibate, Gachancipá, Sopó, Pacho, Funza, Anapoima, Cajicá, Fusagasugá, Girardot, Silvania, B Rosal, Nilo, Puerto Salgar, Tocandó, Zipaquirá. Huila: Neiva, Baraya, Tesalia, Garzón, Nátaga, Pitalito, Gigante, La Plata. La Guajira: Richacha, Maicao, Barrancas, Hatonuevo, San Juan del Cesar; Magdalena: Santa Marta, Ariguani, Pivijay, Salamina, Plato, Ciénaga, Fundación; Nariño: Pasto, Tuquerres; Norte de Santander: Cúcuta, Villa del Rosario, Pamplona, Los Patios; Putumayo: Mocoa, Valle del Guamuez, Villagarzón; Quindío: Armenia, Calarcá, Flandia, Circasia; Caquetá: Florencia; Risaralda: Pereira, La Virginia, Marsella, Dosquebradas; Santander: Bucaramanga, Lebrija, Piedecuesta, San Vicente del Chucurí, Simacota, Puerto Wilches, Valle de San José, Girón, Barrancabermeja, Barichara; Sucre: Corozal, San Pedro, Coloso, San Benito Abad, Santiago de Tolú; Tolima: Cajamarca, Honda, Melgar, Espinal, San Sebastián de Mariquita, Guamo, Fiesno; Chocó: Bapo Baudó; Valle del Cauca: Santiago Cali, Guadalajara de Buga, Yumbo, Jamundí, Cartago, Tuluá, Yotoco, Ansermanuevo, Buenaventura, Bolívar, Bugalagande, Dagua, Zarzal, Cerrito, Caicedonia, Palmira, La Unión; Vichada: Puerto Carreño, La Primavera; Meta: Villavicencio, Granada, Restrepo, San Carlos de Guaroa.

No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT 800.226.098-4, responsable de IVA, Régimen Común, Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 012635 de 2018), Autorretenedor por ventas y servicios, Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. -Actividad económica 6511.

No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983. La participación en la Unión Temporal Frontera Digital para los servicios prestados por ADA S.A., deberá considerar las siguientes calidades fiscales: ADA S.A. NIT: 800.167.494-4, responsable de IVA, Régimen Común, No Gran Contribuyente, No agente retenedor de IVA. Netflix es prestado por: Netflix International B.V. NIT. 901.244.710-7, responsable de IVA régimen común, atendiendo a lo establecido por el parágrafo 3 del artículo 420, parágrafo 2 del artículo 437 y artículo 579-2 del E.T. al haberse cumplido el procedimiento establecido por la Resolución 051 de 2018 por parte del Proveedor del servicio.

El servicio de Administración de Arrendamientos de Áreas y Energía en Sitios Técnicos es prestado por OPERACIONES TECNOLÓGICAS Y COMERCIALES S.A.S. - OPTEC OM S.A.S. - NIT 900.668.722-1 – Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 1220 de 2022) - IVA Régimen Ordinario - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica ICA por Servicios 6110, 6120, 6190 (10,3 x 1000) tarifa Bogotá. Autorretenedor por ICA en: Atlántico: Barranquilla; Bolívar: Cartagena; Cesar: Valledupar; Cundinamarca: Fusagasugá; Valle del Cauca: Santiago de Cali; Quindío: Armenia; Norte de Santander: Cúcuta; Magdalena: Santa Marta; Caldas: Manizales; Risaralda: Pereira; Santander: Bucaramanga.

Autorización de Numeración de Facturación Electrónica No.: 18764074905464, Fecha de Resolución: 2024-07-11, Prefijo: BEC, Rango Inicial: 400000001, Rango Final: 450000000, Fecha Vigencia Desde: 2024-07-11, Fecha Vigencia Hasta: 2026-07-11, Hora Generación: 00:00:00.

Esta factura causara intereses de mora a la tasa máxima legal permitida desde su vencimiento (Febrero 1,9594%). Las sumas de dinero recibidas por equipos y accesorios se entienden definitivamente recibidas sin que para ello exista obligación de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC de conectarlos a un sistema de la compañía. Las mercancías objeto de la presente factura han sido recibidas por el comprador real y materialmente.

Cualquier información adicional, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente. B pago recibido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC al diligenciar la solicitud de servicio será cruzado con el valor de la presente factura, si usted ya efectuó dicho pago no debe cancelar este valor nuevamente. La Superintendencia de Industria y Comercio ejerce inspección, vigilancia y control sobre los servicios de Voz, Datos y Televisión Tel: (571) 5920400, E-mail: contactenos@sic.gov.co, carrera 13 No. 27 - 00 Piso 1 Bogotá, D.C. Colombia.

Codigo Pais Emisor:CO, Literal listAgencyID:6, Literal listAgencyName:United Nations Economic Commission for Europe, Literal listSchemeURL:urn:oasis:names:specification:ubl:code:CountryIdentification Code:2.1, NIT Emisor Sin Dígito Validador:830122566, Literal schemeAgencyID:195, Literal schemeAgencyName:CO, DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dígito Validador NIT Emisor:1, Tipo Identificación Emisor:31, Identificador Software:74fdde3e-8dc0-4d90-8515-4f9c19634999, NIT DIAN:800197268, Dígito Validador NIT DIAN:4, Tipo Identificación DIAN:31, Literal ubiVersionID:UBL 2.1, Literal ProfileID:DIAN 2.1, Perfil Ejecución:1, Esquema Ejecución:1, Nombre Esquema:CUFE-SHA384, Identificador Tipo Organización Emisor:1, Código Actividad Económica Emisor:6110, Nombre Razon Social Emisor:COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, Tipo Identificación Razon Social Emisor:31, Tipo Obligación Razon Social Emisor:0-13:0-15:0-23, Código Municipio Fiscal Emisor:11001, Nombre Ciudad Fiscal Emisor:BOGOTÁ, D.C., Código Postal Fiscal Emisor:110111, Nombre Departamento Fiscal Emisor:Bogotá, Código Departamento Fiscal Emisor:11, Dirección Fiscal Emisor:TV 60 114 A 55, Nombre Pais Fiscal Emisor:Colombia, Lenguaje Utilizado Pais Fiscal Emisores, Cod Identificador Tributario Emisor:ZA, Nombre Identificador Tributario Emisor:IVA e INC, Numero Matricula Mercantil:01283300, Tipo Operación:10, Tipo Factura:01, Tipo Moneda:COP, Nombre Ciudad Comercial Emisor:BOGOTÁ D.C., Metodo Pago:2, Código Corresponsiente al Medio Pago:ZZZ, Identificación Unidad Medida:94, Valor Artículo o Servicio: 0.00, Código del estándar (Tabla 14.3.5):999.

☐ Seleccione si solo desea pagar equipo

\$

Numero para Pagos Equipo

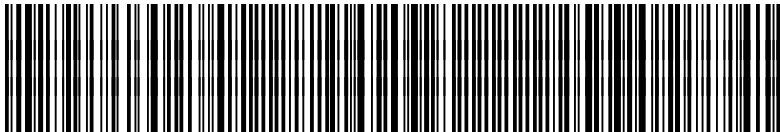
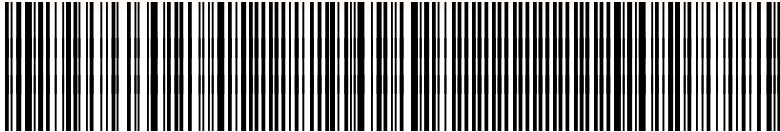
60255921663

☐ Seleccione si solo desea pagar servicio

\$

Numero para Pagos Servicio

60255921662





No Cuenta 6025592166 3 / 4

¿Qué Necesitas Saber?

Importante: A partir de febrero de 2025 si pagas tu factura después de la fecha de vencimiento, se generará un cobro por gastos de cobranza el cual dependerá de la edad de mora así: desde 1 hasta 30 días: \$1.200, 31 a 60 días: \$1.700, 61 a 90 días: \$3.100, 91 a 120 días: \$5.800, 121 a 180 días: \$8.500, 181 a 360 días: \$11.200, mayor a 360 días de mora: \$13.900. Este cobro incluye IVA y se verá reflejado en la factura generada posterior al pago de tu deuda.

Cargos Adicionales en la Factura

Descripción	Valor sin Impuestos	Impuestos	Valor con Impuestos
Gastos de Cobranza	\$ 1,008	\$ 192	\$ 1,200
Total	\$ 1,008	\$ 192	\$ 1,200

Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 900Mbps Movistar TV_13515

Histórico consumo minutos/segundos



COMPARATIVO DE TUS CARGOS FACTURADOS

Valor Facturado

Mes anterior
Cargos facturados
con ImpuestoMes actual
Cargos facturados
con Impuesto

Variación

Valor de tu plan	\$ 151,985	\$ 151,985	\$ 0
Plan IPTV Fibra Trio_13530 del 27/Feb/2025 al 26/Mar/2025			
Plan Banda Ancha 900Mbps Trio_13499 del 27/Feb/2025 al 26/Mar/2025			
Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI para Trio_13101 del 27/Feb/2025 al 26/Mar/2025			
Cargos y servicios adicionales	\$ 69,569	\$ 49,900	- \$ 19,669
Disney_Premium_Fija_22025	\$ 66,569	\$ 46,900	
Deco Incluido IPTV_40045	\$ 0	\$ 0	
Segundo Deco Incluido IPTV_40098	\$ 0	\$ 0	
Diferido Equipo Baseport	\$ 3,000	\$ 3,000	
Preferido Fijo Movil Incluido_20030	\$ 0	\$ 0	
Descuentos	- \$ 136,787	- \$ 60,794	\$ 75,993
DCTO Plan IPTV Fibra Trio_13530	- \$ 49,500	- \$ 22,000	
DCTO Plan Banda Ancha 900Mbps Trio_13499	- \$ 84,769	- \$ 37,675	
DCTO Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI para Trio_13101	- \$ 2,518	- \$ 1,119	

[1] Consumo facturado del 27/Ene/2025 al 26/Feb/2025

TOTAL MES

\$ 84,767

\$ 141,091

\$ 56,324

Detalle Equipo Móvil a Cuotas

Equipo: MOD-OT-BASE***-BASEPORT*LEGALIZA*-MITR-C

IMEI: CCEDDC4D3668

Fec Compra: 05/Mar/2021

Factura de Venta

Número de Cuota a Pagar

Valor Cuota Mes

Saldo Pendiente

4711816

48

\$ 3,000

\$ 0



TV



Internet



Voz



Móvil



No Cuenta 6025592166

4 / 4

Total a Pagar Cuota Periodo

\$ 3,000

Historial Cuotas Equipo

No. cuota	Fecha cobro	Valor	Estado
1	27/03/2021	\$ 3,000	Pagada
2	27/04/2021	\$ 3,000	Pagada
3	27/05/2021	\$ 3,000	Pagada
4	27/06/2021	\$ 3,000	Pagada
5	27/07/2021	\$ 3,000	Pagada
6	27/08/2021	\$ 3,000	Pagada
7	27/09/2021	\$ 3,000	Pagada
8	27/10/2021	\$ 3,000	Pagada
9	27/11/2021	\$ 3,000	Pagada
10	27/12/2021	\$ 3,000	Pagada
11	27/01/2022	\$ 3,000	Pagada
12	27/02/2022	\$ 3,000	Pagada
13	27/03/2022	\$ 3,000	Pagada
14	27/04/2022	\$ 3,000	Pagada
15	27/05/2022	\$ 3,000	Pagada
16	27/06/2022	\$ 3,000	Pagada
17	27/07/2022	\$ 3,000	Pagada
18	27/08/2022	\$ 3,000	Pagada
19	27/09/2022	\$ 3,000	Pagada
20	27/10/2022	\$ 3,000	Pagada
21	27/11/2022	\$ 3,000	Pagada
22	27/12/2022	\$ 3,000	Pagada
23	27/01/2023	\$ 3,000	Pagada
24	27/02/2023	\$ 3,000	Pagada
25	27/03/2023	\$ 3,000	Pagada
26	27/04/2023	\$ 3,000	Pagada
27	27/05/2023	\$ 3,000	Pagada
28	27/06/2023	\$ 3,000	Pagada
29	27/07/2023	\$ 3,000	Pagada
30	27/08/2023	\$ 3,000	Pagada
31	27/09/2023	\$ 3,000	Pagada
32	27/10/2023	\$ 3,000	Pagada
33	27/11/2023	\$ 3,000	Pagada
34	27/12/2023	\$ 3,000	Pagada
35	27/01/2024	\$ 3,000	Pagada
36	27/02/2024	\$ 3,000	Pagada
37	27/03/2024	\$ 3,000	Pagada
38	27/04/2024	\$ 3,000	Pagada
39	27/05/2024	\$ 3,000	Pagada
40	27/06/2024	\$ 3,000	Pagada
41	27/07/2024	\$ 3,000	Pagada
42	27/08/2024	\$ 3,000	Pagada
43	27/09/2024	\$ 3,000	Pagada
44	27/10/2024	\$ 3,000	Pagada
45	27/11/2024	\$ 3,000	Pagada
46	27/12/2024	\$ 3,000	Pagada
47	27/01/2025	\$ 3,000	Pagada
48	27/02/2025	\$ 3,000	Facturada

Detalle de consumos incluidos línea 6076820085

INCLUIDO LOCAL- BONO AUTORENOVABLE VOZ 2 - FREEVOZ								Total Minutos				41	Total				\$ 0
Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vlr. Unidad	Total	Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vlr. Unidad	Total		
27/01/25	15:21:19	AU	N	Bucaramanga 6076978555	00:03:13	\$ 0	\$ 0	27/01/25	15:37:22	AU	N	Piedecuesta 6076059363	00:14:01	\$ 0	\$ 0		
27/01/25	15:24:56	AU	N	Bucaramanga 6076978555	00:03:00	\$ 0	\$ 0	03/02/25	12:43:20	AU	N	Piedecuesta 6076059363	00:18:22	\$ 0	\$ 0		
CL - CLASE		AU - Automática		SA - Semiautomática		MO - Móvil		IT - Internet		T - TARIFA		N - Normal		R - Reducida			