



ESTADO DE CUENTA

ZORAIDA APONTE PABON

Servicio Fijo - No. Línea: **6076820085**
KR 22A # 107 - 34 BRR PROVENSA BUCARAMANGA
BUCARAMANGA - SANTANDER
Nit o CC.: 63348058



QR DIAN

Período facturado: 27/Feb/2025 al 26/Mar/2025



Saldo mes anterior	\$ 0
Total Factura Mes Anterior	\$ 139,355
Total Notas Crédito Servicio en el Mes	- \$ 47,355
Pagos Realizados	- \$ 92,000
Cargos de reconexión e intereses de mora	\$ 32,516
Interés de Mora Mes Anterior	\$ 206
Reconexión	\$ 32,310
Servicio mes actual	\$ 139,291
Servicios Mes Actual IVA Induido	\$ 139,291
Subtotal a Pagar Equipo a Cuotas	\$ 0
Valor Cuota Equipo Mes Anterior	\$ 3,000
Total Notas Crédito Equipo en el Mes	- \$ 3,000
Total a Pagar Servicio y Equipo a Cuotas	\$ 171,807

Total a Pagar

\$ 171,807

Fecha de vencimiento y pago: **05/Abr/2025**

Fecha de suspensión: **06/Abr/2025**

Referencia para pagos y para domiciliar tu pago:
60255921661

¿Qué Necesitas Saber?

En Movistar no enviamos mensajes ofreciendo porcentajes (%) de descuento para pago de tus deudas, tu factura mensual o de tu equipo con pago en cuotas. **No caigas en engaños.** Verifica siempre el estado de tu cuenta en nuestros canales oficiales.

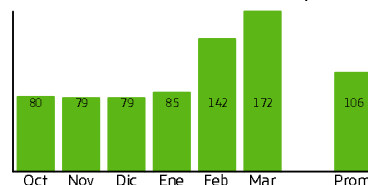
¿Qué Necesitas Saber?

¡SIN ESPERAS, SIN LLAMADAS Y SIN FILAS!
Ahora puedes solicitar y pagar tu Factura Digital o hacer otros trámites de manera fácil y segura.
Para clientes individuales: Descarga la App Mi Movistar o escribe "Hola" al WhatsApp **315 233 3333**
Para Empresas: Entra en www.movistar.co/empresas o escribe "Hola" al WhatsApp 3166066666

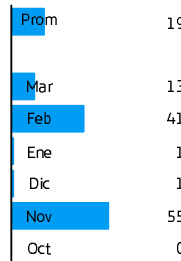
¿Qué Necesitas Saber?

Esta factura incluye el **cobro proporcional de los servicios no facturados por estar suspendido**. El valor se calcula desde la fecha de reactivación del servicio hasta el corte de facturación.

Evolución del consumo en miles de pesos



Histórico consumo minutos/segundos



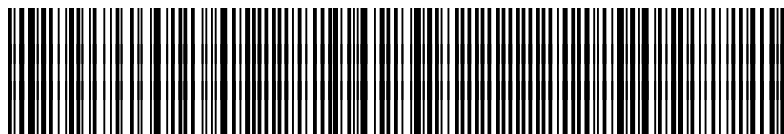
REPRESENTACIÓN GRÁFICA
NO VÁLIDA PARA EFECTOS
TRIBUTARIOS EN COLOMBIA

Notificación previa a reporte a centrales de riesgo

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intereses de mora, cobro de rehabilitación por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1

Ciente ZORAIDA APONTE PABON



(415)77071 769601 78(8020)0000060255921661(3900)000000001 71807(96)20250405

Numero para Pagos

60255921661

\$



Total a pagar



CuFe ddf6c0fec0275f920188253b2044cd327e241d064288e3ecdd35c3252f8b903132d7ef1384a97d613b8a1b3125f783ba

En caso de suspensión por No Pago , Recuerda que en tu próxima factura se cobrará el valor por Reconexión según los productos que tengas contratados			
Si tienes productos individuales	Si tienes un DUO	Si tienes un TRIO	Si tienes productos convergentes
Línea Fija\$ 27,151 más IVA	Línea Fija e Internet Fijo\$ 27,151 más IVA	Línea Fija, Internet Fijo y	Línea Celular, Línea Fija, Internet Fijo y
Internet Fijo\$ 27,151 más IVA	Línea Fija y Televisión\$ 37,815 más IVA	Televisión\$ 37,815 más IVA	Televisión\$ 47,050 más IVA
Televisión\$ 10,664 más IVA	Internet Fijo y Televisión\$ 37,815 más IVA		

Información Importante

- En caso de no estar de acuerdo con el monto facturado, puede llamar antes de la fecha de vencimiento a la línea gratuita de servicio al cliente y/o dirigirse a los puntos de atención para que se le efectúe el descuento provisional del valor reclamado o presentar el reclamo luego del pago total de su factura.
- Revisa importantes tips antifraude: www.movistar.co/antifraude. Para más información marca nuestras líneas gratuitas de atención al usuario desde un fijo a la 018000919393.
- Desde su móvil para atención de clientes individuales *611, WhatsApp 3125333333, desde fijo o celular movistar 018000930930 y 6015885204 desde celular movistar, fijos y móviles desde otro operador y para clientes Nit *611 (comunicándose desde su línea empresarial), *600, WhatsApp 3166066666 o a las líneas 018000940099 Pymes fija, 018000910909 empresas y corporaciones fija, consulta www.movistar.co, ó visita nuestros centros de experiencia.
- Evita la suspensión del servicio, recargas por mora y reconexión, cancela la totalidad de la factura.
- La factura se considera aceptada, si después de tres días de recibida la misma no se recibe rechazo expreso.

Información Útil

- 1 Formas de Pago**
- Pagos online:** Usted puede realizar su pago mediante <https://movistar.recaudo.payco.co/>, APP y Web Mi Movistar, Nequi, Daviplata, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Audio Línea de su banco.
- Pagos en efectivo:** Centros de Experiencia CE BARRANCABERMEJA, CE BUCARAMANGA CABECERA, CE BUCARAMANGA CENTRO, CE PIEDECUESTA. Máquinas de Autopago.
- Débito automático:** Débito automático en Cuenta Bancaria.

- 2 Pago Extemporáneo**
- Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento ocasionarán recargos por mora y si su servicio es suspendido, ocasionará cobros por cargos de reconexión.
- 3 Recepción de la Factura**
- Las facturas serán entregadas con 5 días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento, adicional puedes consultarla a través de WhatsApp, la App Mi Movistar y www.movistar.co.

- 4 Primera Factura**
- Recuerda que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe de los días proporcionales desde la instalación hasta el día de ciclo de tu factura y el cargo básico adelantado. Adicional reflejará los costos de reconexión (en caso que corresponda).
- 5 Servicios de Valor Agregado**
- Estimado cliente te recordamos que, si adquieres servicios adicionales a los incluidos en tu plan, estos se facturarán por separado a la tarifa básica del plan contratado.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC – NIT 830.122.566-1. - Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 1220 de 2022) - Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 4095 de 2012) - Autorretenedor sobre los conceptos definidos en el artículo 1º del Decreto 2885 de 2001 (Res. DIAN No. 06142 de 2003) – IVA Régimen Ordinario - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica ICA por Servicios 6110, 6120, 6190 (10,62 x 1000) - Ventas 4741 (11,04 x 1000) tarifas Bogotá. Gran Contribuyente ICA Bogotá D.C. (Res. SHD No. DDI-042065 de 2017). Autorretenedor por ICA en: Antioquia: Medellín, Puerto Triunfo, Sonsón, Guarne, San Rafael, La Unión, Gomez Plata, Chigorodó, Barbosa, Itango, Apartadó, Segovia, Girardota, Caldas, La Ceja del Tambo, Guarne, Bello, Itagüí, Arauca: Arauca, Arauquita. Atlántico: Barranquilla, Soledad, Santo Tomás, Baranoa, Galapa, Puerto Colombia. Bolívar: Cartagena, Mahates, Turbo, Calamar, Arjona, Clemencia, Magangué, Morales. Boyacá: Ráquira, Paya, Tuta, Paipa, Miraflores, Tibasosa, Sogamoso, Puerto Boyacá. Caldas: Manizales. Casanare: Monterrey, Tauramena, Aguazul, Maní, Trinidad, Villanueva. Cauca: Popayán, Caloto, Miranda, Santander: Quilichao. Cesar: Valledupar, La Jagua de Ibrón, San Alberto, Agustín Codazzi, San Martín, Becerril, Bosconia, La Paz, San Diego. Córdoba: Montería, Montelíbano, Sahagún. Cundinamarca: Soacha, Sibate, Gachancipá, Sopó, Pacho, Funza, Anapoima, Cajicá, Fusagasugá, Girardot, Silvania, B. Rosal, Nilo, Puerto Salgar, Tocandó, Zipaquirá. Huila: Neiva, Baraya, Tesalia, Garzón, Nátaga, Pitalito, Girante, La Plata. La Guajira: Richacha, Maicao, Barrancas, Hatunuevo, San Juan del Cesar; Magdalena: Santa Marta, Ariguani, Pivijay, Salamina, Plato, Ciénaga. Fundación: Nariño: Pasto, Tuquerres; Norte de Santander: Cúcuta, Villa del Rosario, Pamplona, Los Patios; Putumayo: Mocoa, Valle del Guamuez, Villagarzón; Quindío: Armenia, Calarcá, Flandia, Circasia; Caquetá: Florencia; Risaralda: Pereira, La Virginia, Marsella, Dosquebradas; Santander: Bucaramanga, Lebrija, Piedecuesta, San Vicente del Chucurí, Simacota, Puerto Wilches, Valle de San José, Girón, Barrancabermeja, Barichara; Sucre: Corozal, San Pedro, Coloso, San Benito Abad, Santiago de Tolú; Tolima: Cajamarca, Honda, Melgar, Espinal, San Sebastián de Mariquita, Guamo, Fiesno; Chocó: Bapo Baudó; Valle del Cauca: Santiago Cali, Guadalajara de Buga, Yumbo, Jamundí, Cartago, Tuluá, Yotoco, Ansermanuevo, Buenaventura, Bolívar, Bugalagande, Dagua, Zarzal, Cerrito, Caicedonia, Palmira, La Unión; Vichada: Puerto Carreño, La Primavera; Meta: Villavicencio, Granada, Restrepo, San Carlos de Guaroa.

No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT 800.226.098-4, responsable de IVA, Régimen Común, Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 012635 de 2018), Autorretenedor por ventas y servicios, Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. -Actividad económica 6511.

No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983. La participación en la Unión Temporal Frontera Digital para los servicios prestados por ADA S.A., deberá considerar las siguientes calidades fiscales: ADA S.A. NIT: 800.167.494-4, responsable de IVA, Régimen Común, No Gran contribuyente, No agente retenedor de IVA. Netflix es prestado por: Netflix International B.V. NIT. 901.244.710-7, responsable de IVA régimen común, atendiendo a lo establecido por el parágrafo 3 del artículo 420, parágrafo 2 del artículo 437 y artículo 579-2 del E.T. al haberse cumplido el procedimiento establecido por la Resolución 051 de 2018 por parte del Proveedor del servicio.

El servicio de Administración de Arrendamientos de Áreas y Energía en Sitios Técnicos es prestado por OPERACIONES TECNOLÓGICAS Y COMERCIALES S.A.S. - OPTEC OM S.A.S. - NIT 900.668.722-1 – Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 1220 de 2022) - IVA Régimen Ordinario - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica ICA por Servicios 6110, 6120, 6190 (10,3 x 1000) tarifa Bogotá. Autorretenedor por ICA en: Atlántico: Barranquilla; Bolívar: Cartagena; Cesar: Valledupar; Cundinamarca: Fusagasugá; Valle del Cauca: Santiago de Cali; Quindío: Armenia; Norte de Santander: Cúcuta; Magdalena: Santa Marta; Caldas: Manizales; Risaralda: Pereira; Santander: Bucaramanga.

Autorización de Numeración de Facturación Electrónica No.: 18764074905464, Fecha de Resolución: 2024-07-11, Prefijo: BEC, Rango Inicial: 400000001, Rango Final: 450000000, Fecha Vigencia Desde: 2024-07-11, Fecha Vigencia Hasta: 2026-07-11, Hora Generación: 00:00:00.

Cualquier información adicional, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente. B pago recibido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC al diligenciar la solicitud de servicio será cruzado con el valor de la presente factura, si usted ya efectuó dicho pago no debe cancelar este valor nuevamente. La Superintendencia de Industria y Comercio ejerce inspección, vigilancia y control sobre los servicios de Voz, Datos y Televisión Tel: (571) 5920400, E-mail: contactenos@sic.gov.co, carrera 13 No. 27 - 00 Piso 1 Bogotá, D.C. Colombia.

Codigo Pais Emisor:CO, Literal listAgencyID:6, Literal listAgencyName:United Nations Economic Commission for Europe, Literal listSchemeURL:urn:oasis:names:specification:ubl:code:CountryIdentification Code:2.1, NIT Emisor Sin Dígito Validador:830122566, Literal schemeAgencyID:195, Literal schemeAgencyName:CO, DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dígito Validador NIT Emisor:1, Tipo Identificación Emisor:31, Identificador Software:74fdde3e-8dc0-4d90-8515-4f9c19634999, NIT DIAN:800197268, Dígito Validador NIT DIAN:4, Tipo Identificación DIAN:31, Literal ubiVersionID:UBL 2.1, Literal ProfileID:DIAN 2.1, Perfil Ejecución:1, Esquema Ejecución:1, Nombre Esquema:CUFE-SHA384, Identificador Tipo Organización Emisor:1, Código Actividad Económica Emisor:6110, Nombre Razon Social Emisor:COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, Tipo Identificación Razon Social Emisor:31, Tipo Obligación Razon Social Emisor:0-13:0-15:0-23, Código Municipio Fiscal Emisor:11001, Nombre Ciudad Fiscal Emisor:BOGOTÁ, D.C., Código Postal Fiscal Emisor:110111, Nombre Departamento Fiscal Emisor:Bogotá, Código Departamento Fiscal Emisor:11, Dirección Fiscal Emisor:TV 60 114 A 55, Nombre Pais Fiscal Emisor:Colombia, Lenguaje Utilizado Pais Fiscal Emisor:es, Cod Identificador Tributario Emisor:ZA, Nombre Identificador Tributario Emisor:IVA e INC, Numero Matricula Mercantil:01283300, Tipo Operación:10, Tipo Factura:01, Tipo Moneda:COP, Nombre Ciudad Comercial Emisor:BOGOTÁ D.C., Metodo Pago:2, Código Corresponsable al Medio Pago:ZZZ, Identificación Unidad Medida:94, Valor Artículo o Servicio:0.00, Código del estándar (Tabla 14.3.5):999.

Los servicios de asistencias son prestados por: A365 COLOMBIA S.A.S. NIT: 900.951.215-1, responsable de IVA, Régimen Común, No Gran contribuyente, No agente retenedor de IVA. Los seguros generales comercializados por Movistar son operados en virtud del contrato de mandato otorgado por CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. y se deberá considerar las siguientes calidades fiscales: CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. identificada con el NIT. 860.026.518-6 – Gran Contribuyente - Autorretenedor - IVA Régimen Ordinario - Actividad económica ICA Bogotá por Servicios 6511 (13,10x1000).

☐ Seleccione si solo desea pagar equipo

\$

Numero para Pagos Equipo

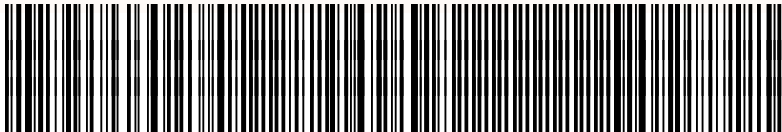
60255921663

☐ Seleccione si solo desea pagar servicio

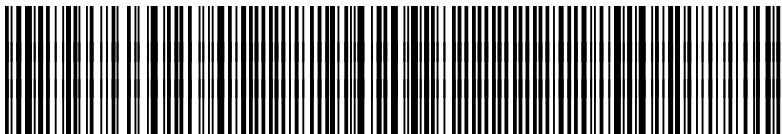
\$

Numero para Pagos Servicio

60255921662



(415)7707176960178(8020)000060255921663(3900)000000000000(96)20250405



(415)7707176960178(8020)000060255921662(3900)00000000171807(96)20250405



¿Qué Necesitas Saber?

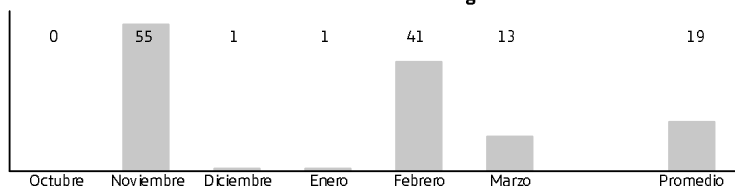
Importante: A partir de febrero de 2025 si pagas tu factura después de la fecha de vencimiento, se generará un cobro por gastos de cobranza el cual dependerá de la edad de mora así: desde 1 hasta 30 días: \$1.200, 31 a 60 días: \$1.700, 61 a 90 días: \$3.100, 91 a 120 días: \$5.800, 121 a 180 días: \$8.500, 181 a 360 días: \$11.200, mayor a 360 días de mora: \$13.900. Este cobro incluye IVA y se verá reflejado en la factura generada posterior al pago de tu deuda.

Cargos Adicionales en la Factura

Descripción	Valor sin Impuestos	Impuestos	Valor con Impuestos
Gastos de Cobranza	\$ 1,008	\$ 192	\$ 1,200
Total	\$ 1,008	\$ 192	\$ 1,200

Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 900Mbps Movistar TV_13515

Histórico consumo minutos/segundos



COMPARATIVO DE TUS CARGOS FACTURADOS

Valor Facturado

Mes anterior
Cargos facturados
con ImpuestoMes actual
Cargos facturados
con Impuesto

Variación

Valor de tu plan	\$ 151,985	\$ 151,985	\$ 0
Plan IPTV Fibra Trio_13530 del 27/Mar/2025 al 26/Abr/2025			
Plan Banda Ancha 900Mbps Trio_13499 del 27/Mar/2025 al 26/Abr/2025			
Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI para Trio_13101 del 27/Mar/2025 al 26/Abr/2025			
Cargos y servicios adicionales	\$ 49,900	\$ 79,210	\$ 29,310
Disney_Premium_Fija_22025	\$ 46,900	\$ 46,900	
Deco Incluido IPTV_40045	\$ 0	\$ 0	
Segundo Deco Incluido IPTV_40098	\$ 0	\$ 0	
RECONEXION BANDA ANCHA	\$ 0	\$ 32,310	
Preferido Fijo Movil Incluido_20030	\$ 0	\$ 0	
Diferido Equipo Baseport	\$ 3,000	\$ 0	
Descuentos	- \$ 60,794	- \$ 60,794	\$ 0
DCTO Plan IPTV Fibra Trio_13530	- \$ 22,000	- \$ 22,000	
DCTO Plan Banda Ancha 900Mbps Trio_13499	- \$ 37,675	- \$ 37,675	
DCTO Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI para Trio_13101	- \$ 1,119	- \$ 1,119	

[1] Consumo facturado del 27/Feb/2025 al 26/Mar/2025

TOTAL MES

\$ 141,091

\$ 170,401

\$ 29,310

Detalle de consumos incluidos línea 6076820085

INCLUIDO LOCAL - BONO AUTORENOVABLE VOZ 2 - FREEVOZ									Total Minutos				13				Total			\$ 0
Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vir. Unidad	Total		Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vir. Unidad	Total				
03/03/25	11:43:29	AU	N	Bucaramanga 6076978555	00:00:18		\$ 0		04/03/25	08:34:14	AU	N	Bucaramanga 6076978555	00:03:15						
CL - CLASE				AU - Automática		SA - Semiautomática		MO - Móvil				IT - Internet		T - TARIFA		N - Normal		R - Reducida		



TV



Internet



Voz



Móvil



No Cuenta 6025592166

4 / 4

Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vir. Unidad	Total				
04/03/25	08:37:53	AU	N	Bucaramanga 6076978555	00:07:51	\$0	\$0				
CL - CLASE				AU - Automática	SA - Semiautomática	MO - Móvil		IT - Internet	T - TARIFA	N - Normal	R - Reducida